

**TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PENYAMPAIAN  
SPT TAHUNAN MELALUI E-FILLING TAHUN 2013-2015  
DI WILAYAH KPP PRATAMA KARANGANYAR**



**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna  
Mencapai Derajat Ahli Madya Program Studi Diploma III Perpajakan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta**

**Oleh :**

**TRI WASIS SUGIHARTANTO**

**NIM F3413075**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

**2016**

## **ABSTRAK**

# **TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN MELALUI E-FILLING TAHUN 2013-2015 DI WILAYAH KPP PRATAMA KARANGANYAR**

**TRI WASIS SUGIHARTANTO**  
**NIM F3413075**

E-Filling adalah penyampaian SPT Tahunan secara on-line. Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah mengetahui tingkat kepatuhan Wajib Pajak dalam menyampaikan SPT Tahunannya melalui e-Filling dari tahun 2013-2015 di wilayah KPP Pratama Karanganyar dan mengetahui apakah KPP Pratama Karanganyar memenuhi target dalam mengajak Wajib Pajak untuk menyampaikan SPT.

Langkah Studi yang dilakukan dengan membandingkan antara data yang di diperoleh melalui analisis data, dan teknik observasi. Sumber data di peroleh dari Wajib Pajak dan KPP Pratama Karanganyar

Hasil studi ini menunjukkan bahwa realisasi penyampaian melalui e-Filling setiap tahunnya mengalami kenaikan. Dilihat pada tahun 2013 sebesar 7.510 tahun 2014 sebesar 18.194 dan tahun 2015 sebesar 46.791

Berdasarkan hasil studi, penulis memberikan beberapa saran kepada KPP Pratama Karanganyar yaitu gencar mensosialisasikan e-Filling serta memberi wajib pajak surat teguran untuk menyampaikan SPT Tahunannya. Guna memenuhi target yang di tetapkan DJP

*Kata Kunci : SPT Tahunan, e-Filling, Kepatuhan*

**COMPLIANCE OF TAXPAYERS IN THE SUBMISSION OF ANNUAL  
SPT THROUGH E-FILLING OF THE YEAR 2013-2015  
IN THE KPP PRATAMA KARANGANYAR**

**TRI WASIS SUGIHARTANTO**  
**NIM F3413075**

E-Filling is the submission of the Annual SPT in online. The purpose of this thesis was to determine the level of tax compliance in its Annual SPT via e-Filling of the years 2013-2015 in the region KPP Pratama Karanganyar and determine whether Karanganyar meet the target in urging taxpayers to the SPT.

Step study, conducted by comparing the data that is obtained through data analysis and observation techniques. Sources of data obtained from the taxpayer and the KPP Pratama Karanganyar.

The results of this study indicate that the realization of the delivery via e-Filling annually increase. Seen in 2013 amounted to 7,510 in 2014 amounted to 18 194 and in 2015 amounted to 46 791

Based on study results, the authors give some advice to the KPP Pratama Karanganyar is aggressively disseminating e-Filling and give the taxpayer a letter of reprimand to the SPT Annual. In order to meet the specified target DJP

Keywords: Annual SPT, E-Filling, Compliance

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Laporan Tugas Akhir dengan judul :

**TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PENYAMPAIAN SPT  
TAHUNAN MELALUI E-FILLING TAHUN 2013-2015  
DI WILAYAH KPP PRATAMA KARANGANYAR**

Surakarta, 24 Juni 2016

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing



Julianti, S.E.M.Ak., Ak.  
NIK. 1980072020140401

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir Dengan Judul:

**TINGKAT KEPATUHAN WAJIB-PAJAK DALAM PENYAMPAIAN SPT  
TAHUNAN MELALUI E-FILLING TAHUN 2013-2015  
DI WILAYAH KPP PRATAMA KARANGANYAR**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Perpajakan

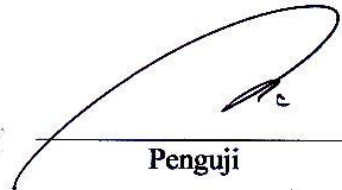
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 19 Juli 2016

Tim Penguji Tugas Akhir

Trisninik Ratih W, S.E.,M.Si,Ak  
NIK. 1976040420140901



Penguji

Juliati, S.E,M.Ak.,Ak.  
NIK. 1980072020140401



Pembimbing

## SURAT PERNYATAAN

Form D

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Sebelas Maret :

Nama : Tri Wasis Sugihartanto  
NIM. : F3413075  
Program Studi : D3 Perpajakan  
Judul Tugas Akhir (TA) : Tingkat Kepatuhan Wajib Dalam Penyampaian SPT  
Tahunan Melalui e-Filling Dari Tahun 2013-2015 Di  
Wilayah KPP Pratama Karanganyar

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 07 Juni 2015  
Mahasiswa



Tri Wasis Sugihartanto  
NIM. F3413075

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.” (QS. Al-Insyirah,6)

“Ketika berusaha maksimal, kita tidak akan pernah tahu keajaiban apa yang akan datang pada kita atau orang lain”

*(Hellen Keller)*

“Hadir terlambat memang lebih baik dari pada tidak hadir sama sekali tetapi bila berkali-kali adalah suatu kecerobohan”

“Always be yourself and never be anyone else even if they look better than you.”

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta serta Keluargaku yang selalu mendukungku.
2. Seseorang yang pernah berarti memberiku semangat
3. Semua teman-temanku, sahabat-sahabatku, dan
4. Almamaterku.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan Judul “**TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN MELALUI E-FILLING TAHUN 2013-2015 DI WILAYAH KPP PRATAMA KARANGANYAR**” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.

Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik atas dukungan dan bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena berkat segala nikmat, karunia, serta berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Prof. Dr. Ravik Karsidi, Ms. Selaku Rektor Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri. M. Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Bapak Drs. Hanung Triatmoko, M.Si, Ak., selaku Ketua Progam Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.



5. Ibu Juliati, S.E,M.Ak.,Ak. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir.yang telah berkenan menyediakan waktu dan memberikan pengarahan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak (Soegiharto), Ibu (Sulistiyani), Kakak (Eko Cahyo Utomo) ,Kakak (Dwi Sulistyono), dan Kakak Ipar (Eny Kumala Dewi & Rio Anjarsari) serta seluruh Keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam mengerjakan tugas akhir ini.
8. Bapak Drs. Suyamto selaku Kepala Bidang Perbendaharaan DPPKAD Surakarta, dan Bapak Kuswanto selaku Staf di Perbendaharaan DPPKAD Surakarta telah membimbing saya dan teman-teman saat magang.
9. Bapak Subiyanto dan staf Bagian Umum & Kepatuhan Internal KPP Pratama Karanganyar yang telah memberi ijin penelitian
10. Bapak Abdul Kahar Selaku Kepala Bidang Pengolahan Data dan Informasi (PDI) dan Bapak Krisriandi Muslih Selaku operator Bidang Pengolahan Data dan Informasis (PDI) KPP Pratama Karanganyar
11. Sahabatku Enno Apriliawan, Archie Fernandi, Kirana Rizky, Bagus Dinar, Roman Safi'I, Wahyu Kristiyardi
12. Teman-teman perpajakan angkatan 2013 khususnya perpajakan B.
13. Teman-teman kosan Ahya Annur Rohim, Bayu Prasetyo, Muhammad Rivaldi, Muhammad Rifqi, Rifai Amin Rais, Rafif Labib Rabbani, Ilham Januardika, Rais Jati Permana, Hasan Noor Sabarudin, Ilham Ardianto,

Sapto Akhri Apriyanto, Irvan Adi Gufron, Bimo, Ari Iska yang selalu memberi motivasi.

14. Teman-teman seperjuangan bimbingan Ibu Juliati, S.E,M.Ak.,Ak.
15. Teman-teman Komunitas Pulsar200ns (NakedWolves Indonesia)
16. Semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Namun demikian, karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Surakarta, 24 Juni 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	1
B. Latar Belakang .....	13
C. Rumusan Masalah .....	17
D. Tujuan Penelitian.....	18
E. Manfaat Penelitian.....	18
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Konsep Perpajakan .....	20
1. Pengertian Pajak.....	20
2. Unsur atau Ciri Pajak .....	20
3. Fungsi Pajak .....	21

4. Asas Pemungutan Pajak .....	21
5. Jenis-Jenis Pajak.....	22
6. Pengertian Pajak Penghasilan .....	24
7. Subyek Pajak dari Pajak Penghasilan.....	25
8. Jenis Subyek Pajak .....	26
9. Pengecualian Subyek Pajak.....	28
10. Objek Pajak dari Pajak Penghasilan .....	29
11. Pengecualian Objek Pajak.....	31
<b>B. Wajib Pajak .....</b>	<b>34</b>
1. Definisi Wajib Pajak.....	34
2. Definisi Wajib Pajak Terdaftar .....	34
3. Jenis-Jenis Wajib Pajak.....	34
<b>C. Surat Pemberitahuan (SPT) .....</b>	<b>35</b>
1. Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT).....	35
2. Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT).....	35
3. Jenis-jenis Surat Pemberitahuan (SPT).....	35
4. Bentuk dan Isi Surat Pemberitahuan Tahunan .....	37
<b>D. E-Filling.....</b>	<b>39</b>
1. Pengertian e-Filling .....	39
2. Prosedur e-Filling .....	39
3. Fungsi e-Filling .....	40
4. Manfaat dari e-Filling.....	41
5. Jenis-jenis Formulir e-Filling .....	41

E. Kepatuhan.....	43
-------------------	----

### BAB III ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Pembahasan Masalah .....	44
1. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam menyampaikan SPT Tahunan melalui e-Filing .....	44
B. Temuan.....	49
1. Kelebihan.....	50
2. Kekurangan.....	50

### BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan.....	52
B. Saran.....	52

### DAFTAR PUSTAKA

### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
1.1 Data Wajib Pajak KPP Pratama Karanganyar.....	13
1.2 Penerimaan SPT Tahunan di KPP Pratama Karanganyar tahun 2013-2015 .....	45
1.3 Penerimaan SPT Tahunan melalui e-Filling di KPP Pratamma Karanganyar tahun 2013-2015 .....	48

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
1.1 Wilayah Kabupaten Karanganyar .....	3
1.2 Wilayah Kabupaten Sragen.....	4
1.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Karanganyar .....	5
1.4 Struktur Organisasi KP2KP .....	10

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Protokol Wawancara
- Lampiran 2. Daftar Hadir Kegiatan Magang
- Lampiran 3. Laporan Kegiatan Harian Magang
- Lampiran 4. Lembar Monitoring Dosen Pembimbing Magang
- Lampiran 5. Surat Keterangan Nilai Magang
- Lampiran 6. Surat Penelitian Tugas Akhir
- Lampiran 7. PMK Nomor 206.2/PMK.01/2014
- Lampiran 8 Surat Edaran Direktur Pajak Nomor SE-06/PJ/2012
- Lampiran 9 Surat Edaran Dirjen Pajak Nomor SE - 08/PJ/2014
- Lampiran 10 Surat Edaran Direktur Jendral Pajak Nomor SE-18/PJ/2015
- Lampiran 11 Surat Edaran Menpan Nomor 8 tahun 2015



