

**RESPONSIVITAS DINAS KESEHATAN KABUPATEN DALAM
UPAYA MENURUNKAN ANGKA KEMATIAN IBU (AKI) DAN
ANGKA KEMATIAN BAYI (AKB) DI KABUPATEN
KARANGANYAR**



Oleh:

DESVITA ANGGRAINI WULANDARI

D0113025

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Dan Memenuhi Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Program Studi Adminitrasi Publik**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi

Pada Program Studi Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Drs. Is Hadri Utomo, M.Si

NIP. 195909071987021001

HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta**

Pada Hari : Selasa

Tanggal : 24 Oktober 2017

Panitian Ujian Skripsi :

1. Ketua : Drs. Suryatmojo, M.Si ()
NIP. 195308121986011001

2. Sekretaris : Drs. Budiarjo, M.Si ()
NIP. 195406021986011001

3. Penguji : Drs. Is Hadri Utomo, M.Si ()
NIP. 195909071987021001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta,

Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si

NIP 196108251986012001

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Skripsi yang berjudul : **RESPONSIVITAS DINAS KESEHATAN KABUPATEN DALAM UPAYA MENURUNKAN ANGKA KEMATIAN IBU (AKI) DAN ANGKA KEMATIAN BAYI (AKB) DI KABUPATEN KARANGANYAR**” ini adalah karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, serta tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik, serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis digunakan sebagai acuan dalam naskah ini, dan disebutkan dalam sumber acuan serta daftar pustaka.
2. Publikasi sebagian keseluruhan isi pada skripsi pada jurnal atau forum ilmiah lain harus dan menyertakan tim pembimbing sebagai *author* dan institusi yang bersangkutan. Apabila dalam waktu sekurang-kurangnya satu semester (enam bulan sejak pengesahan skripsi), saya tidak melakukan publikasi sebagian atau keseluruhan skripsi ini, maka Prodi Administrasi Publik berhak mempublikasikannya pada jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Prodi Administrasi Publik. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta, Oktober 2017

Desvita Anggraini Wulandari

NIM. D0113025

MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, mintalah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan shalat, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.”

(Q.S Al-Baqarah : 153)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”

(Q.S Alam Nasrah : 6, 7, 8)

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk :

Terimakasih kepada kedua orangtuaku

Terimakasih kepada sahabat-sahabatku

Terimakasih kepada almamater UNS

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'aalamiin, segala puji bagi Allah SWT serta ucapan rasa syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai karya akhir dalam menempuh Program Sarjana, Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta yang berjudul "Responsivitas Dinas Kesehatan Kabupaten Dalam Upaya Menurunkan Angka Kematian Ibu (AKI) dan Angka Kematian Bayi (AKB) di Kabupaten Karanganyar".

Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari arahan, bantuan, serta dorongan yang sangat berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Is Hadri Utomo, M.Si selaku pembimbing skripsi atas bimbingan, arahan, serta bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Kristina Setyowati, M.Si. selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.
3. Puskesmas Karanganyar, Puskesmas Tasikmadu, dan Tim PKK Karanganyar beserta jajarannya yang telah menyediakan waktu sebagai informan bagi proses skripsi ini.
4. Ibu Purwati, SKM M.Kes selaku Kepala Seksi Kesehatan Keluarga dan Gizi dan seluruh jajaran Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar yang telah memberikan bantuan dan meluangkan waktunya untuk kelancaran skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama kuliah.

6. Kepada keluargaku yaitu Bapak Suladi, Ibu Indrastuti, Mbak Vivi, Dek Avika yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, doa yang tidak ada putusnya, serta semangat dalam memberikan pembelajaran hidup.
7. Sahabat seperjuanganku ENDD (Erwin, Nurul, dan Mahardika) yang telah menularkan dan memberikan semangat serta doanya kepada penulis.
8. Sahabat kecilku (5 Sekawan) Maharani, Yeti, Winda, Sri Lasmini yang telah memberikan dukungan serta senantiasa menyemangati penulis.
9. Teman-teman Angkatan 2013 Program Studi Administrasi Publik yang telah senantiasa memberikan semangat serta dukungan kepada penulis selama proses perkuliahan dari awal sampai akhir.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis, yang telah membantu kelancaran dalam penyusunan skripsi penulis.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik serta saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Surakarta, Oktober 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu	14
B. Landasan Teori	24
1. Responsivitas	24
2. Angka Kematian Ibu (AKI)	37
3. Angka Kematian Bayi (AKB)	44
C. Kerangka Berpikir.....	47

BAB III METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian.....	51
B. Jenis Penelitian	51
C. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	52

D. Teknik Penentuan Informan.....	54
E. Validitas Data	54
F. Teknik Analisis Data	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Lokasi Penelitian	59
1. Gambaran Umum Kabupaten Karanganyar.....	59
2. Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar	61
a) Lokasi Dinas Kesehatan Kabupaten	61
b) Visi dan Misi.....	61
c) Struktur Organisasi	62
d) Tugas Pokok dan Fungsi.....	65
B. Pembahasan	69
1. Sikap Yang Ditunjukkan Oleh Dinas Kesehatan.....	70
2. Perbaikan Penyelenggaraan Pelayanan Publik	81
3. Tindakan Dinas Kesehatan Kabupaten Untuk Memberikan Kepuasan Masyarakat.....	89

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	109
B. Saran.....	112

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Angka Kematian Ibu (AKI) & Jumlah Kematian Ibu di Kabupaten Karanganyar Tahun 2010-2015.....	5
Gambar 1.2	Angka Kematian Bayi (AKB) & Jumlah Kematian Bayi di Kabupaten Karanganyar Tahun 2010-2015.....	7
Gambar 2.1	Bagan Kerangka Pemikiran.....	50
Gambar 3.1	Model Analisis Interaktif.....	58
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Karanganyar.	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Kematian Ibu Tahun 2012-2015 Soloraya.....	2
Tabel 1.2	Angka Kematian Bayi Tahun 2012-2015 Soloraya.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 2.2	Analisis Indikator Responsivitas	35

ABSTRAK

Desvita Anggraini Wulandari. D0113025. Responsivitas Dinas Kesehatan Kabupaten Dalam Upaya Menurunkan Angka Kematian Ibu (AKI) Dan Angka Kematian Bayi (AKB) Di Kabupaten Karanganyar. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Sebelas Maret. Surakarta, 2017.

Permasalahan Angka Kematian Ibu (AKI) Dan Angka Kematian Bayi (AKB) di Kabupaten Karanganyar saat ini masih tinggi jika dibandingkan daerah di sekitarnya. Banyak ditemukan penyebab kematian ibu dan bayi karena berbagai faktor. Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Karanganyar Nomor 4 Tahun 2016 tentang penyelenggaraan peningkatan kualitas hidup ibu dan anak, Dinas Kesehatan Kabupaten berkewajiban menyelenggarakan upaya kesehatan bagi masyarakat.

Penelitian ini bertujuan mengkaji bagaimana Responsivitas Dinas Kesehatan Kabupaten dalam upaya menurunkan Angka Kematian Ibu (AKI) Dan Angka Kematian Bayi (AKB) di Kabupaten Karanganyar.

Teori yang digunakan adalah teori responsivitas milik Agus Dwiyanto dengan menggunakan tiga criteria, yaitu: 1) sikap yang ditunjukkan oleh dinas kesehatan, 2) perbaikan penyelenggaraan pelayanan publik, 3) tindakan dinas untuk memberikan kepuasan kepada masyarakat.

Penelitian ini mengambil lokasi di Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode deskriptif kualitatif. Sumber data dan teknik pengumpulan data dalam penelitian diperoleh melalui wawancara dan dokumentasi. Teknik penentuan informan dilakukan secara *purposive sampling*. Validitas data dilakukan dengan triangulasi sumber/data. Teknik analisis data dilakukan dengan analisis data interaktif.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa responsivitas Dinas Kesehatan Kabupaten dalam upaya menurunkan Angka Kematian Ibu (AKI) dan Angka Kematian Bayi (AKB) di Kabupaten Karanganyar sudah cukup baik atau telah responsif yaitu: 1) sikap yang ditunjukkan oleh dinas sudah responsif, terlihat dari adanya langkah dan kerjasama yang telah dilakukan dinas untuk menurunkan AKI AKB. 2) Perbaikan penyelenggaraan pelayanan publik dilakukan terutama perbaikan dalam kualitas pelayanan kepada masyarakat. Dalam pelaksanaannya adanya faktor pendukung untuk keberhasilan AKI AKB terlihat adanya kerjasama antar *stakeholder* dan komitmen dinas. Dalam pelaksanaannya tentu adanya faktor penghambat yang dihadapi, penyebabnya masih adanya masyarakat yang tidak peduli dengan kegiatan yang dilakukan oleh dinas. 3) Tindakan dinas dalam memberikan kepuasan kepada masyarakat dilakukan dengan berbagai upaya, yaitu dengan adanya sosialisasi, kelas ibu hamil, kelas ibu balita, serta penempelan stiker P4K. Respon yang ditunjukkan oleh masyarakat terkait dengan usaha yang dilakukan dinas mendapatkan respon yang baik dari masyarakat.

Kata Kunci : AKB, AKI, Responsivitas

ABSTRACT

Desvita Anggraini Wulandari. D0113025. Responsiveness Of Department Of Public Health Officials In Effort To Reduce Maternal Mortality Rate (MMR) And Infant Mortality Rate (IMR) In Karanganyar District. Faculty Of Social And Political. Sebelas Maret University, Surakarta 2017

The problem of Maternal Mortality Rate (MMR) And Infant Mortality Rate (IMR) in Karanganyar Regency is still high compared to the surrounding area. Many found the cause of maternal and infant mortality due to various factors. Based on the Regional Regulation of Karanganyar Regency Number 4 The year 2016 regarding the implementation of improving the quality of life of mothers and children, the District Health Office is obliged to organize health efforts for the community.

This research aims to examine how Responsiveness District Health Office In Effort to Reduce Maternal Mortality Rate (MMR) And Infant Mortality Rate (IMR) In Karanganyar District.

The theory used is responsiveness theory from Agus Dwiyanto by using three criteria: 1) attitude shown by the health department, 2) improvement of public service delivery, 3) service action to give satisfaction to society.

This research took place in Karanganyar District Health Office. Type of the research used descriptive qualitative method. Sources of the data and data collection techniques in this research were obtained through interviews and documentation. Informant determination technique is done by purposive sampling. The validity of data is done by triangulation of sources/data. Data analysis technique is done by interactive data analysis.

The results of this research indicate that the responsiveness of District Health Office in an effort to decrease maternal mortality rate (MMR) and infant mortality rate (IMR) in Karanganyar Regency is good enough or has been responsive ie: 1) the attitude shown by the service has been responsive, it can be seen from the steps and cooperation that has been done by the agency to decrease MMR IMR. 2) Improvement of public service is carried out primarily an improvement in service quality to the public. In the implementation of the supporting factors for the success of MMR IMR, there is cooperation between stakeholders and the commitment of the service. In the implementation of the inhibiting factors faced, the cause is still the people who do not care about the activities undertaken by the service. In the implementation there are inhibiting factors, the cause is still the people who do not care about the activities undertaken by the service. 3) The action of service in giving satisfaction to society done with various efforts, such as hold socialization, class of pregnant mother, class mother of atoddler, and sticking sticker P4K. The response shown by the community related to the efforts made by the office get a good response from the community.

Keywords: IMR, MMR, Responsiveness