

**PENGARUH *JOB BURNOUT* PADA *CYBERLOAFING ACTIVITIES* DAN  
*CYBERLOAFING BEHAVIOR***

(Studi pada Guru-Guru SMA Negeri di Kota Magelang )



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat untuk

Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

**Disusun oleh:**

**TITO BAGUS WICAKSONO**

**F0212111**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

**2016**

## ABSTRAK

### PENGARUH JOB BURNOUT PADA CYBERLOAFING ACTIVITIES DAN CYBERLOAFING BEHAVIOR

(Studi pada Guru-Guru SMA Negeri di Kota Magelang)

**TITO BAGUS WICAKSONO**

**NIM. F0212111**

Penggunaan media internet pada dunia pendidikan khususnya di lingkungan sekolah semakin meningkat, disisi lain tindakan *cyberloafing* bertambah seiring dengan berkembangnya internet. Salah satu penyebab adanya *cyberloafing* merupakan *job burnout* yang terjadi pada karyawan atau guru di sekolah. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *job burnout* pada *cyberloafing activities* dan *cyberloafing behavior* dengan subjek penelitian pada guru SMA Negeri di kota Magelang.

Populasi dalam penelitian ini adalah guru dari lima SMA Negeri di kota Magelang yang berjumlah 252 guru. Data diambil dengan menggunakan *proportionate stratified random sampling*. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah 154 guru. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan regresi liner sederhana dengan software SPSS for windows versi 16.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job burnout* berpengaruh positif pada *cyberloafing activities* dan *cyberloafing behavior*. Hasil ini menemukan bahwa pengaruh *job burnout* pada *cyberloafing activities* lebih kuat daripada *cyberloafing behavior*.

**Kata Kunci:** *Job burnout, Cyberloafing activities, dan Cyberloafing behavior*

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF JOB BURNOUT ON CYBERLOAFING ACTIVITIES AND CYBERLOAFING BEHAVIOR**

**(Study on Public High School Teachers at Magelang)**

**TITO BAGUS WICAKSONO**

**NIM. F0212111**

*The use of internet media in education, especially in the school environment is increasing, on the other hand cyberloafing increase along with the development of the Internet. One cause their cyberloafing is job burnout happens to employees or teachers at school. This study aims to examine the influence of job burnout to cyberloafing activities and cyberloafing behavior, with the subject of research is public high school teacher at Surakarta.*

*The population in this study was all teacher in five public high school at Surakarta, which amount 252 teachers. Propotionate Stratified random sampling was used to select the participant of the study. The sample in this study was 154 teachers Hierarchical regression analysis was used to test the hypothesis using SPSS for Windows version 16.0.*

*The result of this research showed that job burnout is positively related to cyberloafing activities and cyberloafing behavior. It is also found that the effect of job burnout in cyberloafing activities stronger than cyberloafing behavior.*

**Key word:** *Job burnout, Cyberloafing activities, dan Cyberloafing behavior*

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH *JOB BURNOUT* PADA *CYBERLOAFING ACTIVITIES* DAN  
*CYBERLOAFING BEHAVIOR***

(Studi pada Guru-Guru SMA Negeri di Kota Magelang )

Disusun oleh:

**Tito Bagus Wicaksono**

**NIM. F0212111**

Telah disetujui oleh pembimbing

Pada tanggal: 18 Oktober 2016



**Prof. Dr. SALAMAH WAHYUNI, SU.**

**NIP. 195001181978032001**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH *JOB BURNOUT* PADA *CYBERLOAFING ACTIVITIES* DAN  
*CYBERLOAFING BEHAVIOR***

(Studi pada Guru-Guru SMA Negeri di Kota Magelang )

Disusun oleh:

**Tito Bagus Wicaksono**

**NIM. F0212111**

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta, 2016

Tim Penguji Skripsi

- |   |                    |         |
|---|--------------------|---------|
| 1. <u>Prof. Dr. Asri Laksmi., M.Si</u><br>NIP. 195901301986012001   | sebagai Ketua      | (.....) |
| 2. <u>Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU.</u><br>NIP. 195001181978032001 | sebagai Pembimbing | (.....) |
| 3. <u>Dra. Anastasia Riani S., M.Si.</u><br>NIP. 195903301986012001 | sebagai Anggota    | (.....) |

Disahkan oleh  
Ketua Jurusan Manajemen



Reza Rahardian, S.E., M.Si  
NIP. 19740609 200012 1 001

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Sebelas Maret

Nama : Tito Bagus Wicaksono

NIM : F0212111

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh *Job Burnout* pada *Cyberloafing Activities* dan  
*Cyberloafing Behavior*. Studi pada Guru-Guru SMA Negeri  
di Kota Magelang.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini adalah benar-  
benar hasil karya sendiri dan bukan hasil jiplakan / salinan dari karya orang lain.

Apabila ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka saya  
bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan  
gelar sarjana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 20 Oktober 2016



*Tito Bagus Wicaksono*

Tito Bagus Wicaksono

## HALAMAN MOTTO

Karena itu, ingatlah kamu kepada-Ku niscaya Aku ingat (pula) kepadamu, dan bersyukurlah kepada-Ku, dan janganlah kamu mengingkari (nikmat)-Ku.

(QS Al-Baqarah 152)

Think different and give a value for the world

(Steve Job)

Manungso mung ngunduh wohing pakarti

*Siapa yang berbuat pasti akan menerima hasil perbuatanya*

(Peribahasa Jawa)

Will Work for Smile

(Anonim)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya tulis ini saya persembahkan kepada :

Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya

Ibu dan Bapak penulis

Kakak saya Tesa Arfani Setyawan

Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU selaku Dosen Pembimbing

Teman-teman serta sahabat –sahabat penulis

Keluarga Masa Depan Cerah

Keluarga Teater Gadhang

Almamaterku, Universitas Sebelas Maret



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas rahman dan kasih sayang Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Job Burnout* pada *Cyberloafing Activities* dan *Cyberloafing Behavior* (Studi pada Guru-Guru SMA N di Kota Magelang)”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen. Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak oleh sebab itu, melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayahnya-Nya.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah merubah kehidupan dari zaman kegelapan menuju zaman yang lebih cerah
3. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Bapak Reza Rahardian, S.E, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
5. Ibu Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU. selaku dosen pembimbing Skripsi, terimakasih atas waktu, bimbingan dan pengarahannya.
6. Bapak Drs. Bambang Sarosa, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasehat.
7. Guru-guru SMA Negeri di kota Magelang yang telah berkenan dan menyediakan waktu untuk menjadi bagian dari objek penelitian skripsi ini.
8. Kedua orang tua penulis Ibu dan Bapak tersayang karena selalu mendoakan dan memberikan arahan serta dorongan dalam proses hidup penulis.

9. Kakak penulis Tesa Arfani Setiawan yang selalu membantu penulis dalam menghadapi kesulitan.
10. Keluarga Masa Depan Cerah Bocil, Thoriq, Cibul, Jati, Tio, Vidi, Erik, Hanan, Rio, Dede, Leandro, Jo, Ambon, dan Indro, yang selalu dan saling berbagi keresahan-keresahan hidup.
11. Sahabat-Sahabat Manajemen A '12 karena bersedia menemani saya untuk menjalani proses-proses perkuliahan dan bermainnya.
12. Keluarga KKN Masa Depan Cerah yang telah bersedia berbagi tempat tidur dan pengalamannya.
13. Keluarga besar Oelnonon, Nusa Tenggara Timur, Niko, Ida, Papa dan Mama yang telah memberikan pelajaran-pelajaran hidup yang besar bagi penulis.
14. Sahabat-sahabat Jolang Wayan, Jati, Sigit, Mahen, Maman, Viki, Icha, Devina.
15. Keluarga besar ARTEFAC UNS sebagai tempat berbagi dan mendapatkan ilmu dan pengalaman besar.
16. Keluarga besar Kelompok Kerja Teater Gadhing yang telah memberikan pengalaman dan sudut pandang baru dalam menjalani proses kehidupan penulis.
17. Rekan-rekan Chonger's 2012 Bocil, Thoriq, Minggu, Cibul, Firsty, Bebek, Irma, Chika, Oci, Diah, Adin, dan Ambon karena sudah bekerja dan bersenang-senang bersama.
18. Viki Paramita dan Bachtiar Singgih Prakoso yang selalu menemani suka maupun duka dalam berjuang untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
19. Teman-teman kontrakan Anas, Ridho, Thoriq, Cibul, Gondrong.

20. Teman-teman seperantauan Fatin, Cibul, Anin, Tetep karena telah memotivasi untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
21. Teman-teman yang telah memberikan fasilitas selama penyusunan skripsi ini, Bocil, Angga, dan Thoriq.
22. Kemudian semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran pelaksanaan studi dan penyusunan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak.

Penulis,

Tito Bagus Wicaksono

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN SKRIPSI .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. LATAR BELAKANG .....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	4
C. TUJUAN PENELITIAN .....	4
D. MANFAAT PENELITIAN .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
A. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
1. <i>Cyberloafing</i> .....	6
a. <i>Cyberloafing Activities</i> .....	7

b. <i>Cyberloafing Behavior</i> .....	9
2. <i>Job Burnout</i> .....	11
a. <i>Emotional Exhaustion</i> .....	12
b. <i>Depersonalization</i> atau <i>Cynicism</i> .....	13
c. <i>Reduced Personal Accomplishment</i> .....	14
B. RUMUSAN HIPOTESIS.....	14
C. KERANGKA PEMIKIRAN .....	15
BAB III METODE PENELITIAN .....	17
A. Desain Penelitian .....	17
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	17
1. Populasi Penelitian.....	17
2. Sampel.....	17
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	18
C. Instrumen Penelitian .....	20
D. Sumber Data.....	20
1. Data Primer .....	20
2. Data Sekunder .....	20
E. Metode Pengumpulan Data.....	21
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	21
1. <i>Cyberloafing</i> .....	21
2. <i>Job Burnout</i> .....	21
G. Metode Analisis Data .....	22
1. Uji Validitas .....	22
2. Uji Reliabilitas.....	23

3. Uji Hipotesis .....	23
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>25</b>
A. Gambaran Umum SMA Negeri di Kota Magelang .....	25
B. Analisis Deskriptif.....	30
1. Profil Responden.....	30
2. Tanggapan Responden Tentang Variable Penelitian.....	32
a. <i>Cyberloafing Activities</i> .....	32
b. <i>Cyberloafing Behavior</i> .....	34
c. <i>Job Burnout</i> .....	35
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	37
1. Uji Validitas .....	37
2. Uji Reliabilitas.....	40
D. Uji Hipotesis.....	41
1. Pengaruh <i>Job Burnout</i> pada <i>Cyberloafing Activities</i> .....	41
2. Pengaruh <i>Job Burnout</i> pada <i>Cyberloafing Behavior</i> .....	42
D. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis.....	43
1. <i>Job Burnout</i> berpengaruh positif pada <i>Cyberloafing Activities</i> .....	43
2. <i>Job Burnout</i> berpengaruh positif pada <i>Cyberloafing Behavior</i> .....	44
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>46</b>
A. Kesimpulan .....	46
B. Implikasi Teoritis .....	47
C. Implikasi Praktis .....	47
D. Saran .....	47

E. Keterbatasan .....	48
F. Rekomendasi.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN .....	55

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1. Populasi Guru yang Dikelompokkan Menurut Golongan .....	19
Tabel 3.2. Sebaran <i>Propotionate Stratified Random Sampling</i> .....	20
Tabel 4.1. Profil Guru SMA Negeri di Kota Magelang .....	29
Tabel 4.2. Identitas Responden .....	31
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Mengenai <i>Cyberloafing Activities</i> .....	33
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Mengenai <i>Cyberloafing Behavior</i> .....	34
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Mengenai <i>Job Burnout</i> .....	36
Tabel 4.6. Uji KMO .....	38
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas .....	39
Tabel 4.8. Reliabilitas .....	40
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi <i>Job Burnout</i> pada <i>Cyberloafing Activities</i> .....	41
Tabel 4.10. Hasil Analisis Regresi <i>Job Burnout</i> pada <i>Cyberloafing Behavior</i> .....	42



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 4.1. Struktur Organisasi .....	27
Gambar 4.2. Struktur Organisasi .....	28

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Mentah Penelitian

Lampiran 3. Data Validitas

Lampiran 4. Data Reliabilitas

Lampiran 5. Hasil Uji Regresi

Lampiran 6. Surat Pernyataan Penelitian