

## ABSTRACT

### ANALISIS IMPLEMENTASI PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR MELALUI *E-SAMSAT SAKPOLE* DI UPPD SAMSAT

KARANGANYAR

SUSI DWILESTARI  
NIM F3416059

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana implementasi pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui *e-SAMSAT SAKPOLE* di UPPD SAMSAT Karanganyar, dan besarnya kontribusi dari *e-SAMSAT SAKPOLE* terhadap penerimaan pajak kendaraan bermotor di UPPD SAMSAT di Karanganyar. Penelitian ini juga membahas prosedur dan kendala yang timbul dalam implementasi *e-SAMSAT SAKPOLE*.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif untuk menganalisis prosedur pembayaran dan kendala implementasi *e-SAMSAT SAKPOLE*. Untuk mendapatkan data kuantitatif terkait objek pajak dan penerimaan pajak kendaraan bermotor penulis melakukan wawancara dengan petugas SAMSAT UPPD Karanganyar.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada tahun 2018 setelah pelaksanaan *e-SAMSAT SAKPOLE* pendapatan pajak kendaraan bermotor di UPPD SAMSAT Karanganyar meningkat 25.5% dari tahun 2016 sebelum adanya *e-SAMSAT SAKPOLE*. Namun peningkatan ini tidak berasal dari implementasi *e-SAMSAT SAKPOLE*, ini dapat dilihat dari kecilnya kontribusi *e-SAMSAT SAKPOLE* yang berkisar sekitar 2.94% selama satu tahun beroperasi pada tahun 2018, tetapi keberadaan aplikasi *e-SAMSAT SAKPOLE* membuat pembayaran pajak kendaraan bermotor lebih mudah, dapat dilakukan kapan saja dan di mana saja dengan menerima pembayaran *non cash*.

Kesimpulan dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa implementasi *e-SAMSAT SAKPOLE* pada tahun 2018 tidak berpengaruh besar terhadap kenaikan penerimaan pajak kendaraan bermotor, namun cukup memberikan kemudahan bagi wajib pajak yang ingin membayar pajak kendaraan bermotor. Implementasi *e-SAMSAT SAKPOLE* berpengaruh baik dalam meningkatkan mutu dan pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor.

**Kata Kunci** : Pajak Kendaraan Bermotor, *e-SAMSAT SAKPOLE*, implementasi *e-*

*SAMSAT SAKPOLE*

## ***ABSTRACT***

# **ANALISIS IMPLEMENTASI PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR MELALUI *E-SAMSAT SAKPOLE* DI UPPD SAMSAT KARANGANYAR**

**SUSI DWILESTARI**  
**NIM F3416059**

The purpose of this research is to know how the implementation of the motor vehicle tax payments via *e-SAMSAT SAKPOLE* in UPPD SAMSAT Karanganyar, and how great the contribution of *e-SAMSAT SAKPOLE* to motor vehicle tax revenue in UPPD SAMSAT at Karanganyar. The study also discusses the procedure and problems that arise in implementation of *e-SAMSAT SAKPOLE*

The research was carried out using the method of qualitative deskriptive analyse payment procedure and to the constraints of implementation of *e-SAMSAT SAKPOLE*. To get the data kuantitatif on object of tax and motor vehicle tax revenues writers conduct interviews with officers of UPPD SAMSAT Karanganyar.

The result of this research showed that in 2018 after the implementations of *e-SAMSAT SAKPOLE* motor vehicle tax revenues in UPPD SAMSAT Karanganyar have increased 25.5% from the year of 2016 before the existence of *e-SAMSAT SAKPOLE*. However, this result does not come from the implementation of *e-SAMSAT SAKPOLE*, it can be seen from a small contribution from *e-SAMSAT SAKPOLE* revolves around 2.94% during one year operation in 2018, but the existence of *e-SAMSAT*'s application make for vehicle tax payments more easier, it can be done anytime and anywhere also it can receive non-cash payments.

Based on the result of this study can be concluded that implementation of *e-SAMSAT SAKPOLE* in 2018 has no great effect on motor vehicle tax revenues rise, but simply provides convenience for taxpayers who want to pay motor vehicle tax. The implementation of *e-SAMSAT SAKPOLE* influential both in improving the quality and service of motor vehicle tax payments.

***Keywords:*** *motor vehicle tax, e-SAMSAT SAKPOLE, implementation of e-SAMSAT*

*SAKPOLE*