LAPORAN KULIAH KERJA MEDIA

PERAN PUBLIC RELATIONS DALAM MENYEBARLUASKAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI KEGIATAN UNTUK MENJAGA CITRA KEMENTERIAN PANRB

Oleh :
AYU PUTRI ARSITA
NIM : D1613009

TUGAS AKHIR
Diajukan untuk Melengkapi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Sebutan Vokasi Ahli Madya (A.Md) Program Studi Komunikasi Terapan Jurusan Public Relations

DIII KOMUNIKASI TERAPAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA
2016
PERSETUJUAN

Tugas akhir yang berjudul:
PERAN PUBLIC RELATIONS DALAM MENYEBARLUASKAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI KEGIATAN UNTUK MENJAGA CITRA KEMENTERIAN PANRB

Disusun Oleh:
Nama : Ayu Putri Arsita
NIM : D1613009

Disetujui Untuk Dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada Program Studi Diploma III Komunikasi Terapan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pembimbing,

Henricus Hans Setyawans Prabowo M.I.Kom
PENGESAHAN

Tugas Akhir berjudul:
PERAN PUBLIC RELATIONS DALAM MENYEBARLUASKAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI KEGIATAN UNTUK MENJAGA CITRA KEMENTERIAN PANRB

Disusun oleh:
Nama : Ayu Putri Arsita
NIM : D1613009

Telah diuji dan disahkan oleh Tim Penguji
Pada Program Diploma III Komunikasi Terapan
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Selasa
Tanggal : 11 Juli 2016
Panitia Ujian Tugas Akhir

Nama Tanda Tangan
1. Tri Budi Kus Handaryati, SE, MM
   NIK. 1969030220130201
   Penguji 1

2. Henricus Hans Setyawan, Prabowo, M.I.Kom
   Penguji 2

Prof. Dr. Irri Fitri Asriati Nurhaeni, M.Si
NIP. 196108251986012001
PERNYATAAN
ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Nama : Ayu Putri Arsita
NIM : D1613009

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir berjudul “Peran Public Relations dalam Menyebarluaskan Informasi dan Dokumentasi Kegiatan untuk Menjaga Citra Kementerian PANRB adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh dari tugas akhir tersebut.

Surakarta, Juli 2016
Yang Membuat Pernyataan

Ayu Putri Arsita
MOTTO

Belajar adalah sikap berani menantang segala ketidakmungkinan bahwa ilmu yang tak dikuasai akan menjelma di dalam diri manusia menjadi sebuah ketakutan, belajar dengan keras hanya bisa dilakukan oleh seseorang yang bukan penakut. (Anwar Fuadi)

Man Jadda Wajada, Man Shabara Zhafira Wa Man Sara ala Darbi Washala
PERSEMBAHAN

Sesuai Karya Ini kupersembahkan untuk:

◆ Papa Ito dan Mama Arfi selaku orang tua dari penulis yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayangnya.

◆ Adik Adikku yang selalu menyarankan penulis saat mengerjakan Laporan Tugas Akhir ini.

◆ Almamater D3 Hubungan Masyarakat FISIP UNS.

◆ Sahabat-sahabat dan teman-temanku, terimakasih atas dukungan, kerjasama dan pengalaman belajar bersama.
KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir Kuliah Kerja Media ini dengan judul “PERAN PUBLIC RELATIONS DALAM MENYEBARLUASKAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI KEGIATAN UNTUK MENJAGA CITRA KEMENTERIAN PANRB” ini dapat terselesaikan.


Laporan Tugas Akhir ini dapat hadir seperti ini tak lepas dari bantuan banyak pihak, Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:
2. Ibu Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret.
6. Tri Budi Kus Handaryati, SE, MM selaku dosen penguji.

vii
7. Seluruh Dosen, karyawan dan staff di Universitas Sebelas Maret.
9. Mba Reisha Ryanuri selaku pembimbing magang selama di Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
10. Seluruh karyawan, staff di Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
12. Keluarga Kost Angguners Adika, Fitri, Iklina, Silva, Eta, dan Yelly
13. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang membantu dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Akhirnya, penulis berharap semoga Laporan Kuliah Kerja Media ini bermanfaat bagi penulis pribadi dan para pembaca. Saran dan kritik yang membantu sangat penulis harapkan demi kesempurnaan isi penulisan laporan ini.

Surakarta, Juli 2016

Penulis
<table>
<thead>
<tr>
<th>Bab</th>
<th>Judul</th>
<th>Halaman</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>PENDAHULUAN</td>
<td>PENDAHULUAN</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>A. Latar Belakang</td>
<td>1</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>B. Tujuan Kuliah Kerja Media</td>
<td>7</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>C. Tata Laksana Kegiatan Kuliah Kerja Media</td>
<td>9</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>D. Waktu dan Tempat Pelaksana Kuliah Kerja Media(KKM)</td>
<td>4</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>TINJAUAN PUSTAKA</td>
<td>14</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>A. Komunikasi</td>
<td>14</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1. Definisi Komunikasi</td>
<td>14</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2. Fungsi Komunikasi</td>
<td>15</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3. Proses Komunikasi</td>
<td>16</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>B. Komunikasi dalam Public Relations</td>
<td>17</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>C. Public Relations</td>
<td>18</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>D. Humas dalam Pemerintahan</td>
<td>29</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>E. Citra</td>
<td>38</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

KATA PENGANTAR: vii
DAFTAR ISI: ix
RINGKASAN: xi
<table>
<thead>
<tr>
<th>BAB III</th>
<th>PROFIL INSTUSI MITRA</th>
<th>44</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>A.</td>
<td>Sejarah Kementerian PANRB</td>
<td>47</td>
</tr>
<tr>
<td>B.</td>
<td>Tujuan Kementerian PANRB</td>
<td>47</td>
</tr>
<tr>
<td>C.</td>
<td>Tugas dan Fungsi Kementerian PANRB</td>
<td>48</td>
</tr>
<tr>
<td>D.</td>
<td>Visi dan Misi Kementerian PANRB</td>
<td>48</td>
</tr>
<tr>
<td>E.</td>
<td>Logo</td>
<td>51</td>
</tr>
<tr>
<td>F.</td>
<td>Struktur Organisasi</td>
<td>51</td>
</tr>
<tr>
<td>G.</td>
<td>Sasaran Kementerian PANRB</td>
<td>52</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>BAB IV</th>
<th>PELAKSANAAN KULIAH KERJA MEDIA</th>
<th>55</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>A.</td>
<td>Tempat dan Waktu Pelaksanaan</td>
<td>55</td>
</tr>
<tr>
<td>B.</td>
<td>Penanggung Jawab KKM</td>
<td>56</td>
</tr>
<tr>
<td>C.</td>
<td>Pelaksanaan KKM</td>
<td>56</td>
</tr>
<tr>
<td>D.</td>
<td>Laporan Kegiatan KKM</td>
<td>59</td>
</tr>
<tr>
<td>E.</td>
<td>Peran Humas Kementerian PANRB dalam menjaga Citra Positif</td>
<td>63</td>
</tr>
<tr>
<td>F.</td>
<td>Hambatan</td>
<td>64</td>
</tr>
<tr>
<td>G.</td>
<td>Kemajuan yang Telah dicapai</td>
<td>64</td>
</tr>
<tr>
<td>H.</td>
<td>Manfaat</td>
<td>65</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>BAB V</th>
<th>PENUTUP</th>
<th>66</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>A.</td>
<td>Kesimpulan</td>
<td>66</td>
</tr>
<tr>
<td>B.</td>
<td>Saran</td>
<td>68</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>DAFTAR PUSTAKA</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>LAMPIRAN</th>
</tr>
</thead>
</table>

x
RINGKASAN

Ayu Putri Arsitua, 2016, D1613009, PERAN PUBLIC RELATIONS DALAM MENYEBARLUASKAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI KEGIATAN UNTUK MENJAGA CITRA KEMENTERIAN PANRB

Dalam melaksanakan KKM penulis tertarik untuk melakukan kegiatannya di Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) yang terletak di Jalan Jendral Soedirman Kav.69, Jakarta. Penulis menyadari bahwa semakin pesatnya komunikasi membuat instansi pemerintah membutuhkan seorang Public Relations untuk menunjang tujuannya sebagai jembatan antara instansi dan publiknya. Seorang Humas Pemerintah mempunyai peran penting dalam menyebarluaskan informasi dan kegiatan yang mereka lakukan guna terciptanya pemerintahan yang transparan sehingga publik bisa mendukung kegiatan yang dilakukan oleh instansi. Karena itu penulis sangat tertarik untuk bergabung di instansi ini supaya dapat mengaplikasikan teori teori yang penulis dapatkan pada saat di bangku perkuliahan.

Selama melakukan kegiatan KKM tersebut penulis memperoleh berbagai ilmu dan pengetahuan baru yang bermanfaat bagi penulis. Selama 2 bulan penulis berkesempatan merasakan dunia kerja secara profesional. penulis juga mempelajari bagaimana sistematis kerja di humas pemerintahan dan penan yang dilakukan untuk Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi dalam meningkatkan citranya di masyarakat. Penulis menyadari betapa citra sangat berpengaruh terhadap suatu instansi, citra merupakan aset terpenting dan keseluruhannya sebuah organisasi, karena keberhasilan kegiatan bisnis suatu perusahaan dilihat dari penilaian publik dari positif atau negatifnya suatu citra di mata publik.