

**EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PENAGIHAN PAJAK TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK DI KPP PRATAMA KARANGANYAR
TAHUN 2014-2015**



TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna
Mencapai Derajat Ahli Madya Program Studi Diploma III Perpajakan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta**

**Oleh:
BAMBANG BUDYARJA
NIM F3414014**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2017

ABSTRAK

EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DI KPP PRATAMA KARANGANYAR TAHUN 2014-2015

BAMBANG BUDYARJA
NIM F3414014

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Efektivitas dan Kontribusi Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak di KPP Pratama Karanganyar pada tahun 2014-2015. Metode studi yang digunakan dalam penelitian ini adalah melakukan analisis data yang diperoleh dari KPP Pratama Karanganyar, wawancara kepada pegawai KPP Pratama Karanganyar, studi kepustakaan dan pengumpulan data secara *online*. Teknik pembahasan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif.

Berdasarkan hasil penelitian, kontribusi penagihan pajak terhadap penerimaan pajak di KPP Pratama Karanganyar pada tahun 2014 sebesar 1,12% dan menurun menjadi sebesar 0,99% pada tahun 2015.

Penulis memberikan rekomendasi kepada pihak KPP Pratama Karanganyar dalam upaya peningkatan penagihan pajak antara lain: seharusnya KPP Pratama Karanganyar bekerjasama dengan aparat pemerintah untuk membantu proses penagihan pajak, menambah pegawai pajak pada seksi penagihan, harus berkoordinasi dengan baik dengan seksi lain, dan melakukan sosialisasi kepada wajib pajak untuk menghitung dan membayar pajaknya tepat waktu.

Kata Kunci: penagihan pajak, target penerimaan pajak, penerimaan pajak.

ABSTRACT

**EFFECTIVENESS AND CONTRIBUTIONS OF TAX BILLING OF TAX
REVENUE IN TAX OFFICE OF KARANGANYAR
DURING 2014-2015**

BAMBANG BUDYARJA
F3414014

The purpose of the research is to analyze effectiveness and contributions of tax billing of tax revenue in tax office of Karanganyar during 2014-2015. The study method that use of this research is analyze data from tax office of Karanganyar, interview with employee of tax office of Karanganyar, literature research, and collected data online. The discussion are used in this research is the method of descriptive.

According to the research result, contributions of tax billing of tax revenue in tax office of Karanganyar in 2014 is 1,12% and decreased become 0,99% in 2015.

The author give some recommendations for tax office of Karanganyar in an effort to increase the tax billing, among other: tax office of Karanganyar should be cooperation with the government to helping the process of tax billing, good coordinate with the other section, fixing the performance of billing section, increase the target of tax revenue of billing section, and socializing to taxpayers to count and pay the tax on time.

Keywords: Tax billing, the target of tax revenue, tax revenue.

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir dengan Judul:

**EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PENAGIHAN PAJAK TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK DI KPP PRATAMA KARANGANYAR TAHUN
2014-2015**

Surakarta, 20 Juni 2017

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing



Arum Kusumaningdyah Adiati., SE., MM., Ak

NIP 19790810 20130201

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir dengan judul:

**EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PENAGIHAN PAJAK TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK DI KPP PRATAMA KARANGANYAR TAHUN
2014-2015**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Perpajakan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

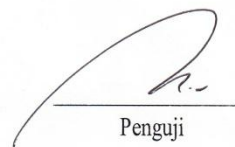
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta,

Tim Penguji Tugas Akhir

Trisninik Ratih Wulandari SE, M.Si, Ak

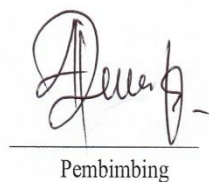
NIK: 1976040420140901



Penguji

Arum Kusumaningdyah Adiati., SE., MM., Ak

NIP 19790810 20130201



Pembimbing

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Segala sesuatu yang bisa kau bayangkan adalah nyata”

(Pablo Picasso)

“Rasakanlah penderitaan, pikirkanlah penderitaan, terimalah penderitaan, kenallah penderitaan. Yang mengenal penderitaan akan tahu arti kedamaian sejati”

(Pain)

“Pengalaman dapat menjadi guru yang baik dan buanglah ingatan tentang hal yang buruk jika itu memupuk dengki di dalam hati”

(Yohana Krussita Dewi)

“Tiap individu punya bakat dan potensi untuk menjadi sukses asalkan diwujudkan lewat usaha dan kegigihan dan saya selalu percaya”

(Penulis)

Karya ini dipersembahkan kepada:

- Bapak dan Ibu tercinta
- Kakak-kakakku tersayang
- Sahabat-sahabat yang selalu mendukungku
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan Judul Analisis Tingkat Tunggakan Sebagai Salah Satu Tolok Ukur Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P2) di Kabupaten Karanganyar Tahun 2013-2016 ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma 3 Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penyusunan laporan tugas akhir ini:

1. Allah SWT, yang selalu melimpahkan karunia-Nya dengan memberikan kemudahan bagi penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Prof. Dr. H. Ravik Karsidi. M.S. selaku Rektor Universitas Sebelas Maret.
3. Dr. Hunik Sri Runing Sawitri M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.
4. Drs. Hanung Triatmoko, M.Si., Ak. selaku Ketua Program Studi Perpajakan pada Program Diploma 3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
5. Ibu Arum Kusumaningdyah Adiaty, SE., MM., Ak selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.
6. Seksi Penagihan KPP Pratama Karanganyar yang telah membimbing dan memberikan pengarahan selama magang kerja, serta menjadi keluarga pada saat magang kerja yang telah memberikan banyak pelajaran dan pengalaman yang berharga.
7. Seluruh staff dosen Diploma III Perpajakan UNS yang telah membagikan ilmunya kepada penulis selama kuliah.
8. Kedua orang tua, Bapak Tuwuh dan Ibu Djuzinah tercinta yang telah memberikan doa, dorongan moral maupun spiritual, dan motivasi kepada penulis.

9. Kakak-Kakakku Devita Ekasari, Nindita Nucifera, dan Listya Nuraga yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
10. Yohana Krussita Dewi, selaku teman dekat yang selalu menemani penulis dalam suka maupun duka, yang selalu memberikan motivasi, semangat dan bantuan selama penyusunan tugas akhir, serta selalu membantu penulis dalam menentukan pendapat dan membantu dalam penyusunan tugas akhir
11. Grup No Name (Agung, Yohana, Aulia, Citra, Septi, Dhani, Putri dan Ponco) yang selalu mengisi keceriaan selama masa kuliah dan memberikan dukungan kepada penulis.
12. Grup Cowok Perpajakan 2014 yang selalu mengisi keceriaan selama masa kuliah dan memberikan dukungan kepada penulis.
13. Teman-teman Perpajakan angkatan 2014, terimakasih atas suka dan duka yang selama ini kita jalani bersama.
14. Serta semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Namun demikian, karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, Juni 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Gambaran Umum KPP Pratama Karanganyar	1
B. Latar Belakang Masalah	13
C. Rumusan Masalah	16
D. Tujuan Penelitian.....	16
E. Manfaat Penelitian.....	17
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pajak	18
B. Penagihan Pajak.....	23
C. Penelitian Terdahulu	31
BAB III. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Pembahasan Masalah.....	33
1. Kegiatan Penagihan Pajak di KPP Pratama Karanganyar Tahun 2014-2015.....	33
2. Efektivitas seksi penagihan jika dibandingkan di KPP Pratama Karanganyar tahun 2014-2015	37

3. Kontribusi penagihan pajak terhadap penerimaan pajak di KPP Pratama Karanganyar tahun 2014-2015	39
4. Kendala-kendala yang dihadapi dalam penagihan pajak di KPP Pratama Karanganyar.....	42
5. Upaya-upaya yang dilakukan KPP Pratama Karanganyar untuk mengatasi kendala yang dihadapi dalam penagihan pajak ..	43
B. Temuan	44
BAB IV. PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	46
B. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
3.1. Kegiatan Penagihan Pajak di KPP Pratama Karanganyar Tahun 2014-2015.....	35
3.2. Penerimaan Pajak Seksi Penagihan Tahun 2014-2015 di KPP Pratama Karanganyar	37
3.3.Penerimaan Pajak Tahun 2014-2015 di KPP Pratama Karanganyar	40

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
1.1. Struktur Organisasi KPP Pratama Karanganyar	4
3.1. Grafik Penerimaan Pajak Seksi Penagihan KPP Pratama Karanganyar Tahun 2014-2015	38
3.2. Grafik Penerimaan Pajak di KPP Pratama Karanganyar Tahun 2014- 2015.....	39
3.3. Grafik Penerimaan Pajak Seksi Penagihan Terhadap Penerimaan Pajak KPP Pratama Karanganyar Tahun 2014	40
3.4. Grafik Penerimaan Pajak Seksi Penagihan Terhadap Penerimaan Pajak KPP Pratama Karanganyar Tahun 2015	41

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 2. Lembar Daftar Hadir Peserta Kegiatan Kuliah Magang Kerja
- Lampiran 3. Laporan Kegiatan Harian Peserta Kuliah Magang Kerja
- Lampiran 4. Lembar Penilaian Magang Kerja

