

**KINERJA DINAS TENAGA KERJA DAN PERINDUSTRIAN
(DISNAKERPERIN) DALAM PENGEMBANGAN INDUSTRI KECIL
MENENGAH (IKM) DI KOTA SURAKARTA**



SKRIPSI

Disusun oleh :

Indra Wahyu Kurniawan

D1115016

Disusun Guna Memenuhi Syarat-syarat Untuk Mencapai

Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Politik

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

Disetujui Untuk Dipertahankan di Hadapan Panitia Penguji Skripsi

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Mengetahui,

Pembimbing Skripsi

Drs. Son Haji, M.Si

NIP. 19591206 198803 1 004

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan disahkan oleh Panitia Penguji Skripsi

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Pada hari :Rabu

Tanggal : 31 Januari 2018

Panitia Penguji :

1. Ketua : Drs. H. Muchtar Hadi, M.Si (.....)
NIP. 19530320 198503 1 002
2. Sekretaris : Drs.Is Hadri Utomo, M.Si (.....)
NIP. 195909071987021001
3. Penguji 1 : Drs. Son Haji, M.Si (.....)
NIP. 19591206 198803 1 004

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si

NIP. 196108251986012001

PERNYATAAN ORISINILITAS DAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

1. Skripsi yang berjudul: “Kinerja Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian (Disnakerperin) dalam Pengembangan Industri Kecil Menengah (IKM)”. ini adalah karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, serta tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik, serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis digunakan sebagai acuan dalam naskah ini, dan disebutkan dalam sumber acuan serta daftar pustaka.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi pada skripsi pada jurnal atau forum ilmiah lain harus seijin dan penyertakan tim pembimbing sebagai *author* dan institusi yang bersangkutan. Apabila dalam waktu sekurang-kurangnya satu semester (6 bulan sejak pengesahan skripsi), saya tidak melakukan publikasi sebagian atau keseluruhan skripsi ini, maka Prodi Ilmu Administrasi Negara berhak mempublikasikannya pada jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Prodi Ilmu Administrasi Negara. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta,

Indra Wahyu Kurniawan

D1115016

MOTTO

“Pengalaman bukanlah apa yang terjadipadamu,
tetapibagaimanakamumeresponapa yang terjadipadamu”

(Aldous Huxley)

“Karena sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan,
sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S Asy Syarh, 5-6)

“Kita baru boleh menyerah jika kita memang sudah bisa melihat
tubuh kita terbaring di bawah dan kita terbang berada
diatasnya (mati).”

(Dimas Danang)

PERSEMBAHAN

Karya ini ku persembahkan untuk :

- Untuk keluarga Bapak, Ibu, Kakak dan Adikku tersayang dan tercinta, yang selalu menjadi motivasi terkuatku yang selalu memberi do'a, dukungan, semangat, dan cinta yang tiada henti.
- Sahabat dan teman-teman seperjuangan AN Non-Reg 2015 yang juga telah memberikan semangat, dukungan dan do'a.
- Untuk almamaterku tercinta.

KATA PENGANTAR

Dengan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Kinerja Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian (Disnakerperin) dalam Pengembangan Industri Kecil Menengah (IKM)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 dalam bidang Ilmu Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak menerima bimbingan, bantuan, serta saran dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. Son Haji, M.Si selaku Pembimbing skripsi dan yang selalu memberikan waktunya disela-sela kesibukan beliau, dan dengan sabar telah mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Kristina Setyowati, M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Drs. H. Muchtar Hadi, M.Si selaku Penguji 1 skripsi dan Drs. Is Hadri Utomoselaku penguji 2 skripsi, terimakasih saya ucapkan telah memberikan arahan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
4. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti N, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
5. Drs. Sudarto, M.Si selaku pembimbing akademik yang telah memberi bimbingan selama menempuh studi.
6. Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Program Strata I Ilmu Administrasi Negara Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan bekal pengetahuan yang bermanfaat bagi pengetahuan penulis.
7. Bapak Zubaidi selaku kepala bagian Litbang Bappeda Kota Surakarta, Ibu Sapty Nur Baety selaku bagian Perindustrian di Dinas Tenaga Kerja dan

Perindustian yang telah membantu memberikan informasi yang bermanfaat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan penelitian ini.

8. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan semangat tiada henti.
9. Sahabat-sahabatku terima kasih atas dukungan dan kerjasamanya selama ini, serta teman-teman seperjuangan S1 IlmuAdministrasi Negara (Non-Reg) angkatan 2015.

Penulis menyadari bahwa keterbatasan ada pada setiap diri manusia, namun penulis berusaha dengan sungguh-sungguh untuk menghasilkan yang terbaik. Saran dan kritik sangat penulis harapkan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi penulis dan pembaca serta dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta,
Penulis,

Indra Wahyu Kurniawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Tinjauan Pustaka	19
2.2.1 Definisi Kinerja Organisasi	19
2.2.2 Industri Kecil Menengah (IKM)	30
2.3 Kerangka Berfikir	39
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Lokasi Penelitian	42
3.3 Sumber Data	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data	43

3.4.1	Wawancara	43
3.4.2	Mengaji Dokumen	44
3.5	Validitas Data	44
3.6	Analisis Data	46
3.6.1	Reduksi Data	46
3.6.2	Sajian Data	47
3.6.3	Penarikan Simpulan dan Verifikasi	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum DinakerperinKota Surakarta.....	49
4.1.1	Tugas Pokok dan Fungsi	49
4.1.2	Uraian Tugas dan Jabatan	50
4.1.3	Tata Kerja	57
4.1.4	Struktur Instansi	59
4.1.5	Visi dan Misi	59
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	61
4.2.1	Keluaran (Output).....	62
4.2.2	Hasil	69
4.2.3	Kaitan Usaha dan Pencapaian	72
4.2.4	Informasi Penjelas	74
4.3	Hambatan	79
4.3.1	Sarana dan Prasarana	80
4.3.2	Anggaran	81
4.3.3	SDM	81
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Klaster Industri Tahun 2017	5
Tabel 1.2 Sebaran Industri Tahun 2017	6
Tabel 2.1 Matriks penelitian terdahulu	16
Tabel 4.1 Target Kinerja Capaian Program	64
Tabel 4.2 Renja Dinas Tahun 2017	75
Tabel 4.3 Matriks Hasil Penelitian	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 SebaranPenyerapanTenagaKerja Di Kota Surakarta	6
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	41
Gambar 3.1TeknikAnalisis Data	47
Gambar 4.1 StrukturInstansi.....	59
Gambar 4.2 PelatihanLabbelingProduk	70
Gambar 4.3PelatihanPengolahanMakanan.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara
2. Surat Izin Pengambilan Data/Penelitian
3. Surat Keterangan Selesai Penelitian
4. Gambar Pelaksanaan

Abstrak

Indra Wahyu Kurniawan. D1115016. Kinerja Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian (Disnakerperin) Kota Surakarta dalam Pengembangan Industri Kecil Menengah (IKM) Di Kota Surakarta. Skripsi. Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Sebelas Maret. Surakarta. 2018.

Berawal dari banyaknya ketidak sesuaian yang terjadi dilapangan, bahwa masih banyaknya pelaku industri yang belum mendapatkan bantuan dari pemerintah, penulis mencoba meneliti mengenai pengembangan industri kecil menengah di kota Surakarta yang dilaksanakan oleh dinas tenaga kerja dan perindustrian. Dinas Tenaga kerja dan perindustrian menjalankan dan melaksanakan sesuai dalam Perda Nomor 2 Tahun 2010 tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah (RPJPD) Kota Surakarta Tahun 2005-2025 pada misi ke-4 yaitu 'Mewujudkan Perekonomian Daerah yang Mantap', tahun 2017 yang menjadi awal pelaksanaan kegiatan pengembangan industri di kota Surakarta. Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian memiliki 11 (sebelas) Program dan 33 (tiga puluh tiga) Kegiatan yang dituangkan dalam Renja Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Tahun 2017. Dalam pelaksanaannya pelayanan yang diberikan oleh dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian dirasakan manfaatnya oleh masyarakat pelaku industri.

Dalam artikel ini menggunakan penulisan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan wawancara mendalam mengkaji dokumen dan observasi. Pemilihan informan dilakukan dengan teknik purposive sampling. Sedangkan uji validitas data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah triangulasi metode dan untuk teknik analisis data menggunakan teknik analisis data interaktif.

Dalam penelitian ini terlihat bahwa telah berjalannya kinerja pelayanan publik yang dilaksanakan oleh Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Kota Surakarta dalam pengembangan Industri Kecil Menengah sesuai proses perencanaan yang menurut teori Sobandi, 2006 walau masih terdapat beberapa aspek yang menjadi kendala. Namun pemerintah Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian hingga saat ini masih terus melakukan perbaikan hingga mengembangkan konsep yang telah berjalan untuk dapat lebih baik lagi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat khususnya pelaku Industri Kecil Menengah.

Kata kunci : Kinerja Organisasi, Industri Kecil Menengah, Kota Surakarta

Abstract

Indra WahyuKurniawan. D1115016. The performance of the Department of labor and Industry (Disnakerperin) city of Surakarta in the development of small and medium Industries (IKM) in Surakarta. Thesis. The Science Of Public Administration. Faculty of social and Political Sciences. SebelasMaretUniversity. Surakarta. 2018

Starting from the many incompatibilities that occurred in the field, that there are still many industry players who have not received help from the government, the author tries to research on the development of small and medium industries in the city of Surakarta yag implemented by the labor and industry agencies. The Department of Manpower and Industry carries out and implements in accordance with Local Regulation No. 2/2010 concerning the Long Term Development Plan of RPJPD in 2005-2025 on the 4th mission of 'Realizing a Steady Local Economy', 2017 which is the beginning of industrial development activities in the city of Surakarta. The Office of Manpower and Industry has 11 (eleven) Programs and 33 (thirty three) Activities as outlined in Renja Department of Manpower and Industry Year 2017. In the implementation of services provided by the Department of Manpower and Industry perceived benefits by the community industry players.

In this article using qualitative descriptive writing. Data collection techniques in this study were conducted with in-depth interviews reviewing documents and observations. The selection of informants was done by purposive sampling technique. While the data validity test used by the authors in this study is triangulation method and for data analysis techniques using interactive data analysis techniques.

In this research, it is seen that the performance of public service performed by the Department of Manpower and Industry of Surakarta City in the development of Small Medium Industry according to the planning process according to Sobandi theory, 2006 although there are still some aspects that become obstacles. However, the government of the Department of Manpower and Industry continues to make improvements to develop the concept that has been running for better in providing services to the community, especially the perpetrators of Small and Medium Industry.

Keywords: Organizational Performance, Small Medium Industry, Surakarta City