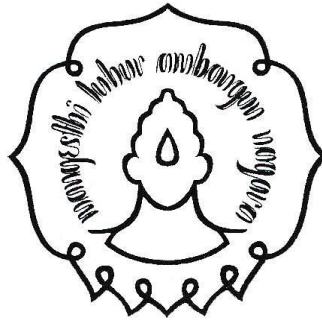


**STUDI KOMPARASI ANTARA PELAKSANAAN ASURANSI DALAM
PENGIRIMAN SURAT DAN PAKET DOMESTIK OLEH PT. POS
INDONESIA(PERSERO) DAN PT. JNE DAERAH SURAKARTA**



**Penulisan Hukum
(Skripsi)**

**Disusun dan Diajukan untuk
Melengkapi Persyaratan Guna Meraih Derajat Sarjana (S1) dalam Ilmu
Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta**

**Oleh :
NADIA NOOR SORAYA RAHARJANTI
E0012274**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2016**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Penulisan Hukum (skripsi)

**STUDI KOMPARASI ANTARA PELAKSANAAN ASURANSI DALAM
PEBGIRIMAN SURAT DAN PAKET DOMESTIK OLEH POS
INDONESIA DAN JNE DAERAH PUSAT SURAKARTA**

Oleh :

Nadia Noor Soraya Raharjanti

E0012274

**Disetujui untuk dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Penulisan Hukum
(Skripsi) Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Surakarta, 29 Juli 2016

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Adi Sulistiyono, S.H.,M.H

NIP 196302091988031003

PENGESAHAN PENGUJI

Penulisan Hukum (Skripsi)

STUDI KOMPARASI ANTARA PELAKSANAAN ASURANSI DALAM PENGIRIMAN
SURAT DAN PAKET DOMESTIK OLEH PT. POS INDONESIA (Persero) DAN PT. JNE
DAERAH SURAKARTA

Disusun Oleh :

Nadia Noor Soraya Raharjanti




NIM. E0012274

Telah diterima dan dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Penulisan Hukum (Skripsi)

Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari/ Tanggal : Rabu/ 03 Agustus 2016


DEWAN PENGUJI

1. Nama : Dr.M. Hudi Asrori S, S.H., M.Hum (.....)
NIP : 196011071989111001
Ketua
2. Nama : Dr. Arief Suryono, S.H.,M.H. (.....)
NIP : 195809291987021001
Sekretaris
3. Nama : Djuwityastuti, S.H.,M.H. (.....)
NIP : 195405111980032001
Anggota

Mengetahui

Dekan




Prof. Dr. Supanto, S.H., M.Hum.

NIP. 19601107 198601 1 001

SURAT PERNYATAAN

Nama : NADIA NOOR SORAYA RAHARJANTI

NIM : E0012274

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penulisan hukum (skripsi) berjudul : **STUDI KOMPARASI ANTARA PELAKSANAAN ASURANSI DALAM PENGIRIMAN SURAT DAN PAKET DOMESTIK OLEH PT. POS INDONESIA (PERSERO) DAN PT. JNE DAERAH SURAKARTA** adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam penulisan hukum (skripsi) ini diberi tanda *citasi* dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan penulisan hukum (skripsi) dan gelar yang saya peroleh dari penulisan hukum (skripsi) ini.

Surakarta. 29 Juli 2016

Yang Membuat Pernyataan,



NADIA NOOR SORAYA RAHARJANTI

NIM. E0012274

ABSTRAK

Nadia Noor Soraya Raharjanti. 2016. E0012274. STUDI KOMPARASI ANTARA PELAKSANAAN ASURANSI DALAM PENGIRIMAN SURAT DAN PAKET DOMESTIK OLEH PT. POS INDONESIA (PERSERO) DAN PT. JNE DAERAH SURAKARTA. Penulisan Hukum (Skripsi). Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret.

Tujuan dari penelitian ini adalah menggambarkan persamaan, dan perbedaan pelaksanaan asuransi pengiriman barang antara PT. Pos Indonesia (Persero) dengan PT. JNE dikaitkan dengan aturan hukum asuransi dan peraturan perundang-undangan yang berlaku saat ini. Selain itu, tujuan lain dari penelitian ini untuk menemukan perbedaan dan hambatan yang muncul dalam penyelesaian klaim.

Jenis penelitian yang digunakan penulis adalah penelitian empiris. Untuk mengetahui keadaan yang terjadi didalam praktik, penulis mengumpulkan data sekunder terlebih dahulu. Selanjutnya, penulis mengumpulkan data primer melalui wawancara dengan pihak-pihak terkait

Hasil penelitian yang didapatkan oleh penulis sebagai berikut. Pertama, pelaksanaan Perasuransian terjadi dalam pengiriman surat dan paket domestik oleh PT. Pos Indonesia (Persero) dan PT. JNE. Hal ini telah sesuai dengan Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014, dimana pihak ketiga berperan sebagai pihak yang menanggung risiko yang mungkin timbul dalam pelaksanaan pengiriman surat dan paket domestik diperlukan. Kedua, dalam pelaksanaan asuransi Pengiriman PT.Pos Indonesia (Persero) tidak menggunakan pihak ketiga, lain halnya dengan PT. JNE yang melibatkan pihak ketiga yaitu PT. Asuransi Ramayana Tbk. Ketiga, Baik pihak PT. Pos Indonesia dan PT. JNE mengalami kendala yang sama yaitu : (1) Pengguna layanan pengiriman kurang kooperatif dalam menjelaskan mengenai objek yang dikirim; (2) Perusahaan pengiriman tidak menjelaskan secara terperinci mengenai pelaksanaan, cara menggunakan asuransi terhadap barang kiriman, serta bentuk klaim yang dapat diajukan atas barang kiriman yang diasuransikan. Berdasarkan hasil temuan, pihak pengirim hendaknya menjelaskan secara jujur mengenai objek yang akan dikirim, Pihak *Costumer Service* baik PT. Pos Indonesia (persero) dan PT. JNE harus lebih aktif dalam menyampaikan cara menggunakan asuransi dan cara klaim asuransi. Hal ini dapat memengaruhi lamanya proses klaim sampai dengan proses pembayaran klaim oleh masing-masing perusahaan Pengiriman.

Kata kunci : studi komparasi, asuransi, pengiriman surat dan paket

ABSTRACT

Nadia Noor Soraya Raharjanti. 2016. E0012274. A COMPARATIVE STUDY BETWEEN INSURANCE IN THE DELIVERY OF LETTERS AND PACKAGES BY DOMESTIC PT. POS INDONESIA (Persero) AND PT. JNE REGIONAL SURAKARTA. Legal Writing. Faculty of Law, Sebelas Maret University.

The purpose of this research is to describe the similarities and the differences of the implementation of shipments insurance between PT. Pos Indonesia (Persero) and PT. JNE based on the current rules. Furthermore this study is also aimed at identifying constraints that appeared in the settlement of insurance claim for delivery of domestic letters and packages.

This research is categorized as empirical research to find out the circumstances that occurred in the practice, after that the primary data were collected through interviewing the related parties.

The result of this research are as the following. First, The implementation of shipments insurance is occurred in the process of delivering the domestic letters and packages by both PT. Pos Indonesia (Persero) and PT. JNE. This is accordance to the Act Number 40 of 2014, in which the third party that act as the parties that bear the risk that may arise in the implementation of the delivery of domestic letters and packages needed. Second, The implementation of shipment insurance delivery PT.Pos Indonesia (Persero) does not use a third party, another case with PT. JNE involving third parties, namely PT. Asuransi Ramayana Tbk. Third, Both the PT. Pos Indonesia and PT. JNE experiencing similar constraints, namely: (1) Users delivery service less cooperative in explaining about the object that was sent; (2) The shipping company did not elaborate on the implementation, how to use the insurance of shipments, as well as claim forms that can be submitted over the shipment insured. Based on the findings, the shipper should be explained honestly about the object that is to be sent, either Party Customer Service PT. Pos Indonesia (Persero) and PT. JNE should be more active in bringing insurance and ways to use insurance claims. This can affect the length of the process of the claim until the claim process by each company Delivery.

Keywords: comparative studies, insurance, delivery of letters and package.

MOTTO

“Anyone who has made a mistake has never tried anything new” (Einstein)

**“Never Give Up When Times Are Getting Hard, Remember Pressure Makes
Diamond”**

**“Law is the great healing professions. While medicine heals the body and
the clergy heals the soul, the law heals societal rifts” (Steven Keeva)**

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya, serta sholawat dan salam senantiasa penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya karena bimbingan dan suri tauladan dari Beliau kita mendapatkan pencerahan dalam kehidupan ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: **Studi Komparasi Antara Pelaksanaan Asuransi dalam Pengiriman Surat dan Paket Domestik Oleh PT. Pos Indonesia (Persero) dan PT. JNE Daerah Surakarta** Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar kesarjanaan dalam ilmu hukum di Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan kondisi maupun bekal ilmu yang dimiliki, dan penulis juga menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan masukan, dorongan, arahan dan motivasi. Oleh karenanya dengan segala kerendahan hati perkenankan penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ravik Karsidi. M.S., selaku Rektor Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Supanto, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Ibu Andina Elok Puri Maharani S.H.,M.H. selaku Pembimbing Akademik selama penulis menyelesaikan studi di Fakultas Hukum universitas Sebelas Maret Surakarta
4. Bapak Prof. Dr. Adi Sulistiyono, S.H.,M.H, selaku dosen Pembimbing Skripsi, yang telah membantu dan mendampingi Penulis dalam proses awal hingga akhir masa studi di Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.

5. Kantor Cabang Utama Pos Indonesia Surakarta dan Kantor JNE Pusat Surakarta yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian penelitian yang dilakukan penulis.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.
7. Kedua Orang Tua penulis Ibu Indarti dan Bapak Masykur Sihombing yang telah memberikan doa, cinta dan kasih sayang, serta selalu mengingatkan penulis agar cepat menyelesaikan studi.
8. Kakak dan Adik penulis serta keluarga besar Atmoatmodjo. Terimakasih untuk semua dukungan dan bantuannya.
9. Sahabat-sahabat penulis, Catur, Esty, Istiara, Abbas, Raxy, Haggie yang selalu menambah semangat setiap penulis akan kembali merantau ke Solo.
10. Sahabat penulis selama kuliah Lindri, Yanu, Gani, Evita, Yurike, Iko yang telah sabar menghadapi penulis.
11. Mas Wicak yang senantiasa membantu dan mendengarkan keluhan penulis.
12. Teman – teman KKN Belitung 2015 yang telah membawa kebahagiaan dan pertualang baru diakhir masa perkuliahan.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan hukum ini.

Penulis berharap penulisan hukum (skripsi) ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga apa yang penulis susun dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Surakarta, 21 Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| MOTTO | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR BAGAN/ALUR PIKIR..... | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| E. Metode Penelitian | 8 |
| F. Sistematika Penulisan Hukum (Skripsi) | 13 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 16 |

| | | |
|---------|--|----|
| A. | Kerangka Teori..... | 16 |
| 1. | Tinjauan Umum Mengenai Asuransi | 14 |
| 2. | Tinjauan Perjanjian Asuransi | 25 |
| 3. | Tinjauan Umum Asuransi Kerugian | 35 |
| 4. | Tinjauan Tentang Pengiriman Surat dan Paket Domestik | 38 |
| 5. | Tinjauan Tentang Tanggungjawab Pengangkutan dalam Pengiriman Surat dan Paket Domestik | 41 |
| 6. | Tinjauan Tentang Perjanjian Pengiriman Surat dan Paket Domestik sebagai Salah Satu Perjanjian Baku | 44 |
| 7. | Tinjauan Tentang Berakhirnya Perjanjian Pengiriman Surat dan Paket Layanan Domestik | 46 |
| B. | Kerangka Pemikiran..... | 47 |
| BAB III | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 53 |
| A. | Komparasi Pelaksanaan Asuransi Pengiriman Surat dan Paket Domestik (Dokumen Dan Barang) antara Pos Indonesia Pusat Surakarta dan Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Pusat Surakarta..... | 61 |
| B. | Kendala dalam Penyelesaian Klaim Ganti Rugi Kiriman Surat dan Paket Domestik oleh Pos Indonesia dan JNE | 87 |
| BAB IV | PENUTUP | 90 |
| A. | Simpulan..... | 90 |
| B. | Saran..... | 93 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN/ALUR PIKIR

| | | |
|-----------|--|----|
| Bagan I | Alur Kerangka Pemikiran..... | 47 |
| Bagan II | Alur Pengiriman Surat dan Paket Pos Domestik..... | 53 |
| Bagan III | Alur Pengiriman Surat dan Paket Domestik oleh JNE..... | 58 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|---|----|
| Tabel I | Besarnya Klaim Ganti Rugi HTNB Berdasarkan Keadaan Suatu Barang | 69 |
| Tabel II | Besarnya Klaim Asuransi oleh PT. Asuransi Ramayana Tbk | 76 |
| Tabel III | Jumlah Klaim Asuransi dan Jumlah Terbesar Ganti Rugi yang di Bayarkan..... | 78 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|-------------|--|-----|
| Lampiran I | Bukti Pemeriksaan isi Kiriman (BPIK) Kosong milik JNE | 98 |
| | Contoh Surat Permintaan Penutupan Asuransi Jasa Pengiriman (PT. Asuransi Ramayana Tbk.) | 99 |
| Lampiran II | Bukti Klaim Kehilangan Pos Indonesia | 100 |

