

## ABSTRAK

### PERANAN *CASH MANAGEMENT SYSTEM* UNTUK MEMPERMUDAH TRANSAKSI TERHADAP NASABAH PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk. KANTOR CABANG KARANGANYAR

INE FAVETYANA

F3613034

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui ketentuan Cash Management System BRI, peranan Cash Management System BRI serta kendala yang dihadapi nasabah dalam mengoperasikan Cash Management System BRI. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan analisis deskriptif kualitatif yaitu mendeskripsikan data secara detail dan terperinci mengenai rumusan masalah yang akan dibahas. Data yang digunakan merupakan data primer berasal dari wawancara karyawan BRI Kantor Cabang Karanganyar serta dari Nokep tentang Cash Management System (CMS) BRI dan data sekunder yang berasal dari studi pustaka, karya ilmiah, dan sumber tertulis lainnya.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa peranan Cash Management System dalam mempermudah transaksi terhadap nasabah BRI Kantor Cabang Karanganyar perlu memperhatikan syarat dan ketentuan utama untuk pembukaan/ pendaftaran nasabah CMS baru. Cash Management System BRI sendiri memiliki peranan yang sangat mempermudah transaksi nasabah karena nasabah dapat melakukan transaksi sendiri di rumah atau di tidak perlu datang ke Bank. Kemudahan kemudahan dari CMS BRI sendiri itu misalnya nasabah dapat menabung sendiri, membayar tagihan listrik dan lain sebagainya tanpa perlu jauh jauh datang ke bank. Selain memiliki beberapa kemudahan dalam peranannya, CMS BRI juga mempunyai kendala yang sering terjadi dan dikeluhkan oleh nasabah yaitu dalam masalah Jaringan yang lemot serta pemahaman dari nasabah sendiri yang kurang mengetahui bagaimana dalam mengoperasikan CMS BRI. Kendala tersebut dapat diatasi dengan cara memperbaiki jaringan serta memberikan pengarah atau buku panduan pengoperasian CMS BRI kepada nasabah.

Saran yang dapat penulis berikan adalah sebaiknya dari pihak BRI segera meluncurkan Satelit baru agar koneksi jaringan tidak lagi lemot sehingga memperlancar proses dengan sebaik baiknya.

**Kata Kunci : Ketentuan, Peranan, dan kendala**

## **ABSTRACT**

### **THE ROLE OF CASH MANAGEMENT SYSTEM TO FACILITATE TRANSACTION IN THE CUSTOMERS OF KARANGANYAR BRANCH OFFICE OF PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero)**

**INE FAVETYANA**

F3613034

This research aimed to find out the stipulation of BRI Cash Management System, the role of BRI Cash Management System, and the constraints the customers encounter in operating BRI Cash Management System. The method employed in this study was a descriptive qualitative analysis, describing data in detail concerning the problem statement to be discussed. The data employed were primary data deriving from interview with BRI employees in Karanganyar Branch Office and *Nokep* about BRI Cash Management System (CMS) and secondary data deriving from library study, scientific work and other written sources.

From the result of research, it could be concluded that the role of Cash Management System in facilitating the transactions in the customers of Karanganyar Branch Office of BRI should consider main conditions and stipulations to open/to register new CMS customers. BRI Cash Management System it self served to facilitate the customer transaction because customers could make transaction themselves at home and did not need to come to the Bank. The advantages of BRI CMS included: customers could deposit themselves, pay electricity bill and etc, without coming to the bank. In addition to have some advantages in its role. BRI CMS had disadvantages as well frequently complained by the customers. They were slow network problem and customers' poor understanding on how to operate BRI CMS. Those constraints could be solved by improving the network and educating the customers concerning how to operate BRI CMS or giving them manual instruction of it.

The recommendation the writer could give was that BRI should launched new satellite immediately to make the network connection faster thereby the process could run smoothly.

Keywords: Stipulation, Role, and Constraint.

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir dengan judul "PERANAN CASH MANAGEMENT SYSTEM  
UNTUK MEMPERMUDAH TRANSAKSI TERHADAP NASABAH PT. BANK RAKYAT  
INDONESIA (PERSERO), Tbk KANTOR CABANG KARANGANYAR", yang ditulis oleh

Nama : Ine Favetyana

NIM : F 3613034

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diajukan guna mencapai derajat Ahli Madya  
Program Diploma III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta, 27 April 2016

Telah disetujui Dosen Pembimbing



Drs. Kresno Saroso Prihadi, M.Si

NIP. 19560118198601 001

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**"PERANAN CASH MANAGEMENT SYSTEM UNTUK MEMPERMUDAH  
TRANSAKSI TERHADAP NASABAH PT. BANK RAKYAT INDONESIA  
(PERSERO) Tbk, KANTOR CABANG KARANGANYAR"**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Diploma III Keungan dan Perbankan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, Mei 2016

Tim Penguji Tugas Akhir

1. Drs. Kresno Sarosa Pribadi, M.Si  
NIP. 19560118 198601 1 001



Pembimbing

2. Drs. Sutanto, M.Si  
NIP. 19561129 198601 1 001



Penguji

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta :

Nama : Ine Favetyana

NIM : F 3613034

Program Studi : DIII Keuangan dan Perbankan

Judul Tugas Akhir : PERANAN CASH MANAGEMENT SYSTEM UNTUK MEMPERMUDAH TRANSAKSI TERHADAP NASABAH PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), Tbk KANTOR CABANG KARANGANYAR

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan / plagiat dari hasil karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan penjabutan gelar Ahli Madyanya.

Demikian surat pernyataan ini, saya buat dengan sebenar benarnya .

Surakarta, Mei 2016



Mahasiswa,  
Ine Favetyana

NIM. F 3613034

**MOTTO**

*“Memulai dengan penuh keyakinan, Menjalankan dengan penuh keikhlasan, menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan “*

*"Pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bisa kamu gunakan untuk merubah dunia"*  
*(Nelson Mandela)*

*“Tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan selama ada komitmen bersama untuk menyelesaikannya”.*

*“Impian besar menjadi nyata bila bermusuhan dengan rasa malas”*

*“Tanpa ilmu dan pengetahuan, kita seperti dilorong gelap yang dipaksa untuk berjalan”*

*“Berjalan tanpa arah tujuan, hanya akan membuatmu tersesat”*

*“Sesungguhnya kesuksesan itu berjalan diatas kesusahan dan pengorbanan”*

*“Mengeluh hanya akan membuatmu semakin terpuruk”*

*“Jangan ratapi kegagalan, tapi ratapilah keberhasilanmu”*

*“Seringkali penyakit hati singgah tanpa terasa dan kamu menyukainya”*

*“Kesombongan akan meruntuhkan segala kebaikanmu”*

*“Jangan sembunyi dibalik kelemahanmu!”*

## **PERSEMBAHAN**

Karya ini dipersembahkan kepada :

1. ALLAH SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran untuk ku dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
2. Kedua Orang tua ku yang telah berjuang membesarkanku sampai sekarang ini dan tiada henti memberikan dukungan serta do'a buat aku.
3. Kakakku Tantri dan adikku Rony yang selalu memberikku semangat ketika aku mulai lelah
4. Untuk para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmunya kepadaku. Semoga ilmu ini menjadi sesuatu yang bermanfaat di masa yang akan datang.
5. Untuk sahabatku Dina, Nina, Riyana, Devri, Dyah, bunda Ratna, Kak dhita terima kasih telah mengajarkanku arti persahabatan serta selalu mendengar leluconku yang garing dan kegalauanku yang membosankan ini. Terutama untuk Dina yang selalu menghiburku dengan membuat hal hal yang sebenarnya garing tetapi menjadi lucu
6. Untuk SJ temen sekelasku serta orang yang aku cinta , terima kasih telah menjadi seseorang yang pernah mengisi hariku dan membuat aku gagal move on dari semester 4 hingga sekarang.
7. Untuk temen temen D3 Keuangan Perbankan yang telah berjuang sama sama dari semester awal hingga semester akhir. Semoga kita semua lulus dengan nilai yang memuaskan.
8. Untuk Bapak Sidik Hadiyanto, Bapak Dwi SLO , Mas Medi yang selalu mengajariku ketika magang serta terima kasih kepada Bank BRI yang telah memberikan tempat untuk melaksanakan kuliah magang kerja.
9. Untuk Almamaterku (Universitas Sebelas Maret Surakarta khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis).

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum wr.wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **PERANAN CASH MANAGEMENT SYSTEM TERHADAP NASABAH PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO),Tbk KANTOR CABANG KARANGANYAR** sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya Program Diploma III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, semua itu tidak lepas dari kodrat manusia yang selalu mempunyai kesalahan dan kekurangan



karena keterbatasannya. Akan tetapi penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat menambah wawasan dan memberikan manfaat pembaca dan penulis pada khususnya.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
2. Bapak Drs.Kresno Sarosa Pribadi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Lapangan dan Ketua Prodi D3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan penulis.
3. Bapak Drs. Sutanto, M.Si selaku pembimbing akademik yang memberikan arahan selama menempuh perkuliahan.
4. Seluruh staff pengajar Program Studi Keuangan dan Perbankan Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah berbagi ilmu dan pengalamannya kepada penulis selama menyelesaikan pendidikan, sehingga menambah wawasan dan pengetahuan penulis.
5. Bapak Imam Yusuf selaku Pimpinan Cabang Bank Rakyat Indonesia Karanganyar yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan kuliah magang kerja.
6. Bapak Sidik Hadiyanto selaku Pembimbing Institusi Magang yang telah memberikan pengarahan serta pengalaman selama penulis magang.
7. Bapak Dwi Prasetyo selaku Supervisor Layanan Operasional yang selalu memberikan materi dan kegiatan yang bermanfaat sehingga dapat menambah wawasan penulis selama magang.
8. Seluruh Pimpinan dan Staff Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Karanganyar yang sangat berperan penting selama penulis magang.

9. Ayah, Ibu, dan kakak dan adikku yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
10. Sahabat-sahabatku Dina, Devri, Dyah yang selalu memberi semangat dan memberikan saran-saran dalam mengerjakan Tugas Akhir.
11. Teman-teman D3 Keuangan dan Perbankan 2013 yang merupakan keluarga kecil yang sangat menyenangkan.
12. Dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuannya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi semua pembaca. Penulis juga meminta maaf apabila dalam penyusunan Tugas Akhir ini terdapat kesalahan. Semoga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan sehingga penulis dapat menyempurnakan Tugas Akhir ini. Atas kritik dan saran yang diberikan, penulis ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Surakarta, Mei 2016

Penulis

Ine Favetyana

F3613022

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
SURAT PERNYATAAN .....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Metode Penelitian .....	5

## BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

A. SEJARAH PERBANKAN.....	8
B. BANK .....	11
1. Pengertian Bank .....	11
2. Fungsi Bank .....	12
3. Jenis Bank .....	14
4. Kegiatan Bank.....	16
C. MANAJEMEN .....	19
1. Manajemen Keuangan .....	19
2. Manajemen Kas .....	21
3. Cash Manajemen Sistem .....	22
D. JASA.....	22
1. Definisi Jasa .....	23
2. Karakteristik Jasa .....	23
E. LAYANAN.....	24

## BAB III.PEMBAHASAN

A. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	27
1. Sejarah PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	27
2. Lokasi BRI KC.Karanganyar .....	29
3. Visi dan Misi BRI KC Karanganyar .....	29
4. Struktur Organisasi .....	31
5. Tugas dan Tanggung Jawab Karyawan BRI KC. Karanganyar .....	32
6. Produk produk BRI KC Karanganyar .....	42
B. PEMBAHASAN RUMUSAN MASALAH .....	56

#### BAB IV. PENUTUP

A. KESIMPULAN.....	72
B. SARAN.....	74

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN

#### DAFTAR GAMBAR

Gambar I. Struktur Organisasi Pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Kantor  
Cabang Karanganyar .

#### DAFTAR LAMPIRAN

- 1) Lampiran 1 Formulir Registrasi CMS BRI (Form CMS-01b).

- 2) Lampiran 2 Data Perusahaan yang menggunakan CMS BRI sekanwil Jogjakarta
- 3) Lampiran 3 Form Pendaftaran Magang
- 4) Lampiran 4 Form Penilaian Magang Kerja
- 5) Lampiran 5 Lembar Monitoring Dosen Pembimbing Magang
- 6) Lampiran 6 Lembar Laporan Kegiatan Harian Peserta Magang
- 7) Lampiran 7 Lembar Daftar Hadir Magang