

**KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA (SATPOL-PP)
KABUPATEN SUKOHARJO DALAM PEMBINAAN DAN PENATAAN
PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) DI SOLOBARU**



Oleh:

Nur Fega Tri Octanudin

D0112069

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Mencapai

Gelar Sarjana Ilmu Sosial Dan Politik

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan penguji skripsi

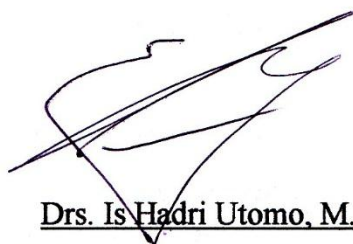
Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Dosen Pembimbing



Drs. Is Hadri Utomo, M.Si

NIP. 1959 0907 1987 021 001

HALAMAN PENGESAHAN

Telah Diuji Dan Disahkan Oleh Panitia Penguji Skripsi
Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta


Pada hari : Jumat
Tanggal : 13 Januari 2017
Panitia Penguji :

1. Drs. Suryatmojo, M.Si.
NIP. 195308121986011001

()

Ketua

2. Dra. Retno Suryawati, M.Si
NIP. 196001061987022001

()

Sekretaris

3. Drs. Is Hadri Utomo, M.Si
NIP. 195909071987021001

()

Penguji

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret



Prof. Dr. Isnan Dwi Astuti N, M.Si.
NIP. 196108251986012001

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Skripsi yang berjudul: Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol-PP) Kabupaten Sukoharjo dalam Pembinaan dan Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL) di Solobaru adalah karya sendiri dan bebas dari plagiat, serta tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik, serta tidak terdapat karya atau proposal yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis digunakan sebagai acuan dalam naskah ini, dan disebutkan dalam sumber acuan serta daftar pustaka.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi pada skripsi, pada jurnal atau forum ilmiah lain harus seizin dan menyertakan tim pembimbing sebagai *author* dan institusi yang bersangkutan. Apabila dalam waktu sekurang-kurangnya satu semester (enam bulan sejak pengesahan skripsi), saya tidak melakukan publikasi sebagian atau keseluruhan skripsi ini, maka Prodi Ilmu Administrasi Negara berhak mempublikasikannya pada jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Prodi Ilmu Administrasi Negara. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta,



Nur Fega Tri Octanudin

NIM. D0112069

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya.”

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

“ Tidak ada lagi manusia terbaik selepas wafatnya Rasulullah SAW. Jangan terobsesi menjadi lebih baik untuk mengalahkan orang lain. Tapi jadilah terbaik dengan versimu. Sebab Allah SWT telah dengan seadilnya memberikan kelebihan pada tiap hamba-Nya. “

(Rafiah)

“Be reflection of you’d like to receive. If you want love, give love. If you want truth, be truthful. If you want respect, give respect. What you give out will always return.”

(Kristen Butler)

“Think big, start small, act now”

(Anonim)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

Ibu tercinta, yang telah memberikan kebaikan, mencurahkan segala kasih sayang, keringat, tak henti-hentinya bersabar untuk menuntun, membimbing, mengajarkan penulis tentang arti kehidupan dan menjadi pribadi yang lebih baik.

Almarhum Bapak, yang sayang sekali tidak dapat melihat penulis lolos ujian tahap pertama ini.

Kakak-kakak tersayang, Mbak Menik, Mas Yono, Mas Joko, Mas Feri, Mbak Mega yang selalu membantu dan mengalah kepada adiknya yang egois ini.

Teman-teman seperjuangan, letih dan lelah kita jalani bersama hingga satu persatu mampu lulus dalam ujian kehidupan paling dasar yaitu skripsi.

Semoga kita semua diberi kesuksesan dalam dunia maupun akhirat. Amin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi dengan judul **Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol-PP) Kabupaten Sukoharjo Dalam Pembinaan Dan Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL) Di Solobaru** dapat selesai dengan baik. Skripsi ini menjadi salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan studi dan memperoleh gelar sarjana (S1) di Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret.

Penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik karena dibantu oleh banyak pihak. Oleh karena itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini:

1. Bapak Drs. Is Hadri Utomo, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa membimbing, memberi arahan, masukan, motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Drs. Ali, M.Si selaku dosen pempimbing akademik atas semua bantuan bimbingannya selama masa perkuliahan.
3. Bapak Drs. Suryatmojo, M.Si dan Ibu Dra. Retno Suryawati, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah banyak memberikan masukan dan arahan.
4. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret.
5. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Sebelas Maret yang telah memberikan bimbingan dan ilmunya selama masa perkuliahan.
6. Bapak Zaenal Tri Haryanto, SE selaku Kepala Bidang Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat, Bapak Karyono Hadi Raharjo, SE selaku Kepala Seksi Operasional dan Pengendalian, Bapak Mardi Siswanto, AP selaku Kepala Seksi Pembinaan Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat, serta Ibu Winarsih selaku Kepala Sub Bagian Program dan Keuangan Satpol-PP

Kabupaten Sukoharjo yang telah membantu dan memberikan informasi yang lengkap kepada penulis.

7. Bapak Joko Cahyono dan Ibu Sudarsih selaku ketua Paguyuban PKL, Ibu Puji dan Ibu lis selaku PKL di kawasan Solobaru, dan Endras, warga di kawasan Solobaru yang telah memberi informasi bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman yang telah memberikan banyak dukungan.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran dan juga kritik yang membangun sangat diharapkan oleh penulis. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surakarta,.....

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
II. TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Penelitian Terdahulu	11
B. Satuan Polisi Pamong Praja	18
C. Kinerja	19
1. Definisi Kinerja	19
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi	21
3. Penilaian Kinerja	27
D. Pedagang Kaki Lima	41
E. Kerangka Berpikir	46
III. METODE PENELITIAN	50
A. Jenis Penelitian	50
B. Lokasi Penelitian	51
C. Sumber Data Penelitian	51
D. Teknik Penentuan Informan	52

E. Teknik Pengumpulan Data.....	53
1. Wawancara	53
2. Observasi	54
3. Telaah Dokumen	54
F. Validitas Data.....	55
G. Teknik Analisis Data.....	55
1. Reduksi Data	56
2. Penyajian Data.....	56
3. Penarikan Kesimpulan.....	56
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Deskripsi Lokasi	58
1. Satpol-PP kabupaten Sukoharjo	58
2. Kawasan Solobaru.....	68
B. Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Sukoharjo dalam Pembinaan dan Penataan PKL di Kawasan Solobaru.....	71
1. Akuntabilitas	72
2. Responsivitas	78
3. Responsibilitas	89
4. Empati	96
C. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Satpol-PP Kabupaten Sukoharjo dalam Pembinaan dan Penataan PKL di Solobaru	103
1. Sumber Daya Manusia	103
2. Sarana dan Prasarana.....	107
3. Motivasi	109
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	113
A. Kesimpulan	113
B. Saran	117

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Daftar tabel:	Halaman
Tabel 2.1 : Matriks penelitian terdahulu	15
Tabel 4.1 : Komposisi pegawai Satpol-PP kabupaten Sukoharjo berdasarkan jenis kelamin	67
Tabel 4.2 : Komposisi pegawai Satpol-PP kabupaten Sukoharjo berdasarkan tingkat pendidikan	67
Tabel 4.3 : Komposisi pegawai Satpol-PP kabupaten Sukoharjo berdasarkan golongan/pangkat	68
Tabel 4.4 : Barang inventaris Satpol-PP kabupaten Sukoharjo	107

DAFTAR GAMBAR

Daftar gambar:	Halaman
Bagan 2.1 : Kerangka berpikir	49
Bagan 4.1 : Struktur organisasi Satpol-PP Kabupaten Sukoharjo	62
Gambar 4.1 :Pembinaan perwakilan PKL di kantor Satpol-PP Kabupaten Sukoharjo	75
Gambar 4.2 :Rapat koordinasi terkait permasalahan PKL di kantor Sekretariat Daerah	81
Gambar 4.3 :Penertiban PKL di kawasan Solobaru.....	83
Gambar 4.4 : Sosialisasi lapangan bersama dinas terkait kepada PKL.....	100

ABSTRAK

Nur Fega Tri Octanudin. D0112069. “KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA (SATPOL-PP) KABUPATEN SUKOHARJO DALAM PEMBINAAN DAN PENATAAN PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) DI SOLOBARU”. Skripsi, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret.

Berkembangnya perekonomian di kawasan Solobaru menjadi stimulan bagi usaha mikro kecil bermunculan, salah satunya adalah pedagang kaki lima (PKL). Untuk mengatur jumlah PKL yang semakin bertambah, Pemerintah Kabupaten Sukoharjo telah membuat Perbup No 19 tahun 2014 tentang Rencana Tata Bangunan dan Lingkungan yang mengatur tempat dan waktu berjualan bagi PKL. Satpol-PP kabupaten Sukoharjo sebagai penegak Perda, mempunyai kewajiban untuk mengawasi dan mengatur jalannya peraturan tersebut serta bertugas untuk melakukan pembinaan dan penataan PKL di kawasan Solobaru. Kinerja yang baik dari Satpol-PP sangat diperlukan untuk mengatasi permasalahan PKL tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana kinerja yang dilakukan Satpol-PP kabupaten Sukoharjo dalam pembinaan dan penataan PKL di kawasan Solobaru.

Jenis penelitian ini merupakan deskriptif kualitatif dengan teknik penentuan informan *purposive sampling* dan *snowball sampling*. Kemudian teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu adalah wawancara, observasi, serta telaah dokumen dengan validitas data menggunakan triangulasi sumber. Teknik analisis data menggunakan model analisis interaktif melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar kinerja yang dilakukan satpol-PP kabupaten sukoharjo cukup baik, hal tersebut dapat dilihat dari kajian yang telah dilakukan dari beberapa indikator sebagai berikut: 1) Akuntabilitas, Satpol-PP kabupaten sukoharjo telah berjalan sistem pelaporan terhadap kegiatan yang dilakukan. 2) Responsivitas, yaitu solusi yang ditawarkan merupakan langkah yang paling baik yang dapat dilakukan. 3) Responsibilitas, yaitu pembinaan dan penataan yang dilakukan telah sesuai dengan pedoman yang ada. 4) Empati, yaitu usaha untuk merubah *image* buruk Satpol-PP kabupaten Sukoharjo sebagai penegak Perda meskipun mendapat respon negatif dari para PKL. Kinerja Satpol-PP kabupaten Sukoharjo juga dipengaruhi oleh beberapa faktor, antara lain SDM, Sarana dan prasarana serta Motivasi.

Kata kunci: Kinerja, Satpol-PP, PKL

ABSTRACT

Nur Fega Tri Octanudin. D0112069. "THE PERFORMANCE OF MUNICIPAL POLICE (SATPOL-PP) OF SUKOHARJO IN FORMATION AND STRUCTURING STREET VENDORS (PKL) IN SOLOBARU". Research Paper, Department of Administrative Sciences, Faculty of Social and Political Sciences, Sebelas Maret University.

The development of economics in Solobaru area becomes a stimulant to the emergence of micro enterprises, one of them is street vendors. To set the growing number of street vendors, the government of Sukoharjo regency has created *PerBup No. 19 tahun 2014* about building layout and environment plan to set trading place and time of street vendors. Municipal police of Sukoharjo as enforcing legislation, have an obligation to monitor and regulate the course of these regulations as well as the duty to conduct training and arrangement of street vendors in Solobaru area. The good performance of the municipal police is needed to overcome the problems of street vendors. This study aimed to describe how the performance is done municipal police in formation and structuring of street vendors in Solobaru area.

This study is a qualitative descriptive technique of determining the informant is purposive sampling and snowball sampling. Then the data collection techniques were used that were interviews, observation, and study documents the validity of the data using triangulation sources. The data collection techniques were analyzed using an interactive model through data reduction, data presentation, and conclusion.

The results showed that most of the performance is done by the municipal police of Sukoharjo regency is pretty good, it can be seen from the studies that have been done on some of the following indicators: 1) Accountability, municipal police has been running the reporting system to the performed activities. 2) Responsiveness, namely the solution offered is a useful step that can be done. 3) Responsibility, namely the development and structuring performed in accordance with existing guidelines. 4) Empathy, the attempt to change the bad image of municipal police as enforcing legislation despite a negative responses from the street vendors. Municipal police of Sukoharjo regency performance is also influenced by several factors, including human resources, facilities and infrastructure as well as motivation.

Keyword: Performance, Municipal police, Street vendors