

**KAJIAN DESKRIPTIF PENANGANAN PELUNASAN PIUTANG EKSPOR  
(Studi Kasus Penundaan Pembayaran Menggunakan *Telegraphic Transfer*  
Di CV Palem Craft Yogyakarta)**

**Tugas Akhir**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Ahli Madya

**Program Studi Diploma Manajemen Perdagangan**



Dosen Pembimbing :  
**Mulyadi, S.E.,M.Ec.Dev.**

Diajukan oleh:  
Isna Ayu Resdiana  
F3115035

**Kepada  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2018**

## **ABSTRAKSI**

### **KAJIAN DESKRIPTIF PENANGANAN PELUNASAN PIUTANG EKSPOR (Studi Kasus Penundaan Pembayaran Menggunakan *Telegraphic Transfer* Di CV Palem Craft Yogyakarta)**

**ISNA AYU RESDIANA**  
**F3115035**

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui penanganan pelunasan piutang ekspor (kasus penundaan pembayaran) di CV Palem Craft Jogja. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, yaitu mengambil satu objek tertentu untuk dianalisa secara mendalam dengan memfokuskan pada suatu masalah.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui wawancara dan observasi langsung. Wawancara dilakukan kepada pihak perusahaan yang bersangkutan dengan pokok permasalahan pelunasan piutang ekspor perusahaan. Observasi dilakukan dengan pengamatan aktivitas perusahaan yang berhubungan dengan permasalahan pelunasan piutang ekspor secara langsung yang terjadi di lapangan. Data sekunder diperoleh dari buku maupun sumber bacaan lainnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa CV Palem Craft menggunakan teknik pengumpulan piutang yang diterapkan perusahaan untuk proses penagihan piutang ekspor. Keterlambatan proses pelunasan piutang ekspor disebabkan oleh faktor dari *buyer* dan faktor internal perusahaan. Strategi perusahaan dalam menangani permasalahan keterlambatan pelunasan piutang ekspor dilakukan agar piutang yang belum dibayar oleh *buyer* bisa segera dilunasi dan untuk mencegah terjadi permasalahan yang sama dikemudian hari.

Kata kunci: Piutang ekspor, Penundaan Pembayaran, CV Palem Craft.

## **ABSTRACT**

### **DESCRIPTIVE STUDY OF REPAYMENT EXPORT RECEIVABLE HANDLING (Case Study The Delay Payment Used Telegraphic Transfer In CV Palem Craft Yogyakarta)**

**ISNA AYU RESDIANA**  
**F3115035**

This research aims to determine the handling of repayment export receivable credit (case of delay payment) in CV Palem Craft Jogja. The method used in this research is a case study which takes one particular object to be reviewed and analyzed in depth and focus on one point of the problem.

The data used are primary and secondary. The primary data were obtained through observation and interview. The interview was conducted by interviewing staff of the company who directly handle about repayment of export receivable credit. The observation was conducted by directly observing activities that concerned with the problem in the field. While secondary data derived from books or other reading sources.

The result showed that CV Palem Craft used receivable collection technique to collect the receivable which applied by the company. Delays in the process of the repayment receivable export credit caused by a factor from buyer and the internal factor of company. The company strategy for handling the repayment of export receivable credit were done to receivable who have not yet been paid by buyers might immediately paid off and to prevent the occurrence of similar problems at later date.


Keyword: Export Receivable, Delay Payment, CV Palem Craft

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**KAJIAN DESKRIPTIF PENANGANAN PELUNASAN PIUTANG EKSPOR  
(Studi Kasus Penundaan Pembayaran Menggunakan *Telegraphic Transfer*  
Di CV Palem Craft Yogyakarta)**

Telah disetujui dan diterima oleh pembimbing  
Tugas Akhir Program Studi Diploma Manajemen Perdagangan  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Sebelas Maret  
Surakarta

Surakarta, 2 Mei 2018  
Pembimbing,



Mulyadi, S.E., M.Fc.Dev  
NIK 1982070620140901

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**KAJIAN DESKRIPTIF PENANGANAN PELUNASAN PIUTANG EKSPOR  
(Studi Kasus Penundaan Pembayaran Menggunakan *Telegraphic Transfer*  
Di CV Palembang Craft Yogyakarta)**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Isna Ayu Resdiana  
F3115035**

Telah diujikan didepan Tim Penguji  
Pada tanggal 24 Mei 2018

Susunan Tim Penguji

Pembimbing dan Penguji

Penguji



**Mulyadi, S.E., M.Ec.Dev  
NIK 1982070620140901**



**Arif Rahman Hakim, S.E., M.Ec.Dev  
NIK 1982062820160601**

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Ahli Madya

Surakarta, 28 Mei 2018

Ketua Program Studi  
Diploma Manajemen Perdagangan



**Drs. Sutanto, M.Si  
NIP. 195611291986011001**

### PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:


Nama : Isna Ayu Resdiana  
NIM. : F3115035  
Program Studi : Diploma Manajemen Perdagangan  
Judul Tugas Akhir : Kajian Deskriptif Penanganan Pelunasan Piutang Ekspor  
(Studi Kasus Penundaan Pembayaran Menggunakan *Telegraphic Transfer* Di CV Palem Craft Yogyakarta)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/ saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.


Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta, 28 Mei 2018  
Yang memberi pernyataan,



Isna Ayu Resdiana  
NIM F3115035

Saksi 1, Sebagai Pembimbing merangkap Anggota Tim Penguji Tugas Akhir



Muhyadi, S.E., M.Ec.Dev  
NIK 1982070620140901

Saksi 2, Sebagai Ketua Tim Penguji Tugas Akhir



Arif Rahman Hakim, S.E., M.Ec.Dev  
NIK 1982062820160601

## MOTTO

**“Dan boleh jadi kamu membenci sesuatu tetapi ia baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu tetapi buruk bagimu, dan Allah mengetahui dan kamu tidak mengetahui”**

**-Q.S Al Baqarah: 216-**

**“Lakukan hal-hal yang kau pikir tidak bisa kau lakukan”**

**-Eleanor Roosevelt-**

**“Jangan membandingkan dirimu dengan siapa pun di dunia ini. Kalau kau melakukannya, sama saja dengan menghina dirimu sendiri”**

**-Bill Gates-**

**“Jangan mengikuti kemana jalan akan berujung. Buatlah jalanmu sendiri dan tinggalkan jejak”**

**-Ralph Waldo Emerson-**

**“Berjuanglah untuk apa yang kita yakini, tanpa berusaha membuktikan apapun kepada siapapun, tetaplah tenang dan tidak banyak cakap, sebagaimana orang yang telah memiliki keberanian untuk menentukan takdirnya sendiri”**

**-Paulo Coelho-**

**“Hidup ini terlalu misterius untuk dijalani dengan terlalu serius”**

**-Mary Engelbreit-**

## **PERSEMBAHAN**

Penulis persembahkan Tugas Akhir ini kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang selalu mendukung dan mendoakanku setiap waktu
2. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat
3. Teman-teman manajemen perdagangan 2015
4. Almamaterku



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “**KAJIAN DESKRIPTIF PENANGANAN PELUNASAN PIUTANG EKSPOR (Studi Kasus Penundaan Pembayaran Menggunakan *Telegraphic Transfer* Di CV Palem Craft Yogyakarta)**”.

Penyusunan Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen Perdagangan Universitas Sebelas Maret. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak khususnya kepada:

1. Dr. Hunik Sri Runing, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Drs. Sutanto, M.Si., selaku Kepala Prodi Diploma Manajemen Perdagangan Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Mulyadi, S.E.,M.Ec.Dev., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak membantu tersusunnya tugas akhir ini.
4. Arif Rahman Hakim, S.E.,M.Ec.Dev., selaku Dosen *Reviewer* Tugas Akhir yang telah banyak memberikan masukan dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Segenap dosen pengampu dan pengajar program studi Diploma III Manajemen Perdagangan yang telah memberi banyak ilmu dan

pengalaman serta membantu dalam menyelesaikan tugas akhir.

6. Pimpinan CV Palem Craft Yogyakarta Bapak Deddy Effendy yang berkenan memberikan izin magang kerja dan penelitian untuk penulisan laporan tugas akhir.
7. Bag. *Marketing* Bu Sri Astutiningsih yang telah memberikan bimbingan dan bantuan dalam pembuatan laporan tugas akhir.
8. Orang tua beserta adikku yang selalu mendukung dan mendoakanku setiap waktu.
9. Teman-teman magang Hardian Wahyu Utami dan Nitasari Purwaningsih yang selalu membantu dan mendukung dalam pembuatan tugas akhir ini.
10. Sahabatku Astari Mizan Lazuardzi dan Berlian Anggana Siwi yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
11. Teman-teman Manajemen Perdagangan angkatan 2015.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga karya ini dapat berguna untuk menambah pengetahuan bagi semua pihak.

Surakarta, 23 April 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN ABSTRAKSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS KAHIR.....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	ix
HALAMAN DAFTAR ISI .....	xi
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xiii
HALAMAN TABEL .....	xiv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Keaslian Penelitian .....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Ekspor dan Sistem Pembayaran Eskpor .....	11
2.1.1 Pengertian Ekspor.....	11
2.1.2 Sistem Pembayaran Ekspor Tanpa L/C.....	12
2.1.3 Sistem Pembayaran Ekspor dengan L/C .....	16
2.2 Teknik Pengumpulan Piutang.....	18
2.2.1 Pengertian Piutang.....	18
2.2.2 Teknik Pengumpulan Piutang.....	19
2.3 TT ( <i>Telegraphic Transfer</i> ).....	20

2.3.1	Pengertian TT ( <i>Telegraphic Transfer</i> ) .....	20
2.3.2	Prosedur Pembayaran dengan <i>Telegraphic Transfer</i> .....	21
2.4	Pihak-pihak yang Terlibat dalam Pembayaran TT ( <i>Telegraphic Transfer</i> ) .....	22
2.4.1	Eksportir .....	22
2.4.2	Importir .....	24
2.4.3	Bank .....	24
2.4.4	EMKL .....	25
BAB III.	METODE PENELITIAN	
3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	26
3.2	Desain Penelitian .....	26
3.3	Jenis Dan Metode Pengumpulan Data .....	29
3.3.1	Jenis Data .....	29
3.3.2	Metode Pengumpulan Data .....	29
3.4	Teknis Penyusunan Tugas Akhir .....	31
BAB IV.	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	33
4.2	Pembahasan .....	37
4.2.1	Faktor Penyebab Terjadinya Keterlambatan Proses Pelunasan Piutang Ekspor (Penundaan Pembayaran) .....	38
4.2.2	Penangan Pelunasan Piutang Ekspor Di CV Palembang Craft .....	42
4.2.3	Kendala Dan Risiko Keterlambatan Proses Pelunasan Piutang Ekspor .....	46
BAB V.	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan .....	49
5.2	Saran .....	50
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Daftar Sistem Pembayaran yang Digunakan CV Palem Craft Yogyakarta.....	2
Tabel 1.2 Daftar Piutang CV Palem Craft Yogyakarta.....	3
Tabel 1.3 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 4.1 Laporan Kegiatan Magang.....	36
Tabel 4.2 Daftar Utang United Office tahun 2009-2016 .....	37

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Mekanisme Pembayaran L/C .....	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV Palem Craft Yogyakarta .....	35

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Izin Magang
2. Wawancara
3. *Schedul Payment*
4. *E-mail* Permohonan Bantuan Untuk ITPC Dubai
5. Bukti Pengiriman Dokumen Ekspor Oleh CV Palem Craft
6. *Bill Of Lading (B/L)*
7. *Comercial Invoice*