

## **ABSTRAK**

### **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP EFEKTIVITAS PEMIMPIN, EXTRA EFFORT, DAN KEPUASAN KARYAWAN”**

**(studi pada karyawan Bank DKI KC JAKARTA TIMUR)**

**Oleh:**

**RIESKA NUGRAHINI**

**F1216058**

Tujuan studi dari Penelitian ini menguji pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, transaksional, laissez-faire dengan efektivitas pemimpin, extra effort serta kepuasan karyawan.

Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah MLQ Leadership Questionnaire Bass Avolio, objek dalam penelitian ini adalah karyawan Bank DKI Jakarta KC Jakarta Timur dan diperoleh sampel yang memenuhi kriteria sebanyak 200 responden. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah purposive sampling. Kriteria yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah karyawan Bank DKI KC Jakarta Timur dengan masa kerja lebih dari 1 tahun. Metode analisis data yang digunakan dalam pengujian hubungan antar variabel penelitian ini adalah metode Partial Least Square (PLS). Analisis data meliputi uji validitas dan reliabilitas instrumen, dan pengujian hipotesis secara statistik.

Berdasarkan hasil analisis dengan menggunakan metode analisis deskriptif dan PLS, maka dapat diambil kesimpulan bahwa gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional berpengaruh positif pada efektivitas pemimpin, *extra effort* karyawan, dan kepuasan karyawan.

Penelitian ini memiliki keterbatasan yaitu hambatan pengisian kuesioner secara online untuk responden yang memiliki intensitas yang rendah dengan gadget dan hasil penelitian belum tentu sama jika diterapkan pada Bank DKI dengan cabang yang berbeda. Penelitian selanjutnya diharapkan pada obyek penelitian yang berbeda diluar sektor perbankan.

Kata kunci : Kepemimpinan transformasional, Kepemimpinan Transaksional, Kepemimpinan Laissez-Faire.

## **ABSTRACT**

### **"THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE ON LEADER EFFECTIVENESS, EXTRA EFFORT, AND EMPLOYEE SATISFACTION"**

**(study of employees of Bank DKI KC JAKARTA TIMUR)**

**By:**

**RIESKA NUGRAHINI**

**F1216058**

The purpose of this study is to examine the effect of transformational, transactional, laissez-faire leadership with leader's effectiveness, extra effort and employee satisfaction.

The research instrument used in this study was MLQ Leadership Questionnaire Bass Avolio, the object in this study was the employees of Bank DKI Jakarta KC East Jakarta and obtained samples that met the criteria of 200 respondents. The sampling technique used in this study is purposive sampling. The criteria needed in this study are employees of Bank DKI KC East Jakarta with a working period of more than 1 year. Data analysis method used in testing the relationship between variables of this study is the Partial Least Square (PLS) method. Data analysis includes testing instrument validity and reliability, and testing hypotheses statistically.

Based on the results of the analysis using descriptive analysis methods and PLS, it can be concluded that transformational and transactional leadership styles have a positive effect on the effectiveness of leaders, extra effort of employees, and employee satisfaction.

This study has limitations, namely the obstacles to filling out questionnaires online for respondents who have low intensity with gadgets and research results are not necessarily the same if applied to Bank DKI with different branches. Further research is expected in the object of research that is different from the banking sector.

**Keywords:** Transformational leadership, Transactional Leadership, Laissez-Faire Leadership.