

Komunikasi Antar Budaya Di Kalangan Mahasiswa

(Studi tentang Proses Komunikasi Antar Budaya Mahasiswa Asal Lampung di
Universitas Sebelas Maret Surakarta)



Oleh:

Zulfa Prima Wahyuningrum

D0213107

Skripsi

Digunakan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

KOMUNIKASI ANTARBUDAYA DI KALANGAN MAHASISWA

(Studi tentang Proses Komunikasi Antarbudaya Asal Mahasiswa Lampung Di
Universitas Sebelas Maret Surakarta)

Karya:

Nama : Zulfa Prima Wahyuningrum

NIM : D0213107

Konsentrasi : Ilmu Komunikasi

Telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan panitia penguji skripsi pada

Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 17 Oktober 2017

Menyetujui,

Pembimbing

Drs. Dwi Tiyanto, S.U.
NIP 195404141980031007

HALAMAN PENGESAHAN

Telah Disetujui dan Diujikan Oleh Panitia Penguji Skripsi

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Hari :

Tanggal :

Panitia Penguji:

Penguji 1 : Prof. Drs. Pawito, Ph.D.

NIP. 19540805 198503 1 002

Penguji 2 : Sri Herwindya Baskara W., S.Sos., M.Si

NIP. 19820302 200912 1 005

Penguji 3 : Drs. Dwi Tiyanto, S.U.

NIP. 19540414 198003 1 007

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Dekan

Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti N., M.Si

NIP. 19610825 198601 2 001

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Zulfa Prima Wahyuningrum

NIM : D0213107

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **Komunikasi Antarbudaya Di Kalangan Mahasiswa (Studi tentang Proses Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Asal Lampung Di Universitas Sebelas Maret Surakarta)** ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Selain itu, sumber yang dikutip dari penelitian lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Surakarta, 17 Oktober 2017

Yang membuat pernyataan

Zulfa Prima Wahyuningrum
D0213107

HALAMAN MOTTO

Don't put until tomorrow what you can do today

Jangan tunggu sampai hari esok apa yang bisa kamu lakukan sekarang

Believe me, after your failure there is a sign of your success

Percayalah, setelah kegagalan ada sebuah petanda kesuksesan

Education is the best equipment for the old day

Pendidikan merupakan perlengkapan terbaik untuk hari tua

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

Orang tua penulis, Purwantoro dan Dyah Woro Palupi serta adik Dany Surya
Yogantoro. Terima kasih atas doa, semangat, dan kasih sayang tanpa henti yang
telah diberikan selama ini.

Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Sebelas Maret Surakarta serta sahabat dan teman di tanah rantau ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur bagi-Nya penulis panjatkan kepada Allah S.W.T atas segala kebaikan, limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul Komunikasi Antarbudaya Di Kalangan Mahasiswa (Studi Proses Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Asal Lampung Di Universitas Sebelas Maret Surakarta).

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

Selama penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret.
2. Bapak Sri Hastjarjo, S.Sos., Ph.D, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik , Universitas Sebelas Maret.
3. Bapak Drs. Dwi Tiyanto, SU. Selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas waktu dan bimbingannya yang telah diberikan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Dr. Sutopo, M.S. selaku pembimbing akademik selama penulis menempuh pendidikan S1 Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret.

5. Seluruh dosen dan pegawai Program S1 Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret.

Penulis menyadari banyak kekurangan dan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Surakarta, 17 Oktober 2017

Penulis,

Zulfa Prima Wahyuningrum

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Penelitian Terdahulu.....	9
F. Kajian Teori.....	10
1. Komunikasi.....	10
2. Budaya.....	17
3. Komunikasi Antarbudaya.....	22
4. Proses Komunikasi Antarbudaya.....	26
5. Hambatan Komunikasi Antarbudaya.....	28
6. Identitas Budaya.....	32
G. Kerangka Pemikiran.....	33
H. Metodologi Penelitian.....	34

	1. Jenis Penelitian.....	34
	2. Lokasi Penelitian.....	35
	3. Jenis Data.....	35
	4. Populasi dan Sampel.....	36
	5. Teknik Pengumpulan Data.....	37
	6. Teknik Analisis.....	37
	7. Validitas Data.....	42
BAB II	DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	
	A. Profil Universitas Sebelas Maret.....	45
	1. Visi, Misi, Tujuan, dan Budaya Kerja.....	47
	2. Struktur Organisasi Universitas Sebelas Maret.....	50
	3. Arti Lambang Universitas Sebelas Maret.....	51
	B. Mahasiswa Universitas Sebelas Maret.....	52
	1. Profil Mahasiswa Universitas Sebelas Maret.....	52
	2. Mahasiswa Asal Lampung di Universitas Sebelas Maret.....	52
	C. Kedudukan Peneliti.....	56
BAB III	SAJIAN DAN ANALISIS DATA	
	A. Sajian Data.....	64
	B. Analisis Data.....	72
	1. Proses Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Asal Lampung dengan Mahasiswa Asal Jawa di UNS.....	72
	2. Hambatan Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Asal Lampung dengan Mahasiswa Asal Jawa di UNS.....	92
BAB IV	PENUTUP	
	A. Kesimpulan.....	109
	B. Saran.....	110
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Analisis Data Kualitatif	42
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran	48
Gambar 1.3 Peta Kampus UNS.....	51
Gambar 1.4 Struktur Organisasi UNS.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Mahasiswa Aktif Asal Lampung di UNS.....	55
Tabel 2.2 Daftar Mahasiswa Aktif Asal Lampung di UNS.....	65

ABSTRAK

ZULFA PRIMA WAHYUNINGRUM, D0213107, KOMUNIKASI ANTARBUDAYA DI KALANGAN MAHASISWA (Studi tentang Proses Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Asal Lampung Di Universitas Sebelas Maret Surakarta), Skripsi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta, 2017.

Komunikasi adalah hal yang sangat penting dan mendasar bagi semua orang. Komunikasi digunakan dalam kegiatan sehari-hari. Pada dasarnya manusia membutuhkan makhluk lain untuk bertahan hidup karena sudah hukum alamnya manusia seperti itu. Jadi, dengan kata lain tidak dapat dipungkiri lagi bahwa manusia membutuhkan komunikasi untuk bertahan hidup. Komunikasi dapat dilakukan dimanapun dan kapan pun dengan sangat mudahnya. Orang-orang dari berbagai agama, ras, suku, maupun daerah dapat melakukan komunikasi. Kita tinggal di negara Indonesia dimana negara majemuk ini memiliki begitu banyak ras suku atau etnis. Dari banyaknya etnis ini cara berkomunikasi pun berbeda. Karena latar belakang budayanya berbeda.

Hal ini lah yang dialami oleh mahasiswa perantau asal Lampung di lingkungan barunya yakni UNS. Di mana ia harus bisa beradaptasi dengan lingkungan barunya. Tentu tidak mudah karena di dalam proses komunikasi yang mereka lakukan pasti terdapat hambatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses komunikasi antarbudaya mahasiswa perantau asal Lampung di Universitas Sebelas Maret Surakarta dan bagaimana hambatan komunikasi antarbudaya yang dialami oleh mereka. Mahasiswa perantau akan mengalami proses komunikasi antarbudaya seperti adanya perbedaan persepsi antara komunikator dan komunikan dalam menyampaikan pesan, gaya personal seseorang dalam menyampaikan pesan seperti logat dan intonasi yang berbeda. Hal ini akan diiringi oleh hambatan yang ada berupa persepsi, emosi, dan non-verbal. Bahkan hambatan berupa bahasa yang akan menimbulkan perbedaan makna. Maka itu pentingnya mahasiswa perantau untuk mengetahui proses komunikasi antarbudaya beserta hambatannya agar bisa menjalin hubungan dengan budaya baru tersebut. Selain itu penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan wawancara mendalam serta tinjauan pustaka sebagai teknik pengambilan data. Dan, menggunakan analisis interaktif dalam menganalisis data. Serta, triangulasi sumber sebagai teknik validasi data.

Kata Kunci: Proses Komunikasi Antarbudaya, Hambatan Komunikasi Antarbudaya.

ABSTRACT

ZULFA PRIMA WAHYUNINGRUM, D0213107, INTERCULTURAL COMMUNICATION AMONG STUDENTS (Study of Intercultural Communication Process of Lampung Student at Sebelas Maret University Surakarta), Thesis of Communication Department, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Sebelas Maret Surakarta, 2017.

Communication is very important and fundamental for everyone. Communication is used in everyday activities. Basically human beings need other creatures to survive because it is natural law of human like that. So, in other words it can not be denied again that humans need communication to survive. Communication can be done anywhere and anytime with great ease. People of different faiths, races, tribes, and regions can communicate. We live in an Indonesian country where this plural country has so many ethnic or ethnic races. Of the many ethnicities this way of communication is different. Because the cultural background is different.

This is what experienced by the resident of Lampung origin of Lampung in their new environment namely UNS. Where he should be able to adapt to his new surroundings. Of course not easy because in the communication process they do must have obstacles. This study aims to find out how the communication process between the cultures of students from Lampung origin at the University of Sebelas Maret Surakarta and how the barriers intercultural communication experienced by them. Students of immigrants will experience the process of intercultural communication such as the difference percepti between communicator and communicant in conveying the message, personal style of a person in conveying messages such as different accents and intonations. This will be accompanied by obstacles in the form of perception, emotion, and non-verbal. Even the barriers of language will make a difference in meaning. So it is important for migrant students to know the process of intercultural communication and its obstacles in order to establish a relationship with the new culture. In addition, this research uses qualitative research methods with in-depth interviews and literature review as a data retrieval technique. And, using interactive analysis in analyzing data. As well, triangulation of sources as a data validation technique.

Keywords: Intercultural Communication Process, Barriers To Intercultural Communication