

**PENGARUH KEPEMIMPINAN OTENTIK, KOMITMEN AFEKTIF DAN  
JOB RESOURCEFULNESS PADA KREATIVITAS DAN  
KINERJA INDIVIDU KARYAWAN  
(Studi pada Karyawan BPJS Kesehatan Karesidenan Surakarta)**



**SKRIPSI**

**Disusun untuk Melengkapi Tugas – Tugas dan Memenuhi Persyaratan Guna  
Meraih Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta**

**Oleh:**

**ANGGA DWI BUDI PRAKOSO**

**NIM. F1215005**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

**2017**

## ABSTRACT

# THE EFFECT OF AUTHENTIC LEADERSHIP, AFFECTIVE COMMITMENT AND JOB RESOURCEFULNESS ON CREATIVITY AND PERFORMANCE OF INDIVIDUAL EMPLOYEES (Study on Employee BPJS Kesehatan Surakarta Residency)

By:

**ANGGA DWI BUDI PRAKOSO**  
**NIM. F1215005**

This study aims to test: 1. The effect of authentic leadership on Affective commitment 2. The effect of authentic leadership on job resourcefulness 3. The effect of Affective commitment on creativity 4. The effect of Job resourcefulness on creativity 5. The effect of Authentic Leadership on creativity 6. The effect of Job Resourcefulness on individual Performance 7. The effect Creativity on individual performance. This research was conducted on the employees of BPJS Kesehatan Surakarta Residency. Sampling using non probability sampling method. This study took the number of respondents as many as 150 Employees. The testing technique uses SEM (Structural equation modeling).

Based on the results of SEM analysis that test the hypothesis in this study obtained the results include 1. Authentic leadership has a significant effect on Affective commitment 2. Authentic leadership has a significant effect on job resourcefulness 3. Affective commitment has no effect on creativity 4. Job resourcefulness has no effect on creativity 5. Authentic leadership has a significant effect on creativity 6. Job resourcefulness has a significant effect on the performance of Individual 7. Creativity has no effect on individual performance.

The limitation of this study as follows: data collection method used is using questionnaire. The disadvantage of the questionnaire is there are factors that influence the opinion of respondents in answering such as busyness of respondents due to limited time and the lack of understanding of respondents to the questionnaire indicator as well. Therefore future study is expected to complement the limitations in this study.

Keyword : Authentic Leadership, Affective commitment, *Job resourcefulness*, Creativity, Individual performance

**ABSTRAK**  
**PENGARUH KEPEMIMPINAN OTENTIK, KOMITMEN AFEKTIF DAN**  
**JOB RESOURCEFULNESS PADA KREATIVITAS DAN**  
**KINERJA INDIVIDU KARYAWAN**  
**(Studi pada Karyawan BPJS Kesehatan Karesidenan Surakarta)**

oleh:

**ANGGA DWI BUDI PRAKOSO**  
**NIM. F1215005**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji : 1. Pengaruh kepemimpinan otentik pada komitmen Afektif 2. Pengaruh kepemimpinan otentik pada *job resourcefulness* 3. Pengaruh Komitmen afektif pada kreativitas 4. Pengaruh *Job resourcefulness* pada kreativitas 5. Pengaruh Kepemimpinan otentik pada kreativitas 6. Pengaruh *Job resourcefulness* pada kinerja Individu 7. Pengaruh Kreativitas pada kinerja individu. Penelitian ini dilakukan pada karyawan BPJS Kesehatan Karesidenan Surakarta. Pengambilan sampel menggunakan metode *non probability sampling*. Penelitian ini mengambil jumlah responden sebanyak 160 Karyawan. Teknik pengujian menggunakan SEM (Structural equation modelling).

Berdasarkan hasil analisis SEM yang menguji hipotesis dalam penelitian ini didapatkan hasil antara lain 1. Kepemimpinan otentik berpengaruh signifikan pada komitmen Afektif 2. Kepemimpinan otentik berpengaruh signifikan pada *job resourcefulness* 3. Komitmen afektif tidak berpengaruh pada kreativitas 4. *Job resourcefulness* tidak berpengaruh pada kreativitas 5. Kepemimpinan otentik berpengaruh signifikan pada kreativitas 6. *Job resourcefulness* berpengaruh signifikan pada kinerja Individu 7. Kreativitas tidak berpengaruh pada kinerja individu.

Studi ini memiliki keterbatasan meliputi metode pengumpulan data yang digunakan yaitu menggunakan kuesioner. Kelemahannya adalah ada faktor yang mempengaruhi pendapat responden dalam menjawab kuesioner seperti kesibukan responden karena terbatasnya waktu dan juga kurangnya pemahaman responden terhadap indikator kuesioner yang diajukan oleh karena itu dalam penelitian selanjutnya diharapkan melengkapi keterbatasan pada penelitian ini.

Kata Kunci: Kepemimpinan Otentik, komitmen Afektif, *Job Resourcefulness*, Kreativitas, Kinerja Individu

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN OTENTIK, KOMITMEN AFEKTIF DAN  
*JOB RESOURCEFULNESS* PADA KREATIVITAS DAN  
KINERJA INDIVIDU KARYAWAN  
(Studi pada Karyawan BPJS Kesehatan Karesidenan Surakarta)**

Ditulis oleh mahasiswa : Angga Dwi Budi Prakoso (NIM F1215005)

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Surakarta, Juli 2017

Yeni Fajariyanti, SE, M.Si  
NIP. 19740112 200012 2 004

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN OTENTIK, KOMITMEN AFEKTIF DAN *JOB RESOURCEFULNESS* PADA KREATIVITAS DAN KINERJA INDIVIDU KARYAWAN (Studi pada Karyawan BPJS Kesehatan Karesidenan Surakarta)**

Atas nama mahasiswa : Angga Dwi Budi Prakoso (NIM F1215005)

telah diterima dengan baik oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen.

**Surakarta, 2017**

Tim Penguji Skripsi

1. Prof. Dr. Asri Laksmi Riani, M.S Sebagai ketua (.....)  
NIP. 19590130 198601 2 001
2. Yeni Fajariyanti, SE, M.Si Sebagai Pembimbing (.....)  
NIP. 19740112 200012 2 004
3. Joko Suyono, SE, M.Si Sebagai Sekretaris (.....)  
NIP. 19720428 200003 1 001

Disahkan Oleh

Kepala Program Studi S1 Manajemen

Reza Rahardian, SE, M.Si  
NIP 19740609 200012 1 0

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret

Nama : ANGGA DWI BUDI PRAKOSO  
NIM. : F1215005  
Program Studi : S1 MANAJEMEN  
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN OTENTIK,  
KOMITMEN AFEKTIF DAN JOB  
RESOURCEFULNESS PADA KREATIVITAS DAN  
KINERJA INDIVIDU KARYAWAN (Studi pada  
Karyawan BPJS Kesehatan Karesidenan Surakarta)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan penjabutan gelar Sarjana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 06 Juli 2017  
Mahasiswa



ANGGA DWI BUDI P  
NIM. F1215005

## **MOTTO**

Jangan tunda sampai besok apa yang bisa engkau kerjakan hari ini

**(Penulis)**

Manusia tak selamanya benar dan tak selamanya salah, kecuali ia yang selalu mengoreksi diri dan membenarkan kebenaran orang lain atas kekeliruan diri sendiri.

**(Penulis)**

Percayalah untuk selalu bisa, jangan pernah katakan tidak bisa.

**(Penulis)**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya sederhana ini penulis persembahkan kepada :

Bapak dan Ibu tersayang

Kakak dan adikku tersayang

Alumni SMK N 7 Surakarta APH Community 2009

D3-MP UNS Alumni Angkatan 2012

S1-Manajemen Transfer 2015

KKN Kemujan, Karimun Jawa Periode Januari-Februari 2017

dan

Almamaterku Universitas Sebelas Maret Surakarta



## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah banyak mengkaruniakan nikmat-Nya yang tak terhitung, salah satunya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **PENGARUH KEPEMIMPINAN OTENTIK, KOMITMEN AFEKTIF DAN JOB RESOURCEFULNESS PADA KREATIVITAS DAN KINERJA INDIVIDU KARYAWAN (Studi pada Karyawan BPJS Kesehatan Karesidenan Surakarta)** ” Sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Pada kesempatan ini, penulis haturkan pula penghargaan dan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan sejak masa persiapan hingga penyusunan skripsi ini. Secara khusus, penghargaan dan terima kasih penulis haturkan kepada :

1. Dr. Hunik Sri Runing S, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Reza Rahardian, SE, M.Si, selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Prof. Dr. Asri Laksmi Riani, M.S selaku Ketua skripsi yang telah memberikan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Yeni Fajariyanti, SE, M.Si selaku dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Joko Suyono, SE, M.Si selaku Sekretaris skripsi yang telah memberikan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Desy Mayasari, SE, M.Si selaku mentor skripsi yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh dosen–dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan.
8. Orang tua penulis, Bapak Budi Santoso dan Ibu Nisfaizah, yang telah memberikan dukungan secara moral, material, kasih sayang, dan doa yang tiada hentinya. Semoga penulis bisa selalu membuat bapak dan ibu bangga.
9. Teman seperjuangan D3-Manajemen Pemasaran Alumni Angkatan 2012
10. Teman teman S1-Manajemen Transfer Angkatan 2015, Teruma Kost Hana, Diyah, Desna, Pipit, Ari, Anas widi.
11. KKN Kemujan, Karimun Jawa periode Januari 2017- Februari 2017. Bundo Silva, PJ Kesehatan Pak Widyan, Kordes danang, PJ Pendidikan Iqbal, PJ Pariwisata Nina, dan Pak Ketua Reza Gentong.
12. Alumni SMK N 7 Surakarta jurusan Akomodasi Perhotelan angkatan 2012, Heffi suci, Fatoni, Wike, Rezza, Manyun, dan Alm Dody Dewanto.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh darisempurna. Oleh karena itu, apabila ada kata yang tidak berkenan, penulis mohon maaf. Penulis juga mengharap kritik dan sarannya yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya bagi penulis sendiri. Amin.

Surakarta, 06 Juli 2017

Penulis  
Angga Dwi Budi Prakoso

## DARTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II</b> .....	8
<b>TELAAH PUSTAKA</b> .....	8
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Kepemimpinan Otentik.....	8
2.1.2 Komitmen Afektif.....	9
2.1.3 <i>Job Resourcefulness</i> .....	10
2.1.4 Kreativitas .....	10
2.1.5 Kinerja Individu .....	11
2.2 Perumusan Hipotesis .....	12
2.3 Kerangka Pemikiran.....	18

<b>BAB III</b> .....	21
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	21
3.1 Desain Penelitian .....	21
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	22
3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran .....	24
3.5 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data .....	31
3.6 Metode Analisis Data .....	32
<b>BAB IV</b> .....	35
<b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b> .....	35
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	35
4.1.1 Sejarah Karesidenan Surakarta.....	36
4.1.2 Profil BPJS Kesehatan .....	36
4.1.3 Visi dan Misi BPJS Kesehatan.....	37
4.1.4 Prinsip Tata kelola BPJS Kesehatan .....	38
4.1.5 Logo BPJS Kesehatan.....	39
4.1.6 Struktur Organisasi BPJS Kesehatan .....	40
4.2 Analisis Deskriptif .....	41
4.3 Tanggapan Responden .....	45
4.4 Pengujian Instrumen Penelitian .....	63
4.4.1 Pengujian validitas .....	63
4.4.2 Pengujian Reliabilitas.....	66
4.4.3 Pengujian Asumsi .....	67
4.4.4 Uji Hipotesis.....	75
<b>BAB V</b> .....	85
<b>KESIMPULAN</b> .....	85
5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Keterbatasan dan Rekomendasi .....	86
5.3 Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	86
<b>LAMPIRAN</b> .....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel III. 1	Karyawan BPJS Kesehatan Karesidenan Surakarta .....	22
Tabel IV. 1	Kuesioner yang tersebar pada BPJS Kesehatan .....	41
Tabel IV. 2	Data Responden Berdasarkan Umur .....	42
Tabel IV. 3	Data Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	43
Tabel IV. 4	Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir .....	43
Tabel IV. 5	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	44
Tabel IV. 6	Distribusi Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Kepemimpinan otentik.....	45
Tabel IV. 7	Distribusi Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Komitmen Afektif.....	50
Tabel IV. 8	Distribusi Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel <i>Job resourcefulness</i> .....	52
Tabel IV. 9	Distribusi Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel kreativitas.....	54
Tabel IV.10	Distribusi Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Individu .....	58
Tabel IV.11	Pengujian Validitas Tahap Awal .....	63
Tabel IV.12	Pengujian Validitas Tahap Akhir .....	65
Tabel IV.13	Hasil Uji Reliabilitas .....	66
Tabel IV.14	KMO and Bartlett's Test.....	67
Tabel IV.15	Pengujian Normalitas Variabel .....	68
Tabel IV.16	Pengecekan Outlier Dengan <i>MahalanobisDistance</i> Awal.....	69
Tabel IV.17	Pengecekan Outlier Dengan <i>MahalanobisDistance</i> Akhir .....	70
Tabel IV.18	Uji <i>Goodness Of Fits</i> .....	72
Tabel IV.19	Ringkasan Uji Hipotesis .....	76
Tabel IV.20	Perbandingan Hasil Hipotesis .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1	Kerangka pemikiran .....	19
Gambar IV. 1	Logo BPJS Kesehatan .....	39
Gambar IV. 2	Model SEM AMOS Versi 20.....	71
Gambar IV. 3	Model Hasil Uji Hipotesis .....	75