

**STRATEGI KOMUNIKASI DALAM PENERAPAN KEBIJAKAN
TRANSPORTASI**

**(Studi Deskriptif Kualitatif Strategi Komunikasi Dinas Perhubungan
Komunikasi dan Informatika Kota Surakarta Dalam Penerapan Sistem Satu
Arah Di Kota Surakarta Tahun 2016)**



Disusun Oleh:

**RIZKA ARGIPUTRA
D1213063**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2018**

PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

STRATEGI KOMUNIKASI DALAM PENERAPAN KEBIJAKAN TRANSPORTASI

**(Studi Deskriptif Kualitatif Strategi Komunikasi Dinas Perhubungan
Komunikasi dan Informatika Kota Surakarta Dalam Penerapan Sistem Satu
Arah Di Kota Surakarta Tahun 2016**

Oleh:

Rizka Argi Putra

NIM D1213063

Telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Ujian Skripsi

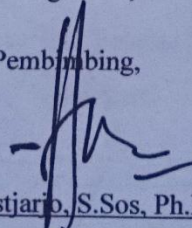
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Mengetahui,

Pembimbing,



Sri Hastjario, S.Sos, Ph.D

NIP. 19710217 199802 1 001

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:
**STRATEGI KOMUNIKASI DALAM PENERAPAN KEBIJAKAN
TRANSPORTASI**
(Studi Deskriptif Kualitatif Strategi Komunikasi Dinas Perhubungan
Komunikasi dan Informatika Kota Surakarta Dalam Penerapan Sistem Satu
Arah Di Kota Surakarta Tahun 2016)

Oleh:
Rizka Argi Putra
D1213063

Hari : Selasa

Tanggal : 30 Januari 2018

Panitia Ujian Skripsi :

1. Ketua Panitia : Drs. Dwi Tiyanto, S.U.
NIP. 19540414 198003 1 007
2. Sekretaris : Likha Sari Anggreni, S.Sos, M.Soc. Sc
NIP. 19860226 201404 2 001
3. Penguji : Sri Hastjarjo, S.Sos, Ph.D
NIP. 19710217 199802 1 001

(.....)
(.....)
(.....)

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si

NIP. 196108251986012001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul:

STRATEGI KOMUNIKASI DALAM PENERAPAN KEBIJAKAN TRANSPORTASI

**(Studi Deskriptif Kualitatif Strategi Komunikasi Dinas Perhubungan
Komunikasi dan Informatika Kota Surakarta Dalam Penerapan Sistem Satu
Arah Di Kota Surakarta Tahun 2016)**

Adalah karya asli saya dan bukan plagiat, baik secara utuh atau sebagian serta belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di institusi lain. Kutipan dari data atau tempat lain sudah disebut sumbernya sesuai dengan ketentuan. Saya bersedia menerima akibat dari dicabutnya gelar sarjana apabila ternyata di kemudian hari terdapat bukti-bukti yang kuat bahwa karya saya tersebut bukan karya saya yang asli atau sebenarnya.

Surakarta, 29 Desember 2017



Rizka Argi Putra

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya karena hanya atas kehendak-Nya skripsi dengan judul STRATEGI KOMUNIKASI DALAM PENERAPAN KEBIJAKAN TRANSPORTASI (Studi Deskriptif Kualitatif Strategi Komunikasi Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kota Surakarta Dalam Penerapan Sistem Satu Arah Di Kota Surakarta Tahun 2016) dapat selesai dengan baik dan lancar.

Penelitian untuk skripsi ini berawal dari dinamika Kota Surakarta yang kian hari kian berkembang, baik itu pertumbuhan ekonomi maupun social, tak luput juga dengan kondisi lalu lintas Kota Surakarta yang semakin padat sehingga beberapa kebijakan diterapkan Oleh Dinas terkait, Dalam hal ini Dishubkominfo Kota Surakarta, untuk menciptakan kondisi lalu lintas kota yang lebih baik, namun pada prosesnya menuai pro dan kontra oleh beberapa kelompok masyarakat itu sendiri. Oleh karena itu, peneliti ingin mengetahui bagaimana strategi komunikasi Dishubkominfo Kota Surakarta dalam menerapkan salah satu kebijakan yaitu system satu arah di Kota Surakarta. Selama melakukan penelitian di beberapa lokasi, peneliti mendapat pengalaman dan pengetahuan baru yang sangat bermanfaat.

Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak dan pada kesempatan kali ini penulis hendak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Sri Hastjarjo, S.Sos, Ph.D, selaku Kepala Program Studi Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta, sekaligus pembimbing skripsi penelitian ini.
3. Tanti Hermawati, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing akademik.

4. Sri Baskoro, SH, MH dari Dishubkominfo Kota Surakarta selaku informan dalam penelitian ini.
5. Ari Wibowo, S.SiT dari Dishubkominfo Kota Surakarta selaku informan dalam penelitian ini.
6. Budi Santoso, A.Md dari Dishubkominfo Kota Surakarta selaku informan dalam penelitian ini.
7. Budi Prayitno dari Organisasi #kotasolo selaku informan dalam penelitian ini.
8. Hendo Pramono Camat Laweyan informanselaku informan dalam penelitian ini.
9. Ibu, Ayah, Adik dan semua keluarga yang selalu memberikan dukungan tanpa henti.
10. Kawan-kawan Jurusan Ilmu Komunikasi Non-Reg Angkatan 2013.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semua bantuan kalian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata baik dan kesempurnaan. Hal ini disebabkan keterbatas ilmu dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi berbagai pihak.

Surakarta, 29 Desember 2017

Rizka Argi Putra

ABSTRAK

Rizka Argi Putra, D1213063, STRATEGI KOMUNIKASI DALAM PENERAPAN KEBIJAKAN TRANSPORTASI (Studi Deskriptif Kualitatif Strategi Komunikasi Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kota Surakarta Dalam Menerapkan Kebijakan Sistem Satu Arah Di Kota Surakarta Tahun 2016, Skripsi, Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret, 2017.

Kondisi lalu lintas di kota Surakarta yang setiap hari selalau meningkat, pada tahun 2014 tercatat lebih dari 363.559 unit kendaraan roda dua dan 75.858 unit kendaraan roda empat, akibatnya, tercipta kemacetan pada beberapa sudut kota yang juga berimbas pada kecelakaan dan hal-hal lain yang tidak diinginkan, menurut Direktorat Keselamatan Transportasi Darat (2007), jumlah kecelakaan lalu lintas juga meningkat rata-rata 10,62% setiap tahunnya, karena kondisi ini, Dishubkominfo kota Surakarta menerapkan kebijakan system satu arah pada beberapa ruas jalan di kota Surakarta, beberapa di antaranya adalah ruas jalan Dr. Radjiaman dan ruas jalan Slamet Riyadi, penerapan ini tidak serta merta lancar karena muncul penolakan dari beberapa kelompok masyarakat, untuk itu, Dishubkominfo kota Surakarta menyusun strategi komunikasi untuk menerapkan sekaligus mengantisipasi gejolak protes yang muncul dari masyarakat.

Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan strategi komunikasi Dishubkominfo Kota Surakarta dalam menerapkan kebijakan satu arah menggunakan pendekatan kualitatif. Dengan menggunakan teori yang dikemukakan oleh Harold Laswell tentang model komunikasi, penulis juga menggunakan metode teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, kemudian melakukan analisis data dengan mereduksi data, menyajikan data, dan penarikan simpulan.

Berdasarkan hasil penelitian, kesimpulan yang dapat diambil strategi komunikasi Dishubkominfo dalam menerapkan kebijakan system satu arah adalah dengan menentukan atau merumuskan pesan yang akan disampaikan kepada masyarakat, kemudian memilih media-media yang dianggap efektif guna menyampaikan pesan komunikasi penerapan system satu arah, kemudian menentukan siapa yang menjadi target audiens dan juga efek yang menjadi tujuan dari strategi komunikasi tersebut. Saran yang diberikan Dishubkominfo kota Surakarta adalah menggunakan media dengan semaksimal mungkin, dengan memiliki akun di beberapa media social dapat membantu untuk bersambung rasa kepada masyarakat, menanggapi saran dan kritikan dengan ramah dan dapat menerapkan kebijakan sesuai dengan tujuan.

Kata Kunci : Strategi Komunikasi, Sistem Satu Arah, Dishubkominfo

ABSTRACT

Rizka Argi Putra, D1213063, COMMUNICATION STRATEGY IN TRANSPORTATION POLICY APPLICATION (Kualitative Descriptive Studies About Transportation Communication And Informatika Departement Of Surakarta On One-Way Traffic System Application At Surakarta City in 2016, Skripsi, Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret, 2017.

Traffic conditions in the city of Surakarta has increased every day, in 2014 calls more than 363 559 units of two-wheeled vehicles and 75 858 units of four-wheel vehicles, as a result, created bottlenecks in some corner of the city that also impact on accidents and things that are not desirable , according Directorate of Land Transport (2007), the number of traffic casualties also rose an average of 10.62% per year, due to these conditions, Dishubkominfo Surakarta implement policies one way system on several roads in the city of Surakarta, some stirring is roads Dr. Radjiaman and road Slamet Riyadi, this implementation is not necessarily with the emergence of groups of people, for that, Dishubkominfo Surakarta, which develops communication strategies to apply once the turmoil, the Protocol that emerged from the public.

The purpose of this research is to describe communication strategy of Dishubkominfo Kota Surakarta in applying one-way policy using qualitative approach. By using the theory put forward by Harold Laswell about the communication model, the author also uses the technique of purposive sampling technique. Data collection techniques use interview techniques, then perform data analysis by reducing data, presenting data, and reducing conclusions.

Based on the research results, conclusions used communication strategies Dishubkominfo in implementing the policy of one-way system is to define or formulate a message that will be conveyed to the public, then choose media that are considered effective to convey a message communication system in one direction, then specify who should be targeted audiences as well as the movement that is the goal of the communication strategy. Advice given Dishubkominfo Surakarta is using the media to the fullest, with accounts on multiple social media can help to articulate sense to the community, to provide suggestions and criticism with friendly and able to implement policies consistent with the objectives.

Key Word : *Communication Strategy, One-way System, Dishubkominfo*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	17
C. TUJUAN PELAKSANAAN	17
D. MANFAAT PENELITIAN	17
E. KAJIAN PUSTAKA	18
1. KOMUNIKASI	18
2. FUNGSI DAN TUJUAN KOMUNIKASI	20
3. STRATEGI KOMUNIKASI	21
4. KEBIJAKAN TRANSPORTASI	29
5. STRATEGI KOMUKASI DALAM KEBIJAKAN TRANSPORTASI DI KOTA SURAKARTA	32

6. TEORI MODEL KOMUNIKASI HAROLD LASSWELL	32
F. KERANGKA BERFIKIR	35
G. METODOLOGI PENELITIAN.....	36
1. JENIS PENELITIAN	36
2. OBJEK, SUBJEK DAN LOKASI PENELITIAN.....	37
3. POPULASI DAN SAMPLE	37
4. JENIS DATA	39
5. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	40
6. VALIDITAS DATA	40
7. TEKNIK ANALISIS DATA.....	41
BAB II DESKRIPSI INSTANSI	43
A. DISHUBKOMINFO KOTA SURABAYA.....	43
B. VISI DAN MISI.....	44
C. STRUKTUR ORGANISASI	46
D. DASAR HUKUM	49
E. TUGAS POKOK DAN FUNGSI	50
BAB III PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	51
A. PROFIL INFORMAN.....	54
B. STRATEGI KOMUNIKASI DISHUBKOMINFO KOTA SURABAYA DALAM MENERAPKAN KEBIJAKAN SISTEM SATU ARAH DI KOTA SURABAYA	55
1. PESAN	55
2. MEDIA	60

3. TARGET AUDIENS	77
4. EFEK	81
C. TEORI MODEL KOMUNIKASI HARLOD LASWELL DALAM MENJAWABSTRATEGI KOMUNIKASI DISHUBKOMINFO KOTA SURAKARTA DALAM MENERAPKAN KEBIJAKAN SISTEM SATU ARAH DI KOTA SURAKARTA.....	84
BAB IV PENUTUP	88
A. KESIMPULAN	88
B. SARAN	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Kota Surakarta	3
Tabel 1.2 Model Komunikasi Lasswell	33
Tabel 1.3 Kerangka Berfikir	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Spanduk Penolakan Sistem Satu Arah Kota Surakarta	7
Gambar 1.2 Spanduk Penolakan Sistem Satu Arah Kota Surakarta	7
Gambar 1.3 Spanduk Penolakan Sistem Satu Arah Kota Surakarta	8
Gambar 1.4 Spanduk Penolakan Sistem Satu Arah Kota Surakarta	9
Gambar 1.5 Spanduk Penolakan Sistem Satu Arah Kota Surakarta	9
Gambar 1.6 Spanduk Penolakan Sistem Satu Arah Kota Surakarta	10
Gambar 1.7 Spanduk Penolakan Sistem Satu Arah Kota Surakarta	11
Gambar 1.8 Spanduk Penolakan Sistem Satu Arah Kota Surakarta	12
Gambar 1.9 Spanduk Penolakan Sistem Satu Arah Kota Surakarta	14
Gambar 1.10 Spanduk Penolakan Sistem Satu Arah Kota Surakarta	15
Gambar 2.1 Logo Dishubkominfo Kota Surakarta	43
Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi Dishubkominfo Kota Surakarta	46
Gambar 3.1 Penggunaan Media Koran Sebagai Media Penerapan SSA	62
Gambar 3.2 Penggunaan Media Koran Sebagai Media Penerapan SSA	62
Gambar 3.3 Penggunaan Media Koran Sebagai Media Penerapan SSA	63
Gambar 3.4 Banner dan Leaflet Sebagai Media Penerapan SSA	64
Gambar 3.5 Banner dan Leaflet Sebagai Media Penerapan SSA	65
Gambar 3.6 Banner dan Leaflet Sebagai Media Penerapan SSA	65
Gambar 3.7 Membagikan Selebaran Sebagai Media Penerapan SSA	68
Gambar 3.8 Rambu dan Board Banner Sebagai Media Penerapan SSA	68
Gambar 3.9 Rambu dan Board Banner Sebagai Media Penerapan SSA	69
Gambar 3.10 Rambu dan Board Banner Sebagai Media Penerapan SSA	69
Gambar 3.11 Siaran Radio Sebagai Media Penerapan SSA	72

Gambar 3.12 Siaran Langsung TV Sebagai Media Penerapan SSA.....	73
Gambar 3.13 Siaran Langsung TV Sebagai Media Penerapan SSA.....	73