

**EVALUASI KINERJA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK MESIN
FKIP UNS MENGGUNAKAN METODE *INTEGRATED PERFORMANCE
MEASUREMENT SYSTEMS (IPMS)***



SKRIPSI

Oleh:

BEKTI KHONAAH

K2512024

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

Juli 2016

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bekti Khonaah
NIM : K2512024
Program Studi : Pendidikan Teknik Mesin

Menyatakan bahwa skripsi saya berjudul “**EVALUASI KINERJA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK MESIN FKIP UNS MENGGUNAKAN METODE *INTEGRATED PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEMS (IPMS)***” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Surakarta, Juli 2016
Yang membuat pernyataan

Bekti Khonaah

**EVALUASI KINERJA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK MESIN
FKIP UNS MENGGUNAKAN METODE *INTEGRATED PERFORMANCE
MEASUREMENT SYSTEMS (IPMS)***

Oleh:

BEKTI KHONAAH

K2512024

Skripsi

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapat gelar Sarjana
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Teknik Mesin**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

Juli 2016

PERSETUJUAN

Nama : Bekti Khonaah

NIM : K2512024

Judul Skripsi : Evaluasi Kinerja Program Studi Pendidikan Teknik Mesin FKIP
UNS Menggunakan Metode *Integrated Performance
Measurement Systems (IPMS)*

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Persetujuan Pembimbing

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Suharno, S.T., M.T.
NIP.19710603200604001

Budi Harjanto S.T., M.Eng.
NIP. 197901162005011001

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Bekti Khonaah
NIM : K2512024
Judul Skripsi : Evaluasi Kinerja Program Studi Pendidikan Teknik Mesin FKIP
UNS Menggunakan Metode *Integrated Performance
Measurement Systems (IPMS)*

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta pada hari Rabu, tanggal 20 Juli 2016 dengan hasil LULUS dan revisi maksimal 2 bulan. Skripsi telah direvisi dan mendapat persetujuan dari Tim Penguji.

Persetujuan hasil revisi oleh Tim Penguji:

	Nama Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua	: Yuyun Estriyanto, S.T., M.T.
Sekretaris	: Dr. Indah Widyastuti, S.T., M.Eng.
Anggota I	: Dr. Suharno, S.T., M.T.
Anggota II	: Budi Harjanto, S.T., M.Eng.

Skripsi disahkan oleh Kepala Program Studi Pendidikan Teknik Mesin pada:

Hari :

Tanggal :

Mengesahkan

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Sebelas Maret,

Kepala Program Studi
Pendidikan Teknik Mesin,

Prof. Dr. Joko Nurkamto, M.Pd.
NIP 196101241987021001

Dr. Suharno, S.T., M.T.
NIP19710603200604001

ABSTRAK

Bekti Khonaah. K2512024. **Evaluasi Kinerja Program Studi Pendidikan Teknik Mesin FKIP UNS Menggunakan Metode *Integrated Performance Measurement Systems (IPMS)***. Skripsi, Surakarta: Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta, Juli 2016.

Penelitian ini bertujuan untuk (1) merancang pengukuran kinerja pada Program Studi Pendidikan Teknik Mesin; (2) menemukan tingkat kinerja Program Studi Pendidikan Teknik Mesin; dan (3) menemukan hal-hal apa saja yang perlu ditingkatkan dan diperbaiki pada kinerja Program Studi Pendidikan Teknik Mesin.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah (1) *Integrated Performance Measurement Systems (IPMS)* yang tujuan utamanya adalah merancang sistem pengukuran kinerja yang berupa *Key Performance Indicators (KPI)*; (2) *Analytical Hierarchy Process (AHP)* yang bertujuan untuk melakukan pembobotan terhadap perspektif pengukuran kinerja, tujuan (*objectives*), dan *Key Performance Indicators (KPI)*; dan (3) *Objective Matrix (OMAX)* yang bertujuan untuk melakukan pengukuran kinerja pada setiap *Key Performance Indicators (KPI)* dan kinerja Program Studi Pendidikan Teknik Mesin secara keseluruhan.

Hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut. *Pertama*, hasil rancangan pengukuran kinerja terdiri dari 14 indikator yang termasuk dalam 6 kriteria perspektif pengukuran kinerja yang terdiri dari perspektif mahasiswa, perspektif kurikulum, perspektif sumber daya manusia, perspektif proses belajar mengajar, dan perspektif administrasi akademik, serta perspektif kerjasama dan kemitraan. *Kedua*, tingkat kinerja pada tiap *Key Performance Indicators (KPI)* yang paling tinggi adalah indikator tersedia instrumen baku untuk mengukur kinerja dosen dalam perkuliahan, sedangkan kinerja yang paling rendah adalah indikator 95% lembar Berita Acara Perkuliahan (BAP). Kinerja Program Studi Pendidikan Teknik Mesin secara keseluruhan memiliki indeks kinerja sebesar 5,055, sehingga kinerja pada Program Studi Pendidikan Teknik Mesin masuk dalam kategori mengalami peningkatan kinerja. *Ketiga*, kinerja yang perlu ditingkatkan pada Program Studi Pendidikan Teknik Mesin Universitas Sebelas Maret Surakarta adalah indeks kepuasan layanan akademik sebesar 3,5, indeks kepuasan layanan administrasi sebesar 3,5, 95 % lulusan bekerja pada pekerjaan yang sesuai kompetensi, menambah 1 orang yang bertugas melayani administrasi akademik mahasiswa dan lulusan, melakukan monitoring pelaksanaan pembelajaran minimal 2 kali dalam 1 semester, melakukan evaluasi pelaksanaan pembelajaran minimal 2 kali dalam 1 semester, menambah 2 unit mesin perkakas untuk bengkel mesin, dan menambah personil untuk mengelola jaringan sistem informasi untuk area kampus pabelan. Kinerja yang perlu diperbaiki pada Program Studi Pendidikan Teknik Mesin Universitas Sebelas Maret Surakarta adalah 95% lembar Berita Acara Perkuliahan (BAP) terisi.

Kata Kunci: pengukuran kinerja, *IPMS*, *AHP*, Pendidikan Teknik Mesin, *KPI*.

ABSTRACT

Bekti Khonaah. K2512024. **PERFORMANCE EVALUATION OF MECHANICAL ENGINEERING EDUCATION DEPARTEMENT OF TEACHER TRAINING AND EDUCATION FACULTY SEBELAS MARET UNIVERSITY USING INTEGRATED PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEMS (IPMS) METHODS.** Thesis, Surakarta: Teacher Training and Education Faculty of Sebelas Maret University, July 2016.

This study aims to: (1) design the performace measurement on Mechanical Engineering Education Departement; (2) find performace level of Mechanical Engineering Education Departement; and (3) find anything matter which needs to be improved and fixed in Mechanical Engineering Education Departement performances.

The methods was used on this study are: (1) Integrated Performance Measurement Systems (IPMS) which was the main purposes was to design the performace measurement system to be in the form Key Performance Indicators (KPI); (2) Analytical Hierarchy Process (AHP) which was purposed to do qualifying toward performance measurement perspective, objectives, and Key Performance Indicators (KPI); and (3) Objective Matrix (OMAX) which was purposed to do performance measurement in every Key Performance Indicators (KPI) and overall performace of Mechanical Engineering Education Departement.

The result of this study are shown as: (1) the design result of performance measurement consist of 14 indicator which is include of 6 perspective criteria of measurement performance which is consist by student's perspective,curricullum's perspective, human resource perspective, learning's perspective, academic administration's perspective, and teamwork and partnership's perspective. (2) the highest performace's level from each Key Performance Indicators (KPI) is a availabe indicator instrument standart to measure lecturer's performance on the lectures, meanwhile the lowest performance is indicator 95% sheet lectures news. Overall, Mechanical Engineering Education Departement performances has performance index as big as 5.055, so that, Mechanical Engineering Education Departement performances is entering into sustain the performance improvement category. (3) The performaces which is needed to be improving on Mechanical Engineering Education Departement of Sebelas Maret University Surakarta are service satisfaction index as big as 3.5, administration service satisfaction index as big as 3.5, 95 % of alumni work on suitable competency jobs, gain 1 people whom service student's and alumni's academic administration, makes monitoring of learning enforcement at least 2 times on 1 semester, makes evaluation of learning enforcement at least 2 times on 1 semester, add 2 unit production machine for machine laboratorium, and gain people to manage system information network for area Pabelan Campus area. The performance which is needed to be fixed on Mechanical Engineering Education Departement of Sebelas Maret University Surakarta is 95% sheet filling of lectures news.

Keywords: *performance measuement, IPMS, AHP, Mechanical Engineering Education, KPI.*

MOTTO

Bukan kecerdasan anda, melainkan sikap andalah yang akan mengangkat anda dalam kehidupan (Nabi Muhammad SAW)

Logika membawamu dari A ke B, sedangkan imajinasi akan mengantarmu kemana saja (Albert Einstein)

Sesuatu mungkin mendatangi mereka yang mau menunggu, namun hanya didapatkan oleh mereka yang bersemangat mengejarnya (Abraham Lincoln)

Jika anda memiliki keberanian untuk memulai, anda juga memiliki keberanian untuk sukses (David Viscood)

Belajarlah mengucapkan syukur dari hal-hal baik di hidupmu, dan belajarlah menjadi pribadi yang kuat dengan hal-hal buruk di hidupmu (BJ Habibie)

DNA manusia itu seperti program komputer, tapi jauh, jauh lebih maju daripada software apapun yang pernah dibuat (Bill Gates)

Orang yang paling beruntung di dunia adalah orang yang telah mengembangkan rasa syukur yang hampir konstan, dalam situasi apapun (E. Nightingale)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Ayahanda dan Ibunda

“Doamu yang selalu menyertai langkahku, merawatku dengan sepenuh hati, kasih sayang yang tiada tandingannya, yang setiap hari aku doakan dan aku rindukan. Terima kasih tiada tara untuk ayahanda dan ibunda tercinta, semoga selalu diberikan kesehatan aamiin.”

Keluarga Besarku

“Terima kasih atas semua kasih sayang, motivasi, dan nasihat kalian selama ini.”

Sahabat Sejati

“Angelia Notari, Tessa Aprilia, Okta Puspita, Ana Kusuma, Tri Anggita, Ria Septika. Terima kasih untuk kalian sahabat yang telah setia selama 10 tahun ini, kalian sahabat rasa saudara yang selalu saling mengingatkan dan memberi semangat, semoga rancangan masa depan yang kita buat bersama menjadi kenyataan aamiin.”

Sahabat Seperjuangan

“Rita Widya, Amardhiana, dan Riasty Purwandari, terima kasih untuk kalian sahabat seperjuangan dalam hal apapun, terima kasih juga untuk perhatian dan semangatnya selama 4 tahun ini, *see you on top guys.*”

Teman-Teman PTM 12

“Terima kasih teman seperjuangan atas semangat, perjuangan, kerjasama, dan kekompakannya selama ini”

Saudara KKN Desa Manjung, Magetan

“Terima kasih untuk kebahagiaan dan kegembiraan dari kalian, semoga kebahagiaan dan kesuksesan selalu menyertai kita semua.”

Almamater

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmad dan karunianya berupa ilmu, inspirasi, kesehatan, dan keselamatan. Atas kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“EVALUASI KINERJA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK MESIN FKIP UNS MENGGUNAKAN METODE *INTEGRATED PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEMS (IPMS)*”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi Pendidikan Teknik Mesin, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret Surakarta. Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Joko Nurkamto, M.Pd., Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Dr. Suharno, S.T., M.T., selaku Kepala Program Studi Pendidikan Teknik Mesin, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret Surakarta, sekaligus Pembimbing I yang selalu memberikan motivasi dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini, dan sekaligus *stakeholder* ahli yang telah memberikan bimbingan dan bantuan dalam penelitian ini.
3. Budi Harjanto S.T., M.Eng., selaku Pembimbing II, yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Teknik Mesin, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret yang telah bersedia menjadi *stakeholders* dalam penelitian ini.
5. Teman-teman PTM 2012 yang telah bersedia menjadi *stakeholders* dalam penelitian ini.
6. Kakak-kakak Alumni PTM yang telah bersedia menjadi *stakeholders* dalam penelitian ini.

7. Seluruh Karyawan bagian Administrasi FKIP UNS yang telah membantu memperlancar penelitian dan penyelesaian skripsi ini.
8. Semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan ha ini antara lain karena keterbatasan peneliti. Meskipun demikian, peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu.

Surakarta, Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGAJUAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
HALAMAN MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Tinjauan Perguruan Tinggi	9
2. Tinjauan Program Studi Pendidikan Teknik Mesin FKIP UNS	13
3. Tinjauan Evaluasi.....	17
4. Tinjauan Evaluasi Kinerja.....	26

5. Tinjauan Pengukuran Kinerja <i>Integrated Performance Measurement Systems (IPMS)</i>	28
6. Tinjauan <i>Analytic Hierarchy Process (AHP)</i>	34
7. Tinjauan <i>Objective Matrix (OMAX)</i>	40
8. Tinjauan BAN-PT (Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi)	42
B. Kerangka Berpikir	44
BAB III PROSEDURE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	46
1. Tempat Penelitian	46
2. Waktu Penelitian	46
B. Subjek Penelitian.....	46
C. Desain Penelitian.....	47
D. Pengumpulan Data	47
1. Data Primer	47
2. Data Sekunder	48
E. Teknik Validasi Instrumen Penelitian	48
F. Pengolahan Data.....	49
1. Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja	49
2. Pembobotan.....	51
3. Penyusunan Model Pengukuran Kinerja.....	51
G. Prosedur Penelitian.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	57
1. Pengumpulan Data	57
2. Pengolahan Data	58
B. Pembahasan.....	90
1. Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja	90
2. Pembobotan.....	93
3. Penyusunan Model Pengukuran Kinerja.....	102

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Simpulan.....	108
B. Implikasi.....	111
C. Saran.....	111

DAFTAR PUSTAKA	114
----------------------	-----

LAMPIRAN.....	117
---------------	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Bagan Evaluasi Pendidikan.....	26
2. Bagan Manajemen Kinerja	27
3. Pembagian Level Melalui Metode <i>Integrated Performance Measurement Systems (IPMS)</i>	30
4. Struktur Hirarki.....	36
5. Struktur Dasar <i>Objective Matrix (OMAX)</i>	40
6. Kerangka Berfikir Paradigma Penelitian	45
7. Perspektif Pengukuran Kinerja	52
8. Prosedur Penelitian	56
9. Pembagian Level Organisasi Program Studi Pendidikan Teknik Mesin Universitas Sebelas Maret Surakarta	60
10. Hirarki Sistem Pengukuran Kinerja Program Studi Pendidikan Teknik Mesin FKIP UNS	80

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Perbedaan Setiap Bentuk Perguruan Tinggi	12
2. Skala Penilaian Perbandingan.....	37
3. Kerangka Matriks Perbandingan Berpasangan.....	39
4. Rancangan Perspektif Pengukuran Kinerja	62
5. <i>Stakeholders's Requirements</i>	65
6. Hasil <i>External Monitoring</i>	67
7. Kriteria Tujuan (<i>Objectives</i>)	68
8. <i>Key Performance Indicators (KPI)</i>	74
9. Hasil Validasi <i>Key Performance Indicators (KPI)</i>	75
10. Spesifikasi <i>Key Performance Indicators (KPI)</i>	76
11. Hirarki Sistem Pengukuran Kinerja Program Studi Pendidikan Teknik Mesin FKIP UNS	78
12. Perhitungan Per-Responden Hasil Kuesioner pada Responden 1	82
13. Perhitungan Bobot Relatif Hasil Kuesioner pada Responden 1	83
14. Hasil Penetapan Sasaran Titik Penilaian Utama.....	86
15. Hasil Penetapan Sasaran Nilai dalam Rentang.....	88
16. Penetapan Skor Kinerja	88
17. Perspektif Pengukuran Kinerja	91
18. Tujuan (<i>Objectives</i>).....	92
19. Peringkat Bobot Perspektif Pengukuran Kinerja	93
20. Bobot Kriteria Tujuan (<i>Objectives</i>)	97
21. Peringkat Bobot <i>Key Performance Indicators (KPI)</i>	100
22. Model Pengukuran Kinerja pada Program Studi Pendidikan Teknik Mesin Universitas Sebelas Maret Surakarta	103
23. Hasil Evaluasi Kinerja Berdasarkan Skor Kinerja.....	106

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kisi-Kisi Instrumen.....	117
2. Validasi Kuesioner I (<i>Stakeholder Requirement</i>)	119
3. Kuesioner I (<i>Stakeholder Requirement</i>).....	140
4. Rekapitulasi Hasil Kuesioner I (<i>Stakeholder Requirement</i>)	159
5. Validasi Kuesioner II (<i>Key Performance Indicator</i>)	162
6. Kuesioner II (<i>Key Performance Indicator</i>).....	174
7. Rekapitulasi Hasil Kuesioner II (<i>Key Performance Indicators</i>).....	191
8. Pembobotan	199
9. Spesifikasi <i>Key Performance Indicators</i>	202
10. Perhitungan Hasil Kinerja.....	207
11. Penetapan Sasaran.....	209
12. Penentuan Skor Kinerja	213
13. Perhitungan Nilai Kinerja Ukura Kinerja	214
14. Surat Permohonan Izin Penyusunan Skripsi	215
15. Surat Keputusan Dekan FKIP UNS Tentang Izin Menyusun Skripsi ..	216
16. Surat Permohonan Izin Penelitian Dekan FKIP UNS	217
17. Surat Permohonan Izin Penelitian Ketua Program Studi Pendidikan Teknik Mesin UNS	218