

**HUBUNGAN ANTARA KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA DENGAN KECEMASAN MENGHADAPI PENSIUN PADA  
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KABUPATEN SLEMAN**

**Skripsi**

Sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Program  
Pendidikan Strata I Psikologi



Disusun Oleh

**Idwina Arum Iwanda**

**G0110030**

Pembimbing:

**Nugraha Arif Karyanta, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

**Pratista Arya Satwika, S.Psi, M.Psi, Psikolog**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA**

**2017**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Proposal dengan judul : Hubungan antara keterlibatan kerja dan kepuasan kerja dengan kecemasan menghadapi pensiun pada pegawai negeri sipil.

Nama Peneliti : Idwina Arum Iwanda  
NIM : G0110030  
Tahun : 2017

Telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Pembimbing dan Penguji Skripsi

Prodi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : *Rabu, 29 Maret 2017*

Pembimbing I



Nugraha Arif Karyanta, S.Psi.,M.Psi., Psikolog  
NIP 197603232005011002

Pembimbing II



Pratista Arya Satwika, S.Psi.,M.Psi., Psikolog  
NIK 1986103120130201

Koordinator Skripsi



Pratista Arya Satwika, S.Psi.,M.Psi., Psikolog  
NIK 1986103120130201

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**Hubungan Antara Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja Dengan  
Kecemasan Menghadapi Pensiun Pada Pegawai Negeri Sipil  
di Kabupaten Sleman**

**Idwina Arum Iwanda, G0110030, Tahun 2017**

Telah diuji dan disahkan oleh Pembimbing dan Penguji Skripsi  
Prodi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Rabu

Tangga : 29 Maret 2017

**Ketua Sidang**

Nugraha Arif Karyanta, S.Psi.,M.Psi., Psikolog  
NIP 197603232005011002

**Sekretaris Sidang**

Pratista Arya Satwika, S.Psi.,M.Psi., Psikolog  
NIK 1986103120130201

**Anggota Penguji:**

**Penguji I**

dr. Istar Yuliadi, M.Si., FIAS  
NIP 1960071986011001

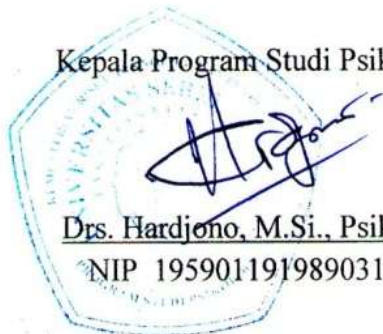
**Penguji II**

Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M.Si.  
NIP 1978100222005011002




Surakarta, 19 APR 2017

Kepala Program Studi Psikologi,



Drs. Hardjono, M.Si., Psikolog  
NIP 195901191989031002

Koordinator Skripsi,

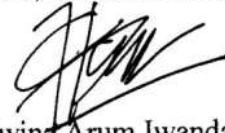


Pratista Arya Satwika, S.Psi., M.Psi., Psikolog  
NIK 1986103120130201

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia untuk dicabut gelar kesarjanaan saya.

Surakarta, 29 Maret 2017



Idwina Arum Iwanda

**MOTTO**

*“if you want to conquer the anxiety of life, live in the  
moment, live in the breath.”*

*-Amit Ray-*

## **PERSEMBAHAN**

Karya ini didedikasikan kepada:

Mama, Papa, Kakak.

Keluarga besar untuk semangat yang diberikan.

Sahabat-sahabat yang selalu mendukung, mendorong, dan mengingatkan.

Ria, Jalu, Wili dan Mbak Tiwi untuk waktu yang sudah diluangkan.

Keluarga Poyeng yang tidak pernah bosan tanya, “Kapan sidang?”

Almamaterku.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Rabb semesta alam, Allah Subhanahu wa ta'ala atas segala rahmat, karunia, nikmat, dan kehebatan proses yang telah diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan karya ini. Penulis menyadari bahwa karya ini dapat terselesaikan karena bantuan dari berbagai pihak. Rasa terima kasih sudah sepatutnya penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian karya ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ravik Karsidi, MS selaku rektor Universitas Sebelas Maret Surakarta
2. Bapak Prof. Dr. Hartono, dr.,M.Si selaku dekan Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Drs. Hardjono, M.Si., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Bapak Nugraha Arif Karyanta, S.Psi.,M.Psi., Psikolog selaku pembimbing I yang telah memberikan masukan, nasihat, dan saran yang berharga kepada penulis.
5. Ibu Pratista Arya Satwika, S.Psi.,M.Psi., Psikolog selaku pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama masa bimbingan.
6. Dr. Istar Yuliadi, M.Si., FIAS dan Bapak Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M.Si selaku penguji yang telah memberikan bantuan, masukan, dan saran

demi lebih sempurnanya karya ini dan Kesediaannya dalam menguji penulis.

7. Ibu Dra Salmah Lilik, M.Si selaku pembimbing akademik yang sudah mendampingi penulis selama masa perkuliahan.
8. Seluruh dosen Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret yang telah mendidik dan mentransfer ilmu yang sangat berharga kepada penulis.
9. Seluruh keluarga besar Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret. bagian tata usaha; bagian perpustakaan; dan bagian lainnya atas bantuan, dan dukungannya kepada penulis.
10. Kedua orangtua dan saudara yang telah dengan sabar kebersamai penulis.
11. Seluruh keluarga besar atas dukungan dan dorongan semangat yang diberikan.

Penulis berharap semoga segala bantuan dan kebaikan Anda akan mendapat balasan yang baik pula oleh-Nya. Akhir kata, penulis berharap karya yang telah dihasilkan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surakarta, 29 Maret 2017

Penulis



## ABSTRAK

### **HUBUNGAN ANTARA KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA DENGAN KECEMASAN MENGHADAPI PENSIUN PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KABUPATEN SLEMAN**

**Idwina Arum Iwanda**

**G0110030**

Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran  
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Kecemasan menghadapi masa pensiun merupakan perasaan gelisah yang timbul ketika seorang pegawai mulai mendekati masa pensiunnya. Hal ini dapat diakibatkan oleh pensiun yang tidak terelakkan meski pegawai merasa enggan untuk meninggalkan pekerjaannya. Keterlibatan kerja dan kepuasan kerja diprediksi sebagai sumber dari keengganan pegawai untuk meninggalkan pekerjaannya.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif korelasional dengan menggunakan teknik analisis regresi berganda. Penelitian dilaksanakan pada bulan September sampai Desember 2016 di Kabupaten Sleman Daerah Istimewa Yogyakarta. Populasi penelitian berjumlah 717 orang pegawai negeri sipil yang akan pensiun pada tahun 2020 dengan sampel sejumlah 89 pegawai. Pengambilan sampel dilakukan dengan sampling insidental dengan tidak adanya pekerjaan sampingan sebagai kriteria eksklusi. Pengambilan data dilakukan dengan skala Likert yang terdiri dari empat pilihan jawaban. Subjek penelitian mengisi tiga buah skala yang meliputi skala kecemasan menghadapi pensiun, skala keterlibatan kerja, dan skala kepuasan kerja. Data selanjutnya dianalisis dengan bantuan program *Statistical Product and Service Solution (SPSS)* versi 19.

Hasil penghitungan data menunjukkan adanya hubungan antara keterlibatan kerja dan kepuasan kerja dengan kecemasan menghadapi pensiun. Berlawanan dengan hipotesis awal, kepuasan kerja diketahui memiliki hubungan negatif sementara keterlibatan kerja tidak berhubungan secara tersendiri dengan kecemasan menghadapi pensiun.

**Kata Kunci** : Kecemasan, pensiun, keterlibatan kerja, kepuasan kerja.

## **ABSTRACT**

### **RELATIONSHIP BETWEEN JOB INVOLVEMENT, JOB SATISFACTION, AND PRE-RETIREMENT ANXIETY AMONG CIVIL SERVANTS IN SLEMAN REGENCY**

**Idwina Arum Iwanda**

**G0110030**

Department of Psychology Medical Faculty  
Sebelas Maret University

Pre-retirement anxiety is a feeling of uneasiness or restlessness which occur when a person is about to retire. This can be caused by the unavoidable retirement, which usually is regulated by the law, while the worker is still reluctant to retire. Job involvement and job satisfaction are predicted as the factor influencing reluctance of worker to leave the job.

This research is a comparative quantitative research which uses multiple regression analysis technique. It was conducted from September until November 2016 in Sleman Regency, Yogyakarta. The population was 717 civil servants who will retire in 2020. 89 people were taken from the population to serve as samples by using the accidental sampling technique. The absence of side job was used as the exclusion criteria. Data was taken with four optioned Likert Scales. Each subject filled three scales: retirement anxiety scale, job involvement scale, and job satisfaction scale. Statistical Product and Service Solution (SPSS) Version 19 was used in analyzing process.

The result showed that there was a significant relationship between job involvement, job satisfaction, and pre-retirement anxiety. Contrary with earlier hypothesis, job satisfaction was found having a negative relationship while job involvement had no relationship with pre-retirement anxiety..

**Keyword** : anxiety, retirement, job involvement, job satisfaction.

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Motto.....	v
Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Abstrak .....	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1. Tujuan penelitian.....	5
2. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II. LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
A. Kecemasan Menghadapi Pensiun.....	7
1. Pengertian kecemasan menghadapi pensiun .....	7
2. Sumber-sumber kecemasan menghadapi pensiun.....	11
3. Gejala-gejala kecemasan menghadapi pensiun .....	14
4. Aspek-aspek kecemasan menghadapi pensiun.....	17
B. Keterlibatan Kerja .....	17
1. Pengertian keterlibatan kerja.....	17
2. Faktor-faktor keterlibatan kerja.....	19
3. Aspek-aspek keterlibatan kerja .....	22
C. Kepuasan Kerja .....	24

1. Pengertian kepuasan kerja.....	24
2. Sumber-sumber kepuasan kerja .....	25
3. Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	27
4. Asepek-aspek kepuasan kerja.....	31
D. Hubungan antara keterlibatan kerja dengan kecemasan menghadapi pesniun pada pegawai negeri sipil .....	36
E. Hubungan antara kepuasan kerja dengan kecemasan menghadapi pensiun pada pegawai negeri sipil .....	37
F. Hubungan antara keterlibatan kerja dan kepuasan kerja dengan kecemasan menghadapi pensiun pada pegawai negeri sipil .....	40
G. Kerangka Pemikiran.....	43
H. Hipotesis.....	44
BAB III. METODE PENELITIAN.....	45
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	45
B. Definisi Operasional.....	45
1. Kecemasan menghadapi pensiun .....	45
2. Keterlibatan kerja .....	46
3. Kepuasan kerja .....	47
C. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	47
D. Metode Pengumpulan Data .....	48
1. Skala kecemasan menghadapi pensiun .....	49
2. Skala keterlibatan kerja .....	50
3. Skala kepuasan kerja .....	51
E. Metode Analisis Data.....	53
1. Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	53
2. Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	53
3. Teknik Analisis Data.....	54
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	57
A. Persiapan Penelitian .....	57
1. Orientasi Tempat Penelitian.....	57
2. Persiapan Penelitian .....	59

B. Pelaksanaan Penelitian .....	63
1. Penentuan Subyek Penelitian .....	63
2. Pengumpulan Data .....	64
3. Analisis daya beda item dan reliabilitas skala.....	65
4. Penetapan item yang digunakan untuk skoring.....	70
5. Pelaksanaan Skoring .....	70
C. Hasil Analisis Data.....	71
1. Uji Asumsi Dasar .....	71
2. Uji Asumsi Klasik .....	74
3. Uji Hipotesis.....	78
4. Analisis Deskriptif .....	82
5. Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif .....	85
D. Pembahasan.....	86
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
A. Kesimpulan .....	93
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA .....	97
LAMPIRAN.....	103

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penilaian Pernyataan <i>Favorable</i> dan <i>Unfavorable</i> .....	49
Tabel 2. <i>Blue Print</i> Skala Kecemasan Menghadapi Pensiun .....	50
Tabel 3. <i>Blue Print</i> Skala Keterlibatan Kerja.....	51
Tabel 4. <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 5. Daftar Gaji Berdasarkan Golongan.....	58
Tabel 6. Sebaran Kuisisioner .....	64
Tabel 7. Distribusi Item Skala Kecemasan Menghadapi Pensiun yang Valid dan Gugur.....	67
Tabel 8. Distribusi Item Skala Keterlibatan kerja yang Valid dan Gugur .....	68
Tabel 9. Distribusi Item Skala Kepuasan Kerja yang Valid dan Gugur .....	69
Tabel 10. Hasil Uji Normalitas .....	72
Tabel 11. Hasil Uji Linearitas antara Kecemasan Menghadapi Pensiun dengan Keterlibatan kerja .....	73
Tabel 12. Hasil Uji Linearitas antara Kecemasan Menghadapi Pensiun dengan Kepuasan Kerja .....	74
Tabel 13. Hasil Uji Multikolinieritas .....	75
Tabel 14. Hasil Uji Autokorelasi .....	77
Tabel 15. Hasil Uji F.....	78
Tabel 16 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	79
Tabel 17. Hasil <i>Model Summary</i> .....	80
Tabel 18. Hasil Uji Korelasi Parsial Kecemasan menghadapi pensiun dengan Keterlibatan kerja .....	81
Tabel 19. Hasil Uji Korelasi Parsial Kecemasan menghadapi pensiun dengan Kepuasan kerja.....	82
Tabel 20. Deskriptif Data penelitian .....	83
Tabel 21. Kriteria Kategorisasi Responden Penelitian .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 2 Kurva Residual Regresi.....	72
Gambar 3 <i>Scatterplots</i> sebagai Uji heteroskedastisitas.....	76

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A. Alat Ukur Penelitian .....	104
Lampiran B. Distribusi Skala.....	112
Lampiran C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	127
Lampiran D. Distribusi Nilai Skala Penelitian.....	135
Lampiran E. Analisis Data Penelitian .....	151
Lampiran F. Administrasi Penelitian .....	165