

**PENERAPAN STANDARD OPERATING PROCEDURE  
PADA UD. JIWO CREATION  
DI SUKOHARJO**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Sebutan

Ahli Madya Program Studi DIII Manajemen Bisnis

Oleh :

**MAHESTI WIJAYANTI**

**F3514047**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

**2017**

## **ABSTRAK**

### **PENERAPAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE***

#### **PADA UD. JIWO CREATION**

#### **DI SUKOHARJO**

**Mahesti Wijayanti**

F3514047

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum adanya penerapan SOP dalam kegiatan operasional perusahaan perlunya kriteria tertentu untuk perekrutan karyawan dalam mengisi posisi yang kosong di sebuah perusahaan, dan menyusun sebuah struktur organisasi yang baik. Pentingnya standar kriteria dalam perekrutan karyawan, dan struktur organisasi yang baik perlu diperhatikan perusahaan dalam mencapai tujuan yang diinginkan perusahaan. Hal tersebut yang mendasari pentingnya menerapkan SOP dalam setiap kegiatan perusahaan. Tujuan penelitian ini ialah agar karyawan bekerja sesuai SOP dan peraturan yang ada sehingga kinerja karyawan meningkat. Penelitian ini dilaksanakan di UD. Jiwo Creation pada tahun 2017.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Metode deskriptif ini dipergunakan untuk memberikan gambaran atau deskripsi dalam menerapkan SOP mengenai perekrutan karyawan yang sesuai kriteria dan penyusunan struktur organisasi di UD. Jiwo Creation. Penelitian ini mendeskripsikan mengenai bagaimana alur *standard operating Procedure* seharusnya berjalan di perusahaan juga kendala yang terjadi dan solusi penanganannya.

Hasil penelitian pada UD. Jiwo Creation meliputi alur *standard operating Procedure* penanganan perekrutan karyawan sesuai kriteria yang diinginkan perusahaan dan penyusunan struktur organisasi. Kemudian kendala lainnya yang dapat diselesaikan dengan baik karena adanya SOP dapat membantu perusahaan dalam menjalankan sebuah bisnis. Menggunakan SOP pada setiap kegiatan operasionalnya menunjukkan bahwa perusahaan sudah berjalan dengan baik.

**Kata Kunci :** *Standard Operating Procedure*

## **ABSTRACT**

# **IMPLEMENTATION OF STANDARD OPERATING PROCEDURE ON UD. JIWO CREATION IN SUKOHARJO**

**Mahesti Wijayanti**

F3514047

This research is motivated by the absence of SOP implementation in the company's operational activities the need for certain criteria for employee recruitment in filling vacant positions in a company, and compile a good organizational structure. The importance of the standard criteria in employee recruitment, and good organizational structure needs to be considered by the company in achieving the desired goals of the company. This is the underlying importance of applying SOP in every company activity. The purpose of this research is to employ employees to work with SOPs and regulations so that employee performance increases. This research was conducted at UD. Jiwo Creation in 2017.

The method used in this research is descriptive method. This descriptive method is used to provide description or description in applying SOP on employee recruitment according to criteria and preparation of organizational structure in UD. Jiwo Creation. This study describes how the standard operating procedure should be run in the company as well as the constraints that occur and the solution handling.

Results of research on UD. Jiwo Creation includes the flow of standard operating Procedure handling employee recruitment according to the criteria desired by the company and preparation of organizational structure. Then another can be done well because SOP can help the company in running a business. Using SOPs in every operational activity shows that the company is working well.

Keywords: *Standard Operating Procedure*

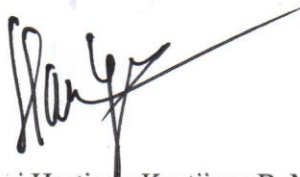
**HALAMAN PERSETUJUAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**PENERAPAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* PADA UD. JIWO  
CREATION DI SUKOHARJO**

Surakarta, 26 Mei 2017

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing



Drs. Dwi Hastjarna Kustijana B, M.M

NIP. 195911271986011001

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**PENERAPAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* PADA UD. JIWO  
CREATION DI SUKOHARJO**

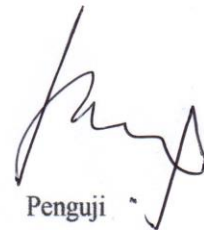
Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Diploma 3 Manajemen Bisnis  
Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret

Surakarta, 13 juli 2017

Tim Penguji Tugas Akhir

Drs. Heru Purnomo, M.M

NIP. 195701221986031003



Penguji

Drs. Dwi Hastjarja Kustijana B, M.M

NIP. 195911271986011001



Pembimbing

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret:

Nama : Mahesti Wijayanti  
NIM : F3514047  
Program Studi : D3 Manajemen Bisnis  
Judul Tugas Akhir : **PENERAPAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* PADA UD. JIWO CREATION DI SUKOHARJO**

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijasah dan pencabutan gelar ahli madya (A.Md).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 8 juni 2017  
Mahasiswa



Mahesti Wijayanti  
NIM. F3514047

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Keberanian adalah ketika orang lain berkata tidak mungkin dan kau tetap mengejar impianmu”

“Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu kegagalan-kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat”

“Kamu memang tidak bisa memperbaiki masa lalu. Tapi kamu masih punya waktu untuk memperindah masa depan”

Karya ini dipersembahkan

kepada :

1. Bapak dan Ibu tercinta
2. Kakakku
3. Almamaterku
4. Teman-temanku

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridhonya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan judul “Penerapan Standard Operating Procedure pada UD. Jiwo Creation” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas Akhir ini disusun untuk Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Diploma III Program Studi Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penyusunan laporan tugas akhir ini:

1. Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.
2. Dr. Heru Purnomo, M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.
3. Drs. Dwi Hastjarja Kustijana B, M.M. selaku pembimbing tugas akhir yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.
4. Dosen Manajemen Bisnis yang telah membagi ilmunya kepada penulis sehingga penulis paham dan mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Kedua orang tua dan kakak tercinta yang sabar dan telah memberikan dukungan dan kasih sayang yang penuh serta doa yang tiada henti-hentinya.
6. Bapak Anton Sih W, ST. selaku manajer UD. Jiwo Creation yang telah membimbing penulis selama melaksanakan praktik magang kerja.
7. Sahabat-sahabat yang selalu mengingatkan dan memberi dorongan selama proses mengerjakan tugas akhir ini.



8. Kawan-kawan seperjuangan di Program Studi Manajemen Bisnis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
9. Buat Muhamad Luthfi Yusaqi dan keluarga yang telah senantiasa memberikan dukungan, semangat dan motivasi sehingga penulis mampu berjuang kembali untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Serta semua pihak yang telah membantu baik moral maupun material sehingga tugas akhir dapat terselesaikan dengan baik.

semoga amal baik yang diberikan kepada peneliti akan dibalas dengan balasan yang setimpal oleh Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Namun demikian, karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, Juni 2017

penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	v
HALAMAN PERNYATAAN .....	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Metode Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Pengertian SOP.....	7
B. Jenis-jenis SOP .....	8
C. Tujuan dan Manfaat SOP .....	9
D. Tahap-tahap Penyusunan SOP .....	12
BAB III PEMBAHASAN .....	15
A. Gambaran Objek Magang Kerja.....	15
B. Laporan Magang Kerja.....	20
C. Pembahasan .....	22
BAB IV PENUTUP .....	30
A. Kesimpulan.....	30
B. Saran .....	31
DAFTAR PUSTAKA .....	32
LAMPIRAN .....	33

## **DAFTAR LABEL 3.1 Laporan Kegiatan Magang Kerja 21**

## DAFTAR GAMBAR

3.1 Struktur Organisasi Jiwo Creation .....	17
3.2 SOP Rekrutment Karyawan .....	24
3.3 SOP Pembentukan Struktur Organisasi .....	27