

**PEMAKAIAN BAHASA DALAM JUAL BELI  
HANDPHONE DAN AKSESORIS *HANDPHONE*  
DI SURAKARTA:  
Suatu Pendekatan Sociolinguistik**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi sebagian Persyaratan  
guna Melengkapi Gelar Sarjana Sastra Program Studi Sastra Indonesia  
Fakultas Ilmu Budaya  
Universitas Sebelas Maret

Disusun oleh

**PONCO SULISTIYONO**  
C0209029

**FAKULTAS ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2015**

PEMAKAIAN BAHASA DALAM JUAL BELI  
*HANDPHONE* DAN AKSESORIS *HANDPHONE*  
DI SURAKARTA:  
Suatu Pendekatan Sociolinguistik

Disusun oleh  
PONCO SULISTIYONO  
C0209029

Telah disetujui oleh pembimbing

Pembimbing

Dr. Dwi Purnanto, M.Hum.  
NIP 196111111986011002

Mengetahui  
Kepala Program Studi Sastra Indonesia

Dra. Chattri S. Widyastuti, M.Hum.  
NIP 196412311994032005

PEMAKAIAN BAHASA DALAM JUAL BELI  
*HANDPHONE* DAN AKSESORIS *HANDPHONE*  
DI SURAKARTA:  
Suatu Pendekatan Sociolinguistik

Disusun oleh  
PONCO SULISTIYONO  
C0209029

Telah disetujui oleh Tim Penguji Skripsi  
Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sebelas Maret  
Pada Tanggal 7 Desember 2015

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua	Drs. FX. Sawardi, M.Hum. NIP 196105261990031003	_____
Sekretaris	Bakdal Ginanjar, S.S, M.Hum. NIP 198406302014041001	_____
Penguji 1	Dr. Dwi Purnanto, M.Hum. NIP 196111111986011002	_____
Penguji 2	Dra. Chattri S. Widyastuti, M.Hum. NIP 196412311994032005	_____

Dekan  
Fakultas Ilmu Budaya  
Universitas Sebelas Maret

Prof. Drs. Riyadi Santosa, M.Ed., Ph.D.  
NIP 19603281986011001

## PERNYATAAN

Nama : Ponco Sulistiyono

NIM : C0209029

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul “*Pemakaian Bahasa dalam Jual Beli Handphone dan Aksesoris Handphone di Surakarta: Suatu Tinjauan Sociolinguistik*” adalah betul-betul karya sendiri, bukan plagiat, dan tidak dibuatkan oleh orang lain. Hal-hal yang bukan karya sastra, dalam skripsi ini diberi tanda citasi (kutipan) dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang diperoleh dari skripsi tersebut.

Surakarta, 7 Desember 2015

Yang membuat pernyataan,

Ponco Sulistiyono

## **MOTTO**

Lebih baik terlambat daripada tidak sama sekali.

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan karya ini untuk:

- ❖ Bapak dan Ibu tercinta
- ❖ Kakak-kakakku tercinta

❖ Keponakanku tercinta

❖ May Rista Liyani tercinta

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt., atas berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya berupa waktu, kesehatan, dan segala kebaikan yang senantiasa menaungi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *Pemakaian Bahasa dalam Jual Beli Handphone dan Aksesoris Handphone di Surakarta: Suatu Pendekatan Sociolinguistik*. Skripsi ini disusun guna mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Sastra Indonesia Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis sangat berterimakasih kepada beberapa pihak atas semua doa, bimbingan, dukungan, dan dorongan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut.

1. Prof. Drs. Riyadi Santosa, M.Ed., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sebelas Maret, yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini..
2. Dra. Chattri S. Widyastuti, M.Hum., selaku Kepala Program Studi Sastra Indonesia Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sebelas Maret dan selaku Dosen Penelaah skripsi yang senantiasa memberikan perhatian, pengarahan, dan kemudahan dalam penulisan skripsi ini.
3. Dr. Dwi Purnanto, M.Hum., selaku Dosen Pembimbing skripsi, yang senantiasa sabar dan teliti dalam memberikan bimbingan, pengarahan, serta dorongan kepada penulis. Terima kasih atas kerelaan waktu yang diluangkan untuk penulis.

4. Drs. FX. Sawardi, M.Hum., selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan pengarahan dan motivasi kepada penulis.
5. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan bimbingan selama masa perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu penulis atas doa, keringat, dan penantian.
7. Kakak-kakak dan seluruh keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, semangat dan motivasi.
8. May Rista Liyani yang senantiasa memberikan doa, semangat, kasih sayang, dan cinta yang tulus.
9. Seluruh teman-teman Sastra Indonesia, khususnya Linguistik angkatan 2009.

Di samping itu, penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, yang tidak mungkin disebutkan satu per satu. Semoga Allah Swt., senantiasa membalas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa Sastra Indonesia pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Surakarta, 7 Desember 2015

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
HALAMAN ABSTRAK .....	xiii
BAB I      PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Pembatasan Masalah .....	5
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
F. Sistematika Penulisan .....	7
BAB II     KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIR .....	9
A. Penelitian Terdahulu .....	9
B. Landasan Teori .....	14
1. Sociolinguistik .....	14
2. Variasi Bahasa .....	16
3. Register .....	18

	4. Alih Kode .....	21
	5. Campur Kode .....	23
	6. Fungsi Bahasa .....	25
	C. Kerangka Pikir .....	29
BAB III	METODE PENELITIAN .....	30
	A. Jenis Penelitian .....	30
	B. Sumber Data .....	30
	C. Data .....	32
	D. Metode dan Teknik Pengumpulan Data .....	32
	1. Metode Simak .....	32
	2. Teknik Rekam .....	33
	3. Teknik Catat .....	33
	4. Teknik Pustaka .....	33
	5. Teknik Wawancara .....	33
	E. Teknik Klasifikasi Data .....	34
	F. Metode dan Teknik Analisis Data .....	35
	1. Metode Analisis Data .....	36
	2. Teknik Analisis Data .....	36
	G. Teknik Penyajian Hasil Analisis .....	37
BAB IV	ANALISIS DATA .....	38
	A. Karakteristik Pemakaian Bahasa dalam Jual Beli	
	<i>Handphone</i> dan Aksesoris <i>Handphone</i> .....	38
	1. Penggunaan Istilah Asing .....	39
	2. Pemanfaatan Bentuk Singkatan .....	50

3. Akronim .....	56
4. Hibrida ( <i>Hybrid Word</i> ) Antara Afiks Bahasa Indonesia dengan Kata Dasar Asing .....	57
5. Pemendekan (Kontraksi) .....	59
6. Sapaan .....	62
7. Campur Kode .....	66
8. Alih Kode .....	69
B. Fungsi Bahasa dalam Jual Beli <i>Handphone</i> dan Aksesoris <i>Handphone</i> .....	70
1. Fungsi Emotif .....	75
2. Fungsi Konatif .....	77
3. Fungsi Referensial .....	86
C. Kosakata Ciri Penentu Register dalam Jual Beli <i>Handphone</i> dan Aksesoris <i>Handphone</i> .....	87
1. Peristiwa Jual Beli <i>Handphone</i> .....	87
2. Jenis <i>Handphone</i> .....	97
3. Nama Khusus <i>Handphone</i> .....	105
4. Garansi <i>Handphone</i> .....	110
5. Penjualan Aksesoris <i>Handphone</i> .....	112
6. Servis <i>Handphone</i> .....	120
BAB V PENUTUP .....	126
A. Simpulan .....	126
B. Saran .....	128
DAFTAR PUSTAKA .....	129

## DAFTAR SINGKATAN

KPB	:	Karakteristik Pemakaian Bahasa
FB	:	Fungsi Bahasa
RKPH	:	Register Kelompok Penjual <i>Handphone</i>
DT	:	Data Tulis
DL	:	Data Lisan
PIA	:	Penggunaan Istilah Asing
Sing.	:	Singkatan
Akro.	:	Akronim
Hib.	:	Hibrida
Kon.	:	Kontraksi
Sap.	:	Sapaan
CK	:	Campur Kode
AK	:	Alih Kode
TP	:	Tabloid Pulsa
TS	:	Tabloid Sinyal

## ABSTRAK

Ponco Sulistiyono. C0209029. 2015. *Pemakaian Bahasa dalam Jual Beli Handphone dan Aksesoris Handphone di Surakarta: Suatu Pendekatan Sociolinguistik*. Skripsi: Program Studi Sastra Indonesia Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Permasalahan penelitian ini adalah (1) Bagaimanakah karakteristik bahasa yang digunakan dalam jual beli *handphone* dan aksesoris *handphone* di Surakarta? (2) Bagaimanakah fungsi kebahasaan yang ada di dalam tuturan jual beli *handphone* dan aksesoris *handphone* di Surakarta? (3) Bagaimanakah kosakata penentu register yang digunakan dalam jual beli *handphone* dan aksesoris *handphone* di Surakarta?

Tujuan penelitian ini adalah (1) Menjelaskan dan mendeskripsikan karakteristik bahasa yang digunakan dalam jual beli *handphone* dan aksesoris *handphone* di Surakarta (2) Menjelaskan dan mendeskripsikan fungsi kebahasaan yang ada di dalam tuturan jual beli *handphone* dan aksesoris *handphone* di Surakarta (3) Menjelaskan dan mendeskripsikan kosakata penentu register yang digunakan dalam jual beli *handphone* dan aksesoris *handphone* di Surakarta.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah penggunaan bahasa dalam jual beli *handphone* dan aksesoris *handphone* di Surakarta baik berupa lisan maupun tertulis.

Metode pengumpulan data menggunakan metode simak dan teknik simak libat cakap. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik rekam, teknik catat, teknik pustaka, dan teknik wawancara. Metode analisis data menggunakan metode padan dan teknik analisis data terdiri dari tiga tahap, yaitu analisis ciri linguistik, analisis situasional, dan analisis fungsional dan konvensional.

Berdasarkan hasil penelitian terhadap pemakaian bahasa dalam jual beli *handphone* dan aksesoris *handphone* di Surakarta dapat disimpulkan sebagai berikut: (1) Karakteristik pemakaian bahasa dalam pemakaian bahasa jual beli *handphone* dan aksesoris *handphone* di Surakarta ditemukan beberapa ciri khusus yang digunakan dalam berbagai macam kegiatan. Di antaranya terdapat pemakaian istilah asing yakni bahasa Inggris, pemanfaatan bentuk singkatan, terdapat akronim, hibrida antara afiks bahasa Indonesia dengan kata dasar bahasa asing, terdapat peristiwa pemendekan atau kontraksi, pemakaian kata sapaan, serta terdapat peristiwa campur kode yang berwujud kata, frasa, dan klausa. Dalam analisis karakteristik pemakaian bahasa jual beli *handphone* dan aksesoris *handphone* di Surakarta terdapat pula peristiwa alih kode yang bersifat intern.

(2) Fungsi bahasa terdapat beberapa hal yaitu fungsi bahasa yang digunakan dalam peristiwa jual beli *handphone* yang meliputi fungsi emotif puas antara pembeli dengan penjual *handphone*, fungsi emotif kecewa antara penjual dengan pembeli *handphone*. Ditemukan juga fungsi konatif menasihati antara penjual *handphone* dengan pembeli, fungsi konatif menasihati antarpenjual *handphone*, fungsi konatif menyarankan antara penjual *handphone* dengan pembeli, fungsi konatif meyakinkan antara penjual *handphone* dengan pembeli, dan fungsi konatif menawarkan antara penjual *handphone* dengan pembeli. Selain itu terdapat pula fungsi referensial yang meliputi fungsi referensial memberi

gambaran bentuk tentang *handphone*. Dalam peristiwa penjualan aksesoris *handphone* terdapat fungsi konatif meminta antara penjual dengan pembeli, fungsi konatif menyuruh antara pembeli dengan penjual, serta fungsi konatif menyarankan antara penjual dengan pembeli. Pada peristiwa servis *handphone* terdapat fungsi konatif yang meliputi fungsi konatif menyarankan antara tukang servis dengan pelanggan, fungsi konatif menyarankan antartukang servis *handphone*, fungsi konatif menawarkan antara tukang servis dengan pelanggan, dan fungsi konatif meyakinkan antara tukang servis dengan pelanggan.

(3) Kosakata penentu register yang memaparkan bentuk pemakaian istilah jual beli *handphone* dan aksesoris *handphone* di Surakarta yang meliputi, peristiwa jual beli *handphone*, jenis *handphone*, nama *handphone*, garansi *handphone*, aksesoris *handphone*, dan servis *handphone*.