

**MITIGASI RISIKO PROSES BONGKAR MUAT PETIKEMAS  
(STUDI KASUS DI TERMINAL PETIKEMAS SEMARANG)**

**Tugas Akhir**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya  
**Program Studi Diploma Manajemen Perdagangan**



**Dosen Pembimbing:  
Dewi Ismoyowati S.E., M.Ec. Dev.**

Diajukan Oleh:  
Muhammad Rizqur Rahim  
F3114047

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2017**

## ABSTRAK

### MITIGASI RISIKO PROSES BONGKAR MUAT PETIKEMAS SEMARANG (STUDI KASUS DI TERMINAL PETIKEMAS SEMARANG)

**Muhammad Rizqur Rahim**

**Nim: F3114047**

Kegiatan bongkar dan muat kontainer merupakan salah satu komponen penting dalam perusahaan penyedia jasa pelayanan bongkar dan muat. Proses bongkar muat di Terminal Petikemas Semarang terdapat masalah yang timbul diantaranya adalah kekurangan, kerusakan dan kehilangan dalam petikemas, mitigasi untuk maintenance mesin yang berdampak pada kegiatan bongkar dan muat, kegiatan *receiving/ delivery* yang mengakibatkan lamanya *turn round time* (TRT).

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui masalah yang timbul dalam proses bongkar dan muat kontainer, serta cara melakukan mitigasi untuk masalah yang timbul dalam proses bongkar dan muat. Penelitian ini diharapkan mampu meningkatkan pelayan proses bongkar dan muat kontainer di Terminal Petikemas Semarang.

Penulis menggunakan teknik analisis deskriptif. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi dari hasil kegiatan magang di Terminal Petikemas Semarang. Tujuan penelitian deskriptif adalah untuk membuat perencanaan sistematis, *factual* dan akurat mengenai fakta-fakta masalah yang timbul dalam proses bongkar dan muat di Terminal Petikemas Semarang.

Masalah yang timbul dalam proses bongkar dan muat kontainer dapat dilakukan mitigasi operasional, karena masalah yang sebagian besar timbul berasal dari internal perusahaan. Mitigasi untuk masalah kekurangan, kerusakan dan kehilangan dalam petikemas, mitigasi untuk maintenance mesin, mitigasi *turn round time* (TRT) yang lambat.

Kata kunci: bongkar muat, mitigasi risiko, *turn round time* (TRT)

## **ABSTRACT**

***Risk mitigation process of loading and unloading of Semarang container (a special study in Semarang container terminal)***

**Muhammad Rizqur Rahim**

**Nim: F3114047**

*Loading and unloading container activities is one of the important components in unloading and loading service providers. The loading and unloading process in Semarang container terminal has problems that arise, such as deficiency, damage and loss in container, mitigation for machine maintenance which impact on loading and unloading activity, receiving / delivery activity that can result in long turn round time (TRT).*

*The purpose of this study is to determine the problems that arise in the process of loading and unloading the container, and how to mitigate the problems that arise in the process of loading and unloading the container. This research is expected to be able to improve the service of loading and unloading process of container at Terminal Petikemas Semarang.*

*The author uses descriptive analysis techniques. The data used are the primary data obtained from interviews, observation of the results of internships in Semarang container terminal. The purpose of descriptive research is to make systematic, factual and accurate messaging about the facts of the problems that arise in the process of loading and unloading in Terminal Petikemas Semarang.*

*Problems arising in the process of loading and unloading the container can be done operational mitigation, because the problems that mostly arise from internal company. Mitigation for problems with deficiencies, damage and loss in containers, mitigation for engine maintenance, slow round turn time (TRT) mitigation.*

*Keywords: loading and unloading, risk mitigation, turn round time (TRT)*

## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah disetujui dan diterima oleh pembimbing tugas akhir Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta dengan tugas akhir yang berjudul “Mitigasi Risiko Proses Bongkar Muat Petikemas (Studi kasus di Terminal Petikemas Semarang)”.

Surakarta, 08 Mei 2017

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing



Dewi Ismoyowati, SE, M.Ec.Dev  
NIP. 1982070620140901

## HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan diterima oleh penguji tugas akhir Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen Perdagangan.

Surakarta, 3/Mei 2017

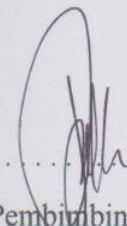
1. Riwi Sumantyo, SE, MM  
NIP. 197104121994021001



(.....)

Penguji

2. Dewi ismoyowati, SE, M.Ec.Dev  
NIP. 1982070620140901



(.....)

Pembimbing

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : Muhammad Rizqur Rahim  
NIM. : F3114047  
Program Studi : D3 Manajemen Perdagangan  
Judul Tugas Akhir (TA) : Mitigasi Risiko Proses Bongkar Muat Petikemas (Studi Kasus di Terminal Petikemass Semarang)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, Mei 2017  
Mahasiswa



Muhammad Rizqur Rahim  
NIM F3114047

## **HALAMAN MOTTO**

“jadilah orang yang berguna bagi sesama dan bangsa ”

*(muhammad rizqur rahim)*

“Lebih mudah melihat kesalahan orang lain dari pada melihat kesalahan diri kita sendiri”

(Muhammad Rizqur Rahim)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan karya ini kepada:

1. Allah SWT
2. Ibu dan Ayah tercinta yang selalu mendoakan
3. Kakak tersayang yang selalu memberikan semangat
4. Keluarga besar
5. Sahabat – sahabatku
6. Teman – teman Prodi Manajemen Perdagangan angkatan 2014
7. Semua pihak yang telah membantu penyusunan tugas akhir
8. Kucingku bonbon yang selalu menghibur
9. Almamaterku



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Mitigasi Risiko Proses Bongkar Muat Petikemas (Studi Kasus di Terminal Petikemas Semarang ”.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tentunya tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Hunik Sri Runing selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
2. Bapak Drs. Sutanto, M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
3. Ibu Dewi Ismoyowati, SE, M.Ec.Dev selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh dosen pengampu Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan yang memberikan ilmu yang bermanfaat dan membantu membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Seluruh *staff* dan karyawan di Terminal Petikemas Semarang. Terimakasih banyak untuk Mbak ria, Kak vika, Kak Isnan, kak Dwi dan Bapak Ogi terutama yang telah membantu penulis dalam melakukan magang dan penelitian untuk Tugas Akhir.
6. Keluarga besar yang memberikan doa, dukungan dan semangat.
7. Febrian Tampan Pamungkas partner terbaik yang selalu memberikan semangat, bertukar pendapat, dan rival dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Teman – teman Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan angkatan 2014.

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang membangun atas penulisan tugas akhir penulis

harapkan demi kemajuan penyusunan mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Surakarta, April 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Keaslian Penelitian.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.5 Tujuan Penelitian .....	5
1.6 Manfaat Penelitian .....	6
1.7 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Pelabuhan.....	9
2.2 Petikemas .....	13
2.3 Pengertian Bongkar Muat petikemas .....	18
2.4 Pelaksanaan Bongkar Muat .....	18
2.4.1 <i>Stevedoring</i> .....	18
2.4.2 <i>Cargodoring</i> .....	19

2.4.3 <i>Receiving</i> dan <i>Delivery</i> .....	20
2.5 Mitigasi Risiko .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	23
3.1 Desain Penelitian .....	23
3.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	24
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	24
3.4 Sumber Data.....	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6 Teknik Analisi Data .....	27
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL</b> .....	29
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	29
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	29
4.1.2 Fasilitas Terminal Petikemas Semarang .....	31
4.1.3 Pelayanan Kegiatan Lapangan TPKS Semarang .....	33
4.1.4 Visi dan Misi Perusahaan .....	34
4.1.5 Lokasi Perusahaan .....	34
4.1.6 Struktur Organisasi Perusahaan .....	35
4.2 Pembahasan.....	36
4.2.1 Mekanisme Bongkar Muat di Terminal Petikemas Semarang .....	37
4.2.2 Permasalahan yang Timbul dalam Proses Bongkar Muat.....	40
4.2.3 Proses Mitigasi Risiko pada Bongkar Muat .....	49
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	51
5.1 Kesimpulan .....	51
5.2 Saran .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	53
<b>LAMPIRAN</b> .....	54

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 1.2 Bobot Mati Kapal.....	12
Tabel 4.1 Jumlah Petikemas <i>Import</i> .....	32
Tabel 4.2 Alat-alat Bongkar Muat Terminal Petikemas Semarang .....	34

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Troughput Di Terminal Petikemas Semarang.....	2
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Terminal Petikemas Semarang.....	36
Gambar 4.2 Alur Bongkar di Terminal Petikemas Semarang .....	38
Gambar 4.3 Alur Muat di Terminal Petikemas Semarang.....	36
Gambar 4.4 Container Berlubang .....	42
Gambar 4.5 Container Rusak .....	43
Gambar 4.6 Alur Receiving dan delivery Terminal Petikemas Semarang .....	45
Gambar 4.7 Data <i>turn round time</i> (TRT) truk 2014 .....	46
Gambar 4.8 Data <i>turn round time</i> (TRT) truk 2015 .....	47
Gambar 4.9 Data <i>turn round time</i> (TRT) truk 2016 .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Proforma <i>Receiving</i> .....	54
Lampiran 2. <i>Job Order Receiving</i> .....	55
Lampiran 3. <i>Job Order Delivery</i> .....	56
Lampiran 4. Protokol Wawancara Dengan Terminal Petikemas Semarang .....	57
Lampiran 5. <i>Barcode</i> Untuk Truk Melakukan Kegiatan <i>Delivery</i> .....	58
Lampiran 6. Kondisi Di Dalam Truk Saat Bongkar .....	59
Lampiran 7. Kondisi Saat Menunggu Bongkar Dari Kapal .....	60
Lampiran 8. Kondisi Saat <i>Container Crane</i> (CC) Gantung <i>sling</i> .....	6