

IMPLEMENTASI *TAX AMNESTY* DI SURAKARTA



Arifan Pratama Panjaitan
D0113010

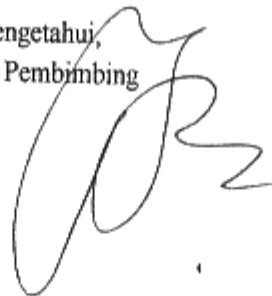
Skripsi
Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Negara

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi
Pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Dra. Lestariningsih, M.Si
NIP. 19531009 198003 2 003

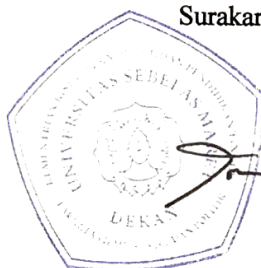
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan disahkan oleh panitia penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Pada hari : Senin
Tanggal : 18 September 2017
Panitia penguji :
1. Ketua : Drs.Suryatmojo, M.Si
NIP. 195308121986011001
2. Sekretaris : Drs.Wahyu Nurharjadmo, M.Si.
NIP. 19641123 198803 1 001
3. Penguji : Dra. Lestariningsih, M.Si
NIP. 19531009 198003 2 003



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta,



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si

NIP 196108251986012001

PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

1. Skripsi yang berjudul: Implementasi *Tax Amnesty* di Surakarta adalah karya sendiri dan bebas dari plagiat, serta tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik, serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis digunakan sebagai acuan dalam naskah ini, dan disebutkan dalam sumber acuan serta daftar pustaka.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi pada skripsi, jurnal, atau forum ilmiah lain harus seijin dan menyertakan tim pembimbing sebagai author dan institusi yang bersangkutan. Apabila dalam waktu sekurang-kurangnya satu semester (enam bulan sejak pengesahan skripsi), saya tidak melakukan publikasi sebagian atau keseluruhan skripsi ini, maka Prodi Ilmu Administrasi Negara berhak mempublikasikannya pada jurnal ilmiah yang diterbitkan Prodi Ilmu Administrasi Negara. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta, Agustus 2017



Arifan Pratama Panjaitan

MOTTO

Miracles only occur for those with the determination to never stop trying

-Emporio Ivankov-

Tuhan menilai apa yang kita beri, dengan apa yang kita simpan

-Buya Hamka-

PERSEMBAHAN

Rasa yukur yang teramat dalam kepada
Allah S.W.T yang senantiasa memudahkan jalan dan langkahku

Dengan rendah hati karya sederhana ini kupersembahkan untuk:

Ibu dan Bapak. Terimakasih atas kasih sayang, dan pengorbanan serta doa disetiap sujudmu.

Adik-adikku. Argi Dwiputra Panjaitan, Aribawa Triardi Panjaitan, dan Ariella Yoharin Panjaitan atas dukungan dan kasih sayangmu.

Partner terbaik Betty Intan Anggraeni yang selalu menyemangati dan selalu memberikan motivasi kepada penulis untuk bisa menjadi lebih baik dalam hal apapun.

Sahabat terbaik M. Ridwan Kurniawan, Yudha Mahardhika, serta sahabat dan teman-teman Administrasi Negara tahun 2013 yang telah bersama-sama berjuang dan selalu memberikan dukungan..

Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penyusunan skripsi ini

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas segala limpahan kasih sayang, rahmat, dan hidayah-Nya yang senantiasa tercurah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “IMPLEMENTASI *TAX AMNESTY* DI SURAKARTA” ini dengan baik.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk melengkapi tugas dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dengan seluruh kelemahan yang penulis miliki, maka ijinilah penulis menyampaikan penghargaan kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, pengarahan, motivasi, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Dra. Lestariningsih, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang selama ini sabar memberikan arahan, bimbingan serta penjelasan yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang selama ini sabar dalam memberikan bimbingan dan nasihat.
3. Bapak Farid Hidayat selaku Kepala Seksi Pengolahan Data KPP Pratama Surakarta serta informan dari Wajib Pajak yang mengikuti *Tax Amnesty*.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan penulis. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Surakarta, Agustus 2017

Arifan Pratama Panjaitan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Penelitian Terdahulu.....	11
B. Kebijakan Publik.....	19
C. Pengertian Implementasi.....	21
D. Unsur-Unsur Implementasi.....	22
E. Model Implementasi	23
F. Tahap-Tahap Implementasi Kebijakan	29
G. Kriteria Pengukuran Implementasi Kebijakan	31
H. Pajak	34
1. Pengertian Pajak	34
2. Fungsi Pajak	35
3. Sistem Pemungutan Pajak	35
4. Hambatan Pemungutan Pajak.....	36
5. <i>Tax Amnesty</i>	37

6. Tujuan, Sasaran dan Ruang Lingkup Tax Amnesty	40
I. Pengertian Wajib Pajak	41
J. Kerangka Berpikir.....	42
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	50
A. Lokasi Penelitian	50
B. Jenis Penelitian	51
C. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	52
D. Teknik Penentuan Informan	53
E. Validitas	53
F. Teknik Analisis Data.....	54
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	57
Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta	57
B. Implementasi <i>Tax Amnesty</i> di Surakarta.....	70
1. Kepatuhan	72
2. Kelancaran Rutinitas Pelaksanaan.....	80
3. Terwujudnya Kinerja dan Dampak yang Dikehendaki	93
C. Faktor yang Berpengaruh Terhadap Implementai Kebijakan <i>Tax Amnesty</i>	100
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
A. Kesimpulan.....	108
B. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	112

DAFTAR TABEL

Gambar 1.1 Tabel APBN 2016	3
Gambar 1.2 Tabel Jumlah Wajib Pajak Surakarta	7
Gambar 1.3 Tabel Target Penerimaan Pajak Setiap KPP Pratama di bawah Lingkup Kantor Wilayah DJP Jawa Tengah II.....	7
Gambar 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu	15
Gambar 3.2 Tabel Jumlah Wajib Pajak Surakarta	49
Gambar 4.1 Pembagian Wilayah Kerja KPP Pratama Surakarta.....	59
Gambar 4.2 Jumlah Pegawai KPP Pratama Surakarta	60
Gambar 4.3 Tabel Jumlah Wajib Pajak Surakarta	95
Gambar 4.4 Matrik Penelitian	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Implementasi George C. Edwards III	25
Gambar 2.2 Model Implementasi van Meter dan van Horn.....	26
Gambar 2.3 Skema Kerangka Berpikir	49
Gambar 3.1 Komponen dalam analisis data (interactive model)	56
Gambar 4.1 Peta Wilayah Pembagian Kecamatan dan Kelurahan Surakarta	57
Gambar 4.2 Bagan Struktur Organisasi KPP Pratama Surakarta.....	61

ABSTRAK

Arifan Pratama Panjaitan. D0113010. IMPLEMENTASI *TAX AMNESTY* DI SURAKARTA. Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret, Surakarta, 2016.

Penelitian ini membahas pengimplementasian *Tax Amnesty* di Surakarta, yang dilaksanakan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta (KPP Pratama Surakarta). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengimplementasian *Tax Amnesty* dan faktor yang menghambat saat pengimplementasian *Tax Amnesty* tersebut. *Tax amnesty* menjadi penting untuk dilaksanakan karena dapat menambah sektor penerimaan negara serta dapat menjadi tolak ukur perbaikan basis data perpajakan

Penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan studi dokumentasi. Teknik penentuan informan menggunakan teknik purposive dan *Snowball sampling*. Validitas data menggunakan triangulasi sumber data. Sedangkan Teknik analisis data menggunakan model analisis interaktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi *Tax Amnesty* di Surakarta sudah sesuai dengan juklak dan juklisnya. Hal tersebut terlihat dari tiga indikator yang telah sesuai dilaksanakan oleh KPP Pratama yaitu tingkat kepatuhan, kelancaran rutinitas dan fungsi, dan terwujudnya kinerja dan dampak yang dikehendaki. Dilihat dari indikator kepatuhan, petugas KPP Pratama Surakarta sudah mematuhi peraturan dan ketentuan sesuai dengan aturan hukum dan SOP, serta memahami dengan baik ukuran dan tujuan dari kebijakan yang dilaksanakan. Pada indikator kedua meskipun belum menunjukkan kelancaran rutinitas pelaksanaan, namun hal tersebut mampu diminimalisir dengan meningkatkan komunikasi dan sosialisasi pada wajib pajak. Indikator ketiga yaitu terwujudnya kinerja dan dampak yang dikehendaki, sudah sesuai dengan yang diharapkan. Terlihat dari meningkatnya kesadaran masyarakat sebagai Wajib Pajak baru di Surakarta. Adapun faktor yang menghambat yakni faktor komunikasi, dalam hal ini kendala terjadi ketika KPP Pratama Surakarta masih belum bisa memberikan informasi yang ditransmisikan kepada kelompok sasaran serta faktor minimnya sumber daya manusia yang berdampak langsung pada terjadinya antrian panjang, dan kurangnya koordinasi yang baik antar petugas.

Kata Kunci : Implementasi, Tax Amnesty, Wajib Pajak,

ABSTRACT

Arifan Pratama Panjaitan, D0113010. IMPLEMENTATION OF TAX AMNESTY IN SURAKARTA. Essay. Public Administration, Faculty of Social and Political, Sebelas Maret University, Surakarta, 2016.

This research aims to know how implementation about Tax Amnesty in Surakarta City conducted by Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta (KPP Pratama Surakarta). The purpose of this research is to analyze the implementation Tax Amnesty and analyze obstacles and factor that influences when the implementation Tax Amnesty in surakarta .

This research is descriptive qualitative research. Source of data is interview result and document. Technique determination of informan is purposive and snowball sampling. Data validity with triangulation data resource. Technique data analysis used interactive analysis model.

The result indicate that the implementation of Tax Amnesty in Surakarta already already well. Compliance officers kpp pratama surakarta in obeying regulations and the provisions the implementation tax amnesty in accordance with the rules and regulations, This can be seen from KPP Pratama officers who follows SOP, obey the prevailing regulations and understand size and the purpose of these policies implemented. But have not been demonstrated the smooth implementation of the routine to be found in terms of communication and human resources. But it was capable of minimized by improving communication and socialization on on taxpayers. The formation of performance and the impact is intended, characteristic of has been good because can be seen from the new Taxpayers in Surakarta, after the tax amnesty which proves that the impact of the implementation are in compliance expected. As for factors that inhibits implementation is communication and human resources. In this case obstacles happens when implementor are still unable to provide information that is transmitted to the target group. Well as the human resources a direct impact on the long queues, lack of coordination between officers, and the lack of helpdesk facilities.

Keyword : Implementation, New Taxpayers, Tax Amnesty