

**“EVALUASI PENERIMAAN RETRIBUSI BUS TINGKAT WISATA
WERKUDARA TAHUN 2011-2015”**



TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna
Mencapai Derajat Ahli Madya Program Studi Diploma III Perpajakan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta**

**Oleh:
SATYA ADHI WICAKSANA
F3413069**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2016

ABSTRAK

EVALUASI PENERIMAAN RETRIBUSI BUS TINGKAT WISATA WERKUDARA TAHUN 2011-2015

SATYA ADHI WICAKSANA
F3413069

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui tingkat pertumbuhan, efektivitas dan efisiensi penerimaan Retribusi Bus Tingkat Wisata Werkudara di kota Surakarta tahun 2011-2015. Untuk mencapai tujuan tersebut, penulis menganalisis penerimaan yang diperoleh Dishubkominfo atas retribusi bus tingkat wisata werkudara. Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis yaitu studi kepustakaan dan wawancara dengan Staf Operasional Bus Tingkat Wisata Werkudara.

Kesimpulan penelitian ini yaitu tingkat pertumbuhan dari tahun ke tahun yang semakin menurun serta penerimaan retribusi bus tingkat wisata werkudara sudah cukup efektif namun kurang efisien.

Berdasarkan hasil penelitian, penulis memberikan saran kepada Dishubkominfo Kota Surakarta agar memperluas upaya promosi, melakukan inovasi rute dan fasilitas bus, serta mempermudah pelayanan pemesanan tiket, hal tersebut agar masyarakat lebih tertarik untuk menggunakan bus tingkat wisata werkudara.

Kata Kunci : Retribusi bus tingkat wisata werkudara

ABSTRACT

THE EVALUATION OF REVENUE RETRIBUTION OF WERKUDARA DOUBLE-DECKER BUS TOUR IN THE YEAR OF 2011-2015

SATYA ADHI WICAKSANA
F3413069

The purpose of this study is to know growth rate, effectivity, effeciency retribution of werkudara double-decker bus tour in Surakarta city in the year of 2011-2015. To realize that aim, the writer analyse revenue obtained Dishubkominfo from retribution of werkudara double-decker bus tour. The technique of data aggregation the writer's uses are books researched and interview by operational staff of werkudara double-decker bus tour.

The conclusion of this study are growth rate from year to year more descended and revenue of werkudara double-decker bus tour is quite effective but less efficient.

Based on the result of study, the writer gives a suggestion for Dishubkominfo of Surakarta city to expand promotional efforts, innovate bus routes and facilities, and simplify facilitate ticket booking service, so that people are more interested in using werkudara double-decker bus tour.

Keyword : retribution of werkudara double-decker bus tour

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir dengan Judul :

EVALUASI PENERIMAAN RETRIBUSI BUS TINGKAT WISATA
WERKUDARA TAHUN 2011-2015

Surakarta, 24-6-2016

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing



Julianti, S.E, MA, Ak

NIK : 1980072020140401

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir dengan Judul :

EVALUASI PENERIMAAN RETRIBUSI BUS TINGKAT WISATA WERKUDARA
TAHUN 2011-2015

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Perpajakan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sebelas Maret

Surakarta,

Tim Penguji Tugas Akhir

Arum Kusumaningdyah Adiati, SE, M.M, Ak
NIP. 1978081020130201


Penguji

Juliati, S.E, MA, Ak
NIK. 1980072020140401


Pembimbing

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : Satya Adhi Wicaksana
NIM : F3413069
Program Studi : D3 Perpajakan
Judul Tugas Akhir (TA) : Evaluasi Penerimaan Retribusi Bus Tingkat Wisata
Werkudara Tahun 2011-2015

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, Juni 2016
Mahasiswa

Satya Adhi Wicaksana
NIM. F3413069



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- **Raise your words, not your voice. It is rain that grows flowers not thunder (Rumi)**
- **Education is the most powerful weapon we can use to change the world (nelson Mandela)**
- **Jangan pernah menyerah untuk mengejar sesuatu, karena pasti ada balasan atas tiap lelah usahamu (Satya Adhi Wicaksana)**
- **Walau situasi buruk yang terjadi jangan terlalu dipikirkan, tapi harus evaluasi diri dan perbaiki. Karena hidup akan terus berjalan (Satya Adhi Wicaksana)**

Penulis persembahkan kepada:

- Allah SWT
- Bapak, ibu, dan keluarga tercinta
- Sahabat serta teman-teman tersayang
- Almamater

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan Judul Analisis Kontribusi Retribusi Bus Tingkat Wisata Werkudara Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Surakarta Tahun 2011-2015 ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat-syarat mencapai gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.

Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak – pihak yang membantu penyusunan laporan tugas akhir ini:

1. Allah SWT. yang selalu melimpahkan karunia-Nya dengan memberikan kemudahan bagi penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
3. Drs. Hanung Triatmoko, M.Si, Ak selaku Ketua Program Studi Perpajakan pada Program Diploma 3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
4. Ibu Juliati, S.E, MA, Ak selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.

5. Kepada Kantor Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kota Surakarta Bidang Angkutan yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan magang kerja dan penelitian.
6. Keluarga tersayang yang selalu memberikan motivasi dan doa.
7. Ayu listiana yang telah memberikan doa, bantuan, waktu, dan motivasi kepada penulis.
8. Teman-teman satu kontrakan dan teman-teman prodi perpajakan 2013.
9. Semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Namun demikian, karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak – pihak yang membutuhkan.

Surakarta, Juni 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB

I. PENDAHULUAN

A. Gambaran Umum Perusahaan

1. Sejarah berdirinya DISHUBKOMINFO..... 1
2. Tugas Pokok dan Fungsi DISHUBKOMINFO..... 2
3. Visi dan Misi..... 3
4. Bidang – bidang DISHUBKOMINFO..... 6

B. Latar Belakang Masalah..... 15

C. Rumusan Masalah..... 18

D. Tujuan Penelitian.....	18
E. Manfaat Penelitian.....	19
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kekuasaan Atas Keuangan Negara.....	20
B. Sumber Pendapatan Daerah.....	32
C. Retribusi Daerah.....	33
D. Retribusi Bus Tingkat Wisata Werkudara.....	39
III. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Pembahasan Masalah.....	43
B. Temuan.....	59
IV. PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.1	Target Dan Realisasi Penerimaan Retribusi Bus Tingkat Wisata Werkudara Kota Surakarta Tahun 2011-2015	17
2.1	Hubungan Anggaran Dengan Kerangka Pengeluaran Jangka Menengah	24
3.1	Penerimaan Retribusi dan Penumpang Bus Tingkat Wisata Werkudara Kota Surakarta Tahun 2011 – 2015	45
3.2	Rasio Kontribusi Bus tingkat Wisata Werkudara terhadap PAD Kota Surakarta Tahun 201-2015	51
3.3	Rasio efektifitas penerimaan Retribusi Bus Tingkat Wisata Werkudara Tahun 2011-2015	53
3.4	Rasio Efisiensi Penerimaan Retribusi Bus Tingkat Wisata Werkudara Tahun 2011-2015	55
3.5	Rasio Profitabilitas Penerimaan Retribusi Bus Tingkat Wisata Werkudara Tahun 2011-2015	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1.1	Struktur organisasi DISHUBKOMINFO Kota Surakarta	5
1.2	Struktur organisasi DISHUBKOMINFO Kota Surakarta bid.Angkutan	10
3.1	Tingkat Pertumbuhan Jumlah Penumpang dan Penerimaan Retribusi BusTingkat Wisata Werkudara Tahun 2011-2015	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Monitoring Dosen Pembimbing Kuliah Magang Kerja
- Lampiran 2. Lembar Daftar Hadir Peserta Kegiatan Kuliah Magang Kerja
- Lampiran 3. Laporan Kegiatan Harian Peserta Kuliah Magang Kerja
- Lampiran 4. Lembar Penilaian Magang Kerja
- Lampiran 5. Surat Konfirmasi Pemberian Ijin Penelitian
- Lampiran 6. Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 9 Tahun 2011 Tentang Retribusi Daerah