

TUGAS AKHIR

**“PERAN *PUBLIC RELATIONS* DALAM MENJALIN KERJASAMA
DENGAN *PUBLIC* EKSTERNAL DI SEKRETARIAT DINAS
KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA SURAKARTA”**

**Ditulis dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli
Madya bidang Komunikasi Terapan**



OLEH :

ELISA PANGESTI PUTRI

D1612027

PROGRAM DIPLOMA III KOMUNIKASI TERAPAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

2015

TUGAS AKHIR

**“PERAN *PUBLIC RELATIONS* DALAM MENJALIN KERJASAMA
DENGAN *PUBLIC* EKSTERNAL DI SEKRETARIAT DINAS
KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA SURAKARTA”**

**Ditulis dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli
Madya bidang Komunikasi Terapan**



OLEH :

ELISA PANGESTI PUTRI

D1612027

**PROGRAM DIPLOMA III KOMUNIKASI TERAPAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

2015

LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir berjudul :

**“PERAN *PUBLIC RELATIONS* DALAM MENJALIN KERJASAMA
DENGAN *PUBLIC EKSTERNAL* DI SEKRETARIAT DINAS
KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA SURAKARTA”**

Karya :

ELISA PANGESTI PUTRI

D1612027

PUBLIC RELATIONS

Disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Tugas Akhir

Program DIII Komunikasi Terapan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, Juni 2015

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



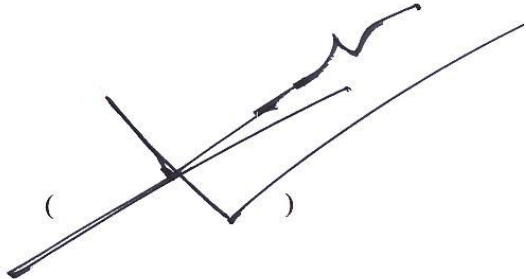
Tanti Hermawati, S.Sos, M.Si
NIP. 196902071995122001


LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diujikan dan disahkan oleh Panitia Ujian Akhir
Program D III Komunikasi Terapan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Hari : Jumat
Tanggal : 3 Juli 2015

Panitia Ujian Tugas Akhir :

Penguji I : Drs. H.Dwi Tiyanto, SU ()
NIP. 19540414 198003 1 007

Penguji II : Tanti Hermawati, S.Sos, M.Si ()
NIP. 19690207 199512 2 001

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Dekan,



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti N., M.Si
NIP 19610825 198601 2 001

MOTTO

“If you can’t fly then run, if you can’t run then walk, if you can’t walk then crawl, but whatever you do you have to keep moving forward”

(Marlin Luther King, Jr.)

“Orang yang malas telah membuang kesempatan yang diberikan Tuhan, padahal Tuhan tidak pernah menciptakan sesuatu dengan sia-sia”

(Mario Teguh)

“Sebenarnya tantangannya bukan *me-manage* waktu tapi *me-manage* diri kita sendiri”

(Mario teguh)

“Tidak ada masalah yang tidak dapat diselesaikan selama berkomitmen untuk menyelesaikannya“

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya

Kedua Orang Tuaku tercinta

Teman-teman dan sahabat terbaikku

Semua pihak yang telah mendukung

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir Kuliah Kerja Media (KKM) ini yang berjudul “Peran *Public Relations* Dalam Menjalinkan Kerjasama Dengan *Public* Eksternal Di Sekretariat Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Surakarta” Tugas akhir ini disusun berdasarkan pengalaman Kuliah Kerja Media penulis selama dua bulan di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Surakarta. Penulis diberikan kesempatan untuk mencari ilmu dan merasakan pengalaman bekerja di bagian sekretariat. Tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu persyaratan wajib dalam menyelesaikan pendidikan di Program D III Komunikasi Terapan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta dan mendapat gelar ahli madya (A.Md).

Berhasilnya penulis dalam menyelesaikan kegiatan Kuliah Kerja Media dan penulisan Tugas Akhir ini tentu tak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Allah S.W.T atas nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Kuliah Kerja Media dan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Kedua orang tua (Ayah dan Ibu), adik-adik dan keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, kepercayaan dan doa kepada saya yang tiada hentinya.
3. Ibu Prof. Dr.Ismi Dwi Astuti N.,M.Si selaku dekan FISIP UNS yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan Kuliah Kerja Media.

4. Bapak Aryanto Budhy S, selaku Ketua Prodi Diploma III Komunikasi Terapan UNS yang telah memberikan arahan dan dukungan dalam menjalankan Kuliah Kerja Media serta Tugas Akhir penulis.
5. Ibu Tanti Hermawati, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing dalam kegiatan KKM dan Tugas Akhir yang selalu memberikan yang terbaik untuk mahasiswa bimbingannya agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat waktu.
6. Ibu Eny Tiyasni Susana, M.M selaku Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Surakarta yang telah mengizinkan melaksanakan KKM di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Surakarta
7. Bapak Tony Rachmad Wibisono, SE, MM. yang telah membantu dan mengarahkan penulis selama melaksanakan KKM dibagian sekretariat
8. Seluruh staf bagian sekretariat Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Surakarta yang telah membantu penulis dalam melaksanakan KKM.
9. Sahabat – sahabat saya (Elyna, Novia, Bella, Fera, Vania, Iva, Undira, Rara, Fitri, Amanda, Agnes, Marlina, Risa) dan teman teman saya yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga memberikan semangat kepada saya. Kalian luar biasa!
10. Teman – teman Public Relations A 2012 yang berjuang bersama menyelesaikan Tugas Akhir.

Akhir kata penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini jauh dari sempurna, namun penulis berharap laporan ini dapat berguna dan bermanfaat. Penulis menerima kritik dan saran demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Surakarta, Juni 2014

Elisa Pangesti Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan.....	4
C. Manfaat	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Komunikasi	6
B. Public Relations.....	10
C. Hubungan Masyarakat Pemerintah.....	17
BAB III PROFIL PERUSAHAAN Pemda DIY	
A. Sejarah Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Surakarta ..	21
B. Visi dan Misi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Surakarta	21
C. Gambaran Umum Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Surakarta	24
BAB IV PELAKSANAAN KULIAH KERJA MEDIA	
A. Tempat Pelaksanaan KKM	28
B. Pelaksanaan KKM	28

C. Waktu Pelaksanaan KKM	31
D. Penanggung Jawab Kuliah KKM.....	31
E. Peran Humas Dalam Menjalin Kerjasama dengan Public Eksternal oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	31
F. Kendala yang Dihadapi	36
G. Cara Mengatasi Kendala	36

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	37
B. Saran	38

DAFTAR PUSTAKA	40
-----------------------------	----

LAMPIRAN