

**PELAKSANAAN ASAS ITIKAD BAIK DALAM PERJANJIAN JUAL
BELI PAKAIAN MELALUI *E-COMMERCE***

(Studi Kasus di Beteng Trade Center Surakarta)



**Penulisan Hukum
(Skripsi)**

**Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna Meraih Derajat
Sarjana S1 dalam Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Sebelas
Maret Surakarta**

**Oleh:
Fatia Gupita
NIM. E0013171**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2017**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Penulisan Hukum (Skripsi)

**PELAKSANAAN ASAS ITIKAD BAIK DALAM PERJANJIAN JUAL
BELI PAKAIAN MELALUI *E-COMMERCE***

(Studi Kasus di Beteng Trade Center Surakarta)

Oleh:

Fatia Gupita

NIM. E0013171

**Disetujui untuk dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Penulisan Hukum
(Skripsi) Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Surakarta, 31 Mei 2017

Dosen Pembimbing



Anjar Sri C.N., S.H., M.Hum

PENGESAHAN PENGUJI
Penulisan Hukum (Skripsi)

PELAKSANAAN ASAS ITIKAD BAIK DALAM PERJANJIAN JUAL BELI
PAKAIAN MELALUI *E-COMMERCE*
(Studi Kasus Di Beteng Trade Center Surakarta)

Oleh
Fatia Gupita
NIM. E0013171

Telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Penulisan Hukum (Skripsi)
Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 14 Juni 2017

DEWAN PENGUJI

1. Pranoto, S.H., M.H. :
Ketua
2. Munawar Kholil, S.H., M.Hum :
Sekretaris
3. Anjar Sri Ciptorukmi N., S.H., M.Hum :
Anggota

Mengetahui
Dekan

Prof. Dr. Sapanto, S.H., M.Hum
NIP. 196011071986011001

PERNYATAAN

Nama : Fatia Gupita

NIM : E0013171

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penulisan hukum (skripsi) berjudul: **PELAKSANAAN ASAS ITIKAD BAIK DALAM PERJANJIAN JUAL BELI PAKAIAN MELALUI *E-COMMERCE* (Studi Kasus di Beteng Trade Center Surakarta)** adalah benar-benar karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam penulisan hukum (skripsi) ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan penulisan hukum (skripsi) dan gelar yang saya peroleh dari penulisan hukum (skripsi) ini.

Surakarta, 7 Juni 2017

Yang Membuat Pernyataan,



Fatia Gupita

NIM. E0013171

ABSTRAK

Fatia Gupita, E0013171. 2013. PELAKSANAAN ASAS ITIKAD BAIK DALAM PERJANJIAN JUAL BELI PAKAIAN MELALUI *E-COMMERCE* (Studi Kasus di Beteng Trade Center Surakarta). Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan asas itikad baik dan permasalahan-permasalahan yang timbul serta penyelesaiannya apabila terjadi wanprestasi dalam perjanjian jual beli pakaian melalui *e-commerce* di Beteng Trade Center (BTC) Surakarta.

Penelitian ini termasuk ke dalam jenis penelitian hukum empiris yang bersifat deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan studi kepustakaan. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dengan model analisis interaktif.

Pelaksanaan asas itikad baik dalam perjanjian jual beli pakaian melalui *e-commerce* di BTC meliputi seluruh proses perjanjian, yaitu tahap pra perjanjian, tahap perjanjian, dan tahap pasca perjanjian. Pedagang dan pembeli sudah melaksanakan asas itikad baik pada tahap perjanjian, sedangkan pada tahap pra perjanjian dan pasca perjanjian asas itikad baik belum dilaksanakan. Permasalahan-permasalahan timbul akibat pedagang dan pembeli belum melaksanakan asas itikad baik. Penyelesaian terhadap permasalahan yang termasuk wanprestasi yaitu apabila kerugian yang dialami berupa kerugian kecil, diselesaikan melalui solusi dari pedagang. Namun, apabila kerugian yang dialami cukup besar, maka wanprestasi dapat diselesaikan melalui mekanisme penyelesaian sengketa non litigasi.

Kata Kunci : Asas Itikad Baik, Perjanjian Jual Beli, *E-Commerce*

ABSTRACT

Fatia Gupita, E001371. 2013. IMPLEMENTATION OF GOOD FAITH PRINCIPLE IN FASHION PURCHASE AGREEMENT VIA E-COMMERCE (Case Study in Beteng Trade Center Surakarta). Law Faculty of Sebelas Maret University.

This research aims to determine implementation of good faith principle, the problems and the settlement if the problem is a default in fashion purchase agreement via e-commerce at Beteng Trade Center (BTC) Surakarta.

This research belongs to the type of legal research or empirical descriptive, with a qualitative approach. The data used primary data and secondary data. Data collection techniques used interviews and literature study. Data analysis technique used qualitative analysis with interactive analysis model.

Implementation of good faith principle in fashion purchase agreement via e-commerce at the BTC covers the whole process of agreement, namely pre agreement phase, agreement phase, and post agreement phase. Traders and buyers had implemented good faith principle in the agreement phase, but in the pre agreement and the post agreement phase good faith principle had not been implemented. The problems in the agreement arise due to traders and buyers had not implemented good faith principle in the agreement process. The settlement of default with small loss is through solution from traders and the settlement of default with big loss is through non litigation dispute resolution.

Keywords : Good Faith Principle, Purchase Agreement, E-commerce

MOTTO

Raihlah ilmu, dan untuk meraih ilmu belajarlah untuk tenang dan sabar.

(Khalifah Umar)

PERSEMBAHAN

Kepada:

Allah SWT Tuhan seru sekalian alam atas limpahan rahmat tak terhingga dan
hidayah-Nya.

Junjungan Nabi Besar Muhammad SAW pembawa risalah Allah SWT yang
menjadi panutan seluruh umatnya di dunia.

Keluarga yang telah melimpahkan segenap cinta kasih dan dukungannya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum (skripsi) dalam rangka memenuhi persyaratan guna memperoleh derajat Sarjana. Penulisan hukum (skripsi) ini berjudul **“Pelaksanaan Asas Itikad Baik dalam Perjanjian Jual Beli Pakaian melalui *E-commerce* (Studi Kasus di Beteng Trade Center Surakarta)”**.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara jelas mengenai pelaksanaan asas itikad baik dalam perjanjian jual beli pakaian melalui *e-commerce* antara pedagang dengan pembeli di Beteng Trade Center Surakarta dan permasalahan-permasalahan apa yang timbul, serta penyelesaiannya apabila terjadi wanprestasi. Dengan memperhatikan pentingnya asas itikad baik dalam perjanjian jual beli secara elektronik, permasalahan-permasalahan yang timbul, dan penyelesaiannya apabila terjadi wanprestasi, maka penulis terdorong untuk mengambil judul tersebut. Dalam upaya menyelesaikan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan dukungan bimbingan, dan doa sehingga penulisan hukum ini dapat penulis selesaikan. Oleh karena itu, dengan segenap ketulusan hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghormatan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Supanto, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Ibu Anjar Sri C.N., S.H., M.Hum selaku dosen pembimbing skripsi, atas waktu dan bantuan pemikirannya sehingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak Dr. Pujiyono, S.H., M.H. selaku Kepala Program Studi S1 Ilmu Hukum.
4. Bapak Pranoto, S.H., M.H. selaku Ketua Bagian Hukum Perdata.
5. Ibu Sri Wahyuningsih Yulianti, S.H., M.H. selaku ketua Pengelola Penulisan Hukum (PPH).
6. Ibu Sri Lestari Rahayu, S.H., M.Hum selaku Pembimbing Akademik penulis.

7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan selama masa kuliah.
8. Seluruh Pimpinan dan Staf Administrasi Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret, atas semua kemudahan, fasilitas, serta kesempatan-kesempatan yang telah diberikan
9. Keluargaku tercinta, bapak Zulherman, S.T. dan ibu Maharini, S.E., kakak M. Sakti Pradana, S.E., Ak, atas nasehat dan motivasinya.
10. Dimas Bagas Setiawan, yang selalu memberikan semangat dan dukungannya.
11. Sahabat-sahabat, Riri Delany, Adisty Ananda P., Yosinta Ayu, Orysa Ayu P, Desi Napitupulu, Rhesita Bunga P., Alviandini Nanda, dkk yang membantu penulis dalam perkuliahan sampai penulisan ini selesai.
12. Teman-teman kos Wisma Sari, mbak Paramita Ida S, Suhbrastiwi S. Oktaviani, Claudia, Riska Yuli serta teman-teman lainnya yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan nasehat, dan dukungannya.
13. Teman-teman dan sahabat-sahabat Fakultas Hukum angkatan 2013 tanpa terkecuali.

Penulis menyadari bahwa penulisan hukum (skripsi) ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Segala saran dan kritik penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua orang pada umumnya dan kalangan akademis Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta pada khususnya.

Surakarta, 7 Juni 2017

Fatia Gupita

E0013171

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Metode Penelitian	10
F. Sistematika Penulisan Hukum	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Kerangka Teori	16
1. Tinjauan tentang Perjanjian	16
a. Pengertian Perjanjian	16
b. Asas-asas Hukum Perjanjian	17
c. Syarat-Syarat Sahnya Perjanjian	18
d. Wanprestasi dalam Perjanjian	19
2. Tinjauan tentang Jual Beli	20
a. Pengertian Jual Beli	20
b. Kewajiban Penjual	20
c. Kewajiban Pembeli	21

3.	Tinjauan tentang Asas Itikad Baik	21
a.	Pengertian Asas Itikad Baik	21
b.	Perkembangan Asas Itikad Baik	22
c.	Fungsi Asas Itikad Baik	24
d.	Tolak Ukur Asas Itikad Baik	24
4.	Tinjauan tentang <i>E-commerce</i>	26
a.	Pengertian <i>E-commerce</i>	26
b.	Pihak-pihak dalam Transaksi <i>E-commerce</i>	26
c.	Jenis-jenis Transaksi dalam <i>E-commerce</i>	26
d.	Mekanisme Penyelesaian Sengketa <i>E-commerce</i>	27
e.	Hukum yang Berlaku dalam Penyelesaian Sengketa <i>E-commerce</i>	29
B.	Kerangka Pemikiran	31
BAB III	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A.	Hasil Penelitian	33
1.	Deskripsi Lokasi	33
2.	Pelaksanaan Asas Itikad Baik dalam Perjanjian Jual Beli Pakaian melalui <i>E-commerce</i> di Beteng Trade Center Surakarta	34
3.	Permasalahan-permasalahan yang Timbul dalam Perjanjian Jual Beli Pakaian melalui <i>E-commerce</i> di Beteng Trade Center dan Penyelesaiannya Apabila Terjadi Wanprestasi	40
B.	Pembahasan	43
1.	Pelaksanaan Asas Itikad Baik dalam Perjanjian Jual Beli Pakaian melalui <i>E-commerce</i> di Beteng Trade Center Surakarta	43
2.	Permasalahan-permasalahan yang Timbul dalam Perjanjian Jual Beli Pakaian melalui <i>E-commerce</i> di Beteng Trade Center dan Penyelesaiannya Apabila Terjadi Wanprestasi	55

BAB IV	SIMPULAN DAN SARAN	64
	A. Simpulan	64
	B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA		66
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Komponen-komponen Analisis Data: Model Interaktif	14
Gambar 2. Kerangka Pemikiran	31