

**TELAAH TINGKAT KESEHATAN KEUANGAN PERUSAHAAN UNTUK  
PRODUK SURETY BOND : PENDEKATAN DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *MOVING AVERAGE* PADA PT. ASURANSI KREDIT  
INDONESIA (PERSERO) CABANG SURAKARTA**



**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Melengkapi Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Ahli Madya Pada Program Studi Diploma 3 Keuangan Dan Perbankan**

**Oleh :**

**Rayhan Sampagita**

**NIM. F3615057**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 KEUANGAN DAN PERBANKAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

**SURAKARTA**

**2018**

## ABSTRAK

### TELAAH TINGKAT KESEHATAN KEUANGAN PERUSAHAAN UNTUK PRODUK *SURETY BOND* : PENDEKATAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE *MOVING AVERAGE* PADA PT. ASURANSI KREDIT INDONESIA (PERSERO) CABANG SURAKARTA

**Rayhan Sampagita**

**NIM. F3615057**

Penulisan Tugas Akhir ini dilatar belakangi oleh tingginya potensi pasar produk *surety bond* pada PT.Asuransi Kredit Indonesia (Persero) cabang Surakarta. Peneliti tertarik untuk meneliti tingkat kesehatan perusahaan dan pengaruh produk *surety bond* terhadap tingkat kesehatan perusahaan pada PT.Askrindo(Persero) Cabang Surakarta. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dan kuantitatif. Penulis memperoleh data dan mengamati secara langsung selama kegiatan magang pada PT.Askrindo (Persero) Cabang Surakarta dengan melakukan wawancara dan *library research*. Metode pengolahan data yang digunakan penulis adalah metode *moving average* nilai *Risk Based Capital* (RBC) dan perhitungan korelasi jumlah klaim produk *surety bond*.

Berdasarkan perhitungan nilai RBC PT.Askrindo (Persero) Cabang Surakarta tahun 2017 sebesar 569% dengan pengaruh jumlah klaim *surety bond* sebesar 64%. Hambatan yang dihadapi perusahaan: (1)jumlah karyawan kurang mencukupi;(2)dokumen tidak lengkap;(3)prinsipal tidak mampu menyelesaikan proyek;(4)obligee mensyaratkan adanya pihak ketiga;(5)persaingan pasar cukup ketat. Solusi efektif yang dapat diterapkan : (1)peningkatan pemasaran internal dan eksternal;(2)memperkecil jumlah klaim. Saran dari penulis agar perusahaan dapat meningkatkan selektivitas dalam menerima prinsipal *surety bond* dan proyek yang dipertanggungkan;pengecekan dokumen dan penyampaian informasi kebutuhan dokumen dilakukan diawal transaksi.

Kata kunci : Tingkat kesehatan perusahaan, *Surety Bond*, PT. Askrindo (Persero) Cabang Surakarta.

## **ABSTRACT**

### ***A STUDY ON HEALTHY MEASUREMENT COMPANY FINANCIAL FOR SURETY BOND : APPROACH WITH MOVING AVERAGE METHOD IN SURAKARTA BRANCH OFFICE OF PT.ASURANSI KREDIT INDONESIA (PERSERO)***

*This research was conducted because of the high surety bond products market potential in PT.Asuransi Kredit Indonesia (Persero) Surakarta. The author interested to examine the measurement of corporate health and the influence of surety bond products on the company's health level at PT.Askrindo (Persero) Surakarta. This research uses qualitative and quantitative research methods. The author obtained data and observed directly during the internship activity at PT.Askrindo (Persero) Surakarta Branch by conducting interviews and library research. Data processing method used by the author is calculation Risk Based Capital (RBC) value using moving average method and the calculation of correlation number of products surety bond claims.*

*Based on the calculation RBC value of PT.Askrindo (Persero) Surakarta Branch in 2017 amounted to 569% with the influence of the amount of surety bond claims by 64%. Obstacles facing the company: (1) the number of employees is insufficient, (2) the document is incomplete, (3) the principal is unable to complete the project, (4) obligee requires the existence of a third party; (5) the market competition is quite tight. Effective solutions that can be implemented: (1) increased internal and external marketing, (2) minimize the number of claims. Suggestions from authors to enable the company to increase the selectivity in accepting the principal of surety bond and the project insured; document checking and delivery of information document needs done at the beginning of the transaction.*

*Keywords : Company health measurement, Surety Bond, PT. Askrindo (Persero) Surakarta Branch.*

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul :

**TELAAH TINGKAT KESEHATAN KEUANGAN PERUSAHAAN UNTUK  
PRODUK SURETY BOND: PENDEKATAN DENGAN METODE  
MOVING AVERAGE PADA PT. ASURANSI KREDIT INDONESIA  
(PERSERO) CABANG SURAKARTA**

Disusun oleh :

Nama : Rayhan Sampagita

NIM : F3615057

Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan di hadapan Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Sebelas Maret.

Surakarta, Juni 2018

Dosen Pembimbing



Johadi, S.E.,M.Sc.

NIP.1980091420151201

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**TELAAH TINGKAT KESEHATAN KEUANGAN PERUSAHAAN UNTUK  
PRODUK SURETY BOND : PENDEKATAN DENGAN METODE  
MOVING AVERAGE PADA PT. ASURANSI KREDIT INDONESIA  
(PERSERO) CABANG SURAKARTA**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, Juli 2018

Tim Penguji Tugas Akhir

Ariyanto Adhi Nugroho, S.E., M.Ec., Dev.

NIP. 1984062720150301



\_\_\_\_\_

Penguji

Johadi, S.E., M.Sc.

NIP. 1980091420151201



\_\_\_\_\_

Pembimbing

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta :

Nama : Rayhan Sampagita  
NIM : F3615057  
Program Studi : Diploma 3 Keuangan dan Perbankan  
Judul Tugas Akhir : Telaah Tingkat Kesehatan Keuangan Perusahaan Untuk Produk Surety Bond : Pendekatan Dengan Menggunakan Metode Moving Average Pada PT.Asuransi Kredit Indonesia (Persero) Cabang Surakarta

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya susun ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan bukan merupakan hasil jiplakan atau saduran dari karya orang lain.

Apabila di kemudianhari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta, Juni 2018

Mahasiswa,

  
  
Rayhan Sampagita  
NIM. F3615057

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Tidak ada hasil dan pencapaian tanpa kerja keras dan tekad yang kuat. Tuhan mengerti doa kita bahkan ketika lisan tak mampu mengatakannya. Jangan lupa bersyukur dan bahagia.

(Penulis)

“Ketahuilah, sesungguhnya milik Allah-lah apa yang ada di langit dan di bumi. Dia mengetahui keadaan kamu sekarang. Dan (mengetahui pula) hari (ketika mereka) dikembalikan kepada-Nya, lalu diterangkan-Nya kepada mereka apa yang telah mereka kerjakan. Dan Allah Maha Mengetahui segala sesuatu.”

(QS. An-Nur ayat 64)

Karya ini dipersembahkan kepada :

- Allah SWT
- Kedua orang tuaku terutama ibuku dan adik-adikku yang selalu memberikan semangat, kepercayaan dan doa tiada putusnya.
- Iqbal Hapiz P yang selalu mendukung dan menemaniku
- Teman-teman seperjuangan D3 Keuangan dan Perbankan angkatan 2015 FEB UNS khususnya Kelas B.
- Untuk Almamater tercinta.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **Telaah Tingkat Kesehatan Keuangan Perusahaan Untuk Produk *Surety Bond*: Pendekatan Dengan Menggunakan Metode *Moving Average* Pada PT.Asuransi Kredit Indonesia (Persero) Cabang Surakarta.**

Penyusunan laporan tugas akhir ini untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta. Penyusunan laporan tugas akhir ini tidak terlepas dari segala bentuk bantuan, dorongan dan bimbingan berbagai pihak. Dalam kesempatan ini dengan rasa hormat penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penyusunan laporan Tugas Akhir ini, khususnya kepada :

1. Dr. Hunik Sri Runing selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Drs. Kresno Sarosa Pribadi selaku Ketua Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan FEB UNS.
3. Bapak Johadi, S.E., M.Sc., selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang selama ini telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, petunjuk dan saran-saran hingga selesainya penulisan tugas akhir ini.



4. Seluruh jajaran karyawan PT. Askrindo (Persero) Cabang Surakarta khususnya Mas Hari, Mas Nurdin, Mas Ageng, Mbak Anindita, Mbak Aldehita dan Mbak Ellyn yang telah banyak membantu selama pelaksanaan magang kerja dan memberikan bimbingan, informasi dan data yang dibutuhkan untuk penulisan Tugas Akhir.
5. Kedua orang tua terutama ibu dan adik-adik saya yang selalu memberikan dukungan dan do'a.
6. Sahabat saya Adita, Ratna Dewi, Lia, Erma, Febri, Dhanang dan teman-teman Prodi Keuangan dan Perbankan angkatan 2015 khususnya kelas B yang telah berjuang bersama dan saling memberikan semangat, motivasi dan kebersamaan dalam suka maupun duka.
7. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, Juni 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACK .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN .....	vi
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Metode Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Produk .....	15

2.2	Pengertian Produk <i>Surety Bond</i> .....	16
2.3	Jenis-jenis <i>Surety Bond</i> .....	18
2.4	Pengertian Asuransi .....	23
2.5	Penggolongan Asuransi .....	24
2.6	Manfaat Asuransi.....	25
2.7	Risiko Asuransi .....	26
2.8	Penggolongan Risiko .....	28
2.9	Prinsip Asuransi.....	29
2.10	Polis Asuransi .....	33
2.11	Pengaturan Perasuransian di Indonesia .....	36
2.12	Penilaian Kinerja Asuransi Berdasarkan Aspek Keuangan.....	39
2.13	Nilai <i>Risk Based Capital</i> (RBC).....	42
2.14	Karakteristik Perusahaan Sebagai Mitra <i>Relationship</i> .....	43
2.15	Penelitian Sebelumnya .....	45
2.16	Originalitas .....	48
2.17	Kerangka Pemikiran .....	50

### BAB III PEMBAHASAN

3.1	Gambaran Umum Perusahaan	
3.1.1	Sejarah PT. Asuransi Kredit Indonesia (Persero) .....	52
3.1.2	Visi, Misi dan Tujuan .....	54
3.1.3	Deskripsi Lokasi PT. Asuransi Kredit Indonesia (Persero) Cabang Surakarta .....	55
3.1.4	Struktur Organisasi .....	56
3.1.5	Deskripsi Pekerjaan .....	57
3.1.6	Produk-produk Perusahaan .....	57
3.1.7	Budaya Perusahaan .....	62
3.2	Pembahasan	
3.2.1	Penilaian Kinerja dan Tingkat Kesehatan Produk <i>Surety Bond</i> berdasarkan dengan Perhitungan <i>Risk Based Capital</i> (RBC)	

di PT.Asuransi Kredit Indonesia (Persero) Cabang Surakarta.....	63
3.2.2 Hambatan yang Muncul dan Solusi Efektif Untuk Memaksimalkan Tingkat Kesehatan dan Daya Tarik Produk <i>Surety Bond</i> .....	78

#### BAB IV SIMPULAN

4.1 KESIMPULAN .....	96
4.2 SARAN.....	97

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.1	Kerangka Pendanaan Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Per Program Tahun 2015-2019 .....	2
2.1	Daftar Skor Penilaian ROE .....	40
2.2	Daftar Skor Penilaian ROA.....	40
2.3	Daftar Skor Penilaian RBC .....	41
2.4	Daftar Skor Penilaian Likuiditas .....	41
2.5	Penelitian Sebelumnya .....	45
3.1	Nilai <i>Risk Based Capital</i> (RBC) PT.Askrindo Cabang Surakarta Tahun 2011-2015 .....	64
3.2	Aktual dikurangi Hasil Peramalan Nilai RBC PT.Askrindo Cabang Surakarta Tahun 2013-2016.....	66
3.3	Aktual dikurangi Hasil Peramalan dan Dikuadratkan Nilai RBC PT.Askrindo Cabang Surakarta Tahun 2013-2016 .....	67
3.4	Nilai RBC PT.Askrindo Cabang Surakarta Tahun 2013-2016 .....	68
3.5	Perbandingan <i>Mean Absolute Deviation</i> dan <i>Mean Squard Error</i> Nilai RBC PT.Askrindo Cabang Surakarta Tahun 2017 .....	70
3.6	Peramalan Nilai RBC PT.Askrindo Cab. Surakarta dengan Metode <i>Moving Average 2</i> Tahunan untuk Tahun 2017.....	71
3.7	Persentase Jumlah Klaim <i>Surety Bond</i> yang diterima PT.Askrindo Cab.Surakarta Tahun 2013-2016 .....	73
3.8	Persentase Jumlah Klaim <i>Surety Bond</i> yang diterima PT.Askrindo Cab.Surakarta Tahun 2013-2016 .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Hubungan pihak <i>surety, principal</i> dan obligee .....	2
2.1 Originalitas .....	48
2.2 Kerangka Pemikiran.....	50
3.1 Struktur Organisasi .....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Formulir Pendaftaran Magang Kerja

Lampiran 2. Daftar Hadir Peserta Kegiatan Kuliah Magang Kerja

Lampiran 3. Laporan Kegiatan Magang Harian Peserta Kuliah Magang Kerja

Lampiran 4. Lembar Monitoring Dosen Pembimbing Kuliah Magang Kerja

Lampiran 5. Surat Keterangan Nilai

Lampiran 6. Surat Keterangan Magang