

**UPAYA OPTIMALISASI EKSTENSIFIKASI PAJAK DALAM
RANGKA PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
KARANGANYAR (TAHUN 2014-2016)**



TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna
Mencapai Derajat Ahli Madya Program Studi Diploma III Perpajakan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Oleh :

Esti Widayanti

NIM F3414033

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2017

ABSTRAK

UPAYA OPTIMALISASI EKSTENSIFIKASI PAJAK DALAM RANGKA PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KARANGANYAR (TAHUN 2014-2016)

ESTI WIDAYANTI
NIM F3414033

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana upaya yang dilakukan oleh seksi Ekstensifikasi dalam rangka mengoptimalkan kegiatan Ekstensifikasi dan mengetahui seberapa besar hasilnya untuk peningkatan penerimaan pajak di KPP Pratama Karanganyar. Pengoptimalan ini diharapkan dapat meningkatkan penerimaan pajak setiap tahunnya.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan melakukan wawancara langsung kepada karyawan KPP Pratama Karanganyar dan dokumentasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif untuk memperoleh gambaran mengenai peningkatan penerimaan pajak dari hasil upaya optimalisasi Ekstensifikasi Pajak.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, upaya optimalisasi Ekstensifikasi Pajak dapat membantu meningkatkan penerimaan pajak di KPP Pratama Karanganyar. Berbagai upaya yang dilakukan juga meningkatkan tiap-tiap pos penerimaan extra effort Ekstensifikasi. Selama pelaksanaan kegiatan Ekstensifikasi masih menemui berbagai masalah, sehingga upaya yang dilakukan belum menemui hasil yang maksimal.

Berdasarkan hasil studi, penulis memberikan beberapa saran kepada KPP Pratama Karanganyar yaitu gencar dalam melakukan penyuluhan dan edukasi kepada Wajib Pajak agar meningkatkan kepatuhan mereka dalam melaksanakan kewajiban perpajakan.

Kata Kunci : Ekstensifikasi Pajak, Optimalisasi Ekstensifikasi, Peningkatan Pajak

**TAX OPTIMIZATION EFFORT EXTENSIFICATION IN ORDER TO
INCREASE TAX REVENUE IN TAX OFFICE PRATAMA
KARANGANYAR**

**ESTI WIDAYANTI
NIM F3414033**

This study aims to find out how the efforts made by the extensification section in order to optimize extensification activities and find out how much the result to increase tax revenue in KPP Pratama Karanganyar. This optimization is expected to increase tax revenue every year.

The data used in this study is by conducting direct interviews to KPP Pratama Karanganyar employees and documentation. The method of the study is descriptive analysis to obtain an overview of the increase of tax revenue from the result of the optimization efforts of extensification tax.

Based on the result of study conducted, the efforts of extensification tax optimization can help increase tax revenue in the KPP Pratama Karanganyar. Various efforts were made also increases each post admission extra effort extensification. During the implementation of extensification activities still encountered a variety of problems, so that the efforts made have not yet encountered a maximum results.

Based on the result of study, the authors gives some advice to the KPP Pratama Karanganyar is aggressive in conducting counseling and education to taxpayers in order to improve their compliance in carrying out tax obligations.

Keywords: Extensification of Tax, Optimization of Extensification, Tax Increase

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir dengan judul :

**UPAYA OPTIMALISASI EKSTENSIFIKASI PAJAK DALAM RANGKA
PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA KARANGANYAR (TAHUN 2014-2016)**

Surakarta, 9 Juni 2017

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing



Titik Setyaningsih, S.E, M.Si, Ak.

NIK. 1976121820130201

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir Dengan Judul:

**UPAYA OPTIMALISASI EKSTENSIFIKASI PAJAK DALAM RANGKA
PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA KARANGANYAR (TAHUN 2014-2016)**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Perpajakan

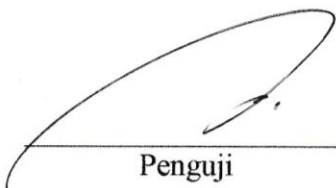
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 11 Juli 2017

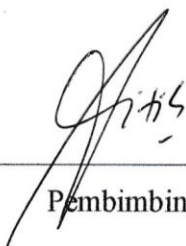
Tim Penguji Tugas Akhir

Trisninik Ratih W, S.E.,M.Si,Ak
NIK. 1976040420140901



Penguji

Titik Setyaningsih, S.E, M.Si, Ak.
NIK. 1976121820130201



Pembimbing

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : ESTI WIDAYANTI
NIM. : F3414033
Program Studi : D3 PERPAJAKAN
Judul Tugas Akhir (TA) : UPAYA OPTIMALISASI EKSTENSIFIKASI DALAM RANGKA PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK DI KPP PRATAMA KARANGANYAR (TAHUN 2014-2016)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.



Esti Widayanti
NIM. F3414033

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.” (QS. Al-Insyirah,6)

“Raihlah ilmu, dan untuk meraih ilmu belajarlah untuk tenang dan sabar”

(Khalifah 'Umar)

“Ilmu pengetahuan adalah makanan bagi jiwa” *(Plato)*

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibuku tercinta
2. Keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungannya
3. Semua sahabat-sahabatku, teman-temanku dan
4. Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan Judul **“UPAYA OPTIMALISASI EKSTENSIFIKASI PAJAK DALAM RANGKA PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KARANGANYAR (TAHUN 2014-2016)”** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.

Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik atas dukungan dan bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena berkat segala nikmat, karunia, serta berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Prof. Dr. Ravik Karsidi, Ms. Selaku Rektor Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri. M. Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Bapak Drs. Hanung Triatmoko, M.Si, Ak., selaku Ketua Progam Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

5. Ibu Titik Setyaningsih, S.E, M.Si, Ak. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir, yang telah berkenan untuk membantu dan menyediakan waktu untuk membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak (Sugito), ibu (Siti Partimah), kakak (Budi Nugroho & Ibnu Suparto), serta keluarga lain yang selalu memberikan semangat, dukungan dan juga doa dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. PT. Insani Prima Konsultindo yang telah berkenan memberikan kesempatan untuk belajar praktik secara langsung.
9. Staff bagian Ekstensifikasi KPP Pratama Karanganyar yang telah memberikan data yang dibutuhkan dalam penulisan Tugas Akhir.
10. Sahabatku Yulia Eka Sari, Agustina Rosita Devi, Vivia Nuri Handayani, Anisa Tri Setyo Winarti, Vicka Kartika Pratiwi
11. Teman-teman perpajakan angkatan 2014 khususnya perpajakan A.
12. Teman-teman magangku yang terhebat Mindaratu Putri Maryam, Elfriana Yuniarni Susanto, Anandya Prasetya Suciningtyas, dan Elantika Puspawati yang selalu semangat dalam berjuang untuk Tugas Akhir ini.
13. Teman-teman seperjuangan bimbingan Ibu Titik Setyaningsih, S.E, M.Si, Ak
14. Semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Namun demikian, karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb

Surakarta, Juni 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	1
B. Latar Belakang.....	16
C. Rumusan Masalah	19
D. Tujuan Penelitian.....	19
E. Manfaat Penelitian.....	20
F. Metode Penelitian.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Perpajakan	24
1. Pengertian Pajak.....	24
2. Unsur atau Ciri Pajak	24
3. Fungsi Pajak	24

4. Jenis-jenis Pajak	25
B. Wajib Pajak	28
1. Definisi Wajib Pajak	28
2. Jenis-jenis Wajib Pajak	28
C. PPN KMS	29
1. Pengertian PPN KMS	29
D. PPh dari Pengalihan Hak atas Tanah atau Bangunan.....	30
1. Pengertian Penghasilan dari Pengalihan Hak atas Tanah atau Bangunan	30
2. Tarif Pajak Penghasilan dari Pengalihan Hak atas Tanah atau Bangunan	31
E. PBB P3	31
1. Pengertian Bumi dan Bangunan.....	31
2. Subjek PBB.....	32
F. Ekstensifikasi Pajak.....	34
1. Definisi Ekstensifikasi Pajak.....	34
2. Tujuan Ekstensifikasi Pajak.....	35
3. Sasaran Ekstensifikasi Pajak.....	36
G. Penelitian Terdahulu.....	36

BAB III ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Pembahasan Masalah.....	39
----------------------------	----

1. Kegiatan yang dilakukan oleh Seksi Ekstensifikasi dalam rangka upaya pengoptimalan penerimaan pajak di KPP Pratama Karanganyar	39
2. Hasil dan efektivitas dari kegiatan upaya optimalisasi yang dilakukan oleh seksi Ekstensifikasi	44
3. Masalah yang timbul dalam pelaksanaan Ekstensifikasi Pajak di KPP Pratama Karanganyar	54
4. Solusi dalam masalah pelaksanaan kegiatan Ekstensifikasi di KPP Pratama Karanganyar	56
B. Temuan	58
1. Kelebihan	58
2. Kelemahan	59

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	61
B. Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
1.1	Klasifikasi Pengukuran Efektivitas 45
1.2	Laporan Realisasi Penerimaan <i>Extra Effort</i> Ekstensifikasi 46
1.3	Laporan Rincian Realisasi Pembayaran WP Baru dan WP TLTB ... 47
1.4	Laporan Rincian Realisasi Pembayaran PPN KMS..... 48
1.5	Laporan Rincian Realisasi Pembayaran WP Selain WP Baru 49
1.6	Laporan Rincian Realisasi Pembayaran Kenaikan Ketetapan PBB P3 49
1.7	Jumlah WP Terdaftar KPP Pratama Karanganyar 50
1.8	Penerimaan Pajak KPP Pratama Karanganyar 51
1.9	Persentase Penambahan Penerimaan Pajak Melalui Kegiatan <i>Extra Effort</i> Ekstensifikasi 53

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
1.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Karanganyar	8

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Protokol Wawancara

Lampiran 2. Daftar Hadir Kegiatan Magang

Lampiran 3. Lembar Monitoring Dosen Pembimbing Magang

Lampiran 4. Surat Keterangan Nilai Magang

Lampiran 6. Data Penerimaan Extra Effort Ekstensifikasi

Lampiran 7. Data Penerimaan Pajak di KPP Pratama Karanganyar

Lampiran 8. Data Jumlah WP Terdaftar

Lampiran 9. Data Rencana Penerimaan Extra Effort Tahun 2017