

**Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Sistem Perpajakan,
dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Blitar Tahun 2016**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat
untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta**



Disusun oleh:
Galih Prasetyo
NIM: F1314143

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA

2016

ABSTRAKSI

Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Sistem Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Blitar Tahun 2016

Galih Prasetyo

NIM: F1314143

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, kualitas sistem perpajakan, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di wilayah kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Blitar tahun 2016.

Sampel penelitian ini menggunakan 253 wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Blitar tahun 2016. Sampel penelitian tersebut diambil dengan metode *purposive sampling*.

Hasil pengujian regresi menunjukkan bahwa kualitas sistem perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Pengetahuan perpajakan berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan kesadaran wajib pajak tidak terbukti dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: pengetahuan perpajakan, kualitas sistem perpajakan, kesadaran wajib pajak, kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

Effect of Tax Knowledge, Tax System Quality, and Tax Awareness on Tax Compliance in Blitar Tax Office in 2016

Galih Prasetyo

NIM: F1314143

This study aims to find out the effect of tax knowledge, tax system quality, and tax awareness on tax compliance in the working area of Blitar Tax Office in 2016.

The sample of this study are 253 taxpayers listed in the Blitar Tax Office in 2016. This sample was taken by purposive sampling method.

The results of regression test showed that tax system quality have positive effect on tax compliance. Tax knowledge have negative effect on tax compliance, while tax awareness has not proven to affect tax compliance.

Keywords: *tax knowledge, tax system quality, tax awareness, tax compliance*

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul

**Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Sistem Perpajakan,
dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Blitar Tahun 2016**

Disusun oleh:

Galih Prasetyo

NIM: F1314143

Telah disetujui pembimbing

Pada tanggal 04 Januari 2017

Pembimbing,



Lulus Kurniasih, S.E., M.Si., Ak.

NIP 19800531 200501 2 015

Mengetahui,

Kepala Program Studi Akuntansi



Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Ak.

NIP 19690924 199402 1 001

HALAMAN PENGESAHAN

**Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Sistem Perpajakan,
dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Blitar Tahun 2016**

Disusun oleh:

Galih Prasetyo

NIM: F1314143

Telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji

Pada tanggal *25 Januari 2017*

Ketua Tim Penguji : Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Ak.

Penguji : Halim Dedy Perdana, S.E., MSM, M.Rech, Ak.

Pembimbing : Lulus Kurniasih, S.E., M.Si., Ak.



Mengetahui,

Kepala Program Studi Akuntansi

Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Ak.

NIP 19690924 199402 1 001

SURAT PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Sebelas Maret:

Nama : Galih Prasetyo
NIM : F1314143
Program Studi : Akuntansi/S1 Transfer
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Sistem Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Blitar Tahun 2016

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Skripsi yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 11 Januari 2017

Mahasiswa



Galih Prasetyo

NIM F1314143

HALAMAN MOTTO

“...Apabila dalam diri seseorang masih ada rasa malu dan takut untuk berbuat suatu kebaikan, maka jaminan bagi orang tersebut adalah tidak akan bertemunya ia dengan kemajuan selangkah pun...”

(Sukarno)

“...I don't know where I'm going from here, but I promise it won't be boring....”

(David Bowie)

“...I hated every minute of training, but I said, ‘suffer now and live the rest of your life as a champion’....”

(Muhammad Ali)

“...Time you enjoy wasting, was not wasted....”

(John Lennon)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- Ibu dan ayah tercinta, Ibu Wiwik Widayati dan Bapak Sutikno yang sangat berjasa dalam kehidupan saya selama ini, sekarang dan di masa depan.
- Keluarga besar yang selalu mendukung dan menyemangati saya.
- Bapak Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Ak. selaku Kepala Program Studi Akuntansi FEB UNS dan sekaligus pembimbing akademik.
- Dosen pembimbing, Ibu Lulus Kurniasih, S.E., M.Si., Ak. yang selalu memberikan bimbingan, nasihat, dan arahnya, serta tempat berkeluh kesah selama ini.
- Sahabat-sahabatku.
- Almamater.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari bahwa selama penulisan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, atas segala bentuk bantuan dan dukungan yang telah diberikan, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ravik Karsidi. M.S., selaku Rektor Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Ak. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta, sekaligus pembimbing akademik yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama masa studi penulis
4. Lulus Kurniasih, S.E., M.Si., Ak., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan memberikan bimbingan, nasihat, pengetahuan, arahan, dan pengalamannya kepada penulis.

5. Ibu Wiwik Widayati dan Bapak Sutikno yang sangat berjasa dalam hidup saya selama ini, sekarang dan nanti. Beliau lah yang selalu berjuang, berkorban, dan berdoa untuk saya.
6. Keluarga besar saya yang tidak lelah menyemangati.
7. Bapak/ibu dosen yang telah banyak memberikan ilmu untuk penulis selama masa perkuliahan.
8. Para sahabat “Angkatan 45” STAR BPKP UNS *Batch II* yang selalu bersama selama kurang lebih dua tahun, terima kasih atas kenangan dan kebersamaan yang telah diberikan.
9. *Partners in crime*, Fanny, Sasa, Laura, dan Amay, tetap bahagia dan jangan kasih *kendor*.
10. Teman satu bimbingan skripsi, Oky Noviani Istikhomah yang selalu berbagi ilmu dan saling menyemangati.
11. IOI yang tidak bisa terlupakan, *yes i love it!*
12. Pengelola beasiswa STAR-BPKP UNS, terima kasih atas segala bantuan dan kerja keras bapak/ibu selama masa pendidikan.
13. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi hasil yang lebih baik. Semoga skripsi yang penulis susun dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surakarta, Januari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN SKRIPSI.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7

BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	24
3.2 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	24
3.3 Sumber Data	25
3.4 Definisi Variabel Dan Pengukurannya.....	25
3.5 Instrumen Penelitian	27
3.6 Pengujian Data.....	29
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif	29
3.6.2 Uji Coba Instrumen	29
3.6.2.1 Uji Validitas	29
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	29
3.7 Pengujian Hipotesis	30
3.7.1 Uji Koefisien Determinasi	31
3.7.2 Uji Signifikansi Simultan.....	32
3.7.3 Uji Signifikan Parameter Individu	32
 BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	 33
4.1 Hasil Pengumpulan Sampel.....	33
4.2 Analisis Data Instrumen	34
4.2.1 Hasil Uji Coba Instrumen	34
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas.....	34
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	36
4.3 Analisis Data.....	39

4.3.1 Hasil Model Regresi Kepatuhan Wajib Pajak.....	39
4.4 Pembahasan	44
4.4.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	44
4.4.2 Pengaruh Kualitas Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	46
4.4.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	47
BAB V PENUTUP.....	50
5.1 Simpulan	50
5.2 Keterbatasan.....	51
5.3 Saran	52
5.4 Implikasi	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

1. TABEL 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	27
2. TABEL 3.2 Koefisien <i>Alpha Cronbach</i>	30
3. TABEL 4.1 Profil Responden.....	33
4. TABEL 4.2 Hasil Uji Validitas.....	35
5. TABEL 4.3 Koefisien <i>Alpha Cronbach</i>	36
6. TABEL 4.4 Hasil Uji Reliabilitas - Pengetahuan Perpajakan.....	37
7. TABEL 4.5 Hasil Uji Reliabilitas – Kualitas Sistem Perpajakan .	37
8. TABEL 4.6 Hasil Uji Reliabilitas – Kesadaran Wajib Pajak.....	38
9. TABEL 4.7 Hasil Uji Reliabilitas – Kepatuhan Wajib Pajak	38
10. TABEL 4.8 Hasil Statistik Deskriptif Model PTH	39
11. TABEL 4.9 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	41
12. TABEL 4.10 Hasil Uji Statistik F.....	42
13. TABEL 4.11 Hasil Uji Statistik t.....	43

DAFTAR GAMBAR

1. GAMBAR 2.1 Kerangka Teoritis Hubungan antar Variabel 23

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1: Kuesioner.....	58
2. Lampiran 2: Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	62
3. Lampiran 3: Hasil Uji Validitas	73
4. Lampiran 4: Hasil Uji Reliabilitas	80
5. Lampiran 5: Hasil Olah Data	84