

**Faktor yang Menentukan Kepuasan Kerja dan Dampaknya pada Kinerja
Karyawan dan Niat untuk Keluar
Studi pada Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VII
Madiun**



SKRIPSI

Disusun untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Persyaratan Guna
Meraih Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

Disusun oleh:

DIYAN AGUSTIN FATMANEGARA

F 0213033

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA**

2017

ABSTRAK

**Faktor yang Menentukan Kepuasan Kerja dan Dampaknya pada Kinerja
Karyawan dan Niat Untuk Keluar
Studi pada Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VII
Madiun**

DIYAN AGUSTIN FATMANEGARA

NIM. F0213033

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang menentukan kepuasan kerja dan dampaknya pada kinerja karyawan dan niat untuk keluar di kantor PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VII Madiun. Dalam penelitian ini terdapat enam variabel yaitu kepuasan kerja, loyalitas kerja, pemberdayaan karyawan, lingkungan kerja, kinerja, dan niat untuk keluar.

Populasi penelitian ini adalah karyawan kantor PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VII Madiun yang berjumlah 150 karyawan. Data diambil dengan teknik *purposive sampling* dengan bentuk pengambilan sampel yaitu *Accidental Sampling* (Pengambilan Sampel Aksidental). Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah 108 karyawan. Pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan SPSS untuk uji validitas dan reliabilitas serta SEM AMOS untuk pengujian hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemberdayaan karyawan dan lingkungan kerja karyawan berpengaruh positif pada kepuasan kerja. Kepuasan kerja berpengaruh positif pada loyalitas kerja. Pemberdayaan karyawan juga berpengaruh negatif pada niat untuk keluar, serta kinerja karyawan memiliki pengaruh positif pada niat untuk keluar. Kepuasan kerja tidak berpengaruh pada kinerja dan niat untuk keluar.

Kata Kunci : kepuasan kerja, loyalitas kerja, pemberdayaan karyawan, lingkungan kerja, kinerja, dan niat untuk keluar.

ABSTRACT**The Determinants of Job Satisfaction and its Impact on Employee****Performance and Turnover Intention****A Studie on PT. Kereta Api Indonesia (Persero)'s ofOperational Area****VII Madiun****DIYAN AGUSTIN FATMANEGARA****NIM. F0213033**

This research attempted to investigate the determinants of job satisfaction and its impact on employee performance and turnover intention of PT. Kereta Api Indonesia (Persero)'s employee of operational area VII Madiun. There are 6 variables in this research including job satisfaction, job loyalty, employee empowerment, work environment, job performance, and turnover intention.

The population of this research was 150 employees of PT. Kereta Api Indonesia (Persero) of operational area VII Madiun. The sampling technique of this research was purposive sampling with Accidental Sampling method. Total sampling were used in this research to 108 employees. SPSS was used as validity and reliability testing while Structural Equation Model through AMOS was applied for hypothesis testing.

The result of this research proved that employee empowerment and work environment had positive and significant effect on job satisfaction. Job satisfaction had positive effect on job loyalty. Employee empowerment had negative effect on turnover intention, and job performance had positive and significant effect on turnover intention. Job satisfaction had no effect on job performance and turnover intention.

Keywords : job satisfaction, job loyalty, employee empowerment, work environment, job performance, and turnover intention.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

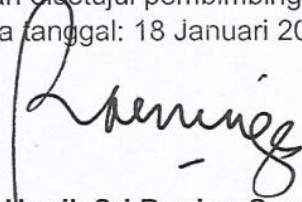
**Faktor yang Menentukan Kepuasan Kerja dan Dampaknya pada Kinerja
Karyawan dan Niat untuk Keluar**

**Studi pada Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VII
Madiun**

Disusun oleh:

Diyan Agustin Fatmanegara
NIM. F0213033

Telah disetujui pembimbing
Pada tanggal: 18 Januari 2017


Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si.
NIP. 19590403 198601 2 001

HALAMAN PENGESAHAN

**Faktor yang Menentukan Kepuasan Kerja dan Dampaknya pada Kinerja
Karyawan dan Niat untuk Keluar
Studi pada Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VII
Madiun**

Disusun oleh:
Diyan Agustin Fatmanegara
NIM. F0213033

Telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji
Pada tanggal:

Ketua Tim Penguji : **Dr. Muhammad Cholil, M.M**
NIP. 19520508 198003 1 004

Anggota Tim Penguji : **Dra. Anastasia Riani S., M.Si**
NIP. 19590330 198601 2 001

Pembimbing : **Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si.**
NIP. 19590403 198601 2 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Reza Rahardian, S.E, M.Si.
NIP. 197406092000121001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

Sebelas Maret :

Nama : Diyan Agustin Fatmanegara
NIM. : F0213033
Program Studi :
: Manajemen
Judul Skripsi : Faktor yang Menentukan Kepuasan Kerja dan Dampaknya
pada Kinerja Karyawan dan Niat untuk Keluar (Studi Pada
PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VII
Madiun)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Skripsi yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 18 Januari 2017

Mahasiswa



Diyan Agustin Fatmanegara

NIM. F0213033

HALAMAN MOTTO

“Almost every successful person begins with two beliefs: the future can be better than the present, and I have power to make it so”

(David Brooks)

“Temukan niat, lalu berusaha semaksimal yang kamu bisa, kemudian serahkan hasil kepada-Nya”

“Bahagia bukan dicari, melainkan dibentuk. Bahagia bukan sekedar tentang apa yang sudah kamu dapatkan, melainkan lebih tentang apa yang sudah kamu lakukan”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada:

Bapak, Ibu dan Kakak-kakakku tersayang

Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si.

Sahabat dan Teman Seperjuangan

Almamater tercinta

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Faktor yang Menentukan Kepuasan Kerja dan Dampaknya pada Kinerja Karyawan dan Niat Untuk Keluar (Studi pada Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VII Madiun)**. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materiil baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta, sekaligus selaku pembimbing akademik saya, dan selaku pembimbing skripsi saya yang telah memberikan kritik dan saran maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Reza Rahardian, S.E, M.Si. selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Haryanto, S.E, M.Si. yang telah bekenan memberikan saran dan solusi dalam pengolahan data skripsi ini.

4. Tim Penguji skripsi ini Bapak Dr. Muhammad Cholil, M.M, Ibu Dra Anastasia Riani S, M.Si, dan Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si yang telah berkenan menguji skripsi saya.
5. PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VII Madiun yang telah memberikan izin untuk diadakan penelitian ini.
6. Orang tua sayayang selalu mendoakan, memotivasi serta keluarga penulis terimakasih untuk doa dan dukungannya.
7. Teman-teman kos wisma nayla putri yang selalu memberikan keceriaan dan kebahagiaan dari awal kuliah sampai akhir penyelesaian studi ini.
8. Sahabat-sahabat tersayang dan teman terdekat penulis yang selalu memberikan nasehat, doa dan dukungan.
9. HMJ Manajemen FEB UNS yangtelah memberikan banyak pengalaman.
10. Teman-teman KKN Pacitan 2016 yang telah memberikan banyak keceriaan dan kenangan.
11. Teman-teman seperjuangan Manajemen UNS 2013 khususnya Manajemen B 2013, teman berjuang selama 4 tahun, saling support dan membantu untuk meraih kesuksesan bersama.
12. Terimakasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Penulis

Diyan Agustin Fatmanegara

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENGANTAR	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	4
1.3 TUJUAN PENELITIAN	4
1.4 MANFAAT PENELITIAN	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	7
2.1 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1.1. Kepuasan Kerja.....	7
2.1.2. Loyalitas Kerja.....	8
2.1.3. Lingkungan Kerja	9
2.1.4. Niat untuk Keluar.....	9
2.1.5. Pemberdayaan Karyawan	10
2.1.6 Kinerja.....	11
2.2 PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
2.3 KERANGKA TEORETIS.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	20

3.1 DESAIN PENELITIAN	20
3.2 POPULASI, SAMPLE DAN SAMPLING	20
3.3 HASIL PENYEBARAN KUESIONER	22
3.4 DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL ..	23
a. Kepuasan Kerja.....	23
b. Pemberdayaan Karyawan	23
c. Lingkungan Kerja.....	23
d. Kinerja.....	24
e. Niat untuk Keluar (<i>Turnover Intention</i>).....	24
f. Loyalitas Kerja.....	24
3.5 INSTRUMEN PENELITIAN	25
3.6 SUMBER DATA DAN METODE PENGUMPULAN DATA	25
3.7 METODE ANALISIS	26
3.7.1. UJI VALIDITAS.....	26
3.7.2 UJI RELIABILITAS	27
3.7.3 UJI HIPOTESIS	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	31
4.1.1. Gambaran PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	31
4.1.2. Wilayah Operasional PT. KAI (Persero).....	32
4.2 ANALISIS DESKRIPTIF RESPONDEN	33
4.2.1. JENIS KELAMIN RESPONDEN	35
4.2.2. USIA RESPONDEN	35
4.2.3. UNIT KERJA RESPONDEN	36
4.2.4. MASA KERJA RESPONDEN	37
4.2.5. GAJI RESPONDEN	38
4.2.6. TINGKAT PENDIDIKAN RESPONDEN	39
4.2.7. TANGGAPAN RESPONDEN	39
a. Kepuasan Kerja.....	40
b. Pemberdayaan Karyawan	41
c. Lingkungan Kerja	43
d. Kinerja.....	44

e. Niat Untuk Keluar	46
f. Loyalitas Pekerjaan	47
4.3 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	49
4.3.1. UJI VALIDITAS	49
4.3.2. UJI RELIABILITAS	52
4.4 ANALISIS SEM	53
4.4.1. ASUMSI KECUKUPAN SAMPLE	53
4.4.2. ASUMSI NORMALITAS	54
4.4.3. ANALISIS KESESUAIAN MODEL	56
4.4.4. ANALISIS HUBUNGAN ANTAR VARIABEL	60
4.5 PEMBAHASAN HIPOTESIS	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1. KESIMPULAN	68
5.2. IMPLIKASI	70
5.3. SARAN	73
5.4. KETERBATASAN	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Tabel Morgan.....	21
Tabel III.2 Kuesioner Yang Digunakan	22
Tabel IV.1 Jumlah kuesioner responden.....	34
Tabel IV.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel IV.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel IV.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Unit kerja.....	36
Tabel IV.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	37
Tabel IV.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Gaji	38
Tabel IV.7 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	39
Tabel IV.8 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja	40
Tabel IV.9 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Pemberdayaan Karyawan	42
Tabel IV.10 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	43
Tabel IV.11 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Kinerja	45
Tabel IV.12 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Niat untuk Keluar	46
Tabel IV.13 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Loyalitas Pekerjaan	48
Tabel IV.14 <i>Output KMO and Bartlett's Test</i>	50
Tabel IV.15 Hasil Uji Validitas	51
Tabel IV.16 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel IV.17 <i>Assessment of normality</i>	55
Tabel IV.18 Hasil <i>Goodness-of-Fit</i> Model	56
Tabel IV.19 Hasil Uji Regresi	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Penelitian	19
Gambar IV.1 Wilayah Operasional PT. KAI (Persero).....	33
Gambar IV.2 Metode Penelitian	59

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. SURAT IJIN PENELITIAN

LAMPIRAN 2. KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN 3. DATA MENTAH

LAMPIRAN 4. UJI VALIDITAS

LAMPIRAN 5. UJI RELIABILITAS

LAMPIRAN 6. UJI SEM

LAMPIRAN 7. SK PERUBAHAN PENDI PT. KAI

