

LAPORAN TUGAS AKHIR

**"PERAN HUMAS MAHKAMAH AGUNG RI DALAM PELIPUTAN,
KONFERENSI PERS DAN PELAYANAN INFORMASI"**



Disusun Oleh :

NOVERA SAFITRI

D1614076

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli
Madya (A.Md) Dalam Bidang Komunikasi Terapan

PROGRAM STUDI DIPLOMA III KOMUNIKASI TERAPAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2017

PERSETUJUAN

**"PERAN HUMAS DI MAHKAMAH AGUNG RI DALAM PELIPUTAN,
KONFERENSI PERS DAN PELAYANAN INFORMASI "**

Disusun Oleh :

Nama : Novera Safitri

NIM : D1614076

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

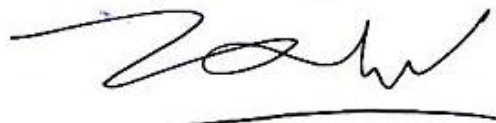
Disetujui untuk Dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir Program
Studi Diploma III Komunikas Terapan

Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 31 Mei 2017

Pembimbing,



Dra. Wahyuning Chumaeson M.Si
NIP. -

PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi D III Komunikasi Terapan

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

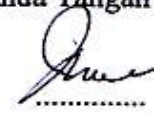
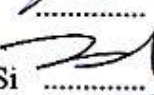
Hari : Selasa.....

Tanggal : 13 Juni 2017.

Disusun Oleh

NOVERA SAFITRI

D1614076

Panitia Ujian Tugas Akhir	Nama	Tanda Tangan
1. Penguji 1	Mahfud Anshori, S.Sos., M.Si	
2. Penguji 2	Dra. Wahyuning Chumaeson M.Si	

Mengetahui,

Dekan,



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si

NIP.196106251986012001

PERNYATAAN

Nama : NOVERA SAFITRI
NIM : D1614076
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir berjudul "**PERAN HUMAS MAHKAMAH AGUNG RI DALAM PELIPUTAN, KONFERENSI PERS DAN PELAYANAN INFORMASI** " adalah betul-betul karya sendiri, hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam Daftar Pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh dari tugas akhir tersebut.

Surakarta, 31 Mei 2017

Yang membuat pernyataan



Novera Safitri
D1614076

MOTTO

“Manfaatkanlah kesempatan dengan hal-hal yang baik, karena kesempatan tak akan datang untuk kedua kalinya.”

(Penulis)

” Dari semua hal, pengetahuan adalah yang paling baik, karena tidak kena tanggung jawab maupun tidak dapat dicuri, karena tidak dapat dibeli, dan tidak dapat dihancurkan”

(Hitopadesa)

“Pengalaman bukan saja yang telah terjadi pada diri Anda. Melainkan apa yang Anda lakukan dengan kejadian yang Anda alami.”

(Aldous Huxley)

“ Sesuatu mungkin mendatangi mereka yang mau menunggu, namun hanya didapatkan oleh mereka yang bersemangat mengejarnya.”

(Abraham Lincoln)

" Sukses bukanlah akhir dari segalanya, kegagalan bukanlah sesuatu yang fatal: namun keberanian untuk meneruskan kehidupanlah yang diperhatikan "

(Sir Winston Churchill)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan, kelancaran, serta nikmat yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir pada prodi DIII Komunikasi Terapan Minat Utama Hubungan Masyarakat, Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik di Universitas Sebelas Maret.

Dalam Laporan Tugas Akhir penulis mengangkat judul “Peran Humas di Mahkamah Agung RI Dalam Peliputan, Konferensi Pers Dan Pelayanan Informasi”. Alasan penulis mengangkat judul tersebut berdasarkan pengalaman langsung dengan apa yang penulis lihat, dengar, dan lakukan selama melaksanakan kegiatan Kuliah Kerja Media di Mahkamah Agung RI selama 2 bulan. Penulis sadari banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini, oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran agar tugas ini dapat menuju hasil yang lebih baik.

Dengan disusunnya Tugas Akhir ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

- a. Bapak Prof. Dr. H. Ravik Karsidi, M.S, selaku Rektor Universitas Sebelas Maret .
- b. Ibu Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret.

- c. Bapak Mahfud Anshori, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi DIII Komunikasi Terapan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret
- d. Ibu Dra. Sofiah, M.Si selaku Pembimbing Akademik penulis.
- e. Ibu Dra. Wahyuning Chumaeson, M.Si selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir penulis.
- f. Dosen-dosen Universitas Sebelas Maret yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis.
- g. Staff dan karyawan Universitas Sebelas Maret yang membantu selama kegiatan perkuliahan.
- h. Bapak Dr. Ridwan Mansyur, SH., MH selaku Kepala Biro Hukum dan Humas Mahkamah Agung RI.
- i. Ibu Yutiah dan Bapak Affan selaku pembimbing magang selama di Bagian Biro Hukum dan Humas Mahkamah Agung RI.
- j. Para Staff dan Karyawan di Bagian Biro Hukum dan Humas selama saya magang yaitu Ibu Yutiah, Bapak Affan, Bapak Slamet, Ibu Irene, Bapak David, Bapak Supri, Bapak Jauhar, Ibu Kiki, Bapak Rusdi, Bapak Rudi, Bapak Joko, Bapak Sarno, Bapak Dwi, Ibu Lia, Kak Riska, Kak Azizah, Kak Sony, Kak Devi, Kak Lisa, Kak Ismah, Kak Rara, Kak Niki, dan Kak Cahyo
- k. Bapak Surahman, Ibu Siti Munawaroh, Muhammad Dwi Kurniawan, dan Resti Cyntia Kedasih yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.

- l. Semua Teman-teman seperjuangan kuliah kelas Public Relation B 2014 yang selalu memberikan semangat.
- m. Arizky Fajar Kurniawan yang selalu memberikan doa dan dukungan.
- n. Sahabat dan teman-temanku , Nilam, Sekar, Larasati, Nawang, Annisa, Fatimah, Ira, Riska, Andira, Nabilah, Linda, Tania dan Anggar.
- o. Semua pihak yang selalu membantu penulis dalam menyusun tugas akhir ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Surakarta, 2017

Penulis

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. ALLAH SWT yang selalu memberikan rahmat, hidayat serta perlindunganNya kepada hambanya (penulis) dan selalu memberikan kemudahan , kelacaran dan ridhoNya.
2. Ayah, Ibu dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang, perhatian dan nasihat yang tiada henti kepada penulis.
3. Arizky Fajar Kurniawan yang setia memberikan doa, waktu dan dukungannya setiap hari dan tak pernah lelah menjadi tempat keluh kesah penulis.
4. Sahabat-sahabat ku Nilam, Sekar, Laras, Nawang, Annisa, Andira, Fatimah, Ira, Riska, Nabilah, Linda, Tania dan Anggar yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
5. Kak Atani Nikma Arifa yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
PERSETUJUAN.	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	iv
PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xv
RINGKASAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. TUJUAN KULIAH KERJA MEDIA (KKM)	4
C. TATA LAKSANA KULIAH KERJA MEDIA (KKM).....	5
BAB II KERANGKA TEORI DAN <i>FOCUS OF INTEREST</i>	7
A. PENGERTIAN <i>PUBLIC RELATIONS</i>	7
B. HUMAS PEMERINTAHAN.....	12
C. TUGAS HUMAS SEHARI-HARI.....	18
D. <i>FOCUS OF INTEREST</i> : HUMAS DALAM PELIPUTAN, KONFERENSI PERS DAN PELAYANAN INFORMASI	20
D.1 PELIPUTAN	20
D.2 KONFERENSI PERS atau JUMPA PERS	22

D.3 PELAYANAN INFORMASI.....	22
BAB III. PROFIL INSTITUSI MITRA	24
A. DESKRIPSI MAHKAMAH AGUNG RI	24
B. SEJARAH MAHKAMAH AGUNG	25
C. VISI DAN MISI MAHKAMAH AGUNG	28
D. FUNGSI MAHKAMAH AGUNG.....	28
E. ARTI LAMBANG MAHKAMAH AGUNG RI.....	29
F. STRUKTUR ORGANISASI MAHKAMAH AGUNG RI.....	32
G. BIRO HUKUM DAN HUMAS MAHKAMAH AGUNG RI..	33
BAB IV. PELAKSANAAN KULIAH KERJA MEDIA (KKM)	39
A. WAKTU DAN TEMPAT KULIAH KERJA MEDIA (KKM)	39
B. PENANGGUNG JAWAB KULIAH KERJA MEDIA (KKM)	39
C. PELAKSANAAN KULIAH KERJA MEDIA (KKM)	39
D. KENDALA YANG DI HADAPI DALAM PELAKSANAAN KKM	57
E. CARA MENGATASI KENDALA YANG DI HADAPI DALAM PELAKSANAAN KKM.....	57
F. KEMAMPUAN YANG TELAH DI CAPAI SELAMA MENGIKUTI KKM	58

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. KESIMPULAN	59
B. SARAN	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Mahkamah Agung RI	29
Gambar 4.1 Foto Para Hakim Agung beserta staff dalam pelaksanaan donor darah.....	42
Gambar 4.2 Pelaksanaan kegiatan Donor Darah dalam rangka HUT IKAHI ke-64.....	42
Gambar 4.3 Foto bersama Prof.Dr. H. Abdul Manan, SH., S.IP., M.Hum dan staff Biro Hukum dan Humas MA RI	43
Gambar 4.4 Suasana Dalam Sidang Majelis Kehormatan Hakim	44
Gambar 4.5 Suasana peliputan bersama wartawan TV ONE dengan Kepala Biro Hukum dan Humas MA RI.....	46
Gambar 4.6 Suasana sebelum rapat konsultasi antara perwakilan Mahkamah Agung dengan pansus DPRD kabupaten Bekasi berlangsung ..	48
Gambar 4.7 Suasana Konferensi Pers bersama Metro TV dengan narasumber Juru Bicara Mahkamah Agung RI dan Panitia HUT IKAHI Ke-64.....	49
Gambar 4.8 Suasana pada acara penandatanganan nota kesepahaman antara Mahkamah Agung RI dengan PT Taspen Persero	50
Gambar 4.9 Suasana rapat bersama Sekretaris Mahkamah Agung RI mengenai persiapan kunjungan ke Belanda	51
Gambar 4.10 Suasana Pada Rapat Reformasi Birokrasi.....	52
Gambar 4.11 Suasana Konferensi Pers Juru Bicara Mahkamah Agung RI di Ruang Media Center Mahkamah Agung RI.....	54
Gambar 4.12 Konferensi Pers Juru Bicara Mahkamah Agung, Sekretaris	

Mahkamah Agung dan Kepala Biro Hukum dan Humas MA
RI.....55

Gambar 4.13 Suasana dalam pada rapat konsultasi Komisi III DPR RI dan
Mahkamah Agung RI.....56

DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Struktur Organisasi Mahkamah Agung RI.....	32
Bagan 3.2 Struktur Organisasi Biro Hukum dan Humas Mahkamah Agung Republik Indonesia	33

RINGKASAN

Novera Safitri, D1614076, Hubungan Masyarakat, Peran Humas di Mahkamah Agung RI Dalam Peliputan, Konferensi Pers Dan Pelayanan Informasi, 2017.

Dalam melaksanakan Kuliah Kerja Media penulis memilih untuk bergabung dan berkerjasama dengan Bagian Biro Hukum dan Humas Mahkamah Agung RI. Penulis tertarik untuk mendapatkan pengalaman dan pembelajaran dalam praktik KKM, baik yang dilihat, didengar maupun yang dilakukan setiap harinya. Penulis memiliki rasa ingin tahu mengenai apa saja kegiatan yang dilakukan oleh humas pemerintahan khususnya di Mahkamah Agung RI. Oleh karena itu penulis sangat tertarik untuk bergabung di Mahkamah Agung ini agar dapat mengaplikasikan secara langsung mengenai teori-teori dan praktik *Public Relations* yang penulis dapatkan pada saat perkuliahan.

Penulis melaksanakan kuliah kerja media selama 2 bulan yang dimulai pada tanggal 20 Februari 2017 sampai tanggal 20 April 2017. Selama melaksanakan KKM penulis melaksanakan beberapa kegiatan, yaitu kegiatan rutin dan kegiatan khusus, diantaranya adalah monitoring media cetak, melakukan peliputan, melakukan pendokumentasian, melakukan wawancara, membuat ringkasan hasil wawancara, membantu melayani masyarakat pencari keadilan dalam mencari info perkara di meja informasi, membantu menulis, mengklasifikasi dan mendistribusikan surat masuk, surat keluar dan surat disposisi dari Kepala Biro Hukum dan Humas kepada Eselon III, serta mengikuti acara yang di selenggarakan di Mahkamah Agung RI.

Kegiatan yang ada di Mahkamah Agung tidak lepas dari peran humas di Mahkamah Agung. Baik dari kegiatan yang berhubungan dengan pihak internal maupun eksternal serta media massa. Dengan berbagai kegiatan seperti peliputan, konferensi pers, media monitoring serta memberikan pelayanan informasi kepada masyarakat, dapat menunjang peran humas di Mahkamah Agung RI.

(Kata Kunci : public relations, humas pemerintah, peliputan, konferensi pers, pelayanan informasi)