

**PENGEMBANGAN PANDUAN LAYANAN
BIMBINGAN PENINGKATAN KETERAMPILAN BERDISKUSI DI
KELAS DENGAN TEKNIK *ASSERTIVE TRAINING*
BAGI PESERTA DIDIK SMP**



SKRIPSI

Oleh :

SITI NUR AMALIA

K3113067

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2017**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Nur Amalia

NIM : K3113067

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“PENGEMBANGAN PANDUAN LAYANAN BIMBINGAN PENINGKATAN KETERAMPILAN BERDISKUSI DI KELAS DENGAN TEKNIK *ASSERTIVE TRAINING* BAGI PESERTA DIDIK SMP”** ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Surakarta, 27 Juli 2017

Yang membuat pernyataan



Siti Nur Amalia

**PENGEMBANGAN PANDUAN LAYANAN
BIMBINGAN PENINGKATAN KETERAMPILAN BERDISKUSI DI
KELAS DENGAN TEKNIK *ASSERTIVE TRAINING*
BAGI PESERTA DIDIK SMP**

**Oleh:
SITI NUR AMALIA
K3113067**

**Skripsi
diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Bimbingan dan Konseling**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2017**

PERSETUJUAN

Nama : Siti Nur Amalia
NIM : K3113067
Judul Skripsi : Pengembangan Panduan Layanan Bimbingan Peningkatan Keterampilan Berdiskusi di Kelas Dengan Teknik *Assertive Training* Bagi Peserta Didik SMP.

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Persetujuan Pembimbing

Pembimbing I,



Dr. Edy Legowo, M.Pd
NIP. 195703241983031002

Pembimbing II,



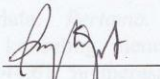
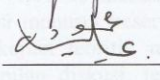
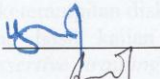
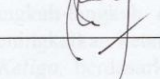
Dra. Wardatul Djannah, M.Pd
NIP. 195305161981032002



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Nur Amalia
NIM : K3113067
Judul Skripsi : Pengembangan Panduan Layanan Bimbingan Peningkatan Keterampilan Berdiskusi di Kelas Dengan Teknik *Assertive Training* Bagi Peserta Didik SMP.

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta pada hari Senin, 31 Juli 2017 dengan hasil lulus dan revisi maksimal dua bulan. Skripsi telah direvisi dan mendapat persetujuan dari Tim Penguji Persetujuan hasil revisi oleh Tim Penguji :

	Nama Penguji	Tanda Tangan
Ketua :	Rian Rokhmad Hidayat, S.Pd., M.Pd	
Sekretaris :	Ulya Makhmudah, S.Pd., M.Pd	
Anggota I :	Dr. Edy Legowo, M.Pd	
Anggota II :	Dra. Wardatul Djannah, M.Pd	


Mengesahkan

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Sebelas Maret,



Dr. Joko Nurkamto, M.Pd
NIP. 196101241 198702 1 001

Kepala Program Studi
Bimbingan dan Konseling,


Dr. Edy Legowo, M.Pd
NIP. 195703241983031002

ABSTRAK

Siti Nur Amalia. K3113067. **PENGEMBANGAN PANDUAN LAYANAN BIMBINGAN PENINGKATAN KETERAMPILAN BERDISKUSI DI KELAS DENGAN TEKNIK *ASSERTIVE TRAINING* BAGI PESERTA DIDIK SMP**. Skripsi, Surakarta: Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta, Juli 2017.

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan prototipe satu berupa Panduan Layanan Bimbingan Peningkatan Keterampilan Berdiskusi Di Kelas Dengan Teknik *Assertive Training* Bagi Peserta Didik SMP, yang belum dilakukan uji validitas, uji keefektifan, dan uji kepraktisan. Penelitian ini menggunakan desain penelitian pengembangan Sukmadinata yang diadaptasikan dari Borg and Gall. Penelitian ini hanya sampai pada tahap ke tiga yaitu pembuatan produk. Subjek pada penelitian ini adalah peserta didik SMP kelas VII, VIII, dan IX se-Karesidenan Surakarta. Data yang di peroleh dari studi pendahuluan berupa data kebutuhan dan kepentingan peserta didik SMP menurut peserta didik, orang tua, dan guru BK.

Berdasarkan studi pendahuluan diperoleh data. *Pertama*, tingkat kebutuhan dan kepentingan layanan bimbingan dan konseling menunjukkan bahwa sebanyak 45,06 % sangat membutuhkan dan 44,61 % merasa sangat penting terhadap pengembangan keterampilan berdiskusi menurut peserta didik, orang tua, dan guru BK. *Kedua*, berdasarkan hasil kajian teoritik mengenai keterampilan berdiskusi diperoleh: pengertian keterampilan diskusi, jenis-jenis keterampilan diskusi, faktor-faktor yang mempengaruhi keterampilan diskusi, dan cara meningkatkan keterampilan diskusi. Berdasarkan hasil kajian teoritik mengenai *assertive training* diperoleh: pengertian *assertive training*, tujuan *assertive training*, manfaat *assertive training* dan langkah-langkah *assertive training*. Salah satu cara yang dapat digunakan untuk meningkatkan keterampilan diskusi yaitu dengan menggunakan *assertive training*. *Ketiga*, berdasarkan hasil studi pendahuluan dan kajian teoritik, dapat dikembangkan produk berupa panduan layanan peningkatan keterampilan berdiskusi di kelas dengan teknik *assertive training* bagi siswa SMP, yang belum dilakukan uji validitas, uji keefektifan, dan uji kepraktisan. Panduan memuat sistematika produk Panduan Layanan Bimbingan Peningkatan Keterampilan Diskusi di Kelas dengan Teknik *Assertive Training* yaitu cover, kata pengantar, bagian I pendahuluan, bagian II keterampilan diskusi dengan teknik *assertive training*, bagian III Cara menggunakan panduan, bagian IV kurikulum, bagian V satuan layanan dan materi, dan bagian VI penutup. LKS memuat sistematika cover, kata pengantar, daftar isi, bagian I pendahuluan, bagian II keterampilan diskusi dengan teknik *assertive training*, bagian III soal-soal.

Kata kunci : keterampilan berdiskusi, *assertive training*, peserta didik SMP

ABSTRACT

Siti Nur Amalia. K3113067. **THE DEVELOPMENT OF THE MANUAL BOOK OF GUIDANCE SERVICE TO IMPROVE JUNIOR HIGH SCHOOL STUDENTS' CLASS DISCUSSION ABILITY THROUGH ASSERTIVE TRAINING TECHNIQUE** Thesis, Surakarta: Faculty of Education and Teacher Training Sebelas Maret University Surakarta, July 2017.

The purpose of this study was to produce a prototype in form of a manual book of guidance service to improve junior high school students' class discussion ability through *assertive training* technique. The validity, effectiveness, and practicality of this product had not been tested. This study was a developmental study that is adapted from Borg and Gall. The subjects of this study were seventh, eighth, and ninth grade students in Surakarta residency. The data gained from the preliminary study was the data of Junior High School students' needs and interests according to themselves, their parents, and their school counselor.

The followings were some facts found on preliminary study: *first*, based on the needs and importance level of guidance and counseling, 45,06% of subject of this study state that they really need to develop their discussion ability, while 44,61% feel it was very important ability. *Secondly*, the literature review about the discussion ability found some understandings about the definition of the discussion ability, the types of the discussion ability, and how to improve the discussion ability. While it was also found the definition of *assertive training*, the purpose of assertive training, the benefit of *assertive training*, and steps in doing *assertive training* when conducting a literature review about *assertive training*. *Thirdly*, based on the results of the preliminary study and the literature review, a product in form of manual book of guidance service to improve junior high school students' class discussion ability through *assertive training* technique was developed. It consists of cover, foreword, introduction in Chapter I, Discussion ability with assertive training in chapter II, while chapter III is about how to use the manual book, chapter IV is about Curriculum, then, chapter V contains material and service unit and, chapter VI is a closing Chapter and scoring rubric. LKS consists of cover, foreword, introduction in Chapter I, Discussion ability with assertive training in chapter II, chapter III questions.

Keywords: Discussion ability, *assertive training*, Junior high school students

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari satu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain) dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(Q.S. Al Insyirah: 6-8)

Untuk menjadi terkenal itu hal yang mudah, tapi untuk mempertahankan suatu kedudukan itu butuh pendidikan karena dari pendidikan dapat merubah karakter dan cara berfikir.

(Peneliti)

Segala sesuatu harus dilakukan dengan keyakinan.

(Peneliti)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Bapak dan Ibu Tercinta

“Terimakasih atas setiap cinta yang terpancar, doa yang tiada terputus untuk selalu mengiringi setiap langkahku, pengorbanan dan kerja keras yang telah dilakukan untukku. Semuanya membuatku bangga memiliki kalian. Tiada kasih sayang yang seindah dan seabadi kasih sayang kalian”

Almamater, Program Studi Bimbingan dan Konseling, FKIP, UNS

“Terimakasih untuk pengalaman yang sangat berharga yang saya dapat di UNS ini dan ilmu yang sangat bermanfaat untuk saya semoga ilmu yang saya dapat berguna bagi masa yang akan datang”

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT. karena telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGEMBANGAN PANDUAN LAYANAN BIMBINGAN PENINGKATAN KETERAMPILAN BERDISKUSI DI KELAS DENGAN TEKNIK *ASSERTIVE TRAINING* BAGI PESERTA DIDIK SMP”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret Surakarta. Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Joko Nurkamto, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta atas pemberian izin dalam penyusunan skripsi.
2. Bapak Dr. Edy Legowo, M.Pd., selaku pembimbing I dan selaku Kepala Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret yang turut membantu memperlancar jalannya penyelesaian skripsi dan ujian skripsi.
3. Ibu Dra. Wardatul Djannah, M.Pd., selaku Pembimbing II yang telah memberikan masukan, arahan, dukungan, dan dengan sabar membimbing.
4. Bapak dan ibu dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan ilmu.
5. Kedua orang tuaku : Bapak Mulyono dan Ibu Irawati terima kasih atas cinta dan dukungan moril maupun materil yang selalu diberikan kepada peneliti.
6. Kakakku Johan Faelany yang selalu menghiburku dikala susah, senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan do'anya untuk keberhasilan ini.

7. Barata Bintang Pamungkas yang senantiasa ada untuk memberikan dukungan serta mengusahakan segala macam bantuan terkait penyelesaian skripsi ini.
8. Kedua sahabatku Novia Safitri dan Miradyka Putri Noor, terima kasih atas do'a, nasihat, hiburan, semangat, canda, dan tangis selama persahabatan kita yang menginjak 8 tahun ini. Walaupun kita jarang sekali berkumpul karena kesibukan masing-masing, sangat menyenangkan bisa berkumpul kembali dengan kalian, walaupun sering bertengkar namun itulah yang menjadi warna persahabatan yang tidak akan tergantikan. Terima kasih atas do`a dan bantuan kalian selama ini, hanya karya kecil ini yang peneliti bisa persembahkan.
9. Teman-teman mahasiswa Bimbingan dan Konseling angkatan 2013 terima kasih untuk kebersamaan selama ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan memberikan semangat sampai terselesaikannya skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan hal ini antara lain karena keterbatasan peneliti. Meskipun demikian, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu.

Surakarta, 27 Juli 2017

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGAJUAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN ABSTRAK.....	vi
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Pentingnya Penelitian dan Pengembangan.....	7
E. Tujuan Penelitian dan Pengembangan	8
F. Manfaat Teoritis	8
G. Spesifikasi Produk yang diharapkan	9
H. Asumsi dan Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan.....	11
I. Definisi Istilah dan Defisini Operasional.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Pustaka.....	12
B. Kajian Penelitian yang Relevan	27
C. Kerangka Berpikir.....	27

BAB III METODE PENELITIAN	
A. Model Penelitian dan Pengembangan	30
B. Desain Penelitian.....	32
C. Prosedur Penelitian dan Pengembangan	35
D. Isi Produk	38
E. Subjek Penelitian.....	43
F. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	44
G. Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENGEMBANGAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Proses Pengembangan	47
B. Pembahasan Hasil Pengembangan.....	59
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	63
B. Implikasi.....	64
C. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1. Kurikulum Layanan Keterampilan Berdiskusi.....	38
3.2. Agenda Layanan Keterampilan Berdiskusi dengan Teknik <i>Assertive Training</i> Sesi 1	40
3.3. Agenda Layanan Keterampilan Berdiskusi dengan Teknik <i>Assertive Training</i> Sesi 2	40
3.4. Agenda Layanan Keterampilan Berdiskusi dengan Teknik <i>Assertive Training</i> Sesi 3	41
4.1. Hasil Kajian Teoritis Keterampilan Diskusi Dengan Teknik <i>Assertive Training</i>	51
4.2. Representasi Kurikulum.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Berpikir Teknik <i>Assertive Training</i> untuk Meningkatkan Keterampilan Berdiskusi Peserta Didik	29
3.1. Desain Pengembangan Panduan Layanan Bimbingan Peningkatan Keterampilan Diskusi menggunakan <i>Assertive Training</i> bagi Peserta Didik SMP diadaptasi dari Model Pengembangan Borg and Gall	33
3.2. Desain Pengembangan	34
4.1. Sampul Buku Panduan bagi Guru BK	53
4.2. Sampul Buku Lembar Kerja Siswa (LKS).....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Daftar SMP Tempat Pengambilan Data Studi Pendahuluan oleh Peneliti Sebelumnya	70
2. Pedoman Wawancara dengan Guru BK SMP N 16 Surakarta ...	71
3. Verbatim Wawancara dengan Guru BK SMP N 16 Surakarta ...	72
4. Surat Permohonan Izin Penyusunan Skripsi	75
5. Surat Keputusan Dekan tentang Izin Penyusunan Skripsi	76