

**EVALUASI PRODUK JAMINAN KECELAKAAN KERJA DAN JAMINAN
KEMATIAN PADA PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG
SURAKARTA**



TUGAS AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli
Madya Pada Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan**

Oleh :

NABYLLA OKTAVIASARI PARIYANA

F3614074

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEUANGAN DAN PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA**

2017

ABSTRAK
EVALUASI PRODUK JAMINAN KECELAKAAN KERJA DAN JAMINAN
KEMATIAN PADA PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG
SURAKARTA

NABYLLA OKTAVIASARI PARIYANA

F3614074

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi hampir 2 tahun dikeluarkannya produk-produk baru PT TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Surakarta dilihat dari neraca saldo premi yang diterima perusahaan dan premi yang harus dibayarkan, dilengkapi dengan tanggapan dan saran dari Kepala Cabang PT TASPEN (PERSERO) Surakarta.

Menyadari pentingnya jaminan keselamatan bagi ASN yang mengabdikan diri pada negara, PT TASPEN (PERSERO) ditunjuk langsung oleh pemerintah untuk mengelola dua produk baru penyejahtera ASN, yaitu Jaminan Kecelakaan Kerja dan Jaminan Kematian. Diharapkan dengan adanya produk-produk ini ASN tidak lagi merasa khawatir ketika melaksanakan dinas karena pemerintah benar-benar menjamin langsung kehidupan mereka.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan data primer berupa neraca saldo premi Jaminan Kecelakaan Kerja dan Jaminan Kematian PT TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Surakarta dan data sekunder berupa referensi-referensi penunjang serta wawancara dengan Kepala Cabang dan Kepala Verifikasi Kas dan SPJ PT TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Surakarta. Diharapkan dengan adanya penelitian ini, peserta dan masyarakat pada umumnya sedikit memiliki gambaran mengenai dua produk baru PT TASPEN (PERSERO).

Kata kunci : evaluasi, Jaminan Kecelakaan Kerja, dan Jaminan Kematian

ABSTRACT
**PRODUCT EVALUATION OF JAMINAN KECELAKAAN KERJA AND
JAMINAN KEMATIAN IN PT. TASPEN (PERSERO) BRANCH OFFICE OF
SURAKARTA**

NABYLLA OKTAVIASARI PARIYANA

F3614074

The aim of this research is for evaluate almost 2 years of PT TASPEN (PERSERO) new launched products in Branch Office of Surakarta analyzed from earning premiums and given premiums of their balance sheets, completed by Branch Leader's opinions and suggestions.

Aware for the importance of safe assurance for ASN who gave their all for the Nation, PT TASPEN (PERSERO) was chosen directly from the Government to handle these two ASN's life-saver, Jaminan Kecelakaan Kerja and Jaminan Kematian. Highly expected from these two new products, ASN won't feel anxious for taking charge of the service because the Government truly assuring their lives.

In this research, author using primary datas in the form of PT TASPEN (PERSERO) Branch Office of Surakarta's premiums' balance sheets of Jaminan Kecelakaan Kerja and Jaminan Kematian, and secondary datas in the form of advance references and Branch Leader also SPJ and Cash Verification's Leader's interview results. Highly expected with this research, customers and Indonesian citizen in general had a little more knowledges of these two new launched products of PT TASPEN (PERSERO).

Keywords : evaluation, Jaminan Kecelakaan Kerja, and Jaminan Kematian

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul **“EVALUASI PRODUK JAMINAN KECELAKAAN KERJA DAN JAMINAN KEMATIAN PADA PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG SURAKARTA”**, yang ditulis oleh :

Nama : Nabylla Oktaviasari Pariyana

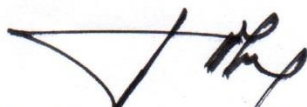
NIM : F3614074

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan guna mencapai derajat Ahli Madya Program Diploma III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta, 03 April 2017

Disetujui dan diterima oleh

Dosen Pembimbing



Drs. Kresno Sarosa Pribadi, M.Si

NIP. 19560118 198601 1 001

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :


**“EVALUASI PRODUK JAMINAN KECELAKAAN KERJA DAN
JAMINAN KEMATIAN PADA PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR
CABANG SURAKARTA”**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir
program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sebelas Maret Surakarta


Surakarta, 03 April 2017

Tim Penguji Tugas Akhir

1. Drs. Kresno Sarosa Pribadi, M.Si
NIP. 19560118 198601 1 001


(.....)

2. Drs. Sutanto, M.Si
NIP. 19561129 198601 1 001


(.....)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : Nabylla Oktaviasari Pariyana
NIM : F3614074
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Tugas Akhir : EVALUASI PRODUK JAMINAN
KECELAKAAN KERJA DAN JAMINAN
KEMATIAN PADA PT. TASPEN (PERSERO)
KANTOR CABANG SURAKARTA

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan / saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan penyabutan gelar ahli madyanya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta, 03 April 2017

Mahasiswa

Nabylla Oktaviasari Pariyana

F3614074

MOTTO

“There all these moments you think you won’t survive, and then you survive.”

- David Levithan

“It always seems impossible until it’s done.”

- Nelson Mandela

PERSEMBAHAN

♥ *Almarhum Papa, Mammi, dan Mas*
Terimakasih untuk segala cinta dan doa

♥ *Almamaterku tercinta*

♥ *PT TASPEN (PERSERO)*
Selamat Ulang Tahun yang ke-53

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah. Segala puja dan syukur tak lelah dihaturkan kepada Allah SWT yang atas dengan ridha dan kasih sayang-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“EVALUASI PRODUK JAMINAN KECELAKAAN KERJA DAN JAMINAN KEMATIAN PADA PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG SURAKARTA”**, sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan.

Dalam penyusunannya, penulis tak bisa melupakan jasa-jasa yang diberikan oleh banyak sekali pihak, karenanya penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang dengan anugerah dan kemurahan-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar.
2. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
3. Bapak Drs. Kresno Sarosa Pribadi, M.Si, selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan, Pembimbing Akademik, serta Dosen Pembimbing Lapangan yang telah memberikan arahan terbaik dan semangat yang tak putus.
4. Seluruh staff tenaga pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis terutama Program Studi Keuangan dan Perbankan, terimakasih Bapak/Ibu, atas ilmu yang Insya Allah bermanfaat.
5. Bapak Tawab, selaku kepala cabang PT TASPEN (PERSERO) kantor cabang Surakarta yang memberikan kesempatan untuk kami melakukan kuliah magang kerja.
6. Bapak Totok Triyono, Bapak Sukawanto, Mas Widya Eka, Bapak Hari Susilo, Bapak Agus Sukimanto, dan seluruh karyawan-karyawati PT TASPEN (PERSERO) yang telah berkenan mendukung penyelesaian Tugas Akhir penulis dengan bantuan data serta apapun yang penulis butuhkan.

7. Keluarga besar Kasboen, terutama Sylvia Desicasari dan Fransisca Kristian, *how I always really grateful to have you both by my side, love you to the moon and back!*
8. Sahabat-sahabat terbaikku : Rani Dwi, Ayunda Rahma, Zanuar Putri, Lili Nur, Citra Hapsari, Evicha Hamida, Nadira Grand, Vania Bella, Mia Indriyanti, Finda Desynta, dan Devicha Trimerta ; *your supports are too precious to be real, really. Love you so much!*
9. Teman-teman seperjuangan magang : Dhika Maulani, Meilan Mustikasari, Arwinda Oktaringga, dan Husna Hardiana, *we'll success together, My Lovely Girls! Just wait and see!*

Penulis menyadari akan kurangnya banyak hal dalam pembuatan dan penyusunan Tugas Akhir ini mengingat manusia adalah tempat salah dan lupa. Namun penulis selalu berharap semoga Tugas Akhir ini dapat menambah wawasan dan/atau memberikan informasi yang bermanfaat bagi pembaca. Karenanya, segala bentuk kritik dan saran yang membangun akan sangat berguna untuk kesempurnaan karya ilmiah penulis di masa yang akan datang. Atas perhatian dan saran yang diberikan, penulis mengucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Surakarta, 03 April 2017

Penulis

Nabylla Oktaviasari Pariyana

F3614074

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Abstrak	ii
Abstract	iii
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Pengesahan	v
Surat Pernyataan	vi
Motto	vii
Persembahan	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Batasan Masalah	4
F. Metode Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Definisi ASN, PN, PNS, dan PPPK	6
B. Definisi, Unsur, Manfaat, dan Syarat Asuransi	7
C. Klasifikasi, Prinsip, dan Fungsi Asuransi	11
D. Definisi Jaminan Sosial	14

	E. Sejarah Jaminan Sosial di Indonesia	18
	F. Definisi Kecelakaan dan Kecelakaan Kerja	20
	G. Definisi Kematian	27
BAB III	PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Perusahaan	
	1. Sejarah Singkat PT TASPEN (PERSERO)	30
	2. Visi dan Misi PT TASPEN (PERSERO)	31
	3. Nilai PT. TASPEN (PERSERO)	32
	4. Makna Logo PT TASPEN (PERSERO)	32
	5. Motto Layanan PT TASPEN (PERSERO)	34
	6. Struktur Organisasi PT. Taspen (PERSERO)	36
	B. Produk-Produk PT. Taspen (PERSERO)	37
	C. Produk Jaminan Kecelakaan Kerja	41
	D. Produk Jaminan Kematian	50
	E. Evaluasi Produk Jaminan Kecelakaan Kerja dan Jaminan Kematian	55
BAB IV	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	59
	B. Saran	60
	DAFTAR PUSTAKA	61
	LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 3.1 Logo PT TASPEN (PERSERO) 33
- Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT TASPEN (PERSERO) KC Surakarta
- Gambar 3.3 Siklus Pengajuan Perawatan Dasar
- Gambar 3.4 Siklus Pengajuan Perawatan Lanjutan

DAFTAR TABEL

- Tabel 3.1 Tunjangan Cacat
- Tabel 3.2 Persentase Santunan Cacat
- Tabel 3.3 Neraca Saldo JKK Bulan November-Desember 2015
- Tabel 3.4 Neraca Saldo JKK Bulan Januari-Maret 2016
- Tabel 3.5 Neraca Saldo JKK Bulan April-Juni 2016
- Tabel 3.6 Neraca Saldo JKK Bulan Juli-September 2016
- Tabel 3.7 Neraca Saldo JKK Bulan Oktober-Desember 2016
- Tabel 3.8 Neraca Saldo JKM Bulan November-Desember 2015
- Tabel 3.9 Neraca Saldo JKM Bulan Januari-Maret 2016
- Tabel 3.10 Neraca Saldo JKM Bulan April-Juni 2016
- Tabel 3.11 Neraca Saldo JKM Bulan Juli-September 2016
- Tabel 3.12 Neraca Saldo JKM Bulan Oktober-Desember 2016