

**EVALUASI PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT SEBAGAI
UPAYA PENGURANGAN KREDIT MACET DI PD. BPR
BANK BOYOLALI**



TUGAS AKHIR

**Disusun Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Syarat Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Program Studi
Diploma III Keuangan dan Perbankan**

Oleh:

DYIAS AYU PRIYANTI

NIM F3614044

PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEUANGAN & PERBANKAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2017

ABSTRAK

EVALUASI PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT SEBAGAI UPAYA PENGURANGAN KREDIT MACET DI PD. BPR BANK BOYOLALI

DYIAS AYU PRIYANTI
F3614044

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memperoleh gambaran lebih mendalam dan pemahaman mengenai prosedur pemberian kredit serta mengetahui upaya pengurangan kredit macet pada PD. BPR Bank Boyolali. Evaluasi prosedur pemberian kredit dapat dilihat dari *Standart Operating Procedure* (SOP) dan pengaplikasian prosedur secara langsung di lapangan untuk melihat kredit macet yang ada pada PD. BPR Bank Boyolali serta upaya pengurangan kredit macet yang telah dilakukan.

Metode penelitian yang dilakukan adalah diskriptif kualitatif. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer dikumpulkan melalui wawancara langsung dengan pihak PD. BPR Bank Boyolali. Data sekunder diperoleh dari buku dan sumber lainnya.

Hasil penelitian dapat disimpulkan prosedur pemberian kredit yang dilakukan oleh PD. BPR Bank Boyolali telah sesuai dengan SOP yang ditetapkan, akan tetapi dalam praktiknya masih ada sedikit kekurangan seperti pada proses prosedur permohonan kredit dan administrasi kredit. Meskipun telah sesuai dengan SOP namun kredit bermasalah mengalami kenaikan. Berikut upaya yang telah dilakukan pada PD. BPR Bank Boyolali yaitu melakukan penagihan secara langsung, diberikan surat peringatan 1-3, penjadwalan kembali, mediasi melalui kejaksaan, penjualan asset dan penghapusan piutang.

Saran yang dapat diajukan adalah PD. BPR Bank Boyolali supaya gencar melakukan sosialisasi mengenai syarat pengajuan kredit dan dalam proses administrasi kredit berkas-berkas nasabah dirapikan supaya dapat tersip dengan baik. Prosedur pemberian kredit tetap dilakukan mengacu pada SOP yang telah ditetapkan, karena kredit macet telah mengalami penurunan.

Kata Kunci : Prosedur Kredit

ABSTRACT

THE CREDIT PROCEDURE EVALUATION AS AN THE EFFORT OF AVOIDING CREDIT WHICH NOT RUN SMOOTHLY ON PD. BPR BANK BOYOLALI

DYIAS AYU PRIYANTI
F3614044

The aim of this Final Examination is to gain more representation and understanding about credit procedure and knowing the effort of avoiding credit which not run smoothly on PD. BPR Bank Boyolali. The credit procedure evaluation can be seen from Standard Operating Procedure (SOP) and directly procedure application in range (outside the office) to see stuck credit which is on PD. BPR Bank Boyolali and the effort of avoidung stuck credit that has been done.

The research method that has don was qualitative descriptive. The data that used was primary data and secondary data. Primary data collected by directly interview with the staff of PD. BPR Bank Boyolali. Secondary data gained from the book and other resources.

The result can be concluded that giving credit procedur tha done by PD. BPR Bank Boyolali has been appropriated with the SOP which officially legal, but for the practice there is deficiency on credit appeal procedure and credit adminitration. Although it has been appropriated with the SOP but the complicated credit was raised. These are the effort that has done by PD. BPR Bank Boyolali, there are making press a caim back, mediation through judiciary, asset selling, and removing the credit.

The suggestion that can be considered by PD. BPR Bank Boyolali is making socialization about the rquirement of credit appeal and on credit administration process bundle's clien should be saved-well. Credit procedure still.

Key Word : Procedure Credit

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir ini telah disetujui oleh Pembimbing dengan judul
**“EVALUASI PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT SEBAGAI UPAYA
PENGURANGAN KREDIT MACET DI PD. BPR BANK BOYOLALI ”**

Surakarta, April 2017

Disetujui

Dosen Pembimbing



Nurul Istiqomah, S.E., M.Si

NIP. 198006012005012021

HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh tim penguji.


Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta
guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh
gelar Ahli Madya Keuangan dan Perbankan.

Surakarta, Mei 2017

Penguji

Dra. Nunung Sri Mulyani, M.Si

NIP. 195808051986012001




(.....)

Pembimbing

Nurul Istiqomah, S.E., M.Si

NIP. 198006012005012021



(.....)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret:

Nama : Dyias Ayu Priyanti
NIM. : F3614044
Program Studi : DIII Keuangan dan Perbankan
Judul Tugas Akhir (TA) : Evaluasi Prosedur Pemberian Kredit Sebagai Upaya Pengurangan Kredit Macet Di PD. BPR Bank Boyolali

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta,

Mahasiswa



Dyias Ayu Priyanti
NIM. F3614044

MOTO

Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang.

Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh.

(Schopenhauer)

Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin

kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.

(Andrew Jackson)

Bersikaplah kukuh seperti batu karang yang tidak putus-putusnya dipukul

ombak. Ia tidak saja tetap berdiri kukuh, bahkan ia menenteramkan amarah

ombak dan gelombang itu.

(Jalinus At Thabib)

Jangan pernah meragukan keberhasilan sekelompok kecil orang yang bertekad

mengubah dunia karena hanya kelompok seperti itulah yang pernah berhasil

melakukannya

(Margaret Mead)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Tugas Akhir ini kepada :

1. Ayah dan Almh. Ibu tercinta
2. Keluarga tercinta
3. Keponakanku tercinta
4. Sahabat-sahabat terbaikku
5. Teman-teman DIII Keuangan & Perbankan 2014
6. Almamaterku tercinta

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayahNya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “EVALUASI PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT SEBAGAI UPAYA PENGURANGAN KREDIT MACET DI PD.BPR BANK BOYOLALI”.

Penyusunan Tugas Akhir ini ditulis untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta. Tugas Akhir ini terselesaikan atas bimbingan, bantuan, petunjuk dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Nurul Istiqomah, S.E., M.Si selaku pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan, dan saran sehingga Tugas Akhir ini dapat ditulis dan diselesaikan dengan baik.
2. Drs. Kresno Sarosa Pribadi, M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Dra. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

4. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Keuangan dan Perbankan yang telah memberikan ilmunya selama dibangku perkuliahan.
5. Bapak Dono Sri Hnanto, S.E., M.M selaku Direktur Utama PD. BPR Bank Boyolali atas izin dan kerjasamanya sehingga penulis dapat melaksanakan Kuliah Magang Kerja dengan baik.
6. Bapak Edy Susanto, S.E selaku pembimbing institusi mitra di PD. BPR Bank Boyolali sehingga penulis dapat belajar mengenai penerapan ilmu perkuliahan di lapangan kerja dengan baik.
7. Seluruh staff PD. BPR Bank Boyolali atas bimbingan dan bantuannya.
8. Bapak dan almh. Ibu yang selalu memberikan yang terbaik yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta selalu mendoakan, menyayangi, dan memeberikan semangat kepada penulis dalam segala hal terutama untuk penyelesaian Tugas Akhir dan meraih cita-cita.
9. Keluarga yang selalu mendoakan, menyayangi dan menyemangati saya dalam segala hal.
10. Teman-teman Diploma III Keuangan dan Perbankan 2014, terimakasih atas semangat, kebersamaan dan kerjasamanya yang luar biasa sampai dengan saat ini.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini. Akan tetapi penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak keurangan,

sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan tulisan selanjutnya. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang terkait.

Surakarta, April 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Metode Penulisan	10
F. Objek Pengamatan	10
G. Jenis dan Sumber Data	10
H. Teknik Pengumpulan Data	11
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Bank	
1. Pengertian Bank	12
2. Jenis-Jenis Bank	12
3. Fungsi Bank	18
4. Kegiatan Bank	20
B. BPR	
1. Pengertian BPR.....	28
2. Usaha-Usaha Dalam BPR	29

C. Kredit	
1. Pengertian Kredit	30
2. Unsur-Unsur Kredit	31
3. Tujuan Kredit	33
4. Jenis-Jenis Kredit	34
5. Jaminan Kredit	39
6. Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit	41
D. Cadangan Resiko Kredit Macet.....	45
E. Kolektibilitas Kredit.....	45
F. Penyelesaian Terhadap Kredit Macet	47
BAB III. PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Instansi PD. BPR Bank Boyolali	
1. Sejarah Perusahaan	50
2. Visi dan Misi PD. BPR Bank Boyolali	51
3. Moto PD. BPR Bank Boyolali	51
4. Tujuan dan Sasaran PD. BPR Bank Boyolali	52
5. Logo PD. BPR Bank Boyolali	52
6. Tujuan PD. BPR Bank Boyolali	53
7. Lokasi Perusahaan	53
8. Jaringan Kantor PD. BPR Bank Boyolali	53
9. Produk PD. BPR Bank Boyolali	55
10. Struktur Organisasi	60
11. Susunan Pengurus.....	61
B. Pembahasan Masalah	
1. Evaluasi Prosedur Pemberian Kredit PD. BPR Bank Boyolali ..	70
2. Upaya Pengurangan Kredit Macet PD. BPR Bank Boyolali	82
BAB IV. PENUTUP	
A. Kesimpulan	88
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1	Tabel <i>Non Performing Loan</i> Secara Keseluruhan Tahun 2015 – 2016.....	5
1.2	Tabel <i>Non Performing Loan</i> Pada PD. BPR Bank Boyolali Tahun 2015 – 2016.....	6
3.1	Tabel Suku Bunga Produk Tabungan PD. BPR Bank Boyolali	56
3.2	Tabel Suku Bunga Produk Deposito PD. BPR Bank Boyolali.....	57
3.3	Tabel Suku Bunga Produk Kredit PD. BPR Bank Boyolali	59
3.4	Tabel Evaluasi Prosedur Pemberian Kredit PD. BPR Bank Boyolali..	75
3.5	Tabel Kolektibilitas pKredit	83
3.6	Tabel <i>Non Performing Loan</i> Pada PD. BPR Bank Boyolali Tahun 2015 – 2016.....	84

DAFTAR GAMBAR

3.1 Logo PD. BPR Bank Boyolali.....	52
3.2 Struktur Organisasi PD. BPR Bank Boyolali.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

1. Aplikasi Permohonan Kredit Umum, Pegawai dan KPR
2. Keterangan Form Permohonan Kredit Umum, Pegawai, dan KPR
3. Form lanjutan Kredit Umum, Pegawai, KPR
4. Keterangan Form Permohonan Kredit Umum, Pegawai, dan KPR
5. Surat Kuasa, Pernyataan dan Rekomendasi Surat Kuasa
6. Analisa Penghasilan dan Beaya Debitur Kredit Pegawai
7. Aplikasi Permohonan Kredit Pemborong
8. Keterangan Aplikasi Permohonan Kredit Pemborong
9. Keterangan Aplikasi Kredit Pemborong
10. Keterangan Aplikasi Kredit Pemborong
11. Aplikasi Lanjutan Permohonan Kredit Pemborong
12. Daftar Perincian Penerimaan Gaji
13. Surat Pernyataan Kredit Pemborong
14. Keterangan Kredit Pemborong
15. Keterangan Kredit Pemborong
16. Keterangan Kredit Pemborong
17. Keterangan Kredit Pemborong
18. Keterangan Kredit Pemborong
19. Keterangan Kredit Pemborong
20. Surat Panggilan Penagihan Hutang
21. Kartu Pinjaman Kredit Umum

