

**IMPLEMENTASI PROSEDUR PEREKRUTAN DAN SELEKSI
KARYAWAN PADA PD. BPR BANK SOLO**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Sebutan
Ahli Madya Manajemen Bisnis

Oleh :

FATCHAH GUSTIARSA

F3513029

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA**

2016

ABSTRAK

IMPLEMENTASI PROSEDUR PEREKRUTAN DAN SELEKSI KARYAWAN PADA PD. BPR BANK SOLO

Fatchah Gustiarsa

F3513029

Perekrutan dan seleksi karyawan merupakan salah satu tahapan pengelolaan sumber daya manusia. Tanpa adanya manusia kegiatan perusahaan tidak dapat dijalankan dengan baik. Perusahaan menyadari peranan karyawan sangat penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Perekrutan dan seleksi karyawan digunakan untuk mencari karyawan baru yang mengisi pekerjaan yang kosong serta untuk mendapatkan karyawan yang berkualitas dan sesuai dengan harapan perusahaan. Sehingga dengan adanya karyawan yang berkualitas tujuan-tujuan perusahaan lebih cepat tercapai.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui proses perekrutan dan seleksi karyawan di Bank Solo serta mengetahui kendala dan upaya yang terjadi. Penelitian ini memakai metode deskriptif, penelitian ini menggunakan data primer dengan mewawancarai bagian HRD (Human Resource Development), observasi dan data sekunder di PD. BPR Bank Solo.

Hasil dari penelitian ini yaitu perekrutan dan seleksi karyawan yang diterapkan pada PD. BPR Bank Solo sudah dilakukan dengan baik dan dilakukan secara sistematis. Namun masih terdapat beberapa kendala yang terjadi dalam proses perekrutan dan seleksi karyawan tersebut, diantaranya kurang memaksimalkan media promosi lowongan kerja, sulitnya mencari karyawan yang sesuai antara jurusan dengan bidang kerjanya, dan kesulitan menghubungi karyawan saat pengumuman tes seleksi. Saran yang dapat diberikan adalah memaksimalkan promosi lowongan kerja dengan mengiklankannya pada media cetak berskala nasional, menggunakan website Bank Solo sebagai sarana promosi lowongan kerja, ikut berpartisipasi dalam acara job fair, menambahkan poin jurusan pada kriteria pelamar, dan mewajibkan pelamar mengisi nomor telepon yang dapat dihubungi.

Kata Kunci : Manajemen Sumber Daya Manusia, Perekrutan Karyawan, Seleksi Karyawan, BPR.

ABSTRACT

IMPLEMENTATION PROCEDURE FOR RECRUITMENT AND SELECTION OF EMPLOYEES IN PD. BPR BANK SOLO

Fatchah Gustiarsa

F3513029

Recruitment and selection of employees is one of the stages of human resource management. Without the human activities of the company can not be executed properly. The company realizes the role employees are vital in achieving the company's goals. Recruitment and selection of employees used to find new employees to fill vacant jobs and to obtain qualified employees and in accordance with the company's expectations. So with the qualified employees corporate objectives more quickly achieved.

The purpose of the study is to examine the process of recruitment and selection of employees at the Bank Solo, and knowing the constraints and efforts that occur. The study used the descriptive method, this study uses primary data by interviewing the HRD (Human Resource Development), observation and secondary data in PD. BPR Bank Solo.

The results of this analysis, recruitment and selection of employees who applied to the PD. BPR Bank Solo has been done well and done systematically. However there are still some obstacles that occur in the recruitment and selection of the employees, of which approximately maximizes promotional media job, the difficulty of finding employees who fit between the majors with his field of work, and difficulty contacting employees at the announcement of the selection tests. Advice can be given is to maximize the promotion of jobs with advertise in print media nationwide, using the Bank's website Solo as a promotional tool for jobs, participated in the job fair, adding points majors on the criteria of the applicant, and requiring applicants to fill out your contact phone.

Keywords: Human Resource Management, Recruitment, Selection of Employees, Rural Bank.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir dengan Judul :

**IMPLEMENTASI PROSEDUR PEREKRUTAN DAN SELEKSI
KARYAWAN PADA PD. BPR BANK SOLO**

Surakarta, 22 Juli 2016

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing



Suryandari Istiqomah S.E., M.Sc

NIP.1984091620140401

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

IMPLEMENTASI PROSEDUR PEREKRUTAN DAN SELEKSI KARYAWAN PADA PD. BPR BANK SOLO

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma 3 Manajemen Bisnis

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret

Surakarta, 29 Juli 2016

Tim Penguji Tugas Akhir

1. Sarwoto, SE, M.Sc
NIP. 198407222014041001

2. Survandari Istiqomah, SE, M.Sc
NIP. 1984091620140401



(.....)
Penguji



(.....)
Pembimbing

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : FATCHAH GUSTIARSA
NIM : F3513029
Program Studi : D3 MANAJEMEN BISNIS
Judul Tugas Akhir (TA) : IMPLEMENTASI PROSEDUR PEREKRUTAN DAN SELEKSI KARYAWAN PADA PD. BPR BANK SOLO

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/saduran dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan penjabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta, 22 Juli 2016

Mahasiswa



Fatchah Gustiarsa

NIM. F3513029

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Sebesar apapun halangan jika niat sungguh-sungguh maka kamu pasti bisa, tetapi jika niat hanya sekedar niat maka rasa malas yang muncul. (Penulis)

Tidak ada kata terlambat dalam proses belajar. (Penulis)

Gagal hanya terjadi jika kita menyerah. (B.J. Habibie)

Karya ini dipersembahkan kepada :

1. Bapak dan Ibu tercinta
2. Kakak tersayang
3. Teman-teman D3 Manajemen
Bisnis 2013
4. Sahabat-sahabat tercinta
5. Almamater tercinta

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul **“IMPLEMENTASI PROSEDUR PEREKRUTAN DAN SELEKSI KARYAWAN PADA PD. BPR BANK SOLO”** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas Akhir ini merupakan karya tulis yang diperuntukkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penyusunan laporan tugas akhir ini :

1. Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
2. Drs. Heru Purnomo, M. M selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Bisnis.
3. Suryandari Istiqomah, SE, M.Si selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan Tugas Akhir.
4. Ibu dan Bapak Dosen selaku Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan.
5. Ir. Agung Riawan. MM selaku pimpinan PD. BPR BANK SOLO yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan magang kerja.

6. Karyawan dan Staff PD. BPR BANK SOLO yang selalu membantu dan membimbing pada saat magang kerja.
7. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungannya.
8. Sahabat dan teman-teman D3 Manajemen Bisnis 2013 terima kasih untuk kerjasama, dukungan dan kebersamaan kalian selama ini.
9. Semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Pada dasarnya penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan para pembaca.

Surakarta, Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Metode Penelitian	5
1. Desain Penelitian	5
2. Objek Penelitian	5
3. Sumber Data	6
4. Teknik Pengumpulan Data	6
5. Metode Pembahasan	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Perekrutan	9
1. Pengertian Perekrutan	9
2. Tujuan Perekrutan	10
3. Metode-metode Perekrutan Internal	10

4. Metode Perekrut Online	11
5. Metode Perekrutan Eksternal Tradisional	12
C. Seleksi	13
1. Pengertian Seleksi	13
2. Proses Seleksi.....	14
3. Karakteristik Tes Seleksi.....	14
4. Jenis-jenis Tes Seleksi.....	15
5. Metode Wawancara.....	16

BAB III. PEMBAHASAN

A. Gambaran Perusahaan	18
1. Sejarah Perusahaan	18
2. Visi dan Misi Perusahaan	20
3. Tujuan Perusahaan	20
4. Produk dan Layanan Perusahaan	20
5. Motto Perusahaan	21
6. Struktur Organisasi dan Tata Kerja	21
B. Laporan Magang Kerja	35
C. Pembahasan	38
1. Prosedur Perekrutan dan Seleksi	38
2. Kendala yang Dihadapi dalam Proses Perekrutan dan Seleksi Karyawan	43
3. Upaya yang Dilakukan Bank Solo untuk Mengatasi Kendala yang Ada.....	46

BAB IV. PENUTUP

A. Simpulan	48
B. Saran	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL

3.1	Kegiatan Magang Kerja	35
3.2	Susunan Tim Penjaring Pegawai	38

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR

3.1	Struktur Organisasi PD. BPR BANK SOLO	34
-----	---	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Tim Penjaringan Pegawai PD. BPR BANK SOLO
- Lampiran 2. Susunan Organisasi dan Tata Kerja PD. BPR BANK SOLO
- Lampiran 3. Surat Keterangan Penilaian Kuliah Magang Kerja
- Lampiran 4. Dokumentasi Foto Tempat Magang Kerja