

**DAMPAK *POSITIVE PSYCHOLOGICAL CAPITAL (PSYCAP)*
PADA KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIORS (OCB)*
(Studi pada Karyawan CV. Putra Nugraha Surakarta)**



SKRIPSI

Disusun untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Persyaratan Guna
Meraih Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

Disusun oleh:

RATIH WIKANTYASNING KUSUMA WARDANI

F0213084

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2017**

**DAMPAK POSITIVE PSYCHOLOGICAL CAPITAL (PSYCAP)
PADA KEPUASAN KERJA DAN ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIORS (OCB)
(Studi pada Karyawan CV. Putra Nugraha Surakarta)**



SKRIPSI

Disusun untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Persyaratan Guna
Meraih Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

Disusun oleh:

RATIH WIKANTYASNING KUSUMA WARDANI

F0213084

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2017**

ABSTRAK

**DAMPAK *POSITIVE PSYCHOLOGICAL CAPITAL* (PSYCAP)
PADA KEPUASAN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIORS* (OCB)
(Studi pada Karyawan CV. Putra Nugraha Surakarta)**

Oleh:

RATIH WIKANTYASNING KUSUMA WARDANI

NIM. F0213084

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan dampak *Positive Psychological Capital* (PsyCap) dan dimensinya pada kepuasan kerja dan *Organizational Citizenship Behaviors* (OCB). Penelitian ini juga menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja pada OCB.

Populasi penelitian ini adalah karyawan CV. Putra Nugraha Surakarta yang berjumlah 236 orang. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *proportional sampling* dan *convenience sampling*. Jumlah sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah 130 karyawan. *Software IBM SPSS Statistics version 23 for Windows* digunakan untuk menguji validitas, reliabilitas, dan hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Positive Psychological Capital* (PsyCap) berpengaruh positif signifikan pada kepuasan kerja dan *Organizational Citizenship Behaviors* (OCB). Lebih jelasnya, dimensi PsyCap yaitu *resilience* dan *optimism* berpengaruh signifikan pada kepuasan kerja, sedangkan *hope* dan *optimism* berpengaruh signifikan pada OCB. Kepuasan kerja juga memiliki pengaruh positif signifikan pada OCB karyawan.

Kata Kunci: *Positive Psychological Capital*, PsyCap, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behaviors*, OCB, Karyawan

ABSTRACT

**THE IMPACT OF POSITIVE PSYCHOLOGICAL CAPITAL (PSYCAP)
ON JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIORS (OCB)
(A study on CV. Putra Nugraha's Employees)**

By:

RATIH WIKANTYASNING KUSUMA WARDANI

F0213084

This study aims to explain the impact of Positive Psychological Capital (PsyCap) and its dimensions on job satisfaction and Organizational Citizenship Behaviors (OCB). This study also seeks to analyze the effect of job satisfaction on OCB.

The population of this study are 236 employees of CV. Putra Nugraha Surakarta. Sampling is done by proportional sampling and convenience sampling technique. The number of samples used in this study are 130 employees. IBM SPSS Statistics version 23 for Windows software is used to test the validity, reliability, and hypotheses.

The results of this study showed that Positive Psychological Capital (PsyCap) has a positive and significant effect on job satisfaction and Organizational Citizenship Behaviors (OCB). More specifically, PsyCap resilience and PsyCap optimism have a significant effect on job satisfaction, while PsyCap hope and PsyCap optimism have a significant effect on OCB. Job satisfaction also has a positive and significant effect on the employees' OCBs.

Keywords: Positive Psychological Capital, PsyCap, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behaviors, OCB, Employees

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**DAMPAK POSITIVE PSYCHOLOGICAL CAPITAL (PSYCAP) PADA
KEPUASAN KERJA DAN ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOURS (OCB)
(Studi pada Karyawan CV. Putra Nugraha Surakarta)**

Disusun oleh:

Ratih Wikantyasning Kusuma Wardani
NIM F0213084

Telah disetujui oleh pembimbing

Pada tanggal: **13** Juni 2017



Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si.

NIP. 19590403 198601 2 001

HALAMAN PENGESAHAN
DAMPAK POSITIVE PSYCHOLOGICAL CAPITAL (PSYCAP)
PADA KEPUASAN KERJA DAN ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIORS (OCB)
(Studi pada Karyawan CV. Putra Nugraha Surakarta)

Disusun Oleh:
RATIH WIKANTYASNING KUSUMA WARDANI
NIM. F0213084

Telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji
pada tanggal:

Ketua Tim Penguji : **Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU**
NIP. 195001181978032001

Anggota Tim Penguji : **Dra. Anastasia Riani Suprapti, M.Si.**
NIP. 195903301986012001

Pembimbing : **Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si.**
NIP. 195904031986012001



Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Reza Bahardian, SE, M.Si.
NIP. 197406092000121001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Sebelas Maret :

Nama : Ratih Wikantyasning Kusuma Wardani
NIM. : F0213084
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Dampak *Positive Psychological Capital (PsyCap)* pada
Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behaviors*
(OCB) (Studi pada Karyawan CV. Putra Nugraha
Surakarta)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Skripsi yang saya buat ini adalah benar-benar
merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/saduran dari karya
orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia
menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 15 Juni 2017

Mahasiswa



Ratih Wikantyasning Kusuma Wardani

NIM. F0213084

MOTTO

“The way to get started is to quit talking and begin doing”

-Walt Disney-

“Gantungkan cita-cita mu setinggi langit.

Bermimpilah setinggi langit.

Jika engkau jatuh, engkau akan jatuh di antara bintang-bintang”

-Ir. Soekarno-

“Karena masa depan sungguh ada dan harapanmu tidak akan hilang”

-Amsal 23:18-

“Saya percaya bahwa ketika Tuhan menempatkan saya di awal perjalanan ini,
Dia jugalah yang akan menuntun saya hingga ke akhirnya. Dia tidak akan
membawa saya sejauh ini hanya untuk kegagalan.”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada:

Ayah, Ibu, dan Adikku

Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si.

Ibu Siti Khoiriyah S.E., M.Si.

Sahabat dan Teman Seperjuangan

Almamater tercinta

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat, kasih, dan penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Dampak Positive Psychological Capital (PsyCap) pada Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behaviors (OCB) (Studi pada Karyawan CV. Putra Nugraha Surakarta)**” dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan bantuan doa, moril, dan materil baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan yang indah ini, dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayah, ibu, dan adik yang selalu mendoakan, memberikan semangat, dan dukungan tiada henti. Terima kasih karena Ayah, ibu, dan adik selalu ada dalam kesenangan maupun kesulitan.
2. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta sekaligus pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak kritik, saran, dan arahan yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.
3. Tim Penguji Skripsi, Ibu Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU, Ibu Dra. Anastasia Riani Suprapti, M.Si. dan Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si. yang telah berkenan menguji skripsi ini.

4. Ibu Siti Khoiriyah, S.E., M.Si. yang telah menjadi pembimbing akademik penulis selama menempuh pendidikan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
5. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta, terimakasih karena telah berbagi ilmu, pengalaman, dan pelajaran berharga selama mengajar.
6. CV. Putra Nugraha Surakarta dan karyawan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
7. Sahabat dan orang-orang terdekat, terima kasih atas kesetiaan, keceriaan, dan kebahagiaan yang kalian berikan.
8. Teman-teman Manajemen angkatan 2013, terkhusus *Management B squad*, terima kasih telah menjadi teman berjuang selama 4 tahun ini.
9. Tim Bakatbucket (Bakbuck), terima kasih telah mengajarkan arti kerjasama, kekompakan, dan saling percaya.
10. Teman-teman KKN Desa Menjing 2016 dan keluarga besar Desa Menjing, Jenawi yang telah memberikan banyak pengalaman berharga.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah mendukung dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Penulis juga berharap, penelitian skripsi yang telah dilakukan ini berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan terutama di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).

Penulis,

Ratih Wikantyasning Kusuma Wardani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	5
1.3 TUJUAN PENELITIAN	6
1.4 MANFAAT PENELITIAN	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1.1. Positive Psychological Capital (PsyCap)	8
2.1.2. Kepuasan Kerja.....	11
2.1.3. Organizational Citizenship Behaviors (OCB)	14
2.2 PENGEMBANGAN HIPOTESIS	19
2.2.1. Positive psychological capital (PsyCap) dan Kepuasan Kerja	19
2.2.2. Positive psychological capital (PsyCap) dan	

Organizational Citizenship Behaviors (OCB)21
2.2.3. Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behaviors (OCB)24
2.3 KERANGKA TEORETIS26
BAB III METODE PENELITIAN29
3.1 DESAIN PENELITIAN29
3.2 POPULASI, SAMPLE DAN SAMPLING29
3.2.1. Populasi29
3.2.2. Sampel29
3.2.3. Sampling30
3.3 DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL DAN PENGUKURANNYA32
3.3.1. Positive Psychological Capital (PsyCap)32
3.3.2. Kepuasan kerja32
3.3.3. Organizational Citizenship Behaviors (OCB)32
3.4 INSTRUMEN PENELITIAN33
3.5 SUMBER DATA33
3.5.1. Data Primer33
3.5.2. Data Sekunder33
3.6 METODE PENGUMPULAN DATA34
3.7 METODE ANALISIS34
3.7.1. Analisis Deskriptif34
3.7.2. Uji Validitas35
3.7.3. Uji Reliabilitas.....	..36
3.7.4. Uji Hipotesis37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN38
4.1 DESKRIPSI UMUM OBJEK PENELITIAN38
4.1.1. Profil CV. Putra Nugraha Surakarta.....	..38

4.1.2. Maksud dan Tujuan Serta Kegiatan Usaha	39
4.1.3. Visi, Misi & Slogan CV. Putra Nugraha.....	40
4.1.4. Program-program Karyawan	40
4.2 ANALISIS DESKRIPTIF RESPONDEN.....	40
4.2.1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4.2.2. Distribusi Responden Berdasarkan Usia	42
4.2.3. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	42
4.2.4. Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
4.2.5. Distribusi Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	43
4.2.6. Deskripsi Tanggapan Responden	44
4.3 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	54
4.3.1. Uji Validitas	54
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	58
4.4 UJI HIPOTESIS.....	59
4.4.1. Hasil Analisis Regresi Positive Psychological Capital (PsyCap) pada Kepuasan Kerja	59
4.4.2. Hasil Analisis Regresi Positive Psychological Capital (PsyCap) pada Organizational Citizenship Behaviors (OCB)	63
4.4.3. Hasil Analisis Regresi Kepuasan Kerja pada Organizational Citizenship Behaviors (OCB)	67
4.5 PEMBAHASAN HASIL UJI HIPOTESIS.....	69
4.5.1. Pembahasan Hasil Hipotesis.....	70
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1. Kesimpulan	79
5.2. Saran	80
5.3. Keterbatasan penelitian.....	81
5.4. Rekomendasi penelitian.....	81
 DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Hasil Hitung Proportional Sampling.....	..31
Tabel IV.1 Distribusi Kuesioner.....	..41
Tabel IV.2 Jenis Kelamin Responden.....	..42
Tabel IV.3 Usia Responden.....	..42
Tabel IV.4 Pendidikan Terakhir Responden.....	..43
Tabel IV.5 Masa Kerja Responden.....	..43
Tabel IV.6 Unit Kerja Responden.....	..44
Tabel IV.7 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Hope.....	..46
Tabel IV.8 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Self-Efficacy.....	..47
Tabel IV.9 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Resilience.....	..49
Tabel IV.10 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Optimism.....	..50
Tabel IV.11 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	..51
Tabel IV.12 Tanggapan Responden Mengenai OCB.....	..53
Tabel IV.13 Significant Factor Loadings Berdasarkan Jumlah Sampel.....	..55
Tabel IV.14 <i>Output KMO and Bartlett's Test</i>55
Tabel IV.15 Uji Ekstraksi dan Factors Loading.....	..57
Tabel IV.16 Hasil Uji Reliabilitas.....	..59
Tabel IV.17 <i>Output Coefficients Analisis Regresi Sederhana Variabel PsyCap pada Variabel Kepuasan Kerja</i>60
Tabel IV.18 Output ANOVA Analisis Regresi Sederhana Variabel PsyCap pada Variabel Kepuasan Kerja.....	..60
Tabel IV.19 Model Summary Analisis Regresi Sederhana Variabel PsyCap pada Variabel Kepuasan Kerja.....	..61
Tabel IV.20 Output Coefficient Analisis Regresi Berganda Dimensi PsyCap pada Variabel Kepuasan Kerja.....	61
Tabel IV.21 Output ANOVA Analisis Regresi Berganda Dimensi PsyCap pada Variabel Kepuasan Kerja.....	..62
Tabel IV.22 Model Summary Analisis Regresi Berganda Dimensi PsyCap pada Variabel Kepuasan Kerja.....	..63

Tabel IV.23 Output Coefficients Analisis Regresi Sederhana Variabel PsyCap pada Variabel OCB64
Tabel IV.24 Output ANOVA Analisis Regresi Sederhana Variabel PsyCap pada Variabel OCB64
Tabel IV.25 Model Summary Analisis Regresi Sederhana Variabel PsyCap pada Variabel OCB65
Tabel IV.26 Output Coefficient Analisis Regresi Berganda Dimensi PsyCap pada Variabel OCB65
Tabel IV.27 Output ANOVA Analisis Regresi Berganda Dimensi PsyCap pada Variabel OCB66
Tabel IV.28 Model Summary Analisis Regresi Berganda Dimensi PsyCap pada Variabel OCB67
Tabel IV.29 Output Coefficients Analisis Regresi Sederhana Variabel Kepuasan Kerja pada Variabel OCB68
Tabel IV.30 Output ANOVA Analisis Regresi Sederhana Variabel Kepuasan Kerja pada Variabel OCB68
Tabel IV.31 Model Summary Analisis Regresi Sederhana Variabel Kepuasan Kerja pada Variabel OCB69
Tabel IV.32 Rangkuman Hasil Hipotesis70

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Penelitian27

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. JURNAL UTAMA

LAMPIRAN 2. SURAT IJIN PENELITIAN

LAMPIRAN 3. KUESIONER PENELITIAN