

## ABSTRAK

### PROSEDUR *TAKE OVER* KREDIT PENSIUN PADA BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL PURNA BAKTI KANTOR CABANG PEMBANTU KARANGANYAR

**MIKKO PUTRA AGUSTIA**  
**F3613039**

Perbankan mempunyai peran penting dalam peningkatan kesejahteraan masyarakat terutama dalam hal pemberian kredit melalui pelaksanaan *take over*. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Purna Bakti Kantor Cabang Pembantu Karanganyar merupakan bank swasta nasional yang mempunyai layanan kredit pensiun dengan sistem *take over*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kriteria calon nasabah yang dapat di *take over*, prosedur pelaksanaan *take over* kredit pensiun, serta kendala dalam proses *take over* kredit pensiun. Penelitian ini dilakukan pada bulan Maret 2016 dan bertempat di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Purna Bakti Kantor Cabang Pembantu Karanganyar Jl. Raya Lawu No. 20 Karanganyar. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan melakukan wawancara dengan pihak yang terkait dan observasi terhadap pelaksanaan proses *take over*, serta studi pustaka dengan membaca dan mempelajari buku-buku pedoman yang berhubungan dengan tugas akhir ini.

Pembahasan dalam penelitian ini menjelaskan tentang prosedur *take over* kredit pensiun pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional Purna Bakti Kantor Cabang Pembantu Karanganyar dari proses permohonan *take over* kredit pensiun sampai dengan realisasi pencairan kredit yang sudah dijalankan dengan baik dan sesuai dengan regulasi yang berlaku walaupun masih ada sedikit kendala dalam proses *take over* tersebut.

Saran dari penelitian ini adalah pihak bank harus terus meningkatkan kualitas SDM yang dimiliki dan lebih berhati-hati dalam melaksanakan proses *take over* kredit.

**Kata Kunci : Prosedur *Take Over* Kredit Pensiun, Bank Tabungan Pensiunan Nasional Purna Bakti Kantor Cabang Pembantu Karanganyar**

## **ABSTRACT**

### **PENSION LOAN TAKE-OVER PROCEDURE IN KARANGANYAR SUBSIDIARY OFFICE OF PURNA BAKTI NATIONAL PENSION SAVING BANK**

**MIKKO PUTRA AGUSTIA**  
**F3613039**

Banking plays an important part in improving society welfare, particularly in giving loan through take-over implementation. Karanganyar subsidiary office of Purna Bakti National Pension Saving Bank is a national private bank having pension loan service with take-over system. This research aimed to find out the criteria of prospect customers that can be taken over, procedure of pension loan take-over implementation, and constraints in pension loan take-over process. This research was conducted on March 2016 in Karanganyar subsidiary office of Purna Bakti National Pension Saving Bank in Lawu Highway No.20 Karanganyar. Methods of collecting data used in this study were interview with related parties, observation on the implementation of take-over process, and library study by reading and studying the handbook related to this final project.

The discussion in this research explained the pension loan take-over procedure in Karanganyar subsidiary office of Purna Bakti National Pension Saving Bank from pension loan take-over application process to the realization of loan issuance that had been conducted well and consistent with the regulation enacted despite some constraints in the take-over process.

The recommendation of research was that bank party should keep improve the human resource it has and conduct loan take-over process more cautiously.

**Keywords :Pension Loan Take-Over Procedure, Karanganyar  
subsidiary office of Purna Bakti National Pension Saving Bank**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul :

**PROSEDUR *TAKE OVER* KREDIT PENSIUN PADA BANK  
TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL PURNA BAKTI KANTOR  
CABANG PEMBANTU KARANGANYAR.**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir Program Studi Diploma  
3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas  
Maret Surakarta.

Surakarta,

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing



Dra. Nunung Sri Mulyani, M.Si

NIP. 195808051986012001

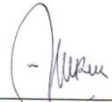
## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

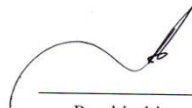
**PROSEDUR TAKE OVER KREDIT PENSIUN PADA BANK  
TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL PURNA BAKTI KANTOR  
CABANG PEMBANTU KARANGANYAR.**

Telah disahkan oleh tim penguji Tugas Akhir Program Studi Diploma 3  
Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas  
Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keuangan dan Perbankan.

Surakarta,  
Tim Penguji Tugas Akhir  
Nurul Istiqomah, SE., M.Si  
NIP. 198006012005012021

  
\_\_\_\_\_  
Penguji

Dra. Nunung Sri Mulyani, M.Si  
NIP. 195808051986012001

  
\_\_\_\_\_  
Pembimbing

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Sebelas Maret :

Nama : Mikko Putra Agustia  
NIM : F3613039  
Program Studi : Diploma 3 Keuangan dan Perbankan  
Judul Tugas Akhir : Prosedur *Take Over* Kredit Pensiun Pada  
Bank Tabungan Pensiunan Nasional Purna  
Bakti Kantor Cabang Pembantu  
Karanganyar

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya susun ini  
adalah benar – benar merupakan hasil karya sendiri, dan bukan merupakan  
hasil jiplakan atau saduran dari karya orang lain.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka  
saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan  
pencabutan gelar akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta,

Mahasiswa



Mikko Putra Agustia

NIM. F3613039

## **MOTTO**

*“Allah mengangkat derajat orang-orang yang beriman di antara kalian serta orang-orang yang menuntut ilmu beberapa derajat”*

*(QS. Al Mujadaah: 11)*

*“Menuntut ilmu merupakan kewajiban bagi setiap muslim”*

*(H.R. Ibnu Majah)*

*“Barangsiapa yang menapaki suatu jalan dalam rangka mencari ilmu maka Allah akan mudahkan baginya jalan ke Surga”*

*(H.R. Ibnu Majah & Abu Dawud)*

*Man Jadda Wajada. Barangsiapa yang bersungguh-sungguh maka dia akan berhasil.*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Karya ini penulis persembahkan kepada :**

- 1. Ibunda dan Ayahanda tercinta serta keluarga besar.**
- 2. Adik Saya tercinta.**
- 3. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada umumnya dan D3 Keuangan & Perbankan pada khususnya.**
- 4. Teman-temanku dari Taman Kanak-kanak hingga Perguruan Tinggi.**
- 5. Almamaterku.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Prosedur *Take Over* Kredit Pensiun Pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional Purna Bakti Kantor Cabang Pembantu Karanganyar**” ini dengan tepat waktu.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat akhir perkuliahan, dalam mencapai gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dalam penyusunan dan penyelesaian tugas akhir ini, penulis tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan kerendahan hati perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dra. Nunung Sri Mulyani, M.Si selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.
2. Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
3. Drs. Kresno Sarosa Pribadi M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan FEB UNS Bapak Drs. Sutanto selaku Dosen Pembimbing Akademik.
4. Seluruh Dosen Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
5. Bapak Wijiana, SE., M.Si selaku *Branch Service Manager* Bank Tabungan Pensiunan Nasional Purna Bakti Kantor Cabang Pembantu Karanganyar.
6. Seleuruh Karyawan dan staf Bank Tabungan Pensiunan Nasional Purna Bakti Kantor Cabang Pembantu Karanganyar yang berkenan menerima dengan baik dan memberikan ilmu selama menjalankan magang.



7. Ibunda dan Ayahanda tercinta yang senantiasa membimbing, mendukung, dan mendoakan yang terbaik.
8. Adikku tersayang atas doa dan dukungannya.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan Diploma 3 Keuangan dan Perbankan angkatan 2013.
10. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dukungan, dan kerjasama dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari penyusunan dan penyelesaian Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis butuhkan. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi penulis, pembaca dan semua pihak.

Surakarta, 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
SURAT PERNYATAAN .....	vi
MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan .....	5
D. Manfaat .....	5
E. Metode Penulisan Tugas Akhir .....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Bank .....	10
1. Pengertian Bank .....	10
2. Penggolongan Bank .....	11
3. Peran Bank .....	14
4. Aktivitas Lembaga Keuangan Bank .....	16
5. Fungsi Bank .....	20
6. Sumber Dana Bank .....	22
B. Pensiun .....	23
1. Pengertian Pensiun .....	23

2. Tujuan Program Pensiun .....	24
3. Jenis-jenis Pensiun.....	25
C. Kredit .....	27
1. Pengertian Kredit.....	27
2. Jenis Kredit .....	28
3. Unsur-unsur Kredit.....	30
4. Tujuan Kredit.....	31
D. Pengertian <i>Take Over</i> .....	32
BAB III. PEMBAHASAN .....	34
A. Gambaran Umum PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Purna Bakti Kantor Cabang Pembantu Karanganyar.....	34
1. Sejarah Berdiri Perusahaan.....	34
2. Visi dan Misi .....	38
3. Nilai-nilai Perusahaan.....	39
4. Struktur Organisasi .....	39
5. Deskripsi dan Fungsi Jabatan .....	40
6. Produk, Jasa dan Layanan .....	48
B. Pembahasan Masalah.....	57
1. Kriteria nasabah kredit pensiun yang dapat di <i>take over</i> oleh Bank Tabungan Pensiunan Nasional Purna Bakti KCP Karanganyar .....	57
2. Prosedur pelaksanaan <i>take over</i> kredit pensiun pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional Purna Bakti Kantor Cabang Pembantu Karanganyar .....	60
3. Kendala yang dihadapi dalam pelaksanaa prosedur <i>take             over</i> kredit pensiun pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional Purna Bakti.....	69

BAB IV. PENUTUP	.....	71
A. Kesimpulan	.....	71
B. Saran	.....	73
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

## DAFTAR GAMBAR

3.1.Struktur Organisasi Bank Tabungan Pensiunan Nasional Purna Bakti	
Kantor Cabang Pembantu Karanganyar.....	40
3.2.Prosedur pelaksanaan <i>take over</i> kredit pensiun Bank Tabungan Pensiunan	
Nasional Purna Bakti Kantor Cabang Pembantu Karanganyar.....	60

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Formulir Pendaftaran Magang Kerja
- Lampiran 2. Daftar Hadir Peserta Kegiatan Kuliah Magang Kerja
- Lampiran 3. Lembar Monitoring Dosen Pembimbing Kuliah Magang Kerja
- Lampiran 4. Laporan Kegiatan Harian Kuliah Magang Kerja
- Lampiran 5. Surat Keterangan Nilai
- Lampiran 6. Dokumentasi Kegiatan Kuliah Magang Kerja