

**PENGARUH STRES KERJA PADA KEINGINAN BERPINDAH KE DIVISI LAIN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI**

(Studi pada Polres Karanganyar)



SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat untuk

Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

Disusun oleh:

VIKI PARAMITA

F0212117

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2016

ABSTRAK

PENGARUH STRES KERJA PADA KEINGINAN BERPINDAH KE DIVISI LAIN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI

(Studi pada Polres Karanganyar)

VIKI PARAMITA

NIM. F0212117

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja pada keinginan berpindah ke divisi lain, serta menguji pengaruh stres kerja pada keinginan berpindah ke divisi lain ketika dimediasi oleh kepuasan kerja. Studi kasus dalam penelitian ini dilakukan pada anggota kepolisian Polres Karanganyar khususnya pada Satreskrim dan Satlantas.

Variabel penelitian ini meliputi variabel independen yaitu stres kerja yang terdiri dari 5 faktor yaitu *workload*, *role conflict*, *human relationship*, *family factor*, dan *work environment*, variabel dependen yaitu keinginan berpindah dan variabel mediasi yaitu kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan data kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 118 anggota kepolisian Polres Karanganyar. Pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan regresi sederhana dengan bantuan *software SPSS 21 for windows*. Dan untuk menguji mediasi dalam penelitian ini menggunakan regresi berganda *hierarchical regresion analysis*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif pada kepuasan kerja dan berpengaruh positif pada keinginan berpindah ke divisi lain. Kepuasan kerja berpengaruh negatif pada keinginan berpindah ke divisi lain. Serta terdapat pengaruh yang signifikan antara stres kerja pada keinginan berpindah ke divisi lain dimediasi oleh kepuasan kerja.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Keinginan Berpindah

ABSTRACT

THE JOB SATISFACTION AS MEDIATION TO THE STRESS AT WORK AFFECTING THE TURNOVER TENDENCY TO ANOTHER DIVISION

(Police station of Karanganyar as care of study)

VIKI PARAMITA

NIM. F0212117

This study aims to determine the effect of stress at work to turnover tendency to another division, and to examine the effect of stress at work to turnover tendency to another division, mediated by the job satisfaction. The case studied in this research were the policeman from the police station of Karanganyar in the Criminal Investigation Unit (Satreskrim) and Traffic unit (Satlantas).

The variable of this study including independent viz, stress at work that consist to five factor that are workload, role conflict, human relationship, family factor and work environment; dependent variable that is turnover tendency. Using quantitative data in this study with sample of 118 Karanganyar police station policeman. Test in this study were carried out by using simple linear regression with SPSS for Windows and using Hierarchical multiple regression analysis to examine the mediation.

The result of this study shows that the stress at work have negative impact on job satisfaction and good impact on the turnover tendency to another division. Job satisfaction negatively influence turnover tendency to change division. As well as a significant difference between jobs stress on turnover tendency mediated by job satisfaction.

Key word: *Stress at work, Job satisfaction, turnover tendency.*

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH STRES KERJA PADA KEINGINAN BERPINDAH KE DIVISI LAIN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI**

(Studi pada Polres Karanganyar)

Disusun oleh:
VIKI PARAMITA
NIM. F0212117

Telah disetujui pembimbing
Pada tanggal:



Prof. Dr. SALAMAH WAHYUNI, SU.
NIP. 195001181978032001

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH STRES KERJA PADA KEINGINAN BERPINDAH KEDIVISI LAIN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI**

(Studi pada Polres Karanganyar)

Disusun oleh:
Viki Paramita
NIM. F0212117

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta, 2016

Tim Penguji Skripsi

- | | | |
|--|----------------------------|---|
| 1. <u>Prof. Dr. Asri Laksmi Riani, M.Si</u>
NIP. 195901301986012001 | Sebagai Ketua |  |
| 2. <u>Prof. Dr. Salamah wahyuni, SU</u>
NIP. 195001181978032001 | Sebagai Pembimbing (.....) |  |
| 3. <u>Dra. Anastasia Riani Suprapti, S.E.M.Si</u>
NIP. 195903301986012001 | Sebagai Anggota |  |

Disahkan oleh
Ketua Jurusan Manajemen

Reza Rahardian, S.E., M.Si
NIP. 19740609 200012 1 001



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Nama : Viki Paramita

NIM : F0212117

Program Studi: Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja pada Keinginan Berpindah ke Divisi Lain dengan Kepuasan Kerja sebagai Mediasi (Studi pada Polres Karanganyar)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan /saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar sarjana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 23 November 2016

Mahasiswa yang menyatakan



Viki Paramita
NIM. F0212117

HALAMAN MOTTO

Musuh yang paling berbahaya di atas dunia adalah penakut dan bimbang.
Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh.

Andrew Jackson

Cobalah dulu, baru cerita. Pahami dulu, baru menjawab. Pikirlah dulu, baru berkata. Dengarlah dulu, baru beri penilaian. Berusahalah dulu, baru berharap.

Socrates

Beljarlah dari kesalahan orang lain. Anda tidak dapat cukup lama untuk melakukan semua kesalahan itu sendiri.

Robert Hall

Hiduplah seolah-olah anda ingin mati besok. Belajarlah seolah-olah anda ingin hidup selamanya.

Mahatma Gandhi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta Karunia-Nya.

Bapak dan mamah yang selalu mendoakan, memberi dorongan, kasih
sayang dan perhatian.

Kakak saya beserta istri.

Keluarga besar Hadikismanto.

Sahabat dan teman dikala suka dan duka.

Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU selaku dosen pembimbingku

Almamaterku, Universitas Sebelas Maret.

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis panjatkan atas rahman dan kasih sayang Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH STRES KERJA PADA KEINGINAN BERPINDAH KEDIVISI LAIN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI (Studi pada Polres Karanganyar)”.Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak oleh sebab itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materiil secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Secara khusus rasa terima kasih penulis haturkan kepada yang terhormat:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya.
2. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Reza Rahardian, S.E, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Ibu Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU. selaku dosen pembimbing Skripsi, terimakasih atas waktu, bimbingan dan pengarahannya.
5. Bapak Drs. Mohammad Amien Gunadi, M.P. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasehat.
6. Bapak dan Ibu dosen Manajemen serta segenap karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.

7. Anggota kepolisian Polres Karanganyar khususnya Satreskrim dan Satlantas yang telah memberikan bantuan dan izin penelitian.
8. Kedua orang tua penulis, bapak Joko Budiyono S.Pd. dan ibu Sunarti yang memberi kasih sayang dan selalu mendoakan, memberikan motivasi dan dorongan baik dari segi moril maupun materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kakak penulis Gigih Mahendra S.H. serta kakak ipar penulis Sri Wulan yang selalu memberi dukungan dan membantu penulis ketika mendapat kesulitan.
10. Keluarga besar Hadi Kismanto, Padma Widyantari, Yana Pujastuti, Reno Mamenang Saputro dan keponakan Ranvino Aditama yang selalu memberi semangat dan penawar letihku.
11. Sahabat-sahabat tersayang Fajar, Geo Kecut, Irma Wijay, Vigna, Wisnu Mbendol yang selalu memberi semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
12. Partner kuliah tersayang sedari semester satu Seconda Putri R. Yang selalu menjadi teman terbaik apa adanya.
13. Teman-teman geng Jolang Wayan, Jati, Tito, Devina, Mahen, Sigit, Maman dan Icak.
14. Teman-teman pejuang Ibu Salamah Tito, Bocil, dan Dipa yang sama-sama melalui suka duka dan saling mendukung selama penyusunan skripsi ini. Terimakasih karena bisa berjuang bersama.
15. Teman belajar mas Arif Rachmawan yang telah banyak membantu dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

16. Teman kuliah Ari, Bogy, Cenda, Clinton, Concon, Freta, Ginabo, Janu, Juprik, Lando, Mahen, terima kasih telah memberikan keceriaan selama berada di Universitas Sebelas Maret Surakarta.
17. Teman-teman Manajemen 2012 terutama keluarga besar kelas C dan teman-teman seperjuangan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.
18. Kelompok KKN Kolbano NTT Juli-Agustus 2015 atas pengalaman terbaik yang tak akan pernah bisa penulis lupakan.
19. Keluarga besar Artefac UNS 2015 atas semua pengalaman yang berharga dan kebersamaannya selama ini.
20. Kemudian semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran pelaksanaan studi dan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, kritik dan saran terhadap segala kekurangan yang ada, sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak di kemudian hari.

Penulis,

Viki Paramita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN SKRIPSI	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	1
A. <u>Latar Belakang</u>	1
B. <u>Rumusan Masalah</u>	3
C. <u>Tujuan Penelitian</u>	4
D. <u>Manfaat Penelitian</u>	4
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u>	5
A. TINJAUAN PUSTAKA	5
1. <u>Keinginan Berpindah</u>	5
2. <u>Kepuasan Kerja</u>	6

3. <u>Stres Kerja</u>	7
B. <u>PERUMUSAN HIPOTESIS</u>	9
C. <u>KERANGKA PEMIKIRAN</u>	10
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	12
A. <u>Desain Penelitian</u>	12
B. <u>Populasi, Sampel, Dan Teknik Pengambilan Sampel</u>	12
1. <u>Populasi</u>	12
2. <u>Sampel</u>	12
3. <u>Tehnik Pengambilan Sampel</u>	13
C. Instrumen Penelitian.....	14
D. Sumber Data	14
1. Data Primer	12
2. Data Sekunder	13
E. Metode Pengumpulan Data	14
F. <u>Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel</u>	14
1. <u>Keinginan Berpindah</u>	14
2. <u>Kepuasan Kerja</u>	14
3. <u>Stres Kerja</u>	15
G. <u>Metode Analisis Data</u>	15
1. <u>Uji Validitas</u>	15
2. <u>Uji Reliabilitas</u>	16
3. Uji Hipotesis	16
<u>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</u>	18
A. <u>Profil Polres Karanganyar</u>	18

1. <u>Tujuan</u>	18
2. <u>Visi</u>	18
3. <u>Misi</u>	18
4. Struktur Organisasi.....	20
B. Profil <u>Responden</u>	21
1. Profil Responden berdasarkan Usia	21
2. Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin	22
3. Profil Responden berdasarkan Masa Kerja.....	22
C. Tanggapan Responden pada Variabel Penelitian.....	23
1. Keinginan Berpindah	23
2. Kepuasan Kerja.....	25
3. Stres Kerja.....	27
D. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	34
1. Hasil Uji Validitas.....	34
2. Hasil Uji Reliabilitas	38
3. Hasil Uji Hipotesis.....	39
E. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis.....	49
<u>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</u>	55
A. <u>Simpulan</u>	55
B. <u>Saran</u>	56
C. <u>Keterbatasan</u>	57
D. <u>Rekomendasi</u>	57
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	59
<u>LAMPIRAN</u>	63

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 4.1</u> Profil Responden berdasarkan Usia.....	21
<u>Tabel 4.2.</u> Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin	22
<u>Tabel 4.3.</u> Profil Responden berdasarkan Masa kerja.....	23
<u>Tabel 4.4.</u> <u>Tanggapan Responden mengenai Keinginan Berpindah</u>	25
<u>Tabel 4.5.</u> <u>Tanggapan Responden mengenai Kepuasan Kerja</u>	25
<u>Tabel 4.6.</u> <u>Tanggapan Responden mengenai Stres Kerja (Workload)</u>	27
<u>Tabel 4.7.</u> <u>Tanggapan Responden mengenai Stres Kerja (Role Conflict)</u>	30
<u>Tabel 4.8.</u> <u>Tanggapan Responden mengenai Stres Kerja (Human Relationship)</u>	31
<u>Tabel 4.9.</u> <u>Tanggapan Responden mengenai Stres Kerja (Family Factor)</u>	32
<u>Tabel 4.10.</u> <u>Tanggapan Responden mengenai Stres Kerja (Work Environment)</u>	33
<u>Tabel 4.11.</u> <u>Output KMO and Brarlett's Test</u>	35
<u>Tabel 4.12.</u> <u>Hasil Uji Validitas</u>	35
<u>Tabel 4.13.</u> <u>Output KMO and Brarlett's Test</u>	36
<u>Tabel 4.14.</u> <u>Hasil Uji Validitas</u>	37
<u>Tabel 4.15.</u> <u>Hasil Uji Reliabilitas</u>	38
<u>Tabel 4.16.</u> <u>Hasil Analisis Regresi Pengaruh Stres Kerja pada Kepuasan Kerja</u>	39
<u>Tabel 4.17.</u> <u>Hasil Analisis Regresi Pengaruh Stres Kerja pada Kepuasan Kerja</u>	42
<u>Tabel 4.18.</u> <u>Hasil Analisis Regresi Pengaruh Stres Kerja pada Keinginan Berpindah</u>	44

<u>Tabel 4.19.</u> Hasil Analisis Regresi Pengaruh Stres Kerja pada Keinginan	
Berpindah	45
<u>Tabel 4.20.</u> Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kepuasan Kerja pada Keinginan	
Berpindah	45
<u>Tabel 4.21.</u> Hasil Analisis Regresi Pengaruh Stres Kerja pada Keinginan	
Berpindah dimediasi oleh Kepuasan Kerja	48
<u>Tabel 4.22.</u> Hasil Analisis Regresi Pengaruh Stres Kerja pada Keinginan	
Berpindah dimediasi oleh Kepuasan Kerja	49

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar III.1 Kerangka Pemikiran</u>	11
<u>Gambar IV.1 Struktur Organisasi</u>	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Hasil Uji Validitas

Lampiran 3. Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 4. Hasil Uji Regresi

Lampiran 5. Data Mentah

