

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat-Nya, penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “CSR PT PERTAMINA (Persero) MOR V SURABAYA : Proses Komunikasi Pertamina MOR V Surabaya dengan Stakeholders dalam Pengelolaan CSR Pertamina Hijau di Kawasan Ekowisata Hutan Mangrove Wonorejo Surabaya 2016”. Secara garis besar, penelitian ini membahas tentang berhasil atau tidaknya proses komunikasi antara PT Pertamina (Persero) MOR V Surabaya dengan stakeholder dalam kegiatan CSR yang dilaksanakan di kawasan Ekowisata Hutan Mangrove Wonorejo. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dalam penyusunannya, penulis mendapatkan banyak bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Sri Hastjarjo, S.Sos.,Ph.D., selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Dra. Hj. Sofiah, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang sudah memberikan begitu banyak ilmu, pengarahan, waktu, dan kesabarannya selama ini.
4. Drs. Haryanto, M.Lib, selaku pembimbing akademik.

5. Bapak Umar Ibnu Hasan, Mas Ahad Rahedi dan Mbak Alih Istik di PT Pertamina (Persero) MOR V yang telah membantu kelancaran selama proses penyusunan skripsi.
6. Keluarga tercinta, bapak, mama, kakak, dan kekasih. Terimakasih untuk doa, semangat, senyuman, tenaga, waktu, dan pikirannya selama proses penyusunan skripsi.
7. Keluarga di Solo, Tante Caecil, Narendra Sulistiyo dan Monica Ansella yang telah menjadi keluarga kedua di Solo. Terimakasih untuk selalu ada, memberikan dukungan, motivasi dan bantuan selama di Solo. Tuhan Yesus akan membalasnya suatu saat nanti.
8. Seluruh teman-teman Ilmu Komunikasi 2012, terlebih Pramesti Bintang, Jessie Pakaya dan semuanya yang namanya tidak bisa disebutkan satu per satu. Terimakasih atas doa, semangat, senyuman dan bantuan kalian.
9. Teman-teman KKN Watu Patok, Affriza, Ilvan, Endah, Uni, Nofa, Ratri, Arina dan Melani. Terimakasih untuk keceriaan, bantuan dan doa yang kalian berikan sebagai teman dan sahabat bagi penulis.
10. Teman-teman dan saudara KMK, Pakdhe Agus, Sari, Mbak Gayuh, Mas Danang, Zico, Mbak Velika, Mbak Mayang dan Mbak Putri yang selalu memberikan dukungan, motivasi, doa dan bantuan. Terima kasih atas keceriaan serta dukungan yang kalian berikan sebagai sahabat penulis.

11. Teman-teman Voca Erudita yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Terima kasih atas keceriaan dan dukungan yang selalu kalian berikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Dengan demikian, saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Semoga apa yang tertulis dapat bermanfaat bagi pembaca serta berkontribusi untuk dunia akademik ke depannya.

Surakarta, 2016

Penulis