

**ANALISIS KOMPETENSI GURU BERBASIS UJI KOMPETENSI GURU  
(UKG) PADA GURU SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK)  
BIDANG KEAHLIAN ADMINISTRASI PERKANTORAN  
DI SURAKARTA TAHUN AJARAN 2015/2016**



**SKRIPSI**

**Oleh:**

**FARIDA RETNO WARDHANI**

**K7412073**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

**2016**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farida Retno Wardhani  
NIM : K7412073  
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran

Menyatakan bahwa skripsi saya berjudul “ANALISIS KOMPETENSI GURU BERBASIS UJI KOMPETENSI GURU (UKG) PADA GURU SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) BIDANG KEAHLIAN ADMINISTRASI PERKANTORAN DI SURAKARTA TAHUN AJARAN 2015 / 2016” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Surakarta, September 2016

Yang membuat pernyataan



Farida Retno Wardhani

**ANALISIS KOMPETENSI GURU BERBASIS UJI KOMPETENSI GURU  
(UKG) PADA GURU SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK)  
BIDANG KEAHLIAN ADMINISTRASI PERKANTORAN  
DI SURAKARTA TAHUN AJARAN 2015/2016**

**Oleh:**

**FARIDA RETNO WARDHANI**

**K7412073**

**Skripsi**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar  
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Administrasi  
Perkantoran**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

**SURAKARTA**

**SEPTEMBER 2016**


## PERSETUJUAN

Nama : Farida Retno Wardhani  
NIM : K7412073  
Judul Skripsi : Analisis Kompetensi Guru Berbasis Uji Kompetensi Guru (UKG)  
Pada Guru Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Bidang Keahlian  
Administrasi Perkantoran Di Surakarta Tahun Ajaran 2015 / 2016

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta.


### Persetujuan Pembimbing

Pembimbing I,



Dr. Wiedy Murtini, M.Pd  
NIP 19530724 198010 2 001

Pembimbing II,



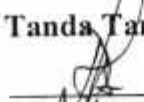



Susantiningrum, S.Pd., SE., M.AB  
NIP 19761229 200501 2 002

## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Farida Retno Wardhani  
NIM : K7412073  
Judul Skripsi : Analisis Kompetensi Guru Berbasis Uji Kompetensi Guru (UKG)  
Pada Guru Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Di Surakarta  
Tahun Ajaran 2015 / 2016

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta pada hari Jumat, 30 September 2016 dengan hasil LULUS dengan revisi maksimal 1 bulan. Skripsi telah direvisi dan mendapat persetujuan dari Tim Penguji.

Persetujuan hasil revisi oleh Tim Penguji:

	Nama Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua	: Dr. Djoko Santoso Th, M.Pd		2/10/2016
Sekretaris	: Dr. Cicilia Dyah S I, M.Pd		6/10/2016
Anggota I	: Dr. Wiedy Murtini, M.Pd		6/10/2016
Anggota II	: Susantiningrum, S.Pd., SE., M.AB		6/10/2016

Skripsi ini disahkan oleh Kepala Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran pada:


Hari : Kamis  
Tanggal : 6 October 2016

Mengesahkan

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Sebelas Maret,  
Prof. Dr. Joko Nurkamto, M.Pd  
NIP. 196101241987021001



Kepala Program Studi  
Pendidikan Adm. Perkantoran,

  
Dr. Andre N. Rahmanto, S.Sos., M.Si  
NIP 19770715 200501 1 002

## ABSTRAK

Farida Retno Wardhani. **ANALISIS KOMPETENSI GURU BERBASIS UJI KOMPETENSI GURU (UKG) PADA GURU SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) BIDANG KEAHLIAN ADMINISTRASI PERKANTORAN DI SURAKARTA TAHUN AJARAN 2015 / 2016.** Skripsi, Surakarta: Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta, September 2016.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Gambaran kompetensi guru, khususnya kompetensi pedagogik dan profesional guru SMK bidang keahlian Administrasi Perkantoran di Surakarta yang telah mengikuti UKG; (2) Hambatan-hambatan yang dialami guru SMK bidang keahlian Administrasi Perkantoran di Surakarta dalam mengikuti UKG; dan (3) Jenis pendidikan dan pelatihan (diklat) yang dibutuhkan oleh guru SMK bidang keahlian Administrasi Perkantoran di Surakarta yang memperoleh hasil UKG dibawah standar untuk dapat meningkatkan profesionalitas guru.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer berupa kata-kata dari informan dan sumber data sekunder berupa dokumentasi dan arsip hasil UKG Tahun 2015. Teknik cuplikan informan penelitian yang digunakan adalah *purposive sampling* dan *snowball sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan kuesioner. Teknik uji validitas data menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi metode. Teknik analisis data yang digunakan adalah model analisis interaktif dari Miles dan Huberman.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan (1) kompetensi pedagogik maupun kompetensi profesional guru SMK bidang keahlian Administrasi perkantoran di Surakarta sudah baik namun masih perlu ditingkatkan. Hal ini terlihat dari (a)kompetensi pedagogik maupun profesional sudah dilaksanakan sesuai indikator Permendiknas No.16 Tahun 2007 (b) rata-rata nilai UKG pada kompetensi pedagogik sebesar 51,13 dan kompetensi profesional 58,32 (c) nilai rata-rata kompetensi pedagogik melalui kuesioner sebesar 78,35 dan kompetensi profesional sebesar 72,73. (2) Hambatan yang dialami guru SMK bidang keahlian Administrasi Perkantoran dalam mengikuti UKG adalah materi yang diujikan pada kompetensi profesional terlalu luas, kurangnya penguasaan terhadap kompetensi pedagogik, kurangnya penguasaan terhadap komputer (3) Diklat yang dibutuhkan oleh guru SMK bidang keahlian Administrasi Perkantoran di Surakarta yang memperoleh hasil UKG di bawah standar untuk dapat meningkatkan profesionalitas guru diantaranya diklat pendalaman materi mata pelajaran produktif Administrasi Perkantoran, diklat tentang kompetensi pedagogik dan kompetensi profesional secara bertahap, dan diklat komputer.

Kata kunci: kompetensi pedagogik, kompetensi profesional, uji kompetensi guru

## ABSTRACT

Farida Retno Wardhani. ANALYSIS OF TEACHER COMPETENCE BASED ON TEACHER COMPETENCY TEST ON VOCATIONAL HIGH SCHOOL TEACHER OF OFFICE ADMINISTRATION AREAS OF EXPERTISE YEAR 2015 / 2016 IN SURAKARTA. *Skripsi*. Surakarta, Faculty of Teacher Training and Education Sebelas Maret University. September 2016.

The aim of the study is to determine: (1) The description of the teacher competence, especially pedagogical competence and professional competence of vocational high school teacher of office administration area of expertise in Surakarta who have followed UKG; (2) Obstacles the vocational high school teacher of Office Administration areas of expertise encounter in Surakarta in taking UKG; (3) Type of education and training required by vocational high school teachers of Office Administration areas of expertise in Surakarta getting results UKG below the standards to improve the teachers professionalism.

The method used in the study is qualitative research with case study approach. The sources of the data are primary data source in the form of words of informants and secondary data sources in the form of documentation and the archives of UKG results year 2015. The sampling techniques used purposive sampling and snowball sampling. Data collection techniques used are observation, interviews, and questionnaires. Data validity used are triangulation sources and triangulation methods. Data analysis technique used is interactive model of Miles and Huberman.

Based on the results of the study can be concluded that: (1) Pedagogical and professional competence of vocational high school teachers of office administration areas of expertise in Surakarta own good but still needs to be improved. It is seen from (a) The pedagogic and professional competence have been implemented as indicators Permendiknas No. 16 year 2007 (b) the average value of UKG on pedagogical competence is 51.13 and professional competence is 58.32 (c) The average value of competence pedagogic through questionnaires by 78.35 and amounted to 72.73 of professional competence. (2) Obstacles encountered in taking the UKG is the material tested on the professional competence is too broad, the lack of mastery of pedagogic competence, lack of mastery of the computer (3) Training required by vocational high school teachers of Office Administration areas of expertise in Surakarta getting results UKG below the standard to improve the professionalism of teachers including in-depth training of administration productive office subject, training of pedagogical competence and professional competence gradually, computer training.

Keywords: pedagogical competence, professional competence, teacher competency test

## MOTTO

“Aku berlindung kepada Allah agar tidak termasuk orang-orang yang bodoh.”  
(QS. Al-Baqarah [2] : 67)

“Berdoalah kepada-Ku, niscaya akan aku perkenankan bagimu.”  
(QS. Gafir [40] : 60)

“I walk slowly, but I never walk backward.”  
(Abraham Lincoln)

“Yang kau sangka bodoh belum tentu ia tidak cerdas, siapa tau ia cermin,  
menyesuaikan diri dengan yang di hadapinya.”  
(Candra Malik)

“Jangan takut jatuh! Karena yang tidak pernah memanjatlah yang tidak pernah  
jatuh. Jangan takut gagal! Karena yang tidak pernah gagal hanyalah orang-orang  
yang tidak pernah melangkah.”  
(Buya Hamka)

“Ilmu ada tiga tahapan. Jika seseorang memasuki tahap pertama, dia akan  
sombong. Jika dia memasuki tahap kedua, ia akan tawadu’ (rendah hati). Dan jika  
memasuki tahapan ketiga, dia akan merasa dirinya tidak ada apa-apanya.”  
(Umar Bin Khattab)

“Sepanjang seseorang hidup, selama itu pula ia akan terus belajar.”  
(Penulis)



## **PERSEMBAHAN**

Karya ini kupersembahkan untuk :

1. Papa dan Mama tercinta atas doa yang tiada hentinya dipanjatkan, atas semangat dan pengorbanan yang telah diberikan
2. Mas Aji Sasongko Prihantoro atas kesabaran dan arahannya
3. Rosita, Dila, Indra, Indy, Hella, Rhiskia yang selalu mendengar keluh kesahku
4. Kiky, Asteg, Arni, devi, dan teman-teman IPS 2 yang selalu membuatku bersemangat
5. Fiska, Uul dan Intani atas kebaikan hatinya dan semangat yang selalu diberikan
6. Ida, Gisnita, Tatiek, Mbak Ayu, Upah, Mas Pandu, Mas Yuda, Mas Alif, dan keluarga besar UKM INKAI UNS atas ilmu dan pengalaman yang luar biasa
7. Ajeng Nuzulia H dan teman-teman PAP angkatan 2012
8. Teman-teman KKN Gondang, Pacitan tahun 2015
9. Almamater

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS KOMPETENSI GURU BERBASIS UJI KOMPETENSI GURU (UKG) PADA GURU SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) BIDANG KEAHLIAN ADMINISTRASI PERKANTORAN DI SURAKARTA TAHUN AJARAN 2015/2016”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret Surakarta. Penulis menyadari bahwa untuk menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Joko Nurkamto, S.Pd, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret
2. Dr. Andre N Rahmanto, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah memberikan ijin dalam penulisan skripsi ini.
3. Dr. Wiedy Murtini, M.Pd selaku pembimbing I dan Susantiningrum, S.Pd, S.E., M.AB selaku pembimbing II atas bimbingan, arahan, dan pengetahuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
4. Drs. Ignatius Wagimin, M.Si atas bimbingannya sehingga penulis dapat melaksanakan seminar proposal
5. Kepala SMK Negeri 1 Surakarta, Bapak dan Ibu guru yang telah memberikan izin penelitian dan membantu dalam pelaksanaan penelitian ini
6. Bapak dan Ibu guru SMK N 3 Surakarta yang telah membantu menyelesaikan penelitian ini
7. Kepala SMK Batik 1 Surakarta, Bapak dan Ibu guru yang telah memberikan izin penelitian dan membantu dalam pelaksanaan penelitian ini

8. Kepala SMK Murni 2 Surakarta yang telah memberikan izin penelitian serta Bapak dan Ibu guru yang telah memberikan informasi sehingga peneliti mendapatkan data yang dibutuhkan
9. Kepala SMK Bimando serta Bapak Ibu guru yang telah membantu menyelesaikan penelitian ini
10. Papa, Mama, dan Mas Aji yang selalu sabar dan setia memberi semangat
11. Teman-teman seperjuangan PAP angkatan 2012
12. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah terlibat dan telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, namun penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Surakarta, September 2016

Peneliti

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGAJUAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN ABSTRAK.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.	
A. Kajian Teori.....	6
B. Kerangka Berpikir.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
B. Metode dan Pendekatan Penelitian.....	31
C. Data dan Sumber Data.....	32
D. Teknik Pengambilan Subjek Penelitian.....	34
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Teknik Uji Validitas Data.....	37

G. Teknik Analisis Data.....	39
H. Prosedur Penelitian.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian.....	42
B. Pembahasan.....	78
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b>	
A. Simpulan.....	87
B. Implikasi.....	88
C. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Alur Kerangka Berpikir.....	29
2. Triangulasi Sumber.....	38
3. Triangulasi Metode.....	39
4. Komponen dalam Analisis Data.....	40
5. Bagan Prosedur Penelitian.....	41

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Kompetensi Kepribadian Guru.....	14
2. Daftar Guru Administrasi Perkantoran SMK N 1 Surakarta.....	43
3. Daftar Guru Administrasi Perkantoran SMK N 3 Surakarta.....	45
4. Daftar Guru Administrasi Perkantoran SMK Batik 1 Surakarta.....	46
5. Daftar Guru Administrasi Perkantoran SMK Murni 2 Surakarta.....	48
6. Daftar Guru Administrasi Perkantoran SMK Bimando Surakarta....	50
7. Penilaian Kompetensi Profesional Guru pada Indikator Mengembangkan Keprofesian melalui Tindakan Reflektif.....	67
8. Mata Pelajaran Produktif Administrasi Perkantoran KTSP.....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Jadwal Pelaksanaan dan Penyusunan Skripsi.....	94
2. Daftar Pedoman Wawancara.....	95
3. Field Note.....	97
4. Kuesioner.....	122
5. Foto Kegiatan.....	128
6. Surat Permohonan Izin Menyusun Skripsi.....	130
7. Surat Izin Menyusun Skripsi.....	131
8. Surat Permohonan Izin Penelitian kepada Rektor.....	132
9. Permohonan Surat PengantarIzin Penelitian kepada Kepala Kantor Kesbang dan Pol dan Kepala Bappeda Kota Surakarta.....	133
10. Surat Permohonan Izin Penelitian kepada Kepala Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Surakarta.....	134
11. Surat Pemberian Izin Penelitian Kepala Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Surakarta.....	135
12. Surat Permohonan Izin Penelitian kepada SMK N 1 Surakarta.....	136
13. Surat Permohonan Izin Penelitian kepada SMK Batik 1 Surakarta.....	137
14. Surat Permohonan Izin Penelitian kepada SMK Murni 2 Surakarta.....	138
15. Surat Permohonan Izin Penelitian kepada SMK Bimando Surakarta.....	139
16. Surat Keterangan telah melakukan penelitian di SMK N 1 Surakarta.....	140
17. Surat Keterangan telah melakukan penelitian di SMK Batik 1 Surakarta.....	141



18. Surat Keterangan telah melakukan penelitian di SMK Murni 2 Surakarta.....	142
19. Surat Keterangan telah melakukan penelitian di SMK Bimando Surakarta.....	143