

**PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO DI BAGIAN *LOAN DOCUMENT*
PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk. KANTOR
CABANG SURAKARTA**



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Syarat Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Program Studi Diploma 3

Keuangan dan Perbankan

Oleh:

WINDY HELENA

NIM: F3613076

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 KEUANGAN DAN PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA

2016

ABSTRAKSI
PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO DI BAGIAN *LOAN DOCUMENT*
PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk. KANTOR
CABANG SURAKARTA

WINDY HELENA

F 3613076

Tujuan dari penelitian ini adalah 1) mengetahui bagaimana penerapan manajemen risiko dibagian *loan document* pada Bank Tabungan Negara 2) mengetahui permasalahan yang terjadi 3) mengetahui bagaimana evaluasi penerapan manajemen risiko di bagian *loan document*. Dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Penelitian dilakukan pada Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor cabang Surakarta. Jenis data yang dikumpulkan adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data primer adalah dengan cara wawancara, observasi, praktik langsung dilapangan dengan cara magang selama \pm 1 bulan, teknik pengumpulan data skunder yaitu dengan studi kepustakaan dan data yang diperoleh dari bank. Dalam banyaknya perjanjian kredit dibutuhkan penerapan manajemen risiko untuk meminimalisir keterlambatan suatu berkas yaitu dengan identifikasi, pengukuran dan pemantauan. Permasalahan yang terjadi yaitu pada akad kredit *developer* belum membayar pajak, kekurangannya kelengkapan dari debitur untuk balik nama, *human error* pada notaris yg tidak tepat waktu.

Kata kunci: PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor cabang Surakarta, manajemen risiko, *loan document*.

ABSTRACT

THE APPLICATION OF RISK MANAGEMENT IN LOAN DOCUMENT DIVISION IN SURAKARTA BRANCH OFFICE OF PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK.

WINDY HELENA
F3613076

The objective of this research is to find out 1) how the application of risk management is in loan document division of Bank Tabungan Negara, 2) the problems occurring, and 3) the evaluation on the application of risk management is in loan document division. This study employed a descriptive qualitative method. The research was taken place in Surakarta Branch of PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. The types of data collected were primary and secondary ones. Techniques of collecting primary data is interview, observation, and field direct practice with apprenticeship for \pm 1 months, while those of collecting secondary data and data obtained from bank. In many loan agreement, the application of risk management is required to minimize the delayed document by identifying, measuring and monitoring. The problem occurring is that in loan agreement, the developer had not paid tax yet, debtor's incompleteness for name changing, human error in untimely notary.

Keywords: Surakarta Branch Office of PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk, risk management, loan document.

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul:

**PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO DI BAGIAN *LOAN DOCUMENT*
PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk. KANTOR
CABANG SURAKARTA**

Disusun oleh:

Nama : Windy Helena

NIM : F3613076

Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan dihadapan penguji Tugas Akhir Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta,

Dosen Pembimbing,



Muhammad Yusuf Indra Purnama, S.E., M.Rech.

NIP. 1982110320130201

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO DI BAGIAN *LOAN DOCUMENT*

PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk. KANTOR

CABANG SURAKARTA


Telah disahkan oleh tim penguji Tugas Akhir Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keuangan dan Perbankan.

Surakarta,

1) Penguji I Tugas Akhir

Johadi, SE., M.Sc

NIP. 1980091420151201

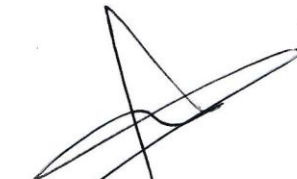


Penguji

2) Pembimbing / Penguji II Tugas Akhir

Muhammad Yusuf Indra Purnama, S.E., M.Rech.

NIP. 1982110320130201



Pembimbing

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

NAMA : Windy Helena
NIM : F3613076
Program Studi : Diploma 3
Judul Tugas Akhir : Penerapan Manajemen Risiko di Bagian *Loan Document* pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Surakarta.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya susun ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan bukan merupakan hasil jiplakan atau saduran dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta,

Mahasiswa,



Windy Helena

NIM. F3613076

MOTTO

“Karena sesungguhnya didalam setiap kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al Insyirah :5)

“Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua”

(Aristoteles)

“Tanpa adanya perjuangan, kemajuan takkan terjadi”

(Amaray Frederick Douglas)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk :

- Allah SWT
- Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis terutama Dosen DIII
Keuangan Perbankan
- Bapak Ibu dan adik – adikku tersayang
- Sahabat dan teman- teman DIII Keuangan Perbankan 2013
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan Judul “**Penerapan Manajemen Risiko di Bagian *Loan Document* pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Surakarta**” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat mencapai gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.

Dalam penulisan ini penulis banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak, yang berupa material maupun spiritual, dan penulis ingin sampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang membantu penyusunan laporan Tugas Akhir ini:

1. Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
2. Drs. Kresno Sarosa Pribadi M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan FEB UNS.
3. Muhammad Yusuf Indra Purnama, S.E., M.Rech. Selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.
4. Johadi, S.E., M.Sc. Selaku Penguji Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan selama memperbaiki penyusunan tugas akhir.
5. Ariyanto Adhi Nugroho, S.E., M.Ec., Dev. Selaku pembimbing akademik.
6. Bapak Linggar yang mengajarkan mata kuliah Penulisan Karya Ilmiah.
7. Seluruh Dosen Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
8. Ibu Iriska Dewayani E. Selaku *Branch Manager*, Bapak Heri Kristiawan selaku *Operation Unit Head*, dan bapak Rahardian Widya W Selaku

pembimbing Institusi Bank Tabungan Negara kantor Cabang Surakarta yang telah memberikan izin pelaksanaan Kegiatan Kuliah Magang kami.

9. Bapak Toni, Mas Canggih, seluruh Karyawan dan staf Bank Tabungan Negara kantor Cabang Surakarta yang secara berkenan menerima dengan baik, memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga selama menjalankan magang.
10. Hendi Tri Sulistyono (Ayah) dan Widati (Ibu) selaku orangtua ku yang senantiasa mendukung, membimbing, dan mendoakan dalam segala hal yang terbaik.
11. Adikku tersayang Jessica dan Rafly atas doa dan dukungannya.
12. Bagastino yang selalu memberikan semangat, motivasi dan doa untukku.
13. Teman-teman sekelompok magang Olip, Tomi, Iza dan seluruh teman-teman seperjuangan Diploma 3 Keuangan dan Perbankan angkatan 2013.
14. Sahabat tersayang Yola, Anggun, Momot, Ratna, Jepang, Etika, Zahra atas keceriaan dan semangatnya sepanjang waktu.
15. Semua pihak yang membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan	4
D. Manfaat Penulisan	5
E. Metode Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Risiko	9
1. Definisi Risiko	9
2. Faktor Ketidakpastian	9

3. Macam – macam Risiko	10
4. Upaya Penanggulangan Risiko	11
B. Manajemen Risiko	12
1. Definisi Manajemen Risiko	12
2. Tujuan dan Fungsi Manajemen Risiko	13
3. Proses Manajemen Risiko	15

BAB III PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	18
1. Sejarah Singkat Bank Tabungan Negara (Persero)	18
2. Visi dan Misi Perusahaan	20
3. Struktur Organisasi	21
4. Diskripsi Jabatan	23
5. Produk – Produk Perusahaan	26
B. Pembahasan Masalah	32
1. Penerapan Manajemen Risiko dibagian <i>Loan Document</i> pada PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Surakarta.....	32
2. Permasalahan yang Terjadi dibagian <i>Loan Document</i> pada PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Surakarta	37
3. Evaluasi Penerapan Manajemen Risiko dibagian <i>Loan Document</i> PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Surakarta	40

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	43
B. Saran	44

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

3.1 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor cabang Surakarta	21
3.2 Sistem <i>I-DOCS</i> PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor cabang Surakarta	34

DAFTAR TABEL

3.1 Batas waktu penyerahan penyelesaian dokumen kredit PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor cabang Surakarta	36
3.2 Pencapaian target penyelesaian dokumen pokok LAT tahun 2015	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Pendaftaran Magang Kerja

Lampiran 2. Daftar Hadir Peserta Kegiatan Kuliah Magang Kerja

Lampiran 3. Lembar Monitoring Dosen Pembimbing Kuliah Magang Kerja

Lampiran 4. Laporan Kegiatan Harian Kuliah Magang Kerja

Lampiran 5. Surat Keterangan Nilai

