

**PENERAPAN *TERMS CIF* DALAM *HANDLING* EKSPOR KOMODITI  
STUDI KASUS PADA PT INDOTRANS ARMADA BUANA  
SEMARANG**



**Tugas Akhir**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Akhir dan Persyaratan Guna

Mencapai Gelar Ahli Madya pada

Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Sebelas Maret

Oleh:

Dintya Andari Risty

NIM: F3112017

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

**SURAKARTA**

**2015**

## ABSTRAK

### PENERAPAN *TERMS* CIF DALAM *HANDLING* EKSPOR KOMODITI STUDI KASUS PADA PT INDOTRANS ARMADA BUANA SEMARANG

DINTYA ANDARI RISTY  
F3112017

PT Indotrans Armada Buana adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa *Freight Forwarding* dan keagenan yang melayani jasa pengiriman barang keluar negeri dan barang masuk kedalam negeri. Dalam penanganan ekspor barang PT Indotrans Armada Buana menerapkan penggunaan *terms* CIF. Penelitian ini membahas mengenai penerapan *terms* CIF dalam *handling* ekspor komoditi dengan studi kasus pada PT Indotrans Armada Buana di Semarang.

Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan untuk menganalisis prosedur penanganan dan cara penghitungan biaya ekspor dengan menggunakan *terms* CIF pada PT Indotrans Armada Buana. Metode penelitian yang digunakan bersifat deskriptif analisis, yaitu mengambil suatu obyek tertentu untuk dianalisa secara mendalam dan memfokuskan pada satu masalah. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dengan wawancara langsung pada bagian produksi perusahaan sedangkan data sekunder diperoleh dari buku maupun sumber bacaan lainnya.

Dari hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa ketentuan pencantuman nilai transaksi ekspor menggunakan *terms* CIF dalam PEB dianggap hanya untuk kepentingan pencatatan nilai *freight* dan *insurance* saja, ketentuan ini tidak mengubah proses bisnis normal dalam transaksi ekspor. Selain itu biaya yang timbul ketika menggunakan *terms* CIF memang lebih besar dibanding dengan penggunaan FOB, namun penggunaan *terms* CIF menguntungkan beberapa pihak yang dilibatkan seperti, pelayaran, EMKL, dan asuransi. Dari biaya yang nantinya di bayar oleh importir secara tidak langsung akan menguntungkan devisa negara. Berdasarkan hal tersebut, penulis memberikan saran yaitu untuk menekan biaya pengiriman agar lebih terjangkau alangkah baiknya jika *shipper* atau eksportir melakukan konsultasi terlebih dahulu pada perusahaan *freight forwarding*, sehingga nantinya perusahaan *forwarding* dapat membantu dalam penekanan biaya-biaya yang timbul.

Kata kunci : Penerapan *terms* CIF, Ekspor komoditi, PT Indotrans Armada Buana Semarang.

## **ABSTRAK**

### **PENERAPAN *TERMS* CIF DALAM *HANDLING* EKSPOR KOMODITI STUDI KASUS PADA PT INDOTRANS ARMADA BUANA SEMARANG**

DINTYA ANDARI RISTY

F3112017

PT Indotrans Armada Buana is a company that active in service freight forwarding and agency, this company serve export and import service. In handling export, PT Indotrans Armada Buana use terms CIF. This research discuss about applying terms CIF for handling export commodity with case study in PT Indotrans Armada Buana Semarang.

This research implemented for analyzing handling procedures and method calculating the cost of export by using terms CIF on PT Indotrans Armada Buana. The method used is descriptive analysis, which takes a certain object to be analyzed in depth and focus on one issue. The data used are primary data and secondary data. Primary data were obtained by direct interview at the company's production, while the secondary data obtained from a book or other reading sources.

The conclusion from this research is inclusion of the provision of export transaction value use terms CIF in PEB considered solely for the purposes of recording the freight and insurance value, this provision doesn't alter the normal processes in an export transaction. Besides on the cost incurred when using terms CIF favorable for some parties like sea transport, EMKL and insurance. Of the cost will be paid by the importers would indirectly give benefit for foreign exchange. Based on these, the author gives suggestion that to reduce the cost of shipping to make it more affordable it would be nice if shipper doing consultation with freight forwarding company, so forwarding company could be help to reduce the cost.

Keyword: Penerapan *terms* CIF, Ekspor komoditi, PT Indotrans Armada Buana Semarang.

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir Ini Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis D3 Manajemen Perdagangan Universitas Sebelas Maret

Dengan Judul "Penerapan *Terms CIF* Dalam *Handling* Ekspor Komoditi Studi Kasus Pada  
PT Indotrans Armada Buana Semarang"

Surakarta, 1 Juli 2015

Disetujui dan Diterima Oleh

Pembimbing,



Ana Shohbah Manshur SE., M.Sc

NIP. 1983112120140401

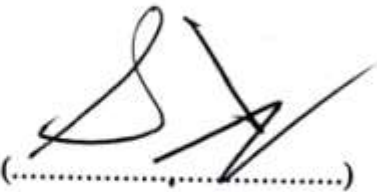
## HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh tim penguji Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas –tugas dan memebnuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelas Ahli Madya Diploma III Manajemen Perdagangan.

Surakarta, 18 Desember 2015

1. Drs. Sutanto, M.Si.  
NIP.195611291986011001

Penguji



(.....)

2. Ana Shohibul Manshur, SE., M.Sc  
NIP. 1983112120140401

Pembimbing



(.....)

## SURAT PERNYATAAN TUGAS AKHIR (TA)

Yang bertanda tangan dibawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret:

Nama : Dintya Andari Risty

Nim : F3112017

Program studi : Manajemen Perdagangan

Judul Tugas Akhir : "Penerapan *Terms* CIF Dalam *Handling* Ekspor Komoditi Studi Kasus Pada PT Indotrans Armada Buana Semarang"

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/ saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar diploma III.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Surakarta, 2 Juli 2015

Mahasiswa

A yellow postage stamp with the text "TERAJ AMPEL" and "5000" is visible. A black ink signature is written over the stamp.

Dintya Andari Risty

F3112017

## HALAMAN MOTO

*“Everybody is a genius, but if you judge a fish by its ability to climb a tree, it will live its whole life believing that it is stupid”*

*(Albert Einstein)*

*“Enjoy the ride, love the ending”*

*(Anonim)*

*“It's nice to be important, but it's more important to be nice”*

*(John Cassis)*

*“Manusia tidak merancang untuk gagal, mereka gagal untuk merancang”*

*(William J. Siegel)*

*“Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah diperbuatnya”*

*(Ali Bin Abu Thalib)*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan karya ini kepada :

1. Papih, dan Mamih Tercinta yang selalu mendoakanku
2. Sahabat-sahabatku
3. Penyemangat hatiku
4. Teman-teman Manajemen Perdagangan angkatan 2012
5. Almamater
6. Seluruh pihak yang telah membantu dalam Penulisan TA



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat hidaya, anugerah, dan inayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Ini Dengan Judul “PENERAPAN *TERMS* CIF DALAM *HANDLING* EKSPOR KOMODITI STUDI KASUS PADA PT INDOTRANS ARMADA BUANA SEMARANG”

Tujuan dari penulisan ini adalah untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen Perdagangan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi masyarakat pembaca pada umumnya serta pihak-pihak yang berkepentingan dengan Tugas Akhir ini.

Dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, mengarahkan dan memberikan dorongan bagi penulis sehingga tersusunnya Tugas Akhir ini sampai selesai. Rasa terimakasih yang begitu mendalam saya sampaikan untuk:

1. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
2. Bapak Drs. Sutanto selaku ketua program D3 Manajemen Perdagangan Universitas Sebelas Maret .
3. Bapak Ana Shohibul Manshur, SE., M.Sc Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan banyak bimbingan dan saran kepada saya.
4. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret
5. Direktur PT Indotrans Armada Buana Bapak H. Abdul Jalil yang telah memberikan kesempatan serta bimbingan dalam melaksanakan magang.
6. Karyawan PT Indotrans Armada Buana, mas Yono dan mba Ruly yang telah membantu dalam memberikan informasi yang diperlukan penulis.

7. Kedua orang tua saya yang tercinta, yang menjadi motivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik mungkin.
8. Sahabat-sahabat yang tercinta, Rindy, Fitria, Silva, terimakasih atas kesetiaan dan dukungan kalian.
9. Keluarga besar BAPEMA, Mas Rijal, Mba Endah, Staf Bidang Usaha 2013, Staf Bidang Mulmed 2014, serta Ex-Presidium 2014, kalian membuat saya mengerti arti penting dari solidaritas dalam organisasi.
10. Teman-teman kost Wisma Nusantara yang selalu ada dan setia membantu.
11. Seluruh teman-teman Manajemen Perdagangan 2012 atas kerjasamanya.
12. Last but not least Praditya Ar Rosyid, terimakasih untuk waktu yang selalu kamu luangkan, kesabaranmu menghadapi egoku, dan terima kasih untuk kesetiaanmu serta dukunganmu selama ini, thanks for everything.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan dari berbagai pihak untuk kesempurnaan penulisan Tugas Akhir.

Surakarta, 28 Juni 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAM JUDUL .....	i
ABSTRAKSI .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
SURAT PERNYATAAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Metode Penelitian .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Tinjauan Umum	
1. Pengertian Ekspor.....	12
2. Dokumen Ekspor.....	13
B. Tinjauan Khusus	
1. Incoterms.....	17
2. <b>Pengertian Terms of Delivery Dalam Incoterms 2010</b> .....	23

3. Komponen Biaya Ekspor.....	24
4. Asuransi Laut.....	29
5. Pengertian Freight Forwarder.....	35

## **BAB III DISKRIPSI OBJEK PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

### **A. GAMBARAN OBYEK PENELITIAN**

1. Sejarah Perusahaan .....	37
2. Lokasi Perusahaan .....	39
3. Struktur Organisasi .....	40
4. Jam Kerja Perusahaan.....	43
5. Kinerja Perusahaan .....	44
6. Jasa yang Ditawarkan.....	45
7. Partner Kerja Perusahaan.....	46
8. Volume Handling Perusahaan.....	47

### **B. PEMBAHASAN**

1. Prosedur Penanganan Ekspor Menggunakan Terms CIF pada PT Indotrans Armada Buana .....	48
2. Analisis Penghitungan Biaya Ekspor Keramik Dalam Menggunakan <i>Terms</i> CIF .....	51

## **BAB IV PENUTUP**

A. KESIMPULAN .....	54
B. SARAN .....	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Penyerahan Barang Berdasarkan <i>Incoterm</i> 2010...	22
Gambar 3.1. Bagan Struktur Organisasi .....	41
Gambar 3.2. Bagan Prosedur Ekspor dengan <i>Terms</i> CIF.....	50