

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DAN *TURNOVER TENDENCY*  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIATOR  
(Study Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Prima Sejati Sejahtera)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi Tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk  
mencapai Gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

Disusun oleh:

**DHAMAR PRAMUDHITA**

**F1215024**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

**2017**

## **ABSTRAK**

### **HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DAN *TURNOVER TENDENCY* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIATOR (Study Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Prima Sejati Sejahtera)**

**DHAMAR PRAMUDHITA  
F1215024**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara stress kerja dengan kepuasan kerja, hubungan antara stres kerja dengan *turnover tendency*, dan hubungan antara stres kerja dan *turnover tendency* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini dilakukan pada karyawan bagian produksi PT. Prima Sejati Sejahtera.

Penelitian ini menggunakan metode survey dan menggunakan tehnik *Convenience sampling* untuk menentukan sampel dalam penelitian ini. Penelitian ini mengambil 100 sampel dari bagian produksi PT. Prima Sejati Sejahtera. Pengukuran tanggapan responden terhadap kuesioner dengan menggunakan 5 jenjang skala *Likert*.

Sedangkan untuk pengujian hipotesisnya digunakan analisis jalur. Regresi linier sederhana untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja dan pengaruh stres kerja terhadap *turnover tendency*. Regresi linier berganda untuk mengetahui peran kepuasan kerja sebagai variabel pemediasi hubungan stres kerja pada *turnover tendency*. Dari hasil analisis data diketahui bahwa stres kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja dan berpengaruh positif terhadap *turnover tendency*. Namun kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh stres kerja pada *turnover tendency*.

Kata kunci: stres kerja, kepuasan kerja, *turnover tendency*

## **ABSTRACT**

### **RELATIONSHIP BETWEEN JOB STRESS AND TURNOVER TENDENCY WITH JOB SATISFACTION AS MEDIATION VARIABLE**

**(Studies On Production Employees PT. Prima Sejati Sejahtera)**

**DHAMAR PRAMUDHITA**  
**F1215024**

*The purpose of this research is to know the relation between job stress with job satisfaction, relation between job stress with turnover tendency, and relation between job stress and turnover tendency with job satisfaction as mediation variable. This research was conducted on the employees of PT. Prima Sejati Sejahtera.*

*This research uses survey method and use convenience sampling technique to determine the sample in this research. This study took 100 samples from the production division of PT. Prima Sejati Sejahtera. Measurement of responses of respondents to the questionnaire using by 5 levels Likert scale.*

*As for testing the hypothesis is used. Simple linear regression to determine the effect of job stress on job satisfaction and change of tendency. Multiple linear regression to know the role relation of job satisfaction as a variable of mediating job stress. From result of data analysis known that job stress have negative effect to job satisfaction and have positive effect to turnover tendency. But job satisfaction does not mediate the effect of work stress on on turnover tendencies.*

*Keywords: job stress, job satisfaction, turnover tendency*

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DAN *TURNOVER TENDENCY***

**DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIATOR**

**(Study Pada Karyawan bagian Produksi PT. Prima Sejati Sejahtera)**

Disusun oleh

**Dhamar Pramudhita**  
F1215024

Surakarta, Juli 2017



**Dr. Susanto Tirtoprojo, MM**  
NIP. 195711061985031001

## LEMBAR PENGESAHAN

**Hubungan Antara Stres Kerja Dan *Turnover Tendency*  
Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediator  
(Study Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Prima Sejati Sejahtera)**

Disusun oleh:

**Dhamar Pramudhita**

**F1215024**

Telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji

Surakarta, Juli 2017

- |   |            |  |
|---|------------|--|
| 1. <u>Dr. Muhammad Cholil, M.M.</u><br>NIP.19520508 198003 1 004      | Ketua      | <br>(.....)  |
| 2. <u>Dra. Anastasia Riani S., M.Si.</u><br>NIP.19590330 198601 2 001 | Sekretaris | <br>(.....) |
| 3. <u>Dr. Susanto Tirtoprojo, M.M.</u><br>NIP. 19571106 198503 1 001  | Pembimbing | <br>(.....) |

Disahkan oleh

Kepala Program Studi S1 Manajemen



Reza Rahardian, SE, M.Si.  
NIP. 19740609 200012 1 001

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Nama : Dhamar Pramudhita

NIM : F1215024

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Hubungan Antara Stres Kerja dan *Turnover Tendency* dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediator (Study Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Prima Sejati Sejahtera)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/ salinan/ saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar sarjana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, Juli 2017  
Mahasiswa

Dhamar Pramudhita  
NIM F1215024

## HALAMAN MOTTO

Orang yang tidak pernah melakukan kesalahan adalah orang yang tidak pernah mencoba hal baru.

Biarkan orang lain meremehkanmu tapi jangan biarkan dirimu meremehkan diri sendiri.

Belajarlah mengalah sampai tak seorangpun yang bisa mengalahkanmu,  
belajarlah merendah sampai tak seorangpun merendahkanmu.

--Gobind vashdev—

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan karya ini kepada:

1. Allah SWT.
2. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu aku sayangi
3. Adik-adikku yang selalu aku sayangi
4. Melinda Eka Putri yang selalu aku sayangi
5. Adil, Hendra, Rizal, Septian yang selalu menemaniku selama kuliah
6. Teman-teman Prodi S1 Manajemen Transfer 2015
7. Semua pihak yang membantu dalam penulisan Skripsi



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Hubungan Antara Stres Kerja dan *Turnover Tendency* dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediator (Study Pada Karyawan PT. Prima Sejati Sejahtera)”.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tentunya tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan dari beberapa pihak. Melalui kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi Rahmat, Karunia dan Ridho-Nya.
2. Dr. Hunik Sri Runing selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Drs. Reza Rahardian, M.Si selaku Ketua Program Studi Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Drs. Susanto Tirtoprojo, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan penulis dalam menyelesaikan Skripsi.
5. Dra. Anastasia Riani Suprapti, M.Si selaku Dosen Penguji Skripsi dan selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Dr. Muhammad Cholil, M.M selaku Dosen Penguji Skripsi.
7. Seluruh Dosen pengampu dan pengajar Program Studi S1 Manajemen yang memberikan ilmu yang bermanfaat dan membantu membimbing penulis dalam menyelesaikan Skripsi.

8. PT. Prima Sejati Sejahtera yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan Penelitian.
9. Ayah, Bunda yang telah memberian do'a, semangat, dan mendukung penulis secara materil maupun psikologis.
10. Adik-adikku yang telah memberikan do'a, semangat dan mendukung penulis dalam hal apapun.
11. Melinda Eka Putri yang telah memberikan do'a, semangat, mendukung penulis.
12. Hendra, Septian, Adil, Risal, Latifah, Gumi, Silva, Bela, Aci, Ariya, Arkan, Aulia, Husein, Lolop, Defi, Veri, Ari yang selalu membantu penulis untuk menghancurkan rasa malas dan maaf jika penulis sering merepotkan.
13. Rizal, Adil, Septian, Hendra "wani po rak", itu kata-kata yang selalu membuat penulis semangat.
14. Seluruh teman-teman Program Studi S1 Manajemen angkatan 2015 yang telah membantu dalam menyelesaikan.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, Semoga amal baik semua pihak tersebut mendapatkan imbalan dari Allah SWT.

Penulis menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang membangun atas penulisan Tugas Akhir penulis harapkan demi kemajuan penyusunan mendatang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Surakarta, Juli 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN SKRIPSI.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kajian Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Stres kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Turnover tendency .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Kepuasan kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Hipotesis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Hubungan antara job stres dan job satisfaction. <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
2. Hubungan antara job stres dan turnover tendency . <b>Error! Bookmark not defined.</b>	

3.	Hubungan antara job satisfaction dan turnover tendency .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Hubungan antara job stres dan <i>turnover tendency</i> dengan job satisfaction sebagai mediator .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Kerangka Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Sumber data dan Metode pengumpulan data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Populasi, Sampel Dan Teknik Sampling .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Stres Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Kepuasan kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Turnover Tendency.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.	Instrumen penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F.	Metode analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Uji Reabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Uji Multikorelasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.	Uji hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Deskripsi Obyek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Gambaran umum objek penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Visi dan Misi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Struktur Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

B. Analisis Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Karakteristik Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Profil Responden Berdasarkan Usia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Tanggapan Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Instrument Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Uji Multikorelasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Pembahasan Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V PENUTUP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Keterbatasan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel IV .1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel IV.2 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel IV.3 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel IV.4 Deskripsi Tanggapan Responden Item Pertanyaan Stres Kerja ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel IV.5 Deskripsi Tanggapan Responden Item Pertanyaan Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel IV.6 Deskripsi Tanggapan Responden Item Pertanyaan Turnover Tendency.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel IV.7 KMO and Bartlett's Test .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel IV.8 Rotated Component Matrix <sup>a</sup> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel IV.9 Variable Stes Kerja Reliability Statistics.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel IV.10 Variabel Kepuasan Kerja Reliability Statistics.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel IV.11 Variabel <i>Turnover Tendency</i> Reliability Statistics..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel IV.12 Uji Reliabelitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel IV.13 Hasil uji normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel IV.14 Hasil uji multikorelasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel IV.15 Hasil Analisis Regresi Antara Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel IV.16 Hasil Analisis Regresi Antara Stres Kerja dengan Turnover Tendency .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel IV.17 Hasil Analisis Regresi Antara Kepuasan Kerja Dengan Turnover Tendency.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel IV.18 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Logo Perusahaan .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....**Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Data Mentah Penelitian

Lampiran 2: Kuesioner penelitian

Lampiran 3: Data Uji Validitas

Lampiran 4: Data Uji Reliabilitas

Lampiran 5: Data Uji Normalitas dan Multikolerasi

Lampiran 6: Data Uji Regresi



