

## ABSTRAK

### **EVALUASI PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT DAN CARA PENAGIHAN KREDIT MACET PADA PD. BPR BKK TASIKMADU KARANGANYAR**

**YUNINDA NAISYAPURI**

**NIM F3416064**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi prosedur pemberian kredit umum dan cara penagihan kredit macet pada PD. BPR BKK Tasikmadu Karanganyar. Prosedur pemberian kredit umum pada PD. BKK Tasikmadu Karanganyar terdiri dari prosedur permohonan kredit, prosedur analisa kredit, dan prosedur pencairan/ pengadministrasian kredit. Cara penagihan kredit macet dilakukan secara administratif dan lelang.

Berdasarkan hasil evaluasi yang telah dilakukan, penulis menemukan kelebihan dan kelemahan. Kelebihannya antara lain sudah terdapat pemisahan fungsi secara tegas dan dokumen yang digunakan sudah memadai. Sedangkan kelemahannya ini adalah bagian customer service melakukan pekerjaan yang seharusnya dilakukan bagian kredit, pekerjaan ini sudah tertera pada standar operasional prosedur.

Dari temuan tersebut maka penulis dapat menyimpulkan bahwa prosedur pemberian kredit umum dan cara penagihan kredit telah dilaksanakan sesuai aturan dengan terperinci dan jelas. Sedangkan rekomendasi yang diberikan adalah pada bagian customer service harus konsisten melaksanakan tugas dan kewajiban sesuai dengan *job description* pegawai.

Kata kunci : prosedur pemberian kredit, evaluasi, kredit macet