

**PROSES PACKING DAN PEMUATAN BARANG KE DALAM
CONTAINER (STUFFING) UNTUK MENJAGA KUALITAS BARANG
PADA PT. JATI AGUNG ARSITAMA DI GROGOL SURAKARTA**

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya

Program Studi Diploma Manajemen Perdagangan



Dra. Nunung Srimulyani M.Si

Diajukan Oleh:

Ayu Indira

F3114014

Kepada :

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2017

ABSTRAK

PROSES *PACKING* DAN PEMUATAN BARANG KE DALAM CONTAINER (*STUFFING*) UNTUK MENJAGA KUALITAS BARANG PADA PT. JATI AGUNG ARSITAMA DI GROGOL SURAKARTA

Ayu Indira
F3114014

Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengidentifikasi komponen yang di butuhkan untuk proses *packing* dan *stuffing*, sehingga tidak terjadi kerusakan pada barang setelah sampai di negara tujuan ekspor serta untuk mendapatkan informasi mengenai tahapan - tahapan untuk proses *packing* dan *stuffing furniture* yang diterapkan oleh PT Jati Agung Arsitama. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif, yaitu mengumpulkan data - data untuk dianalisa secara mendalam permasalahannya. Data yang dikumpulkan terdiri dari data primer dan sekunder. Data primer dapat diperoleh melalui wawancara, dan dokumentasi langsung pada PT Jati Agung Arsitama, khususnya pada bagian *packing*, *stuffing*, dan staff atau karyawan. Data sekunder diperoleh dari sumber lain berupa buku yang berhubungan dengan *packing* dan *stuffing*.

Dari hasil penulisan Tugas Akhir ini dapat disimpulkan bahwa tahapan proses *packing* PT Jati Agung Arsitama terdiri dari mendesain *carton box*, furniture dibungkus dengan kertas minyak, furniture dimasukkan kedalam *carton box*, dipasang *Styrofoam* ke setiap sisi dan sudut barang, memasukan *silica gel*, tutup *carton box*, rekatkan menggunakan perekat, lalu pasang *shipping mark*. Sedangkan tahap-tahap *stuffing* PT Jati Agung Arsitama terdiri dari proses pemeriksaan *container*, pemasangan *silica gel* pada sudut *container*, proses pengangkutan barang kedepan *container*, proses *cecklist*, proses penataan barang kedalam *container*, *fumigasi*, proses penguncian *container*.

Kesimpulan dalam penulisan tugas akhir ini adalah adanya proses *packing* dan *stuffing* yang benar agar barang tetap terjaga kualitasnya setelah sampai ditangan *buyer* untuk meningkatkan kualitas produk ekspor sesuai dengan standar internasional.

Saran yang di peroleh dari hasil penulisan tugas akhir ini adalah untuk mencapai tujuan yang diharapkan, maka perlu adanya perubahan kebijakan dari perusahaan, yaitu perusahaan melakukan uji coba pada barang yang akan diekspor. Uji coba itu berupa ketahanan barang terhadap benturan maupun guncangan pada saat proses *stuffing* maupun proses ekspor agar barang yang telah sampai di tangan *buyer* tidak mengalami kerusakan.

Kata Kunci: *Stuffing*, *Packing*, Kualitas Produk, *Ekspor*.

ABSTRACT

PROCESS OF PRODUCT PACKING AND STUFFING TO MAINTAIN THE QUALITY OF PRODUCT IN PT. JATI AGUNG ARSITAMA DI GROGOL SURAKARTA

Ayu Indira
F3114014

This research aimed to identify the components required in the process of product packing and stuffing process in order to prevent the product damage when the product has arrived at the export destination country and to get information about procedure for the process of packing and stuffing furniture applied in PT. Jati Agung Arsitama. The research method employed was descriptive qualitative one, collecting data to be analyzed in-depth. The data collected consisted of primary and secondary data. Primary data could be obtained through observation, interview, and documentation conducted directly in PT. Jati Agung Arsitama, particularly in packing, stuffing division, and personnel staff or employees. Secondary data was obtained from other sources such as book and journal.

The research method employed was case study, involving collecting the data to be analyzed in-depth. The data collected consisted of primary and secondary data. Primary data could be obtained through observation, interview, and documentation conducted directly in PT. Jati Agung Arsitama, particularly in packing, stuffing division, and personnel staff or employees. Secondary data was obtained from other sources such as book and journal.

From the result of research, it can found that the procedure of packing process in PT. Jati Agung Arsitama consisted of: prepare carton box design, wrap furniture with food paper and then put it into the carton box, put Styrofoam onto every sides and corners of product; put the silicon gel in, close the carton box, glue the carton box, and put the shipping mark. Meanwhile, the procedures of stuffing in PT Jati Agung Arsitama consisted of checking container checking, putting silica gel onto container corner, transporting the product to the front of container, checklist, arranging the product in the container, fumigating, and locking the container.

The conclusion of research was that in the presence of packing and stuffing process the quality of product arriving at the buyer could be maintained and the quality of export product could be improved corresponding to the international standard.

The recommendation given in this research was that to achieve the intended objective, there should be a transformation of policy by the company, in which company should trial the product to be exported. The trial was conducted to find out the product's resistance to hitting and shock during stuffing and the process of exporting product to prevent the product arrived at the buyers' hand from being damaged.

Keywords: *Stuffing, Packing, Product Quality, Export*

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir dengan judul:

“Proses *Packing* dan Pemuatan Barang ke Dalam Container (*Stuffing*) Untuk Menjaga Kualitas Barang pada PT Jati Agung Arsitama di Grogol Surakarta”

Surakarta, 23 Mei 2017

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing



Dra. Nunung Sri Mulyani, M.Si

NIK. 195808051986012001

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

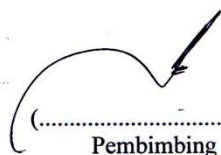
**PROSES *PACKING* DAN PEMUATAN BARANG KE DALAM CONTAINER
(*STUFFING*) UNTUK MENJAGA KUALITAS BARANG PADA PT JATI
AGUNG ARSITAMA DI GROGOL SURAKARTA**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Diploma III
Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret
Surakarta guna melengkapi tugas dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Manajemen Perdagangan.

Surakarta, 5 Juli 2017

Tim Penguji Tugas Akhir

Dra. Nunung Sri Mulyani, M.Si
NIP. 195808051986012001


(.....)
Pembimbing

Dewi Ismoyowati, SE, M.Ec, Dev
NIP. 198611 292013 0 201


(.....)
Penguj

SURAT PERNYATAAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret:

Nama : Ayu Indira
NIM : F3114014
Progam Studi : D3 Manajemen Perdagangan
Judul Tugas Akhir : *Proses Packing* dan Pemuatan Barang ke Dalam Container (*Stuffing*) Untuk Menjaga Kualitas Barang pada PT Jati Agung Arsitama di Grogol Surakarta.

Menyatakan **dengan sebenarnya**, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar **merupakan** hasil karya saya sendiri dan bukan hasil jiplakan atau saduran dari **karya orang lain**.

Apabila ternyata **dikemudian** hari terbukti pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima **sanksi akademik** berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar ahli madya.

Demikian **pernyataan ini** saya buat dengan sesungguhnya

Surakarta, 23 Mei 2017

Mahasiswa,

Ayu Indira

NIM: F3114014

MOTTO

“Jangan pernah berhenti untuk mencoba, sekali anda berhenti maka semua akan terbuang sia-sia.”

(Penulis)

“Saya tidak memperoleh apa yang saya inginkan, saya mendapatkan segala yang saya butuhkan.”

(HR Ahmad, Ibnu Hibban, dan Al Baghawiy)

“Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah melainkan orang-orang yang kufur (terhadap karunia Allah).”

(Q.S Yusuf: 87)

PERSEMBAHAN

Penulis persembahkan hasil penelitian ini kepada:

1. Ayah, Ibu yang tak pernah putus mendokan dan mendukung penulis.
2. Adek, Jihan Fadhillah yang selalu mendukung dan memberi semangat penulis.
3. Keluarga besar yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis.
4. Darian Dwi Syah Putra yang selalu setia membantu, menemani dan selalu memberikan penulis semangat sampai tugas akhir selesai.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Proses *Packing* dan Pemuatan Barang ke Dalam Container (*Stuffing*) Untuk Menjaga Kualitas Barang pada PT Jati Agung Arsitama di Grogol Surakarta”. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Ahli Madya program Diploma III Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.

Berkat bantuan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, maka dari itu tidak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang memberi dorongan dan semangat. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis akan mengucapkan terma kasih kepada:

1. Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
2. Drs. Sutanto M.Si selaku ketua prodi D III Manajemen Perdagangan.
3. Dosen Pembimbing Dra. Nunung Sri Mulyani, M.Si yang telah sabar memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Agung Kristiyanto selaku Direktur PT. Jati Agung Arsitama yang sudah memberikan ijin penulis untuk magang kerja.
5. Bapak Ari Pujiyanto selaku HRD PT. Jati Agung Arsitama yang telah memberikan bimbingan selama penulis melakukan magang kerja.

6. Bapak Madek, Bapak Aris, Bapak Tri Riyanto, Bapak Iwan, Mbak Yustika, Ibu Puji selaku staff pada PT Jati Agung Arsitama yang sudah banyak memberi informasi, bimbingan dan pengalaman yang akan selalu penulis ingat.
7. Kedua orang tua dan keluarga besar, penulis persembahkan cinta dan sayang penulis kepada mereka yang selalu ada dan menjadi orang paling depan dalam memberikan semangat agar tugas akhir ini selesai dan tentunya terima kasih untuk doa baik yang tak pernah putus untuk penulis.
8. Untuk teman seperjuangan waktu magang Qoriva dan Dwi Afri terima kasih atas dukungannya.
9. Teman-teman seperjuangan Manajemen Perdagangan 2014 yang selalu menghibur, memberikan motivasi dan semangat selama pembuatan tugas akhir ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu hingga tugas akhir ini selesai.

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis menyadari banyak sekali kekurangan. Maka dari itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang bersifat membangun, dan tidak lupa penulis ucapkan terima kasih atas segala perhatian dan penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surakarta, 23 Mei 2017

Penulis

Ayu Indira

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Abstrak	ii
Halaman Persetujuan.....	iv
Lembar Pengesahan	v
Surat Pernyataan Tugas Akhir	vi
Motto.....	vii
Persembahan	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Keaslian Penelitian.....	3
1.3. Rumusan Masalah	4
1.4. Pertanyaan Penelitian	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Ekspor	
2.2.1. Pengertian Ekspor.....	7
2.2.2. Prosedur Ekspor.....	7
2.2.3. Dokumen-dokumen Ekspor.....	12
2.3. Produksi	
2.3.1. Pengertian Produksi.....	14
2.3.2. Proses Produksi	14
2.4. <i>Packing</i>	
2.4.1. Pengertian <i>Packing</i>	17
2.5. <i>Shipping Mark</i>	
2.5.1 Pengertian <i>Shipping Mark</i>	19
2.6. Stuffing	

2.6.1. Pengertian <i>Stuffing</i>	19
2.7. Peti Kemas	
2.7.1. Pengertian Peti Kemas.....	21

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	22
3.2. Sumber Data.....	22
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.4. Teknik Analisis Data.....	25

BAB IV PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	26
4.2. Pembahasan.....	39

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan.....	50
5.2. Saran.....	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1.1. Keaslian Penelitian	4
--------------------------------	---

DAFTAR GAMBAR

4.1. Struktur Organisasi PT Jati Agung Arsitama.....	29
4.2. Gambar Proses Produksi PT Jati Agung Arsitama	38
4.3. Gambar Styrofoam	40
4.4. Gambar Kertas Minyak	41
4.5. Single Face	42
4.6. Box	42
4.7. Silica Gel.....	43
4.8. Pembungkusan dan Pemberian Identitas.....	44
4.9. Pemberian Gas Fumigasi.....	46
4.10. Bottle Seal	47

DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Hadir Magang
2. Laporan Kegiatan Magang
3. Lembar Penilaian Magang
4. *Invoice*
5. *Packing list*
6. *Bill of Lading (B/L)*
7. Certificate of Origin
8. Certificate of Fumigasi
9. Pemberitahuan Ekspor Barang (PEB)
10. Nota Pembelian Ekspor (NPE)

