

**POLA KOMUNIKASI PEKERJA SOSIAL PADA EKS WANITA TUNA  
SUSILA (WTS) DI BALAI REHABILITASI SOSIAL “WANITA UTAMA”  
SURAKARTA**

(Studi Deskriptif Kualitatif Pola Komunikasi Pekerja Sosial Pada Eks Wanita  
Tuna Susila Di Balai Rehabilitasi Sosial “Wanita Utama” Surakarta)



Oleh :

**Rosita Nur Angraini**

**D1213064**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Mencapai  
Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Politik  
Program Studi Ilmu Komunikasi

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

**SURAKARTA**

**2016**

**PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul :

**Pola Komunikasi Pekerja Sosial Pada Eks Wanita Tuna Susila (WTS) di Balai  
Rehabilitasi Sosial “Wanita Utama” Surakarta.**

**(Studi Deskriptif Kualitatif Pola Komunikasi Pekerja Sosial Pada Eks Wanita  
Tuna Susila Di Balai Rehabilitasi Sosial “Wanita Utama” Surakarta)**

Oleh :

Rosita Nur Anggraini

D1213064

Telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Ujian

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 6 Januari 2016

Dosen Pembimbing



**Tanti Hermawati S.Sos. M.Si**

**NIP. 19690207 199512 2 001**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Telah Diuji dan Disahkan Oleh Panitia Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Komunikasi Non Reguler  
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta

Hari : Jumat  
Tanggal : 15 Januari 2016

**Tim Penguji:**

**1. Penguji I**

Nama : Dr. H. Sutopo JK, M.S.

NIP : 195705051983031004

**2. Penguji II**

Nama : Monika Sri Yuliarti, S.Sos, M.Si

NIP : 198207102014042001

**3. Penguji III**

Nama : Tanti Hermawati, S.Sos, M.Si

NIP : 196902071995122001

(.....)  
(.....)  
(.....)

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rosita Nur Anggraini

NIM : D1213064

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“POLA KOMUNIKASI PEKERJA SOSIAL PADA EKS WANITA TUNA SUSILA (WTS) DI BALAI REHABILITASI SOSIAL “WANITA UTAMA” SURAKARTA”** (Studi Deskriptif Kualitatif Pola Komunikasi Pekerja Sosial Pada Eks Wanita Tuna Susila Di Balai Rehabilitasi Sosial “Wanita Utama” Surakarta) ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Selain itu sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti bahwa penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Surakarta, Januari 2016

Yang membuat pernyataan,



Rosita Nur Anggraini

Rosita Nur Anggraini

**HALAMAN MOTTO**

*“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya  
sesudah kesulitan ada kemudahan.”  
(Quran surah Al Insyirah 5-6)*

*“Selagi bisa dikerjakan sendiri, kerjakanlah dengan kemampuanmu sendiri”  
(Alm. Drs. Agus Tjahjono)*

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan penulisan skripsi ini kepada:

1. Alm. Papa Agus Tjahjono dan Mama Riya Setiyasih yang senantiasa menjaga, menyayangiku, dan merawatku dari kecil.
2. Dhimas Wisnu Ginanjar suamiku yang selalu mensupport dan membantuku dalam setiap langkahku.
3. Kakak-kakaku, adek-adekku serta keluarga besar penulis.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **POLA KOMUNIKASI PEKERJA SOSIAL PADA EKS WANITA TUNA SUSILA (WTS) DI BALAI REHABILITASI SOSIAL “WANITA UTAMA” SURAKARTA** (Studi Deskriptif Kualitatif Pola Komunikasi Pekerja Sosial Pada Eks Wanita Tuna Susila Di Balai Rehabilitasi Sosial “Wanita Utama” Surakarta)

Penulisan Skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu persyaratan guna menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana S1 Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Skripsi ini dapat penulis tulis berkat adanya bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis bermaksud mengucapkan terimakasih kepada segenap pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik yang berupa moril maupun materiil selama penyusunan Skripsi ini. Ucapan terimakasih ini penulis ucapkan terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti N., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret.
2. Sri Hastjarjo, S.Sos, Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret.
3. Tanti Hermawati, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah banyak sekali memberikan masukan, dukungan, dan bimbingan kepada penulis dari awal hingga selesainya penulisan skripsi ini.
4. Dinas Sosial Provinsi Jawa Tengah yang telah mengijinkan penelitian di Balai Rehabilitasi Sosial “Wanita Utama” Surakarta.

5. Seluruh staff dan pegawai khususnya pekerja sosial dan penerima manfaat yang menjalani rehabilitasi di Balai Balai Rehabilitasi Sosial “Wanita Utama” Surakarta.
6. Alm. Bapak Agus Tjahjono, Ibu Riya Setiyasih terimakasih atas segalanya.
7. Dhimas Wisnu Ginanjar selaku suami yang telah membantu dan menyemangati penulis dalam proses menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Keluarga sondakan dan keluarga laweyan yang selalu mensupport penulis dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari jika masih terdapat banyak sekali kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu dengan rendah hati penulis sangat mengharapkan kritik dan masukan dari semua pihak untuk memperbaiki kekurangan yang ada. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Surakarta, Januari 2016

Rosita Nur Anggraini



## ABSTRAK

**Rosita Nur Anggraini, D1213064, Pola Komunikasi Pekerja Sosial Pada Eks Wanita Tuna Susila (WTS) Di Balai Rehabilitasi Sosial “Wanita Utama” Surakarta. (Studi Deskriptif Kualitatif Pola Komunikasi Pekerja Sosial Pada Eks Wanita Tuna Susila Di Balai Rehabilitasi Sosial “Wanita Utama” Surakarta). Skripsi, Program S1 Non Reguler Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret, Surakarta, 2016.**

Masalah sosial adalah fenomena yang muncul di kehidupan bermasyarakat yang selalu ada seiring dengan perkembangan zaman. Salah satu masalah sosial yang menjadi persoalan krusial di Indonesia adalah keberadaan wanita tuna susila (WTS). Sebagai bentuk upaya pengembalian manusia yang normatif pemerintah memiliki Balai Rehabilitasi Sosial “Wanita Utama” Surakarta sebagai tempat merehabilitasi eks wanita tuna susila dalam lingkup wilayah provinsi Jawa Tengah. Berbagai bimbingan yang ada di Balai Rehabilitasi Sosial “Wanita Utama” Surakarta merupakan serangkaian kegiatan rehabilitasi yang bertujuan untuk mengembangkan potensi eks wanita tuna susila dan menjadikan mereka bersikap normatif. Pekerja sosial merupakan pembimbing eks wanita tuna susila di Balai Rehabilitasi Sosial “Wanita Utama” Surakarta. Pekerja sosial menggunakan komunikasi sebagai cara mereka dalam menyampaikan pesan kepada eks wanita tuna susila atau sering disebut dengan penerima manfaat.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui pola komunikasi pekerja sosial pada penerima manfaat di Balai Rehabilitasi Sosial “Wanita Utama” Surakarta beserta faktor penghambat dan faktor pendukung dalam komunikasi pekerja sosial pada penerima manfaat.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk menggambarkan, memaparkan, menuturkan dan menganalisa data yang ada secara mendalam. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan dokumentasi. Sedangkan penarikan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Purposive sampling. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan triangulasi sumber data. Teori yang digunakan adalah menggunakan komunikasi antarpersonal, komunikasi kelompok dan komunikasi bermedia massa.

Dari penelitian ini dapat diketahui bahwa dalam pola komunikasi pekerja sosial pada penerima manfaat menggunakan komunikasi antarpersonal, komunikasi kelompok, dan komunikasi bermedia. Pada komunikasi yang digunakan pekerja sosial pada penerima manfaat memiliki keunikan masing-masing sesuai dengan tujuan komunikasinya. Selain itu penulis juga mengetahui faktor penghambat dan pendukung dalam komunikasi pekerja sosial pada penerima manfaat.

**Kata kunci :** Pola, Komunikasi, antarpribadi, kelompok, Pekerja sosial, Penerima manfaat

## ABSTRACT

**Rosita Nur Anggraini, D1213064, Communication Patterns of Social Workers To Former women prostitutes (WTS) at Social Rehabilitation Institute "Wanita Utama" Surakarta. (Qualitative Descriptive Study of Communication Patterns of Social Workers To Former women prostitutes at Social Rehabilitation Institute "Wanita Utama" Surakarta). Thesis, Department of Communication Studies, Faculty of Social and Political Sciences, Sebelas Maret University, Surakarta, 2016.**

Social problems are phenomena that appear in social life is always there along with the times. One of the social problems that a crucial issue in Indonesia is the existence of prostitutes (WTS). As part of an effort to return humans normative government has a Social Rehabilitation Institute "Wanita Utama" Surakarta as a place to rehabilitate former prostitutes within the territory of the province of Central Java. Various guidance in Social Rehabilitation Institute "Wanita Utama" Surakarta is a series of rehabilitation activities aimed at developing the potential of ex-prostitutes and make them to be normative. The social worker is supervising former prostitute at Social Rehabilitation Institute "Wanita Utama" Surakarta. Social workers use communication as their way to deliver a message to former prostitutes often called the beneficiary.

Purpose of this study was to determine the communication patterns of social workers to the beneficiaries in the Social Rehabilitation Institute "Wanita Utama" Surakarta. Moreover, the authors also identify factors inhibiting and supporting the communication of social workers to beneficiaries.

This research is a qualitative descriptive study aimed to describe, explain, explained and analyze the data in depth. Data was collected through interviews and documentation. While the withdrawal of the sample used in this research is purposive sampling. Methods of data analysis in this study using triangulation of data sources. The theory used is the use of interpersonal communication, group communication and mass mediated communication.

From this research it is known that the communication patterns of social workers to beneficiaries using interpersonal communication, group communication and mediated communication. In the communication used social worker beneficiaries have their uniqueness in accordance with the purpose of communication. Moreover, the authors also identify factors inhibiting and supporting the communication of social workers to beneficiaries.

**Keywords:** pattern, communication, interpersonal, group, social workers, beneficiaries