

ABSTRAK

ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI PADA *EMPLOYEE ADVOCACY*

(Studi pada Karyawan PT Garuda Indonesia)

RAHMAT ABDI SUMARYONO

NIM. F0213081

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan bukti empiris analisis faktor anteseden dan konsekuensi pada *employee advocacy* karyawan PT Garuda Indonesia Jakarta. Anteseden *employee advocacy* yang digunakan dalam penelitian ini yaitu inovasi organisasi, dukungan *supervisor*, pemberdayaan karyawan dan konsekuensi *employee advocacy* yaitu kepuasan kerja dan komitmen organisasi.

Penelitian ini merupakan penelitian dengan metode survei. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 120 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah *convenience sampling*. Adapun pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan teknik analisis AMOS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa anteseden *employee advocacy* (inovasi organisasi, dukungan *supervisor*, dan pemberdayaan karyawan) yang mempengaruhi secara signifikan yaitu inovasi organisasi sedangkan dukungan *supervisor* tidak mempengaruhi secara signifikan. Untuk konsekuensi faktor (kepuasan kerja dan komitmen organisasi) semua mempengaruhi secara signifikan.

Kata Kunci: Inovasi Organisasi, Dukungan *Supervisor*, Pemberdayaan Karyawan, *Employee Advocacy*, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi.

ABSTRACT

ANTECEDENT DAN CONSEQUENCE ON EMPLOYEE ADVOCACY

(Study on PT Garuda Indonesia Employee)

RAHMAT ABDI SUMARYONO

NIM. F0213081

The purpose of this research is to find an empirical analysis antecedent and consequence factor employee advocacy on PT Garuda Indonesia employee. Antecedent employee advocacy that used in this research were Innovation Organization, Supervisor Support, Employee Empowerment and consequence that used in this research were Job Satisfaction, And Organizational Commitment Job Satisfaction, And Organizational Commitment.

This research is a survey method. The sample used in this study were 120 respondents. Sampling technique used is convenience sampling as for the collection of data in this study using a questionnaire. Data were analyzed using AMOS.

Result show that Antecedent employee advocacy (Innovation Organization, Supervisor Support, and Employee Empowerment) that have a significant effect for employee advocacy were Innovation Organization and Employee Empowerment, for supervisor support there is no significant effect. Consequence employee advocacy (Job Satisfaction, And Organizational Commitment) both of them have a significant effect.

Kata Kunci: Innovation Organization, Supervisor Support, Employee Empowerment, Employee Advocacy, Job Satisfaction, And Organizational Commitment.

HALAMAN PERSETUJUAN

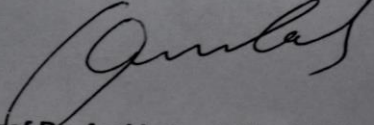
Skripsi dengan judul:

ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI PADA *EMPLOYEE ADVOCACY*

(Studi pada karyawan PT Garuda Indonesia)

Disusun oleh:
Rahmat Abdi Sumaryono
NIM. F0213081

Telah disetujui Pembimbing
Pada tanggal: 18 Mei 2017


Prof. Dr. Asri Laksmi Riani, MS
NIP. 19590103 198601 2 001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI PADA *EMPLOYEE ADVOCACY*

(Studi pada Karyawan PT Garuda Indonesia)

Disusun oleh:

Rahmat Abdi Sumaryono

NIM. F0213081

Telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji
Pada tanggal:

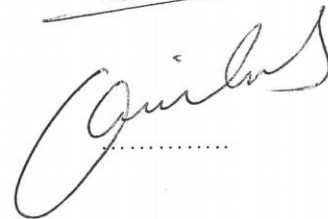
Ketua Tim Penguji : Drs. Muhammad Cholil, MM
NIP. 19520508 198003 1 004



Anggota Tim Penguji : Drs. Anastasia Riani S., M.Si.
NIP. 19590330 198601 2 001



Pembimbing : Prof. Dr. Asri Laksmi Riani, MS
NIP. 19590130 198601 2 001



Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Reza Rahardjan, S.E, M.Si.
NIP. 19740609 200012 1 001

HALAMAN MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan). Kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah kamu berharap.

(Q.S Al Insyirah: 6-8)

When nothing goes right... go left

(Anonymous)

Just do it

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk:
Bapak, Ibu, Iqbal, Fitri, Aini, Embah, Bude Harmi, terimakasih atas doa, kasih
sayang, dan semua dukungan yang diberikan.

SURAT PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : RAHMAT ABDI SUMARYONO

NIM : F0213081

Program Studi : MANAJEMEN

Judul Skripsi : **ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI PADA *EMPLOYEE ADVOCACY* (Studi pada Karyawan PT. Garuda Indonesia)**

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/saduran dari karya orang lain. Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 18 Mei 2017
Mahasiswa yang menyatakan,

Rahmat Abdi Sumaryono
NIM. F0213081

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas rahmat dan karunia Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI PADA *EMPLOYEE ADVOCACY* (Studi pada Karyawan PT Garuda Indonesia)**”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang turut memberikan doa serta bantuan dari awal hingga akhir penyusunan skripsi. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Reza Rahardian, S.E, M.Si. selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Ibu Prof.Dr. Asri Laksmi Riani, MS selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas waktu, bimbingan, dan pengarahannya.
4. Ibu Desi Mayasari, S.E, M, Si. selaku dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah bersedia memberikan nasehat dan saran.
5. Bapak dan Ibu tersayang, Sugiyono dan Sumarsih yang telah merawat, mendidik, dan mendoakan dengan penuh kasih sayang.
6. Adik adik tercinta, Iqbal dan Fitri yang selalu bisa memberi semangat dan dukungan moril secara tidak langsung

7. Aini Rizki Clara Meirisya, partner hidup yang senantiasa sabar, peduli, dan menyayangi, terima kasih sudah hadir di kehidupan penulis.
8. Om Ade Rassat selaku Manager dari divisi Marcom, Event & Sales Support yang telah banyak memberi saran dan membantu dalam proses penyebaran kuisisioner
9. PT Garuda Indonesia, terutama Pak Pajar Aripin, Pak Enjang Abdul Salam, dan karyawan PT Garuda Indonesia yang berkantor di Jl. Gunung Sahari Raya no. 52 Gunung Sahari Utara Sawah Besar Jakarta Pusat yang telah banyak membantu jalannya proses penelitian.
10. Om Merpati Supiarso dan keluarga yang telah banyak sekali membantu dalam hal pemberian naungan ketika sedang melakukan penelitian.
11. Oki, saudara sekaligus kawan yang selalu membantu ketika sedang melakukan proses penelitian.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran pelaksanaan studi dan penyusunan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis berharap adanya kritik maupun saran yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak di kemudian hari.

Surakarta, 18 Mei 2017

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	
Latar Belakang Masalah	1
Rumusan Masalah	8
Tujuan Masalah	8
Manfaat Penelitian	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	10
1. Employee Advocacy.....	10
2. Kepuasan Kerja	11
3. Komitmen Organisasi.....	13
4. Inovasi Organisasi.....	14
5. Dukungan Supervisor.....	16
6. Pemberdayaan Karyawan	17
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Perumusan Hipotesis.....	23
1. Employee advocacy memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasi ...	24
2. Inovasi organisasi memiliki pengaruh positif terhadap <i>employee advocacy</i>	25
3. Dukungan <i>supervisor</i> berpengaruh positif terhadap <i>employee advocacy</i>	27
4. Pemberdayaan karyawan berpengaruh positif terhadap <i>employee advocacy</i>	28
2.4 Kerangka Pemikiran	30
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	31
3.2 Populasi Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.2.1 Populasi	31
3.2.2 Sampel.....	31

3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.3 Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	33
a. Kepuasan Kerja	34
b. Komitmen Organisasi	34
c. <i>Employee Advocacy</i>	35
d. Inovasi Organisasi	36
e. Dukungan <i>Supervisor</i>	37
f. Pemberdayaan Karyawan.....	38
3.4 Sumber Data	39
3.4.1 Data Primer.....	39
3.4.2 Data Sekunder	39
3.5 Metode Pengumpulan Data	40
3.6 Metode Analisis	41
3.6.1 Uji Validitas	41
3.6.2 Uji Reliabilitas	42
3.6.3 Analisis Deskriptif.....	42
3.6.4 Uji Hipotesis	42
3.6.4.1 Uji Normalitas.....	43
3.6.4.2 Uji Outlier	44
3.6.4.3 Evaluasi atas Kriteria Goodness of Fit.....	44

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	47
4.1.1 Sejarah Garuda Indonesia.....	47

4.1.2 Visi dan Misi	48
4.1.3 Struktur Organisasi.....	48
4.2 Analisis Deskriptif	51
4.2.1 Deskripsi Responden.....	51
4.2.2 Deskripsi Tanggapan Responden.....	52
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	63
4.3.1 Uji Validitas	63
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	67
4.4 Analisis Data	68
4.4.1 Asumsi Kecukupan Data	68
4.4.2 Uji Normalitas	68
4.4.3 Uji Outlier	70
4.4.4 Uji Hipotesis	71
4.5 Pembahasan	77
4.5.1 Hasil Analisis	77

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Keterbatasan	86
5.3 Saran	87
5.4 Rekomendasi Penelitian	89

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel IV.1. Profil Responden	51
Tabel IV.2 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja	54
Tabel IV.3 Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi.....	55
Tabel IV.4 Tanggapan Responden Tentang <i>Employee Advocacy</i>	57
Tabel IV.5 Tanggapan Responden Tentang Inovasi Organisasi	59
Tabel IV.6 Tanggapan Responden Tentang Dukungan <i>Supervisor</i>	60
Tabel IV.7 Tanggapan Responden Tentang Pemberdayaan Karyawan	62
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas KMO and Bartlett Test	64
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas	65
Tabel IV.10 Hasil Uji Validitas	66
Tabel IV.11 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel IV.12 <i>Assessment of Normality (Group Number one)</i>	69
Tabel IV.13 Jarak Mahalanobis.....	71
Tabel IV.14 Hasil <i>Goodness of Fit</i>	73
Tabel IV.15 Hasil <i>Goodness of Fit</i> Modifikasi.....	75
Tabe; IV.16 <i>Regression Weight</i>	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Model Penelitian	30
Gambar IV.1 Struktur Organisasi	50
Gambar IV.2 Model Struktural (SEM).....	72
Gambar IV.3 Modifikasi Model Struktural (SEM)	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
Lampiran 2. Data Mentah Penelitian
Lampiran 3. Surat Konfirmasi Penelitian