

**PENGARUH MANFAAT DAN TUNTUTAN KERJA PADA KETERIKATAN DAN
KESEJAHTERAAN DENGAN FASILITAS DAN KONFLIK SEBAGAI MEDIASI**

(Studi pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNS Surakarta)



SKRIPSI

Disusun untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Persyaratan Guna

Meraih Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

Disusun oleh :

AMALIA KHOIRUNNISA MAHNI ADIBA

F0212009

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2016

ABSTRAK

PENGARUH MANFAAT DAN TUNTUTAN KERJA PADA KETERIKATAN DAN KESEJAHTERAAN DENGAN FASILITAS DAN KONFLIK SEBAGAI MEDIASI

(Studi pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNS Surakarta)

AMALIA KHOIRUNNISA MAHNI ADIBA

NIM. F0212009

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh manfaat dan tuntutan kerja pada keterikatan dan kesejahteraan. Penelitian ini dilakukan pada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Responden penelitian ini adalah mahasiswa Strata-1 dan Diploma-3 yang masih aktif kuliah sambil bekerja. Pengambilan sampel penelitian ini menggunakan teknik *convenience sampling*. Sampel yang digunakan sebanyak 102 mahasiswa.

Hipotesis penelitian ini diuji menggunakan analisis regresi dengan manfaat dan tuntutan kerja sebagai variabel independen. Keterikatan dan kesejahteraan sebagai variabel dependen dan fasilitas dan konflik sebagai variabel mediasi.

Hasil temuan menunjukkan bahwa manfaat kerja memiliki pengaruh yang signifikan pada keterikatan dan kesejahteraan melalui mediasi dari fasilitas, sedangkan tuntutan kerja tidak memiliki pengaruh yang signifikan pada keterikatan, dan memiliki pengaruh negatif pada kesejahteraan.

Kata Kunci: Manfaat Kerja, Tuntutan Kerja, Fasilitas, Konflik, Keterikatan mahasiswa, Kesejahteraan mahasiswa

ABSTRACT

THE EFFECTS OF WORK BENEFITS AND DEMANDS TO ENGAGEMENT AND WELL-BEING WITH FACILITATION AND CONFLICT AS MEDIATOR (A Study on Students of Economy and Business Faculty UNS Surakarta)

AMALIA KHOIRUNNISA MAHNI ADIBA

NIM. F0212009

The purpose of this study is to examine the effects of work benefits and demands on engagement and well-being with facilitation and conflict as mediator variable. This study was conducted on undergraduate students of Economy and Business Universitas Sebelas Maret Surakarta

The respondent of this study is all of active student of Economy and Business Universitas Sebelas Maret Surakarta. Sampling of this study is using Convenience Sampling. Samples of this study are 102 students who working while studying.

This study hypotheses were tested using regression analysis with work benefits and demands as independent variables. Engagement and well-being is as dependent variable and facilitation and conflict as mediator variable.

The findings refer that work benefits have significant effects on engagement and well-being with facilitation as mediator, whereas work demands have not significant effects on engagement and have negative effects on well-being.

Keywords: *Work Benefits, Work Demands, Work-Faculty Facilitation, Work-Faculty Conflict, Student's Engagement, Student's Well-being*

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH MANFAAT DAN TUNTUTAN KERJA PADA KETERIKATAN DAN
KESEJAHTERAAN DENGAN FASILITAS DAN KONFLIK SEBAGAI MEDIASI**

(Studi pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNS Surakarta)

Disusun oleh:
Amalia Khoirunnisa Mahni Adiba
NIM. F0212009

Telah disetujui pembimbing
Pada tanggal : 23 Mei 2016



Prof. Dr. SALAMAH WAHYUNI, SU.
NIP. 195001181978032001

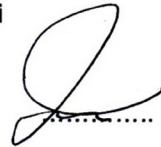
HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH MANFAAT DAN TUNTUTAN KERJA PADA KETERIKATAN DAN
KESEJAHTERAAN DENGAN FASILITAS DAN KONFLIK SEBAGAI MEDIASI
(Studi pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNS Surakarta)**

Disusun oleh:
Amalia Khoirunnisa Mahni Adiba
NIM. F0212009

Telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji
Pada tanggal:

Ketua Tim Penguji : Dr. MUHAMMAD CHOLIL, M.M.
NIP. 195205081980031004



Anggota Tim Penguji : Dra. ANASTASIA RIANI S., M.Si.
NIP. 195903301986012001



Pembimbing : Prof. Dr. SALAMAH WAHYUNI, SU.
NIP. 195001181978032001



Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Reza Rahardian, S.E., M.Si.
NIP. 197406092000121001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sebelas Maret :

Nama : Amalia Khoirunnisa Mahni Adiba

NIM : F0212009

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Manfaat dan Tuntutan Kerja pada Keterikatan
dan Kesejahteraan dengan Fasilitas dan Konflik sebagai
Mediasi. Studi pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan
Bisnis UNS Surakarta.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini adalah benar-
benar hasil karya sendiri dan bukan hasil jiplakan / salinan dari karya orang lain.

Apabila ternyata di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya
bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan
gelar sarjana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 23 Mei 2016


Amalia Khoirunnisa Mahni Adiba

HALAMAN MOTTO

When one door is closed, you will find another door open. Don't just stare at the closed door, look around for other opportunities. Or else, you make a fool of yourself.

(Sidna - Closed Door)

Positive thinkers, deserves a positive life.

Negative thinkers, deserves a negative life as well.

(Alitt Susanto)

Ingatlah olehmu 2 perkara, yaitu kesalahanmu pada orang lain dan kebaikan orang lain kepadamu. Lupakan 2 perkara, yaitu kebaikanmu pada orang lain dan kesalahan orang lain kepadamu.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan kepada :

- ◆ Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW
- ◆ Papa & Mama, yang telah memberikan kasih sayangnya, dukungan moril dan materil, dan doa tiada terkira
- ◆ Adik - Adikku yang selalu memberikan *support* dan doa
- ◆ Sahabat-sahabatku yang tidak bosan memberikan *support*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat-Nya yang tak terhitung, salah satunya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Manfaat dan Tuntutan Kerja pada Keterikatan dan Kesejahteraan dengan Fasilitas dan Konflik sebagai Mediasi (Studi pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNS Surakarta).”** Sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Proses menyelesaikan penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan dan perhatian banyak sekali pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu sejak masa persiapan hingga akhir penyusunan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis dihaturkan kepada :

1. Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Reza Rahardian, S.E, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU. selaku dosen pembimbing Skripsi, terimakasih atas waktu, bimbingan dan pengarahannya.
4. Dr. Muhammad Cholil, M.M. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasehat.

5. Seluruh dosen dan karyawan yang telah membantu dan memfasilitasi proses pembelajaran di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
6. Papa dan mama, Zaenus Solihin dan Aniek Sudarti yang tidak ada habisnya memberikan dukungan, motivasi, dan selalu mendoakan aku.
7. Adik-adikku, Aya dan Caca yang selalu memberikan semangat dan dukungan, serta menjadi pendengar yang baik.
8. Kakekku, Alm. Suyatno yang menjadi salah satu penyemangat dan nenekku yang selalu mendoakanku, serta keluarga besar yang telah memberikan dukungan.
9. Erfan Yusuf Sadewa, yang selalu memberikan support dan menjadi pendengar yang baik.
10. Sahabat-sahabat Solobased, Chery Cindy P, Zilvi Nuril M, Rahma Mega S, Tania Nabilla A, Dyah Ajeng Syifa A, Luna Lady L, Theresia Astuti S yang telah menjadi keluarga kedua di Solo.
11. Irham Fredyan Rashif dan Arif Rachmawan Sukarno, orang-orang berjasa yang sudah banyak membantu, memberikan *support* dan mendoakan aku.
12. Yosephin, Natalia, Astri, Novia, Andhini, teman-teman sebimbingan seperjuangan yang banyak membantu selama bimbingan.
13. Keluarga besar BAPEMA FEB UNS, terimakasih telah memberikan kesempatan untuk bergabung dan belajar di organisasi ini, banyak sekali pengalaman berharga yang telah penulis dapatkan.

14. Teman-teman Manajemen 2012 atas motivasi dan dorongan yang selama ini diberikan.

15. Semua mahasiswa FEB UNS yang telah bersedia dan mau meluangkan waktu untuk menjadi responden pada penelitian ini.

16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran pelaksanaan studi dan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat berharap kritikan dan saran demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Penulis mohon maaf atas semua kesalahan. Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat.

Penulis,

Amalia Khoirunnisa Mahni Adiba

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	3
C. TUJUAN PENELITIAN	4
D. MANFAAT PENELITIAN	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. TINJAUAN PUSTAKA	7
1. Manfaat dan Tuntutan Kerja	7
2. Keterikatan dan Kesejahteraan	8

3. Fasilitas dan Konflik	9
B. PERUMUSAN HIPOTESIS	10
C. KERANGKA KONSEPTUAL	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
A. Desain Penelitian	17
B. Populasi, Sampel, Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	17
1. Populasi	17
2. Sampel.....	17
3. Sampling	17
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	19
1. Manfaat Kerja.....	19
2. Tuntutan Kerja.....	19
3. Fasilitas.....	19
4. Konflik	20
5. Kesejahteraan	20
6. Keterikatan	20
D. Instrumen Penelitian	21
E. Sumber Data.....	21
1. Data Primer	21
2. Data Sekunder	21
F. Metode Pengumpulan Data.....	22
G. Metode Analisis Data	22
1. Uji Validitas	22
2. Uji Reliabilitas.....	23

3. Uji Hipotesis	23
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	25
A. Profil Fakultas Ekonomi dan Bisnis	25
B. Identitas Responden	27
1. Berdasarkan Program Studi	27
2. Berdasarkan Angkatan	28
3. Berdasarkan Jenis Kelamin	29
4. Berdasarkan Usia	30
5. Berdasarkan Jumlah Jam Kerja	31
6. Berdasarkan Kondisi Keuangan	32
C. Tanggapan Responden pada Variabel Penelitian	33
1. Manfaat Kerja	33
2. Tuntutan Kerja	35
3. Fasilitas	36
4. Konflik	37
5. Keterikatan	38
6. Kesejahteraan	40
D. Uji Validitas	41
E. Uji Reliabilitas	44
F. Uji Hipotesis	45
1. Pengaruh Manfaat Kerja pada Keterikatan	46
2. Pengaruh Manfaat Kerja pada Kesejahteraan	47
3. Pengaruh Manfaat Kerja pada Fasilitas	48
4. Pengaruh Fasilitas pada Keterikatan	49
5. Pengaruh Fasilitas pada Kesejahteraan	50

6. Pengaruh Manfaat Kerja pada Keterikatan dengan Fasilitas sebagai Mediasi.....	50
7. Pengaruh Manfaat Kerja pada Kesejahteraan dengan Fasilitas sebagai Mediasi	52
8. Pengaruh Tuntutan Kerja pada Keterikatan.....	53
9. Pengaruh Tuntutan Kerja pada Kesejahteraan.....	54
10. Pengaruh Tuntutan Kerja pada Konflik.....	54
11. Pengaruh Konflik pada Keterikatan	55
12. Pengaruh Konflik pada Kesejahteraan	56
13. Pengaruh Tuntutan Kerja pada Keterikatan dengan Konflik sebagai Mediasi.....	57
14. Pengaruh Tuntutan Kerja pada Kesejahteraan dengan Konflik sebagai Mediasi	59
G. Pembahasan Hasil Analisis.....	60
BAB V PENUTUP	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	68
C. Implikasi.....	69
D. Keterbatasan.....	70
E. Rekomendasi	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Proporsi Kuesioner yang Digunakan	18
Tabel 4.1. Identitas Responden Menurut Program Studi.....	28
Tabel 4.2. Identitas Responden Menurut Angkatan	29
Tabel 4.3. Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin	30
Tabel 4.4. Identitas Responden Menurut Usia	31
Tabel 4.5. Identitas Responden Menurut Jumlah Jam Kerja	32
Tabel 4.6. Identitas Responden Menurut Kondisi Keuangan.....	32
Tabel 4.7. Tanggapan Responden mengenai Manfaat Kerja	33
Tabel 4.8. Tanggapan Responden mengenai Tuntutan Kerja	35
Tabel 4.9. Tanggapan Responden mengenai Fasilitas	37
Tabel 4.10. Tanggapan Responden mengenai Konflik.....	38
Tabel 4.11. Tanggapan Responden mengenai Keterikatan	39
Tabel 4.12. Tanggapan Responden mengenai Kesejahteraan.....	40
Tabel 4.13. Uji KMO	42
Tabel 4.14. Factor Loading	43
Tabel 4.15. Reliabilitas.....	45
Tabel 4.16. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Manfaat Kerja pada Keterikatan.....	46
Tabel 4.17. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Manfaat Kerja pada Kesejahteraan.....	47
Tabel 4.18. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Manfaat Kerja pada Fasilitas.....	48
Tabel 4.19. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Fasilitas pada Keterikatan.....	49
Tabel 4.20. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Fasilitas pada Kesejahteraan.....	50
Tabel 4.21. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Manfaat Kerja pada Keterikatan dimediasi oleh Fasilitas	51

Tabel 4.22. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Manfaat Kerja pada Kesejahteraan dimediasi oleh Fasilitas.....	52
Tabel 4.23. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Tuntutan Kerja pada Keterikatan	53
Tabel 4.24. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Tuntutan Kerja pada Kesejahteraan.....	54
Tabel 4.25. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Tuntutan Kerja pada Konflik.....	55
Tabel 4.26. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Konflik pada Keterikatan	56
Tabel 4.27. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Konflik pada Kesejahteraan	57
Tabel 4.28. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Tuntutan Kerja pada Keterikatan dimediasi oleh Konflik.....	58
Tabel 4.29. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Tuntutan Kerja pada Kesejahteraan dimediasi oleh Konflik.....	59
Tabel 4.30. Hasil Uji Hipotesis	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Mentah Penelitian

Lampiran 3. Data Validitas

Lampiran 4. Data Reliabilitas

Lampiran 5. Hasil Uji