

**PENERAPAN *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* PRODUK BENANG
PADA PT. PAMOR SPINNING MILLS DI KARANGANYAR**

Tugas Akhir

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma Manajemen Perdagangan



**Dosen Pembimbing:
Lely Ratwianingsih, SE., M.Sc.**

Diajukan oleh:
Monica M Nasution
F3114044

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir dengan judul “Penerapan *Supply Chain Management* Produk Benang pada PT. Pamor Spinning Mills di Karanganyar” telah disetujui dan diterima oleh dosen pembimbing Prodi DIII Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta, 5 Mei 2017

Disetujui oleh pembimbing



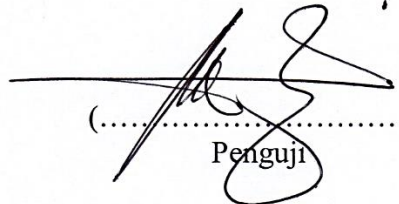
Lely Ratwianingsih, SE., M.Sc.
NIP. 1983072220130201

HALAMAN PENGESAHAN


Telah disetujui dan diterima oleh penguji tugas akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen Perdagangan.

Surakarta, 30 Mei 2017

1. Mulyadi, SE., M.Ec.Dev
NIP. 1982070620140901


(.....)
Penguji

2. Lely Ratwianingsih, SE., M.Sc.
NIP. 1983072220130201


(.....)
Pembimbing

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : MONICA M NASUTION
NIM. : F3114044
Program Studi : D3 MANAJEMEN PERDAGANGAN
Judul Tugas Akhir (TA) : PENERAPAN *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT*
PRODUK BENANG PADA PT. PAMOR SPINNING
MILLS DI KARANGANYAR

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta 10 Mei 2017



METERAI
TEMPEL
7B53FADF60169186
6000
ENAM RIBU RUPIAH
MONICA M NASUTION
NIM. F3114044

HALAMAN MOTTO

“Ikatlah ilmu dengan menuliskannya”

(Ali bin Abi Thalib)

“Bakat terbentuk dalam gelombang kesunyian, watak terbentuk dalam riak besar
kehidupan”

(Goethe)

“Pendidikan mempunyai akar yang pahit, tapi buahnya manis”

(Aristoteles)

“Dengan kecerdasan jiwalah manusia menuju arah kesejahteraan”

(Ki Hajar Dewantoro)

“Sedikit pengetahuan yang diterapkan jauh lebih berharga dari pada
banyak pengetahun yang tak dimanfaatkan”

(Kahlil Gibran)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini kepada:

1. Ayah dan Ibu tercinta yang selalu mendoakan saya
2. Kakak – kakak saya tersayang yang selalu memberikan semangat
3. Teman – teman Prodi Manajemen Perdagangan.
4. Sahabat-sahabat saya dari dulu sampai sekarang
5. Almamater
6. Semua pihak yang membantu dalam penulisan tugas akhir

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala Rahmat Hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan lancar dan tepat waktu dengan judul “Penerapan *Supply Chain Management* Produk Benang pada PT. Pamor Spinning Mills di Karanganyar”.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tentunya tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada:

1. Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
2. Drs. Sutanto, M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
3. Ibu Lely Ratwianingsih, SE., M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Bapak dan Ibu dosen pengampu dan pengajar Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan yang memberikan ilmu yang bermanfaat dan membantu membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Seluruh Pegawai PT. Pamor Spinning Mills, khususnya divisi Ekspor yang telah membantu penulis dalam melakukan magang dan penelitian untuk Tugas Akhir.
6. Orang tua saya yang tidak henti-hentinya mendoakan dan memberikan semangat.
7. Teman teman Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan angkatan 2014 yang telah membantu dan bertukar pendapat dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

8. Semua pihak yang telah memberi bantuan kepada penulis sehingga penulisan tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan amal kebaikan bagi semua pihak, yang telah memberikan bantuan dengan tulus kepada penulis.

Penulis menyadari dalam penusunan Tugas Akhir ini masih kurang sempurna. Kritik dan saran yang membangun atas penulisan Tugas Akhir penulis harapkan demi kemajuan penyusunan Tugas Akhir selanjutnya. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak yang membaca.

Surakarta, 4 Mei 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Keaslian Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Pertanyaan Penelitian	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	8

BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Perdagangan Luar Negeri.....	11
2.2 Pengertian Ekspor	12
2.3 Tahap-Tahap Ekspor	12
2.4 Pengertian <i>Supply Chain Management</i>	15
2.5 Tujuan <i>Supply Chain Management</i>	17
2.6 Komponen <i>Supply Chain Management</i>	17
2.7 Strategi <i>Supply Chain Management</i>	18
2.8 Perencanaan Produksi dan Pengendalian Produksi.....	19
2.9 Saluran Distribusi.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Pengertian Desain Penelitian.....	28
3.2 Ruang Lingkup.....	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data	29
3.4 Teknik Analisis Data	32
BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	34
4.1.1 Profil Perusahaan	34
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	38
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	39
4.2 Pembahasan	44
4.2.1 Proses <i>Supply Chain Management</i> Perusahaan.....	44
4.2.2 Hambatan <i>Supply Chain Management</i> Perusahaan.....	61
4.2.3 Upaya <i>Supply Chain Management</i> Perusahaan.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	71

LAMPIRAN..... 73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Impor Kapas dari Negara Brazil.....	2
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan di PT Pamor Spinning Mills.....	42
Tabel 4.2 Fasilitas-fasilitas di PT Pamor Spinning Mills.....	43

DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK

Gambar 2.1 <i>Supply Chain Management</i>	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi di PT Pamor Spinning Mills.....	39
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dok. Ekspor PT Pamor Spinning Mills.....	39
Gambar 4.3 Jumlah Benang yang dipesan Jepang Tahun 2015.....	47
Gambar 4.4 Jumlah Benang yang dipesan Korea Tahun 2015.....	48
Gambar 4.5 Jumlah Benang yang dipesan China Tahun 2015.....	49
Gambar 4.6 Jumlah Benang yang dipesan Italy Tahun 2015.....	50
Gambar 4.7 Jumlah Benang yang dipesan Jepang Tahun 2016.....	50
Gambar 4.8 Jumlah Benang yang dipesan Korea Tahun 2016.....	51
Gambar 4.9 Jumlah Benang yang dipesan China Tahun 2016.....	52
Gambar 4.10 Jumlah Benang yang dipesan Italy Tahun 2016.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

1. *Letter of Credit*
2. *Sales Contract*
3. *FORM BCA*
4. *Shipment Details*
5. *Invoice*
6. *Packing List*
7. *Certificate of Insurance*
8. *Shipping Instruction*
9. Pemberitahuan Ekspor Barang (PEB)
10. Foto kegiatan magang
11. Pertanyaan wawancara

ABSTRAK

PENERAPAN *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* PRODUK BENANG PADA PT. PAMOR SPINNING MILLS DI KARANGANYAR

MONICA M NASUTION
F3114044

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan *supply chain management* di PT. Pamor Spinning Mills terhadap *supply chain management* pada umumnya. Penulis juga membahas mengenai kendala dalam penerapan *supply chain management* pada PT. Pamor Spinning Mills.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif serta deskriptif yaitu penelitian yang disusun dalam rangka memberikan gambaran secara sistematis tentang informasi ilmiah dari objek penelitian. Data yang digunakan dalam penelitian ini ada dua yaitu data primer seperti data penjualan setiap tahun, jumlah tenaga kerja, dan jumlah aset yang dimiliki PT. Pamor Spinning Mills. Data kedua berupa data sekunder yang didapatkan dari buku cetak, artikel dan jurnal. Tahapan teknik analisis data penelitian ini adalah pengumpulan data, reduksi data, *display* data dan verifikasi penegasan kesimpulan.

Hasil penelitian ini adalah bahwa penerapan *supply chain management* yang ada di PT. Pamor Spinning Mills memiliki perbedaan di bagian *distributor* dan *retailer*. *Supply chain management* yang ada di PT. Pamor Spinning Mills berawal dari *supplier* ke *manufacture* dan langsung ke *customer*. Beberapa kendala *supply chain management* di PT. Pamor Spinning Mills adalah faktor cuaca, faktor sumber daya manusia, faktor produksi, faktor keterlambatan bahan baku kapas, faktor mesin.

Kata kunci : *Supply Chain Management*, PT. Pamor Spinning Mills.

ABSTRACT

APPLICATION OF SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PRODUCT YARN IN PT. PAMOR SPINNING MILLS IN KARANGANYAR

MONICA M NASUTION

F3114044

The purpose of this research is to know the implementation of supply chain management in PT. Pamor Spinning Mills to supply chain management in general. The author also discusses the obstacles in the application of supply chain management at PT. Pamor Spinning Mills.

The method used in this study is a qualitative and descriptive method of research is arranged in order to provide a systematic description of scientific information from the object of research. The data used in this study there are two primary data such as sales data every year, the number of labor, and the amount of assets owned by PT. Pamor Spinning Mills. The second data is secondary data obtained from printed books, articles and journals. Stages of data analysis technique of this research is data collection, data reduction, data display and verification affirmation conclusion.

The result of this research is that the implementation of supply chain management in PT. Pamor Spinning Mills has a difference in the parts of distributors and retailers. Supply chain management in PT. Pamor Spinning Mills started from supplier to manufacture and directly to customer. Several supply chain management constraints in PT. Pamor Spinning Mills are weather factors, human resource factors, factors of production, factors of cotton raw material delay, engine factor.

Keywords : *Supply Chain Management*, PT. Pamor Spinning Mills.

