

PERSETUJUAN

JUDUL SKRIPSI

**PENERAPAN PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
KARANGANYAR**

**(STUDI KASUS PADA PELAYANAN PENCATATAN DAN PENERBITAN
AKTA KELAHIRAN)**

Disetujui Untuk Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi

Jurusan Ilmu Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Dosen Pembimbing

Dra. SRI YULIANI, M.Si

NIP. 19630730 199003 2 002

PENGESAHAN

Telah Diuji dan Disahkan oleh Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Pada hari :

Tanggal :

Panitia Penguji :

1. Drs. H. Marsudi, M.S ()
NIP.19550823 198303 1 001 Ketua Penguji
2. Drs. Sudarmo, M.A. Ph.D ()
NIP. 19631101 199003 1 002 Sekretaris Penguji
3. Dra. Sri Yuliani, M.Si ()
NIP. 19630730 199003 2 002 Penguji

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M. Si

NIP. 19610825 198601 2 001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul :

“PENERAPAN PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KARANGANYAR(STUDI KASUS PADA PELAYANAN PENCATATAN DAN PENERBITAN AKTA KELAHIRAN)”

Adalah karya asli saya dan plagiat baik secara utuh dan plagiat baik secara utuh atau sebagian dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di institusi lain.

Saya bersedia menerima akibat dicabut gelar kesarjanaan apabila ternyata dikemudian hari terdapat bukti yang kuat bahwa karya tersebut bukanlah karya yang asli atau yang sebenarnya.

Surakarta, April 2016

(Nur Azis Putranto)

MOTTO

Sesungguhnya bersama kesulitan selalu ada kemudahan (QS Al-Insyirah)

Happy Wife, Happy Life

Karena yang membedakan seorang pejuang dengan pecundang adalah keberanian untuk mencoba (Bambang Pamungkas)

Bekerja adalah harga diri seorang lelaki (NN)

PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan kepada :

- ❖ Bapak dan ibu atas kasih sayang, doa, dan semua pengorbanan kalian
- ❖ Kedua adikku untuk senyum, keceriaan, suka, duka, tawa
- ❖ Seseorang yang terkasih yang selalu sabar menjadi tempat berkeluh kesah, selalu rewel, pemberi semangat, serta nasehat, yang selalu ada
- ❖ Untuk kawan-kawan Iyun, Fuad, Moli, Tri yang selalu berbahagia
- ❖ Untuk teman-teman Administrasi Negara 2009 kelas B

KATA PENGANTAR

Alkhamdulillahirobbilalamin. Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan karunia dan keberkahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : “Penerapan Prinsip Good Governance di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar (Studi Pada Pelayanan Pencatatan dan Penerbitan Akta Kelahiran”. Karya ini merupakan tugas akhir penulis dalam menyelesaikan studi dan merupakan syarat untuk mendapatkan gelar sarjana sosial di program studi Ilmu Administrasi Negara , Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Selanjutnya, penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam studi hingga akhirnya skripsi ini terselesaikan. Penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Sri Yuliani, M.Si selaku pembimbing skripsi yang senantiasa memberi arahan, bimbingan dan motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Kristina Setyowati, M.Si selaku kepala program studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta
3. Bapak Dr. Desiderius Priyo Sudibyo, M.Si selaku pembimbing akademik atas bimbingannya selama penulis mengikuti perkuliahan
4. Bapak Suprpto, SH, MH selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian
5. Ibu Ani Rahayu Satyaningrum, SH selaku Kepala Bidang Pencatatan Sipil atas arahan, bantuan serta informasi yang penulis butuhkan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
6. Bapak ibu pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar terutama pada Pelayanan Pencatatan dan Penerbitan Akta Kelahiran yang banyak memberi bantuan untuk penyelesaian skripsi ini

7. Masyarakat pemohon akta kelahiran selaku informan penelitian yang telah meluangkan waktu dan pendapatnya selama proses penelitian
8. Bapak ibu dan kedua adikku atas kasih sayang, doa dan motivasinya selama ini
9. Teman-teman GG yang selalu berbahagia Iyun, Zainudin Moli, Fuad Ngawi, Tri atas kesusahan yang selalu dibagi bersama dan kesenangan yang terkadang saja
10. Teman-teman Administrasi Negara 2009 B yang banyak berbagi pengalaman dan pemikirannya
11. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kekurangan sehingga skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua.

Surakarta, April 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT	vix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep <i>Good Governance</i>	12
B. Prinsip <i>Good Governance</i>	17
C. Konsep Layanan Pencatatan dan Penerbitan Akta Kelahiran	29
D. Penerapan Prinsip <i>Good Governance</i> di Disdukcapil.....	31
E. Kerangka Pikir.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	39
B. Lokasi Penelitian	39
C. Sumber Data	40
D. Teknik Pengumpulan Data	42

E. Teknik Sampling.....	44
F. Validitas Data	44
G. Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	
1. Gambaran Umum Disdukcapil	49
2. Tugas, Fungsi dan Struktur Dispendukcapil	51
3. Pelayanan Pencatatan dan Penerbitan Akta Kelahiran.	59
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	
1. Penerapan Prinsip Akuntabilitas	63
2. Penerapan Prinsip Transparansi.....	74
3. Penerapan Prinsip Partisipasi Masyarakat.....	79
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 : Jenis Pelayanan di Disdukcapil Karanganyar.....	5
Tabel II.1 : Peringkat 10 Prinsip <i>Good Governance</i>	32
Tabel IV.1 : Jumlah Pegawai Disdukcapil Karanganyar berdasarkan Golongan dan Tingkat Pendidikan	58
Tabel IV.2 : Jumlah Pemohon Akta Kelahiran	81

DAFTAR GAMBAR

II.1 : Kerangka Pikir	38
III.1 : Teknik Analisis Data	48
IV.1 : Struktur Organisasi Disdukcapil Karanganyar	57
IV.2 : Jadwal Petugas Ratna Maret 2016	62
IV.3 : Banner Himbauan.....	64
IV.4 : SOP Pelayanan Akta Sipil	68
IV.5 : Petunjuk Locket Pelayanan	76
IV.6 : Banner Persyaratan Akta Kelahiran	77
IV.7 : Web Resmi Disdukcapil Karanganyar	78
IV.8 : Tampilan Menu Buku Tamu pada Web Disdukcapil.....	83
IV.9 : Akun Twitter Disdukcapil Karanganyar.....	85

ABSTRAK

Nur Azis Putranto. D0109068. Penerapan Prinsip Good Governance di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar (Studi Kasus Pada Pelayanan Pencatatan dan Penerbitan Akta Kelahiran). Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Sebelas Maret. Surakarta. 2016

Instansi publik yang memberikan pelayanan publik yang akuntabel, transparan, mudah dijangkau, informasi mudah diakses merupakan beberapa ciri instansi publik yang telah menerapkan prinsip good governance. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Karanganyar merupakan instansi publik yang menyelenggarakan pelayanan publik dibidang kependudukan dan pencatatan sipil, salah satunya adalah pelayanan pencatatan dan penerbitan akta kelahiran. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana prinsip akuntabilitas, transparansi dan partisipasi msyarakat diterapkan pada pelayanan pencatatan dan penerbitan akta kelahiran.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi pada pelayanan pencatatan dan penerbitan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Karanganyar. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah narasumber (informan) yaitu Kabid Capil, KasiPencatatan Kelahiran dan Kematian, pegawai JFU dan masyarakat serta dokumen dan arsip. Validasi data menggunakan model triangulasi sumber data. Data yang diperoleh, dianalisis menggunakan teknik analisis interaktif yang terdiri dari reduksi data, sajian data dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan penelitian bahwa penerapan prinsip akuntabilitas, transparansi dan partisipasi masyarakat dalam pelayanan pencatatan dan penerbitan akta kelahiran sudah baik tetapi ada beberapa yang perlu diperbaiki. Pelayanan akta kelahiran sudah akuntabel dengan adanya SOP, laporan pertanggungjawaban dan juga pengawasan pegawai. Transparansi pelayanan dilihat dari informasi yang sangat memadai dan mudah diakses kapanpun. Untuk partisipasi masyarakat sudah cukup baik tapi perlu adanya perbaikan pada beberapa aspek.

Kata kunci : prinsip good governance, Disdukcapil Karanganyar, pelayanan akta kelahiran

ABSTRACT

Nur Azis Putranto. D0109068. Implementation of Good Governance Principal at Demographic and Civil Registration Office of Karanganyar Regency (Case Study on Registration and Publishing of Birth Certificate). Thesis. Majors in Public Administration. Department of Administration Science. Faculty of Social and Political Sciences. Sebelas Maret University. Surakarta. 2016

Public institution which provide an accountable, transparent, reachable information of its public service can be identified that has been apply the principal of good governance. Demographic and Civil Registration Office of Karanganyar Regency is public institution which provide public service in demographic and civil registration sector, one of them is the service of registration and publication of birth certificate. This research is aimed to determine the implementation of accountability, transparency and public participation principal in registration and publication of birth certificate service.

This research is qualitative descriptive research. The sampling technique used was purposive sampling. This research collect the data by deep interview with informant , document study and observation in registration and publication of birth certificate service in Demographic and Civil Registration Office of Karanganyar Regency. The data was validate by data source triangulation. The collected data was analyzed by interactive analysis technique consist of data reduction, data serve and conclusion.

The result of this research show that accountability, transparency and public participation principal was implemented good enough in registration and publication of birth certificate service. Birth certificate service was accountable by its SOP, accountability report and staff supervision. The transparency of the service can be seen by sufficiency of birth certificate service information and can be accesed anytime. Public participation principal in registration and publication of birth certificate service are good enough but there is particular aspect that should be improve.

Key words : good governance principal, Demographic and Civil Registration Office of Karanganyar Regency, birth certificate service