

**LAYANAN PERPUSTAKAAN ELEKTRONIK KELILING (PUSTELING)
DI PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA**



TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh
Sebutan Vokasi Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Perpustakaan**

Oleh :

AGUSTYA WULANDHARI

D1812001

**PROGRAM DIPLOMA III PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2015

PERSETUJUAN

Tugas Akhir Berjudul :

**LAYANAN PERPUSTAKAAN ELEKTRONIK KELILING (PUSTELING)
DI PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA**

Karya :

Agustya Wulandhari

D1812001

Disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Tugas Akhir

Program Diploma III Perpustakaan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta, 25 Mei 2015

Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing,



Drs. Sudarto, M.Si

NIP. 195502021985031006

SURAT PERNYATAAN
ORISINILITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswa Program Diploma III Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agustya Wulandhari

NIM : D1812001

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir :

JUDUL : Layanan Perpustakaan Elektronik Keliling (Pusteling)
di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia.

PEMBIMBING : Drs. Sudarto, M.Si

TANGGAL DIUJI : 4 Juni 2015

Menyatakan bahwa Tugas Akhir (TA) yang saya susun adalah benar-benar karya saya sendiri. Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di fakultas yang termasuk pencabutan gelar Vokasi yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan yang saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan maka saya sanggup menanggung segala konsekuensinya.

Surakarta, Mei 2015



Agustya Wulandhari

NIM: D1812001

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPERLUAN AKADEMIK

Sebagai civitas Akademik Universitas Sebelas Maret Surakarta, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agustya Wulandhari
NIM : D1812001
Program Studi : D III Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sebelas Maret Surakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya yang berjudul: LAYANAN PERPUSTAKAAN ELEKTRONIK KELILING (PUSTELING) DI PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA. Beserta instrumen/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat serta mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (author) dan pembimbing sebagai co-author atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Surakarta
Pada Tanggal : Mei 2015
Yang membuat pernyataan



Agustya Wulandhari
NIM: D1812001

PENGESAHAN

**LAYANAN PERPUSTAKAAN ELEKTRONIK KELILING (PUSTELING)
DI PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA**

Disusun Oleh :

Agustya Wulandhari

D1812001

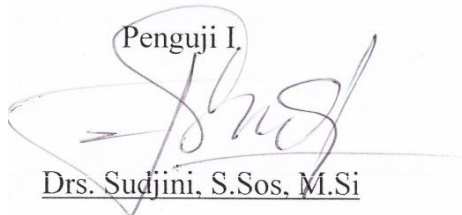
Diuji dan disahkan oleh Dewan Penguji Pada Program Diploma III Perpustakaan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta dan
diterima untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh sebutan Vokasi Ahli
Madya (A.Md.) dalam bidang Ilmu Perpustakaan.

Pada hari : *Senin*

Tanggal : *08 Juni 2015*

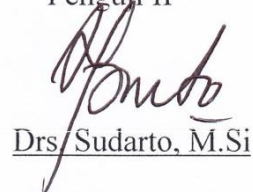
Tim Penguji

Penguji I



Drs. Sudjini, S.Sos, M.Si

Penguji II



Drs. Sudarto, M.Si

NIP. 195502021985031006

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Dekan



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si

NIP. 19610825 198601 2 001

MOTTO

“Maka Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

Surat Al-Insyirah (QS. Al-Insyirah: 5-6)

“Pekerjaan hebat tidak dilakukan dengan kekuatan, tapi dengan ketekunan dan kegigihan.”

Samuel Johnson

“Kualitas bukanlah suatu kebetulan; kualitas selalu berasal dari usaha yang cerdas.”

John Ruskin

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah-Nya sebuah karya kecil ini penulis persembahkan untuk:

- Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mendoakan, serta memberikan kasih sayang yang tiada bandingannya. Terima Kasih sudah memberikan Pendidikan, pengetahuan, pengalaman dan semangat yang tak pernah putus.
- Adikku Tersayang Aji Bimo Sakti yang selalu memberikan semangat. Terima Kasih atas doa dan dukungannya selama ini.
- Human Unggul Megantara terima kasih untuk Doa, semangat, dan dukungannya.
- Sahabat-sahabat dan teman teman Terhebat yang selama ini tetap ada dan mendukung apapun yang terbaik. Neli, Lingga, Avia, Febri, Aprilia, Radil, April.
- Penghuni Kost Aulia: Anis, Avia, Mba Oca, Mba Alin, Mba Bebet, Mba Abia, Mba Oyen, Mba Devita, Dek Tia. Terima kasih atas semangat, dukungan, keceriaan, dan keramainan selama di kost yang tidak akan terlupakan.
- Teman-teman D3 Perpustakaan 2012 khususnya kelas A.
- Almamater Tercinta.

ABSTRAK

AGUSTYA WULANDHARI, 2015. Layanan Perpustakaan Elektronik Keliling di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. Tugas Akhir Program D III Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Layanan Perpustakaan Elektronik Keliling merupakan salah satu layanan yang diberikan oleh Perpustakaan Nasional Republik Indonesia kepada semua Lapisan Masyarakat. Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk: (1) mengetahui Layanan Perpustakaan Elektronik Keliling (Pusteling) Perpustakaan Nasional Republik Indonesia, (2) mengetahui Kegiatan layanan Perpustakaan Elektronik Keliling (Pusteling) di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia, (3) mengetahui kendala-kendala yang dihadapi layanan Perpustakaan Elektronik Keliling (pusteling) Perpustakaan Nasional Republik Indonesia dan upaya mengatasi kendala-kendala tersebut.

Pelaksanaan Penyusunan Tugas Akhir ini melakukan Kuliah kerja PUSDOKINFO di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. metode pengumpulan data yang dipakai untuk menyusun tugas akhir ini yaitu menggunakan: (1) metode wawancara, (2) metode observasi, (3) metode studi kepustakaan.

Hasil yang di dapat dari pengamatan ini adalah: (1) Layanan Perpustakaan Elektronik Keliling (Pusteling) di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia memberikan layanan dengan menggunakan alat elektronik dan internet, sedangkan prosedur kerja dari layanan perpustakaan elektronik keliling (Pusteling) yaitu mulai dari persiapan kunjungan layanan Pusteling, pelaksanaan kunjungan layanan Pusteling, sampai laporan layanan Pusteling, (2) kendala-kendala yang dihadapi oleh layanan Perpustakaan elektronik keliling Perpustakaan Nasional Republik Indonesia yaitu: a) masalah modem yang tidak connect ke laptop, mengakibatkan layanan yang sedang berjalan menjadi terganggu dan pengguna menjadi sedikit waktunya untuk menikmati layanan Pusteling, b) cuaca yang tidak dapat diprediksi, apabila turun hujan atau banjir membuat petugas layanan Pusteling tidak dapat datang ke lokasi yang seharusnya dikunjungi.

Layanan Perpustakaan Elektronik Keliling Perpustakaan Nasional Republik Indonesia sebaiknya sebelum melakukan kunjungan mengecek modem dan laptop terlebih dahulu agar saat kunjungan tidak terjadi masalah pada jaringan, selain itu layanan Pusteling mengganti jadwal kunjungan yang di cancel akibat cuaca yang tidak dapat diprediksi yaitu berkoordinasi dengan pihak yang bersangkutan dengan mengganti jadwal kunjungan agar para pengguna dari sasaran layanan tetap menikmati layanan pusteling.

Kata Kunci: Layanan Perpustakaan Elektronik Keliling.

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang Maha Pengasih dan Penyanyang, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kekuatan, kesabaran, dan kemudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul: “LAYANAN PERPUSTAKAAN ELEKTRONIK KELILING DI PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA” dengan baik dan tepat pada waktunya. Tak lupa shalawat serta Salam kepada Nabi besar kita, Nabi Muhammad SAW.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Ahli Madya pada program studi Perpustakaan, jurusan Diploma III Perpustakaan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Pada penyusunan karya skripsi ini, penulis menyadari banyak pihak yang telah membantu, memberi dukungan, baik secara moril maupun materiil. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setulusnya kepada:

1. Drs. Sudarto, M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dalam memberikan bimbingan serta motivasi dalam Penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Drs. Sudjini, S.Sos, M.Si. Selaku Penguji Tugas Akhir dan Pembimbing Akademik yang telah memberikan motivasi dan membantu dalam menyelesaikan Studi.
3. Drs. Haryanto, M.Lib. Selaku Ketua Program Diploma III Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. Selaku tempat pelaksanaan Kuliah Kerja Puskodinfo.
5. Dra. Sri Sularsih, M.Si. Selaku Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia.
6. Merry Rosmala, S.Sos. Selaku Ketua Kelompok Layanan Perpustakaan Elektronik Keliling serta pembimbing lapangan yang telah membimbing dan membantu dalam kuliah kerja Puskodinfo.

7. Martini, S.Sos. Selaku Ketua Kelompok Layanan Informasi dan Kunjungan yang telah banyak membantu dalam melaksanakan Kuliah Kerja Pusdokino.
8. Seluruh staff Perpustakaan Nasional Republik Indonesia dan Pihak yang membantu selama melaksanakan Kuliah Kerja Pusdokino.

Semoga semua bantuan dan amal kebaikan yang diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan pahala dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Harapan penulis semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Surakarta, Mei 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS KARYA ILMIAH.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penulisan.....	7
1.4. Metode Pengumpulan Data	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pengertian Perpustakaan	11
2.1.1. Jenis- Jenis Perpustakaan	12

2.1.2. Tipe-tipe Perpustakaan	14
2.1.3. Tugas dan Fungsi Perpustakaan.....	15
2.1.3.1. Tugas Perpustakaan.....	15
2.1.3.2. Fungsi Perpustakaan.....	16
2.2. Pengertian Perpustakaan Keliling	17
2.2.1. Tugas dan Fungsi Perpustakaan Keliling.....	19
2.2.1.1. Tugas Perpustakaan Keliling.....	19
2.2.1.2. Fungsi Perpustakaan Keliling.....	19
2.2.2. Koleksi Perpustakaan Keliling.....	20
2.3. Perpustakaan Elektronik Keliling.....	21
2.4. Layanan Perpustakaan.....	25
2.5. Layanan Koleksi Umum.....	26
2.5.1. Tugas dan Fungsi Bidang Layanan Koleksi Umum.....	27
 BAB III. GAMBARAN UMUM INSTITUSI	
3.1. Sejarah Berdiri Perpustakaan Nasional RI.....	28
3.2. Visi dan Misi Perpustakaan Nasional RI.....	31
3.3. Kedudukan, Tugas, Fungsi, dan Wewenang Perpustakaan Nasional RI.....	31
3.3.1. Kedudukan	31
3.3.2. Tugas Perpustakaan Nasional RI.....	32
3.3.3. Fungsi Perpustakaan Nasional RI	32
3.3.4. Wewenang Perpustakaan Nasional RI	33
3.4. Struktur Organisasi.....	34

3.5. Tata Ruang.....	43
3.6. Koleksi.....	47
3.7. Sumber Daya Manusia.....	53
3.8. Sumber Dana.....	55
3.9. Layanan.....	55
BAB IV. HASIL PENGAMATAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Layanan Perpustakaan Elektronik Keliling (Pusteling) di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia.....	57
4.1.1. Fungsi, Tugas, dan Tujuan.....	58
4.1.2. Sasaran Layanan.....	59
4.1.3. Waktu Layanan.....	60
4.1.4 Kegiatan Layanan Perpustakaan Elektronik Keliling.....	60
4.1.5. Kendala-kendala yang dihadapi.....	73
4.1.6. Upaya untuk mengatasi kendala-kendala yang dihadapi.....	74
BAB V. PENUTUP	
5.1. Kesimpulan.....	76
5.2. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Struktur Organisasi Perpustakaan Nasional RI.....	41
Bagan 2. Struktur Organisasi Mikro Pusteling Perpustakaan Nasional RI.....	42
Bagan 3. Alur Kerja (<i>Flow Chart</i>) Layanan Pusteling Perpustakaan Nasional RI.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Jadwal Kunjungan Pusteling Perpustakaan Nasional RI bulan Januari - Februari.....	3
Tabel 2. Capaian Bahan Pustaka Siap Layan (dalam judul).....	52
Tabel 3. Jumlah Pegawai Perpustakaan Nasional RI berdasarkan Pendidikan dan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4. Armada Pusteling Perpustakaan Nasional RI.....	61
Tabel 5. Daftar Nama Kelompok Layanan Pusteling.....	64
Tabel 6. Data Jadwal Kunjungan Pusteling Perpustakaan Nasional RI bulan Maret.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Tugas KKP (Kuliah Kerja Pusdokinfo)

Lampiran 2. Surat Keterangan Melaksanakan Magang di Perpustakaan Nasional
RI.

Lampiran 3. Surat Jawaban Permohonan Magang Perpustakaan Nasional RI

Lampiran 4. Nilai KKP

Lampiran 5. Absen KKP

Lampiran 6. Laporan Periodik

Lampiran 7. Hasil Wawancara

Lampiran 8. Gambar Selama Layanan Perpustakaan Elektronik Keliling