

**STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA
PT. BPR ADIPURA SANTOSA SURAKARTA**



TUGAS AKHIR

Disusun Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Persyaratan Mencapai
Gelar Ahli Madya Program Studi DIII Keuangan Dan Perbankan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

Oleh:

TIARA JUNDI BUDIALFI

NIM. F3613068

**PROGRAM STUDI DIII KEUANGAN DAN PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2016

ABSTRAK

STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. BPR ADIPURA SANTOSA SURAKARTA

Tiara Jundi Budialfi
NIM F3613068

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui strategi pengembangan sumber daya manusia yang diterapkan pada PT. BPR Adipura Santosa Surakarta. Sumber daya manusia (SDM) merupakan aset penting yang dimiliki oleh perusahaan, karena keberhasilan suatu perusahaan sangat ditentukan oleh faktor manusia. Data yang digunakan dalam penulisan ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari wawancara, observasi dan hasil kuesioner sedangkan data sekunder diperoleh dari studi pustaka.

Berdasarkan hasil penelitian pada PT. BPR Adipura Santosa Surakarta, strategi pengembangan SDM yang diterapkan adalah dengan melalui rekrutmen pegawai, edukasi dan motivasi kerja. Hambatan yang dihadapi oleh PT. BPR Adipura Santosa Surakarta diantaranya masih kurangnya sumber daya manusia yang mengakibatkan *double job* dan beberapa posisi yang masih kosong, serta belum adanya pelatihan khusus yang diadakan langsung oleh perusahaan.

Saran yang dapat penulis berikan kepada PT. BPR Adipura Santosa Surakarta yaitu dengan membuat program atau pelatihan khusus yang diadakan dan ditangani oleh perusahaan, serta dengan menciptakan suasana kerja yang nyaman dan kondusif supaya para pegawai dapat bekerja tanpa merasa beban apapun.

Kata kunci: sumber daya manusia, strategi, pengembangan sumber daya manusia

ABSTRACT

HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT STRATEGY IN PT. BPR ADIPURA SANTOSA SURAKARTA

Tiara Jundi Budialfi
NIM F3613068

The aim of this final paper is to find the applied human development strategy in PT. BPR Adipura Santosa Surakarta. Human resources is the most important asset for company, because human resources is the deciding factor in company success. Primary and secondary data were used in this research. Primary data were obtained by interview, observation and questionnaire's result. While secondary data were obtained by references.

According to the research in PT. BPR Adipura Santosa Surakarta. The applied human resources development strategy is through staff recruitment, education and working motivation. The problem that they're facing is the lack of manpower so there's double job and several empty position. And there is no official training from the company

Advice to writers give PT. BPR Adipura Santosa Surakarta is to create programs or special training are held and handled by the company, as well as by creating a comfortable working atmosphere and conducive so that employees can work without feeling any burden.

Keyword: human resources, strategy, human resource development

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul:

**Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada PT. BPR Adipura Santosa
Surakarta**

Disusun oleh:

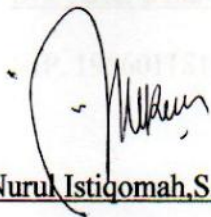
Nama : Tiara Jundi Budialfi

NIM : F3613068

Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan dihadapan penguji Tugas Akhir
Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta, Juni 2016

Dosen Pembimbing,



Nurul Istiqomah, S.E., M.Si.

NIP. 198006012005012021

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada PT. BPR Adipura Santosa Surakarta

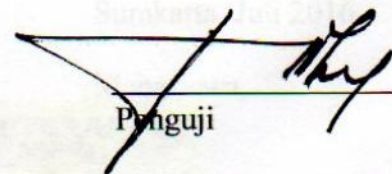
Telah diterima dan disahkan oleh tim penguji Tugas Akhir Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keuangan dan Perbankan.

Surakarta, Juli 2016

Tim Penguji Tugas Akhir

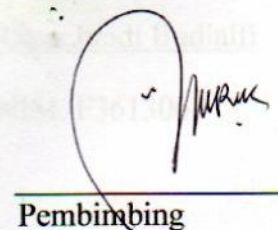
Drs. Kresno Sarosa Pribadi, M.Si.

NIP. 195601181986011001


Penguji

Nurul Istiqomah, S.E., M.Si.

NIP. 198006012005012021


Pembimbing

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret:

NAMA : Tiara Jundi
NIM : F3613068
Program Studi : Diploma 3
Judul Tugas Akhir : **Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada PT. BPR Adipura Santosa Surakarta**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya susun ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan bukan merupakan hasil jiplakan atau saduran dari karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta, Juni 2016

Mahasiswa,



Tiara Jundi Budialfi

NIM. F3613068

MOTTO

“Girl should never be afraid to be smart”(Emma Watson)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (QS. Al-Insyirah,6-8)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan untuk:

1. Keluarga tercinta (Alm. Papa, Mama dan Bang Dian)
2. Almamaterku

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sertadengan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul: **Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada PT. BPR Adipura Santosa Surakarta.** Sungguh suatu kebahagiaan dan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis atas terselesaikannya tugas akhir ini, karena hal ini sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Program Diploma III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dengan penuh hormat, tulus dan ikhlas kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung atas terselesaikannya tugas akhir ini, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
2. Bapak Drs. Kresno Sarosa Pribadi, M.Si, selaku Ketua Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Ibu Nurul Istiqomah, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, dan arahan-arahan dengan baik.

4. Seluruh Dosen Diploma III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
5. Seluruh pimpinan dan karyawan PT. BPR Adipura Santosa Surakarta yang telah berkenan menerima dengan baik dan memberikan ilmu selama menjalankan magang.
6. Alm. Papa untuk segala nasihat dan semangatnya terdahulu, Mama dan Bang Dian yang telah memberikan dukungan baik secara materil, moril, dan spiritual.
7. Teman-teman sekelompok magang Desy, Widya dan Luqman.
8. Sahabatku Nova, Denada, Fadlia dan Atma.
9. Teman-teman Prodi Keuangan dan Perbankan angkatan 2013.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis mengharap kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surakarta, Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Masalah	4
D. Manfaat Penulisan	4
E. Metode Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Sumber Daya Manusia	9
B. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
C. Peranan Sumber Daya Manusia.....	12
D. Perandan Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
E. Pengembangan Sumber Daya Manusia	21
BAB III PEMBAHASAN	
A. Profil Perusahaan	
1. Sejarah Perusahaan	28
2. Strategi Manajemen.....	29
3. Permodalan	31

4.	Susunan Pengurus	32
5.	Produk.....	32
6.	Struktur Organisasi	36
7.	Deskripsi Pekerjaan.....	37
B.	Pembahasan Masalah	
1.	Strategi Pengembangan SDM BPR Adipura Santosa.....	52
2.	Tingkat Kepuasan Karyawan Terhadap Pengembangan SDM BPR Adipura Santosa	56
BAB IV PENUTUP		
A.	Kesimpulan	67
B.	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		xvi
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Jenis Kelamin Responden pada PT. BPR Adipura Santosa.....	57
3.2 Jenjang Pendidikan Responden pada PT. BPR Adipura Santosa.....	57
3.3 Masa Kerja Responden pada PT. BPR Adipura Santosa.....	58
3.4 Tingkat Kepuasan Pegawai terhadap Strategi Pengembangan SDM.....	59

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
2.1 Struktur Manajemen Umum.....	14
3.1 Struktur Organisasi PT. BPR Adipura Santosa Surakarta	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Tingkat Kepuasan Karyawan

Lampiran 2. Formulir Pendaftaran Magang Kerja

Lampiran 3. Daftar Hadir Peserta Kegiatan Kuliah Magang Kerja

Lampiran 4. Laporan Kegiatan Harian Kuliah Magang Kerja

Lampiran 5. Surat Keterangan Nilai

Lampiran 6. Dokumentasi Kegiatan Kuliah Magang Kerja